

PRÉ-REQUISITOS PARA O AMADEUS SELLING PLATFORM (VISTA) 4.3 P123BR

A Amadeus orgulha-se em anunciar a maior plataforma de vendas para os profissionais de turismo e corporações: o Amadeus Selling Platform versão 4.3P123!

As informações explicadas neste documento são de abrangência básica, e referem-se aos requerimentos mínimos suportáveis para o Amadeus Selling Platform versão 4.3P123, onde configurações locais específicas e particulares devem ser sempre consideradas.

Requerimentos de software homologados:

- Microsoft Windows XP SP1 até o SP3 - 32 bits (64 bits somente a partir do SP2) - IE 6.0 ou 7.0
- Microsoft Windows 2000 - 32 bits - Workstation (somente SP4) - IE 6.0
- Microsoft Windows 2000 Terminal Server - 32 bits (somente SP4) - IE 6.0
- Microsoft Windows 2003 Terminal Server - 32 bits - SP1 e SP2 - IE 6.0 ou 7.0
- Microsoft Windows Vista Business/Home Basic/Home Premium/Ultimate/Enterprise/Starter - 32 bits - IE 7.0 (com SP1 instalado)

Navegadores ("browsers")

Internet Explorer 6.0
Internet Explorer 7.0

Atenção:

- ▶ Os sistemas operacionais Windows Millenium®, Windows NT®, Windows 98®, além do browser Internet Explorer® versão 5.5 (e inferior) **não são suportados**
- ▶ Somente sistemas operacionais da Microsoft® são compatíveis
- ▶ O Internet Explorer versão 8.0 não está homologado e não é compatível

Pré-requisitos de Hardware para Windows 2000 e Windows XP (os dados abaixo não são válidos para o Windows Vista 32 bits®):

Sistema Operacional ▶	Windows 2000	Windows XP
Amadeus Selling Platform + utilização de script e uso extra de software no mesmo micro	<p>Mínimo: Processador: PIII 1.3GHz RAM: 256 MB</p> <p>Recomendável: Processador: PIII 1.3GHz RAM: 1024 MB</p>	<p>Mínimo: Processador: PIII 1.3GHz RAM: 512 MB</p> <p>Recomendável: Processador: PIV 2GHz RAM: 1024 MB</p>

1) A velocidade do Processador refere-se às normas Intel Pentium®.

2) Os pré-requisitos recomendados de hardware para os sistemas operacionais listados referem-se a um computador que possuirá o produto Amadeus Selling Platform compartilhado com outros aplicativos (ex: Microsoft Internet Explorer®, Microsoft Word®, Microsoft Paint®, Microsoft Outlook Express®, antivírus, etc), além de utilização extra de scripts.

3) Os pré-requisitos mínimos de memória disponível é indispensável para a instalação do produto, sem o compartilhamento de outros aplicativos (apenas o Amadeus Selling Platform e Windows) entretanto, não necessariamente toda ela será utilizada quando for feito o acesso diário ao Amadeus Selling Platform versão 4.3.

Pré-requisitos de Hardware para Windows Vista 32 bits:

Compatibilidade com o Windows Vista 32 bits

Seguem abaixo algumas importantes especificações de hardware recomendadas com relação ao Windows Vista 32bits®:

<i>Sistema Operacional</i> ►	<i>Windows Vista 32 bits</i>
<p>Amadeus Selling Platform + utilização de script e uso extra de software no mesmo micro</p>	<p><u>Mínimo:</u></p> <p><u>Processador:</u> PIV 1.3Ghz <u>RAM:</u> 1024 MB <u>Vídeo:</u> 128 MB</p> <p><u>Recomendável:</u></p> <p><u>Processador:</u> PIV 2GHz <u>RAM:</u> 2048 MB <u>Vídeo:</u> 128 MB</p>

Pré-requisitos mínimos de Bandwidth (largura de banda) para Internet e Intranet:

Requerimentos mínimos aconselhados de velocidade de acesso (por n° de terminais):

