

Amadeus Service Fee Manager*: o cálculo e a aplicação das taxas de serviço na ponta de seus dedos.

Num contexto de redução do comissionamento e mudança nos modelos de negócios, Amadeus Service Fee Manager é a ferramenta certa para gerenciar suas receitas.



Uma só solução para cálculo, cobrança e registro de suas taxas de serviço. É o Amadeus Service Fee Manager colocando seu negócio nos novos tempos.

O Amadeus Service Fee Manager permite que você se antecipe à redução das comissões, determine sua margem e aumente seus ganhos em cada venda. Com o gerenciador de políticas do Amadeus Service Fee Manager, você pode aplicar honorários de acordo com cada atividade realizada, apresentando o custo real do serviço ao seu cliente, além de organizar sofisticados modelos de fee. Esta funcionalidade ainda ajuda a reduzir o peso das vendas não-lucrativas, uma vez que seus agentes podem focar transações de alto valor agregado.

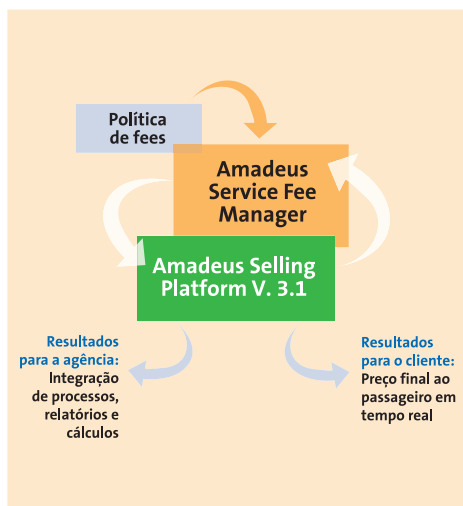
a aplicar é fácil: diferentes regras podem ser automaticamente relacionadas a diferentes clientes com a integração ao Amadeus Customer Profile (CSX). O agente de viagens pode utilizar o Amadeus Service Fee Manager a partir de qualquer licença Amadeus, uma vez que as regras de fees podem ser definidas e distribuídas de um único ponto, sendo acessíveis pela interface gráfica do Amadeus Selling Platform – a mais avançada plataforma de reservas e vendas para os profissionais de viagens.

Melhore o atendimento ao cliente

O Amadeus Service Fee Manager é acionado desde o início do processo de vendas. Isso permite que seus agentes calculem tanto a tarifa quanto a taxa de serviço já durante o processo de consulta de disponibilidades. Assim, eles podem comunicar o preço total ao cliente em qualquer ponto do processo. Seus agentes podem também fornecer o detalhamento de todas as taxas, aumentando a transparência para o cliente no pagamento dos fees. Por fim, todos os detalhes do serviço podem ser armazenados no PNR, permitindo recuperar informações para comprovação ao cliente ou alterações posteriores.

Aumente sua produtividade reduzindo o tempo de venda

O cálculo automático de taxas de serviço durante o processo de consulta e reserva garante o conceito de “preço total” sem que seja necessário, por exemplo, inserir manualmente informações do sistema de reservas no sistema de faturamento e vice-versa. Assim, o tempo total da venda é reduzido. A integração com o sistema de back office também é total, graças à adição do Amadeus Interface Record (A.I.R.). Com o Amadeus Service Fee Manager, definir as regras corretas de taxas



* Disponível a partir da versão 3.1 do Amadeus Selling Platform.

Amadeus Service Fee Manager – principais características

Ponto-de-venda

- > Cálculo e exibição automática dos valores das taxas de serviço na própria ferramenta de reserva
- > Armazenamento automático no PNR dos detalhes das taxas aplicadas
- > Valor total das taxas e detalhes sobre os fees aplicados enviados automaticamente ao sistema de contabilidade para faturamento, cobrança e relatórios
- > Aplicação de taxas para diferentes atividades graças ao gerenciador de políticas

Administração

- > Ferramenta flexível para a criação de sofisticados modelos de fee e regras de preços
- > Armazenamento e distribuição das regras centralmente
- > Utilização da interface gráfica do Amadeus Selling Platform para a criação e manutenção de políticas de taxas
- > Integração com o Amadeus Customer Profile

Serviços oferecidos para o Amadeus Service Fee Manager

Assistência Funcional

- > Suporte nos testes do produto
- > Suporte permanente para os módulos de administração e ponto-de-venda do produto

Consultoria Funcional

- > Criação & manutenção das políticas de cobrança
- > Simulação e otimização de receitas
- > Integração de processos

Desenvolvimentos personalizados

- > Customização de modelos de cobrança e políticas de taxas
- > Desenvolvimento de integração com back office
- > Criação de scripts para automação de processos

Contate o seu executivo Amadeus para saber mais sobre como o Amadeus Service Fee Manager pode gerar mais receitas, simplificar os processos e elevar o nível de serviços prestados por sua agência.



- > Política de fees integrada à plataforma de reservas



- > Cálculo automático de taxas de serviço

Para conhecer melhor o Amadeus Service Fee Manager, acesse www.br.amadeus.com, escreva para vendas@br.amadeus.com ou ligue para **11 4502.1777**.

amadeus
Your technology partner