

Vendendo Azul pelo Sistema Amadeus

- A Azul disponibiliza no Sistema Amadeus as mesmas tarifas que em seus canais diretos.
- Para que uma agência possa vender suas passagens, é necessário antes obter o cadastro junto à companhia aérea.
- O prazo para finalização da venda (após a reserva) é de 24hs.
- Por ser uma companhia “Ticketless”, não há emissão de bilhete no formato tradicional: A forma de pagamento corretamente inserida com a resposta da Azul é a confirmação da compra.

1. Consultando disponibilidade

AN10FEBSAOSSA/AAD

* Para consulta de vôos partindo do aeroporto de Viracopos, utilizar os códigos **SAO** ou **VCP**:
AN10FEBSAOSSA/AAD ou **AN10FEBVCPSSA/AAD**

2. Vendendo um vôo

SS1Y1
SS AD4060 Y 10FEB SAOSSA 1

Ao finalizar o PNR, será exibida a mensagem de aviso “DIGITE INFO PAGTO P/ASSEGUARAR RESERVA S/ BILHETE-HE EPAY”. Para prosseguir, basta inserir um prazo de 24h e finalizar a reserva com as entradas ER ou ET (a mensagem de aviso não impede o fechamento do PNR) ou inserir a forma de pagamento para concretizar a venda.

3. Consultando tarifas

Tarifando um par de cidades:
FQPPAOSSAPOA/OAD

Tarifando um itinerário:
FQDPOASSA/AAD

Importante: Somar a esse valor a taxa de 10% destinada ao pagamento do serviço da agência.

4. Formas de Pagamento

4.1 Cartão de crédito

A inserção dos dados do cartão de crédito do pagador é feita via elemento SR EPAY. O sistema da Azul solicitará a autorização à operadora do cartão e fará o bloqueio do valor total da venda (incluindo todos os passageiros do PNR). Por esse motivo, para viagens com mais de 1 pax e pagamento com diferentes cartões, deverão ser criados PNRs separados para cada passageiro/cartão.

Atenção para os códigos dos cartões nas reservas de vôos da Azul:

MC – Master Card
AX – American Express
VS – Visa

a) Cartão de crédito à vista

SR EPAY AD NN1-CC/MC5210000010001001/ EXP12 10-SARAH FRANCE C340

Onde:

SARAH FRANCE é o nome impresso no cartão e **C340** é o indicador e código de segurança.

b) Cartão de Crédito Parcelado

SR EPAY AD NN1-CC/MC5210000010001001/ EXP12 10-SARAH FRANCE C340 I03

Onde:

I03 é o número de parcelas

4.2 Invoice

SR OTHS AD-OSAG 0053101

Onde:

0053101 é o número da conta da agência fornecida pela Azul, após efetivação do cadastro.

Cálculo da Taxa de Serviços (DU): As agências deverão calcular o acréscimo de 10% do valor da tarifa informativa (FQD ou FQP), que se destina ao pagamento do serviço prestado pela agência de viagens. Esse valor (10% da tarifa) já estará somado automaticamente ao preço final do bilhete na confirmação da venda pela Azul, e será pago (repassado a terceiros) à agência de viagens. Esse valor será adicionado independente do canal de vendas utilizado pela agência.

5. Cancelamento

Consulte a regra da tarifa e o Call Center da Azul para maiores informações e efetivação dos procedimentos de reembolso / cancelamento.

Call Center Azul: 3003 AZUL (3003 2985)

6. Dica Amadeus

Como não há a emissão de bilhete ou comprovante de emissão dos vôos da Azul, para entregar ao seu passageiro um documento com as informações da reserva, utilize a funcionalidade **Amadeus Invoice (fatura)**:

a) Cadastrando o banco de documentos

TSM/IN1/0000000001-2000000000

b) Indicando impressora para impressão da fatura

TSM/IN1/0000000001-2000000000/P-BE1000

c) Inserção da taxa de serviço (10% da tarifa)

RIS 25.10

d) Para imprimir a Fatura

INV

e) Para visualizar fatura

INVD

f) Para enviar para o e-mail do passageiro

INV-EML-wsouza@hotmail.com

7. Dúvidas

Contate o Service Desk Amadeus: Acesse www.br.amadeus.com, entre na Amadeus Extranet, e clique em “Acesso ao chat help desk”.

