



С удоволствие ви съобщаваме за подписването на дългосрочен full content agreement между Amadeus и авиокомпания LOT Polish Airlines, една от най-бързо развиващите се авиокомпании в Европа. Договорът гарантира на пътническите агенции, които използват системата Амадеус, пълен достъп до наличните тарифи, полетно разписание и друга информация, заложили в системата на LOT.

Договорът осигурява идентичност на информацията за полети, цени и налични места за продажба, и предлагането им при същите условия, при които те се предлагат в страницата на авиокомпанията.



LOT Polish Airlines е основана през 1929.

Към днешна дата авиокомпанията разполага с 52 самолета, опериращи до над 50 дестинации в Европа, Средния Изток и Северна Америка. Раширяването на полетната мрежа се благоприятства и от присъединяването на авиокомпанията към Star Alliance през 2003 г., чиито членки обслужват 1160 летища в 181 държави в целия свят. Бъдещото развитие на LOT е свързано с предстоящото обновяване на самолетния парк с придобиването на най-модерния самолет – Boeing 787 Dreamliner през тази година, което ще позволи оперирането до по-далечни дестинации.



### New participating carriers in Amadeus Ticket changer

Функционалността Amadeus Ticket Changer се поддържа вече и от авиокомпаниите

SV – SAUDI ARABIAN AIRLINES  
OU – CROATIA AIRLINES



Към днешна дата Amadeus Ticket Changer може да се прилага за 73 авиокомпании!

Проверката на поддържащите ATC към момента авиокомпаниите се прави с транзакцията:

>FQNATC/CXR

FQNATC/CXR  
AMADEUS TICKET CHANGER CONTENT AND DEPLOYMENT INFORMATION;  
FOR ATC REFUND INFORMATION, PLEASE GO TO PAGE 2  
ATC REISSUE – AIRLINES CONTENT (BASED ON VC CATEGORY) AVAILABLE FOR ALL ATC USERS  
5T, 7F, 7H, AA (US/CA DOMESTIC TRAVELS ONLY)  
AB, AC, AF, AM, AS, AT, AY, B6, BA, BE, BW, CO, DL, DY, EC, EY, F9, FB, FI, GF, HA, IB, IG, JJ, JK, JV, KC, KF, KL, KQ, KS, KX, KW, LG, LH, LT, LY, ME, MH, MK, MS, MX, MY, OK, OS, OU, OV, PW, PZ, QF, QI, RC, SA, SB, SK, SN, SS, SV, S2, TA, TX, UA, US, UU, UX, VS, YX, WS

Ако желаете да ви изпратим заявка за използване на продукта, изпратете молба в свободен текст на адрес [info@bg.amadeus.com](mailto:info@bg.amadeus.com).

Инструкцията за работа с Amadeus Ticket Changer в сайта на Амадеус България се намира на адрес <http://www.amadeus.com/bg/x81614.html>



### Marketing and Operating carrier code displayed in the E-Ticket

В края на месец февруари ще бъде въведена следната новост – при наличие на Code share полет, в образа на електронния билет TWD ще се появява информация както за Operating, така и за Marketing carrier. Пример:

```
TKT-0751234567890 RCI- 1A LOC-YMBL56  
OD-MADLON SI- FCMI-1 POI-SOF DOI-01FEB12 IOI-00282321  
1.POPOV/IVAN MR ADT ST  
1 OMAD IB 7464BA O 18MAY 0740 OK OE O 18MAY18MAY  
1PC  
2 BCN  
FARE F EUR 33.00  
EQUIV BGN 64.55  
TAX BGN 76.29YQ  
TAX BGN 14.67JD  
TAX BGN 4.33QV  
TOTAL BGN 159.84  
FE NONENDO/NOREF-VLD IB ONLY NONREF/PEX VOLUNTARY  
CHNGS RESTRICT  
FPO/CCVIXXXXXXXXXXXXX4321/1212
```

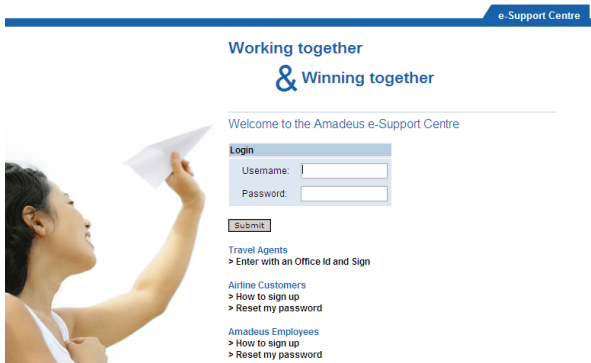
В показания пример Marketing carrier е IB Iberia, а Operating carrier е BA British airways.

