



## Travel Agents Newsletter



Информираме ви за следните авиокомпани, сключили **Interline agreement** за издаване на електронни билети:

EK Emirates	/LX, SN
AF AIR FRANCE	/FT, PG, JJ
IB IBERIA	/MK, KA, KL, KQ, MP, JK, SK, WF,
GF GULF AIR	/CY, KM
SQ SINGAPORE AIRLINES	/MK, LX, SN
LH Lufthansa	/MX
KLM	/FT, PG, CM, PR, TG, QR, JJ, RB, IB, JJ, OU
ALITALIA	/MA
CSA	/LX, SN, MA, AC
UNITED AIRLINES	/SA, FT, PG
AUSTRIAN AIRLINES	/DL, KE
KQ	/TG, QR, IB
RO TAROM	/RB, NW
CY Cyprus airways	/GF



Към днешна дата през *системата Амадеус* могат да се издават електронни билети за **209** авиокомпани в **143** държави.

**HEETT**  
**HEETT XX**  
**TGETD-BG**  
**TGAD-XX**

- E-ticket functionality
- carrier conditions per market
- e-ticket carriers of your market
- interline agreement per carrier



С удоволствие ви съобщаваме, че **RO TAROM** е поредната авиокомпания, за която вече могат да се издават електронни билети на българския пазар.



В момента **38** авиокомпани участват в BSP България, като за **29** от тях могат да се издават E-tickets.



Както знете, първоначалната дата, обявена от ИАТА за въвеждане на **100% Electronic ticketing** бе края на 2007 г. На годишната среща на организацията е взето решение за промяна на този срок, като новата дата е **31 май 2008г.** Това решение е продиктувано от липсата на готовност за издаване на електронни билети от страна на редица авиокомпани.

Независимо от това, Amadeus IT Group продължава да е лидер в туристическата индустрия със **78%** дял на електронните билети от общия брой издадени билети през системата.



### Amadeus A I R

#### New Amadeus Participants

Информираме ви за следните авиокомпани, сключили договор за дистрибутиране в системата Амадеус:

- **MO Calm Air International**
- **Air Bagan**
- **Pegasus Hava Tasimaciligi**

Повече подробности може да намерите в информационните страници **GGPCA**.



Към днешна дата през *системата Амадеус* могат да се резервират места на **540** авиокомпани.



Представяме ви авиокомпаниите с информационни страници в Амадеус (GGAIRXX):

- **BARENTS AIRLINK (8N)**
- **SILVERJET (Y7)**
- **CONDOR (DE)**
- **GIRJET (8G)**



### Amadeus P N R

Напомняме ви, че при направа на резервация за бебе е необходимо да посочите дата на раждане на бебето, а не месеците му. Пример:

>NM1POPOVA/K MRS (INF/ANA) (IDDOB12APR07)

RP/SOF1A0980/

1. POPOVA/D MRS (INF/ANA) (IDDOB12APR07)  
2 FB8151 T 15SEP SOFLHR HK1 0640 0755  
SEE RTSVC  
3 SSR INFT FB NN1 POPOVA/ANA 25JUL07/S2

След изписване на името в резервацията се появява **SSR INFT** с посочената дата на раждане.



Ако в резервация някоя от авиокомпаниите, участващи в маршрута, е променила **Queuing** офиса както е посочено в примера

```
RP/SOFLZ2345/HDQNW1APY0Y/27JUN07/0841Z 3G8Z5X
1. POPOV/IVAN MR
2 FB 461 H 04JUL 3 SOFAMS HK1 2 0700 0900
3 KL6067 V 04JUL 3 AMSDTW HK1 1010 1250
4 KL 622 Q 24DEC 1 ATLAMS HK1 N 1720 0740+1
5 FB 462 H 25DEC 2 AMSSOF HK1 1030 1410
6 AP 0899 123456
7 TKTL27JUN/SOFLZ2345
```

е необходимо отново да укажете вашия *Queuing* офис по следния начин:

>RP/SOFLZ2345/Q



Напомняме ви, че при издаване/ревалидиране на електронен билет е необходимо да се консултирате със страниците на

авиокомпанията за особеностите и допълнителните изисквания за съответното действие. Пример:

```
>GGAIRLHETKT . 230
GGAIRLHETIXE EN 18JUL07 0613Z
KIOSK OR ANY LUFTHANSA CHECK-IN COUNTER

8.1 REBOOKING/REVALIDATION
-----
IF THE REBOOKING IS DONE IN THE ORIGINAL PNR
AND IN ONE TRANSACTION (CANCELLATION AND NEW
BOOKING PRIOR PRIOR TO "ET" END OF
TRANSACTION LH ETIX SEGMENTS WILL BE UPDATED
AUTOMATICALLY IN THE DATABASE.
```

Напомняме ви опцията *Online PNR Recall*, с която може да дисплейвате изтекла по давност резервация до 5 години назад от датата на последния сегмент, независимо дали той е бил активен /използван/ или анулиран /изтрит от резервацията/. Основните критерии за извикване са следните:

>RPP/FB495/15JUN07  
>RPP/RLC-2PYMD6  
>RPP/TKT-0571234567890

Ако желаете вашата агенция да използва тази платена услуга, е необходимо да ни уведомите, за да може офисът ви да бъде оторизиран за използване на *Online request*.

Безплатно може да ползвате и опцията за *Offline Request* на изтекла резервация >RPD/Flight/Date.



Припомняме ви транзакцията за едновременно издаване на *електронен билет* и изпращане на ITR на email адрес:

>TTP/ITR-EML-OFFICE@SMILETRAVEL.BG или

>TTP/ITR-EMLA

*Passenger Itinerary Receipt* може повторно да бъде отпечатана или изпратена на email адрес **до 7 дни** от датата на издаване на билета! Ако пресрочите този период, системата показва съобщение за грешка "AIR SEQUENCE NUMBER NOT AVAILABLE"

При повече от 1 пътник е необходимо да посочите номера на реда на FB елемента в резервацията. Пример:

>ITR/L12



## HOTEL NEWS



Информираме ви за нови хотелски вериги, сключили договор за дистрибутиране в системата Амадеус:

- > **Globalhotel Alliance**, код **GA**, разполага с 9 хотела в Азия и Близкия Изток.
- > **Hard Rock Hotels**, код **RU**, разполага с 2 хотела в U.S.A.



Best Available rate Guarantee (B.A.R) в Амадеус вече предлага и хотелската верига **Destination Hotels DN**, която разполага с 30 хотела в U.S.A



Следните хотелски вериги вече поддържат опцията *Total Pricing*:

- > Quality Reservation Hotels
- > Reonline Hotels
- > Sarova Hotels
- > Resortquest Hawaii



Към днешна дата през *системата Амадеус* могат да се резервират над **70 000** хотели на **246** хотелски вериги, като:

- **87** поддържат **B.A.R.**
- **52** поддържат опцията **Total Pricing**