Vendendo Azul pelo Sistema Amadeus

- A Azul disponibiliza no Sistema Amadeus as mesmas tarifas que em seus canais diretos.
- Para que uma agência possa vender suas passagens, é necessário antes obter o cadastro junto à companhia aérea.
- O prazo para finalização da venda (após a reserva) é de 24hs.
- Por ser uma companhia "Ticketless", não há emissão de bilhete no formato tradicional: A forma de pagamento corretamente inserida com a resposta da Azul é a confirmação da compra.

1. Consultando disponibilidade

Disponibilidade de vôos

De	Para	Data	Hora	Empresas aéreas	Via	Cabine	Classe	Número de assentos
SAO	SSA	10FEB	08	AD				

Pesquisa

2. Vendendo um vôo

Disponibilidade Simples Disponibilidade neutra

Vôo	Part	Hora	Cheg	Hora	T	Dur	S	Tip	P	Classes
AD 4060	VCP	09:30	SSA	10:45		2:15	E90			Y4 A4 B4 C4 D4 E F4 G4 H4 I4 J4 K4 L4 M4 N4 O4
AD 4066	VCP	10:30	SSA	11:45		2:15	E95			Y4 A4 B4 C4 D4 E F4 G4 H4 I4 J4 K4 L4 M4 N4 O4
AD 4064	VCP	12:00	SSA	13:15		2:15	E90			Y4 A4 B4 C4 D4 E F4 G4 H4 I4 J4 K4 L4 M4 N4 O4 P4 Q4 R4 S4 T4 U4

Número de assentos: 1 Passageiro

Venda Venda com opções... Verificar vôos da ...

2.1 Resposta do Sistema

1 HRL AD 4060 Y VCP 10FEB 09:30 SSA 10FEB 10:45

3. Consultando tarifas

Tarifando um par de cidades:

Exib. de tarifas Tarifa - Cálculo para par de cidades

Publicada	Privada	Corporativa	De	Para	Data	Data de retorno	Empresas aéreas	Classe
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SAO	SSA	10FEB		AD	Y

Enviar

Tarifando um itinerário:

Tarif. informativo Cálculo de tarifa por itinerário

De	Para	Data	Empresa aérea	Classe	Parada	Surface
SAO	SSA	10FEB	AD	Y	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SSA	SAO	20FEB	AD	Y	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Enviar

Importante: Somar a esse valor a taxa de 10% destinada ao pagamento do serviço da agência.

4. Formas de Pagamento

4.1 Cartão de crédito

A inserção dos dados do cartão de crédito do pagador é feita via elemento SR EPAY. O sistema da Azul solicitará a autorização à operadora do cartão e fará o bloqueio do valor total da venda (incluindo todos os passageiros do PNR). Por esse motivo, para viagens com mais de 1 pax e pagamento com diferentes cartões, deverão ser criados PNRs separados para cada passageiro/cartão.

Atenção para os códigos dos cartões nas reservas de vôos da Azul:

- MC – Master Card
- AX – American Express
- VS – Visa

a) Cartão de crédito à vista

SR EPAY AD NN1-CC/MC5210000010001001/ EXP12 10-SARAH FRANCE C340

SR EPAY AD NN1-CC/MC5210000010001001/ EXP12 10-SARAH FRANCE C340

b) Cartão de Crédito Parcelado

SR EPAY AD NN1-CC/MC5210000010001001/ EXP12 10-SARAH FRANCE C340 I03

SR EPAY AD NN1-CC/MC5210000010001001/ EXP12 10-SARAH FRANCE C340 I03

Onde: I03 é o número de parcelas

4.2 Invoice

SR OTHS AD-OSAG 0053101

SR OTHS AD-OSAG 0053101

Onde:

0053101 é o número da conta da agência fornecida pela Azul, após efetivação do cadastro.

5. Cancelamento

Consulte a regra da tarifa e o Call Center da Azul para maiores informações e efetivação dos procedimentos de reembolso / cancelamento.

Call Center Azul: 3003 AZUL (3003 2985)

7. Dúvidas

Contate o Service Desk Amadeus: Acesse www.br.amadeus.com, entre na Amadeus Extranet, e clique em "Acesso ao chat help desk".

Cálculo da Taxa de Serviços (DU): As agências deverão calcular o acréscimo de 10% do valor da tarifa informativa (FQD ou FQP), que se destina ao pagamento do serviço prestado pela agência de viagens. Esse valor (10% da tarifa) já estará somado automaticamente ao preço final do bilhete na confirmação da venda pela Azul, e será pago (repasse a terceiros) à agência de viagens. Esse valor será adicionado independente do canal de vendas utilizado pela agência.