Пълна информация, свързана с образа на електронния билет, като: елементи, статус на купоните, може да намерите в Help страниците >HE TWD.



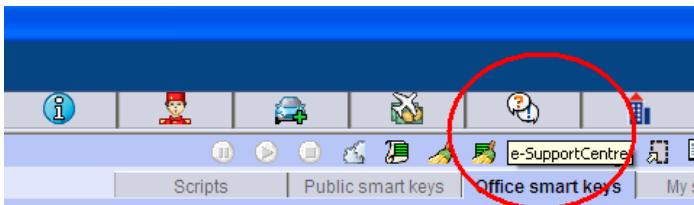
## Amadeus e-Support Centre

amadeus  
Your technology partner



Припомняме ви за възможността за използване на **Amadeus e-Support Centre** - он-лайн решение за оказване на помощ при възникнали проблеми, разработено специално за туристическите агенции.

Amadeus e-Support Centre е безплатен продукт, интегриран в Amadeus Selling Platform, и може да се използва от всички туристически агенции в България!



Ако след въвеждане на транзакция получите отговор за грешка, копирайте грешката и потърсете нейното значение в база данни на продукта. Пример:

При опит за ревалидиране (TTP/ETRV) се появява отговор за грешка:

**XX ETKT:REVALIDATION REQUEST DENIED**

Грешката се изписва в полето, както е показано по-долу, и се избира бутон **'SEARCH'**. Системата предлага няколко варианта като обяснение на грешката.



Ако не откриете решение за вашия казус, изпратете запитване до нас с подробно описание на проблема.

Подробна презентация за работа с **Amadeus e-Support Centre** може да намерите в страницата на Амадеус България на адрес

<http://www.amadeus.com/bg/x148542.html>



## Seat Map Display Preferences

Картата с местата в самолета може да бъде дисплейвана както хоризонтално, така и вертикално. Транзакциите, които се използват в момента, са

SM6X123/Y/15DECNCEPAR/H  
SM6X123/Y/15DECNCEPAR/V  
SM6X123/Y/15DECNCEPAR/L  
SM6X123/Y/15DECNCEPAR/NL

От началото на месец април ще бъде възможно извикването на хоризонтален или вертикален вариант на картата с местата със следните транзакции:

От резервация: SM/H  
SM/V  
SM/L  
SM/NL

От извикано разписание: SM/1/Y/H  
SM/1/Y/V  
SM/1/Y/L

Информираме ви за поредните компании, сключили договор с Амадеус за следните функционалности:

### □ **New hotel chains in Amadeus:**

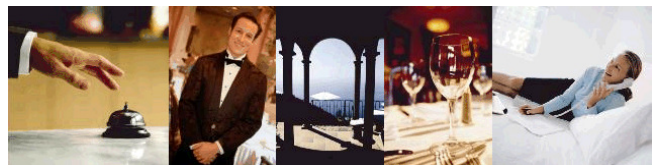


**BL – BALLADINS** – хотелската верига разполага с 10 хотела във Франция, като съвсем скоро този брой ще бъде увеличен на 50!



**LR - LEELA HOTELS** – веригата е представена с 3 хотела в Индия.

Всички новости по отношение на нови доставчици – авиокомпании, хотелски вериги, рент-а-кар компании и др., както и функционални новости в системата Амадеус, може да проверявате с транзакцията >**GGNEWS**



Към днешна дата през системата Амадеус могат да се резервират стаи на 290 хотелски вериги, като  
210 поддържат V.A.R  
283 поддържат Amadeus Dynamic Access  
210 поддържат Total Pricing  
185 поддържат Increased Occupancy Pricing