BUSCA DE RESERVAS REALIZADAS

Acesse diretamente a Amadeus Hotel Store para fazer sua busca.

1. **Selecione a função de busca** no menu à esquerda.
2. **Insira seu critério de busca** (número de referência, nome, nome do hotel etc.)
3. **Indique o que você deseja fazer.** Exemplo: mostrar mais detalhes, fazer alterações, cancelar, ver registros ou enviar documentos como a confirmação, a fatura ou o voucher.

ADMINISTRAÇÃO

BUSCA DE TRANSAÇÕES

A busca de transações permite pesquisar qualquer tipo de transação, como alterações, e-mails enviados, cancelamentos etc.

1. **Selecione a opção de transação no menu à esquerda**
2. **Insira seu critério de busca**
3. **Confira os resultados**

LISTA DE FATURAS

Aqui você terá acesso a uma fatura específica ou a uma lista de faturas que poderá ser enviada novamente para o seu e-mail

1. **Selecione a opção "Lista de faturas" no menu à esquerda.**
2. **Insira o critério de busca**
3. A fatura será enviada para o endereço de e-mail que você forneceu.

RASTREAMENTO DE COMISSÕES

Nesta área você poderá ver a lista completa de comissões recebidas e a receber.

1. **Selecione a opção de comissão no menu à esquerda**
2. **Insira seu critério de busca**
3. Veja suas comissões

SUPORTE

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para ver a demonstração completa de como efetuar reservas, alterações ou cancelamentos ou para baixar o manual do usuário completo, acesse http://www.amadeus.com/br/hotelstore.html?id=countdown&cmp=hotelstore

SINCRONIZAÇÃO COM O PNR DA AMADEUS

Para dúvidas sobre como integrar suas reservas da Amadeus Hotel Store ao PNR Amadeus ou problemas ao sincronizar suas reservas, contate o Help Desk da Amadeus de sua região.

COTAÇÕES, NAVEGAÇÃO E FUNCIONALIDADES

Caso tenha dúvidas sobre as cotações mostradas, as comissões a receber, como navegar na Amadeus Hotel Store ou qualquer outra questão referente ao ambiente de navegação da Amadeus Hotel Store, contate o Help Desk Transhotel.

Um novo conceito em conteúdo de hotéis em parceria com o Transhotel

Quick Card

Março 2009

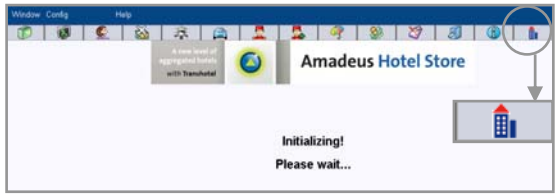
amadeus
Your technology partner

® Amadeus IT Group S.A. Todos os direitos reservados sob leis nacionais e internacionais de direito autoral.

Amadeus Hotel Store

Amadeus Hotel Store oferece uma solução integrada no ponto de venda que fornece acesso a mais de 50.000 propriedades de conteúdo de consolidadores de hotéis para ampliar sua opção de hotéis e também entrega sua comissão adiantada.

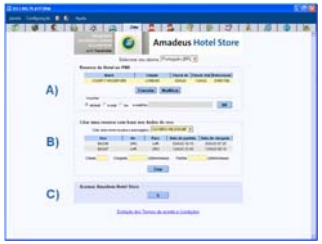
Amadeus Hotel Store pode ser acessada pelo ícone de um hotel azul disponível na aba superior de seu Amadeus Selling Platform.



FUNCIONALIDADES BÁSICAS

ACESSE

1. Primeiramente, crie um PNR básico com a reserva inicial (transporte aéreo, aluguel de veículo, seguro etc.) ou inicie um PNR com o(s) nome(s)/contato de seu(s) cliente(s) (NM1(2) + AP)
2. Com o PNR aberto, acesse a **Amadeus Hotel Store**. Você terá que aceitar os termos e condições apenas em seu primeiro acesso, como em qualquer outro site de reservas.
3. Neste momento você pode:
   a. Visualizar suas **reservas** ativas da Amadeus Hotel Store. Ao selecionar uma reserva, você pode alterar, cancelar ou re-enviar o voucher para sua reserva.
   b. **Criar uma reserva na Amadeus Hotel Store com base em dados de vôo** no PNR ativo. A cidade e as datas de partida e chegada podem ser alteradas nesta tela. Clique em "Criar" para acessar a página de busca, com todos os dados já preenchidos anteriormente.
   c. **Acessar Amadeus Hotel Store** diretamente para acessar todas suas funcionalidades. Como: fazer uma nova reserva, cancelar, alterar, pesquisar reservas, faturas, comissões etc.



CRIE UMA RESERVA

Você pode criar uma reserva de hotel com base nos dados de vôo da sua reserva inicial ou começar do zero.

