

## **Novo Windows Internet Explorer 7 ainda não compatível com Amadeus Selling Platform**

Como seu parceiro tecnológico, estamos dedicados a mantê-lo atualizado quanto às últimas informações sobre nossos produtos e a compatibilidade de nossa tecnologia com os seus demais sistemas de informática.

Desta vez, gostaríamos de informar que a Microsoft® planeja lançar e distribuir automaticamente, a partir de outubro, uma nova versão do Internet Explorer (IE7) para seus clientes. Esta versão estará disponível para os usuários dos sistemas:

- 1. Windows XP Service Pack 2 (SP2)**
- 2. Windows XP Professional x64 Edition**
- 3. Windows Server 200**

*Se você está usando uma versão prévia do Windows, o Internet Explorer 7 não poderá ser instalado, e não será necessário tomar nenhuma ação.*

Após vários meses de bem sucedidos testes de compatibilidade, a Amadeus descobriu que a última versão do Internet Explorer 7 ainda **não está totalmente** compatível com os seguintes produtos Amadeus:

- 1. Amadeus Selling Platform (Vista)**
- 2. Amadeus Pro Web**
- 3. Amadeus Cruise**

**Se você utiliza algum dos sistemas operacionais listados acima, você não deverá fazer o [download](#) ou aceitar nenhuma nova versão do Internet Explorer.**

Nós recomendamos que você desabilite as atualizações automáticas do Windows (Windows automatic update) até que você receba um novo comunicado da Amadeus informando que o novo IE7 já está compatível com seu sistema de reservas.

Nossos servidores irão identificar automaticamente se você estiver utilizando esta nova versão. Se ao tentar iniciar o Amadeus Selling Platform (Vista), Amadeus Pro Web ou Amadeus Cruise, você receber uma mensagem de erro, será necessário que você desinstale a versão do Internet Explorer 7 e reinstale a versão 6.

A Amadeus e a Microsoft já estão trabalhando para solucionar o problema e ações corretivas serão informadas em breve. Para mais informações sobre a compatibilidade dos produtos Amadeus com a nova versão do Internet Explorer 7, por favor acesse a área de MANUAIS do site [www.br.amadeus.com](http://www.br.amadeus.com) ou o seu executivo de contas Amadeus.

**Gerência de Operações  
Amadeus Brasil**