Internet (acesso ao Amadeus Selling Platform mais outros aplicativos “www”):

Terminais	1 à 4	5 à 14	15 à 29	30 à 50	51 e acima
Banda:	256 Kbits	512 Kbits	1024 Kbits	2048 Kbits	4096 Kbits e superior

Bandwidth garantida de Intranet:

Terminais	1 à 4	5 à 14	15 à 29	30 à 50	51 e acima
Banda:	128 Kbits	256 Kbits	512 Kbits	1024 Kbits	2048 Kbits e superior

Obs: No caso da utilização das funcionalidades de multimídia de imagens de Carro/Hotel, poderá haver aumento de consumo de banda.

***Importante:** Os dados informados sobre Bandwidth servem apenas como referência e cada ambiente deverá ser avaliado antecipadamente através de estudos de viabilidade técnica de acordo com suas particularidades, especialmente se este possuir mais do que 50 terminais instalados trabalhando com o Amadeus Selling Platform.

Navegadores (“browsers”)

Internet Explorer 6.0
Internet Explorer 7.0

Atenção:

► Os sistemas operacionais Windows Millenium®, Windows NT®, Windows 98®, além do browser Internet Explorer® versão 5.5 (e inferior) **não são suportados**.

► Somente sistemas operacionais da Microsoft® são compatíveis.

Espaço disponível no Hard Disk: Sugerimos mínimo de 400MB.

Recomendação de vídeo: SVGA (1280 x 1024) ou superior.

Direitos do Perfil do usuário para instalar / acessar o Amadeus Selling Platform:

Sistema operacional:	Requerimentos
Windows 2000, 2003, XP e Vista 32 bits	Direitos de “Administrador” para instalar/remover , ou acessar o produto. Direitos de “Usuário” para acessar o Amadeus Selling Platform.

Ambiente utilizando Terminal Servers (Citrix, MS-TS, etc):

Caso o ambiente da agência ou corporação no qual será instalado e acessado o Amadeus Selling Platform versão 4.2 esteja utilizando a tecnologia “**Terminal Servers**” (Citrix, MS-TS, etc) é fundamental que seja feito um estudo de viabilidade técnica (pré-análise/verificação) que deverá ser encaminhado à área competente (TI/Soluções) a qual levantará um planejamento ou projeto que julgar necessário em relação a cada ambiente.

Demais observações:

- Acesso via Internet ou Intranet são necessários pela liberação das portas **80 (HTTP)** e **443 (HTTPS)**. O acesso à Internet (HTTP) é importante para exibir imagens fornecidas de Hotel e Carro, quando disponíveis.
- Para o tráfego de dados de impressoras (caso possua), a porta **9876** precisa estar também liberada.
- Os “firewalls”/”Proxies”/”roteadores” geralmente não apresentam problemas para o aplicativo, mas devem ser configurados para permitir o livre tráfego de dados entre o micro e as portas informadas.
- Particularmente no Windows Vista 32 bits é imprescindível a instalação do produto executando o Internet Explorer como *Administrador*, assim como configurar previamente nos sites confiáveis as seguintes URLs: *.amadeusvista.com, *.amadeus.com, *.amadeus.net.

OBS: Ambientes de rede muito restritos podem interferir na instalação do produto ou em sua utilização; por conta disso, solicitamos observar tais possibilidades internamente, e efetuar as configurações necessárias, de acordo com o critério de cada área técnica.

Importante: Pedimos especial atenção aos requisitos mínimos de Hardware (processador/memória RAM) explicados, uma vez que, caso o usuário acesse a outros aplicativos, programas, etc na mesma máquina com o Amadeus Selling Platform versão 4.3 instalado e esta não possuir o recomendado, poderá comprometer o seu bom funcionamento; além dos sistemas operacionais e versões de navegadores não suportadas com a versão 4.3, como mencionamos neste documento (sugerimos pré-análise do ambiente técnico).
OBS: Este documento poderá sofrer alterações de acordo com atualizações necessárias.