1. Para criar reservas, vá à Amadeus Hotel Store e siga o seguinte procedimento:
   a. **Busque** hotéis em um destino específico
   b. **Selecione** um hotel
   c. Caso esta seja sua primeira reserva via Amadeus Hotel Store, é possível que estejam faltando alguns dados a serem preenchidos em seu cadastro. Aparecerá um breve formulário para que insira os dados uma única vez para que o Transhotel possa enviar seus documentos administrativos.
   d. **Valide** a sua reserva ao aceitar os termos e condições
   e. Insira os dados de seu **cliente**
   f. Selecione a **forma de pagamento**
   g. **Imprima o voucher** e os documentos de confirmação.
2. Volte ao sistema Amadeus, onde sua reserva de hotel já estará disponível.
3. **Salve e feche o PNR**

```
RP/NCE1A0950/
  1.VALLEE/S MR(ADT)    2.VALLEE/M MRS(ADT)
  2 HTL 1A HK2 BKK 15MAR-28MAR/TH/HN-RAMADA D'MA BANGKOK/
    HC-BANGKOK/NM-S , VALLEE/CX-18:00,14-03-2009,100,1/SR-PAR,
    PHF/RT-SUPERIOR DOUBLE + 1 CHILD/CF-28441699
  3 RM */TH/10.00%/797.29EUR/S5
```

CANCELE

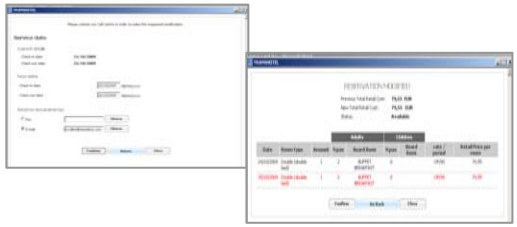
1. **IMPORTANTE: Recupere o seu PNR** na página de comandos da Amadeus.
   Se o PNR não for aberto anteriormente, seu cancelamento não será sincronizado com a reserva Amadeus.
2. Vá à **Amadeus Hotel Store**.
3. **Selecione o segmento** para cancelar e **clique em cancelar.**
4. Você será redirecionado para a página de cancelamento dessa reserva específica. **Clique em cancelar.**
5. Volte ao **Amadeus.** O segmento cancelado não aparecerá mais e um elemento de observação (RM) registra os segmentos cancelados.

```
1 RM HTL TRH HX1 NCE 24OCT XXX/CF-29698220/CANCELLED
    23DEC/CHECK HISTORY (RHH) FOR DETAILS
```

ALTERE

1. **IMPORTANTE: Recupere o seu PNR** na página de comandos da Amadeus.
   Se o PNR não for aberto anteriormente, seu cancelamento não será sincronizado com a reserva Amadeus
2. Vá à **Amadeus Hotel Store**
3. **Selecione o segmento** para alterar e **clique em alterar**.

4. Você será redirecionado para a página de alteração para essa reserva específica. **Clique em alterar.**
5. **Indique suas alterações.**

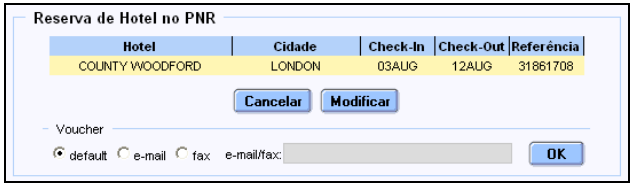


6. Retorne ao **Amadeus**. Suas alterações estão registradas no PNR juntamente com elementos de observação (RM) detalhando suas alterações.

```
RP/NCE1A0950/
  1.SMITH/DAVID
  2 HTL 1A HK1 NCE 25OCT-26OCT/TH/HN-BEST WESTERN NEW YORK/
    HC-NICE/NM-DAVID, SMITH/CX-12:00, 24-10-2009, 100, 1/SR-/
    RT-DOUBLE (DOUBLE BED)/CF-29700441
  3 AP MAIN STREET
  4 RM HTL TRH HX1 NCE 24OCT XXX/CF-29700441/MODIFIED
      23DEC/CHECK HISTORY (RHH) FOR DETAILS
  5 RM */TH/C10.00%/79.55EUR/S2
*TRN*
```

RE-EMITA SEU VOUCHER

1. **Recupere seu PNR** na página de comandos da Amadeus.
2. Acesse a **Amadeus Hotel Store.**
3. **Selecione o segmento** para o qual deseja re-emitir o voucher.
4. **Selecione a forma de recebimento do voucher.** Se você optar pelo método default, o voucher será re-emitido para o endereço de e-mail ou número de fax preenchido na reserva original. Selecione e-mail ou fax se quiser alterar essa opção.



® Amadeus IT Group S.A. Todos os direitos reservados sob leis nacionais e internacionais de direito autoral.