

São Paulo, 27 de agosto de 2007.

## **Aviso importante: compatibilidade entre novos produtos Windows e produtos Amadeus**

Prezado cliente,

Como seu parceiro tecnológico, queremos informá-lo sobre a seguinte orientação em relação ao lançamento das novas versões do sistema operacional **MS Windows Vista** e sua compatibilidade com os produtos Amadeus.

### **Para evitar problemas de incompatibilidade de sistemas e preservar o correto funcionamento dos seus produtos Amadeus, informamos que:**

1. Até o momento, somente a versão **Business Edition** do novo pacote **Windows Vista** está testada e compatível para rodar apenas com a versão 3.1 do [Amadeus Selling Platform](#), lançada em julho de 2007.
  - As agências que ainda operam com uma versão anterior do Amadeus Selling Platform ou mesmo com Amadeus Pro Web, **não deverão** instalar o novo pacote do Windows.
  - As agências que já possuem a versão 3.1 do Amadeus Selling Platform podem adotar a versão **Business Edition** do Windows Vista.
2. O mesmo ocorre com a versão do **MS Internet Explorer 7.0**, compatível apenas com a versão **3.1** do **Amadeus Selling Platform**.
  - A nova versão do navegador de internet da Microsoft não é compatível com versões anteriores do Amadeus Pro Web e Amadeus Selling Platform (V. 2.1 e 2.2).

**Atenção:** Se você possui licenças do sistema Amadeus anteriores à versão Amadeus Selling Platform **3.1** e adquiriu o **Windows Vista** em uma versão diferente da Business Edition, ou se aceitou a instalação automática do **Internet Explorer 7.0**, a Amadeus recomenda que:  
- *você retorne às versões anteriores do Windows e do IE, evitando assim problemas de funcionamento em seu terminal de reservas e emissão;*  
- *solicite o up-grade de sua licença Amadeus para a nova versão Amadeus Selling Platform 3.1.*

**Importante:** conheça antes os novos pré-requisitos técnicos para instalação do Amadeus Selling Platform 3.1 e consulte seu executivo de contas sobre as **condições especiais** para migração.

**A Amadeus recomenda que todas as agências façam up-grade para o Amadeus Selling Platform V. 3.1.**

Amadeus Brasil