

София  
Брой 12 >  
декември 2008



С удоволствие ви информираме, че на 20 ноември авиокомпания FB Bulgaria air успешно премина към използване на Амадеус (**Amadeus Altea reservation**) като резервационна система и система за контрол и обработка на полетите.

В **GGPCA** страниците на авиокомпанията може да проверите опциите, които тя поддържа в Амадеус:

```
>GGPCAFB
PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
FB - BULGARIA AIR

ALTEA RESERVATION : YES
ACCESS INDICATOR : / RECORD LOCATOR RETURN : ALL
LAST SEAT AVAIL : / CARRIER PREFERRED DISP : YES
STANDARD ACCESS : BOOKING RANGE IN DAYS : 361
AMADEUS ACCESS SELL :YES INTERACTIVE SEAT MAP :
DYNAMIC SCHEDULE UPD:YES INTERACTIVE ASR :
NUMERIC AV UPDATE : YES ASR DAYS/HOURS : 000/00
AMADEUS DYNAMIC : BP ISSUE DAYS/HOURS : 000/00
DIRECT ACCESS :

PASSIVE SEGMENT: PASSIVE NOTIFY: PNR CLAIM:
SERVICE SEGMENT: DELETE SEGMENT: TICKETLESS:
MEAL VALIDATION: FREQUENT FLYER: EPAY:

FOR DECODING ENTER : TICKET NUMBER TRANSMISSION:ALL
GGPCALDEC FOR MENU) GROUP TICKET NUMBER TRANSM:
GGPCALDEC1 FOR ACCESS) OPERATIONAL MVT/DIV FLIFO:Y
GGPCALDEC2 FOR FUNCTION)
```



### Airline Ticketing Fees (OB Fees)

Както вече ви съобщихме, във връзка с въвеждането на **OB Fees** в сила от 26 ноември при създаване образ на билета (TST) се появява нов ред **Grand total**. В него може да фигурира или не сума по **OB fee**:

```
>TQT
TST001 SOF1A0980 IV/26NOV I 0 LD 29MAR09 OD SOFSOF SI
T-
FXP
1.DIMITROV/D MR
1 SOF BA 893 J 29MAR 0645 OK J2FLBA PC
2 O LHR BA 890 J 15APR 0830 OK J2FLBA PC
SOF
FARE F EUR 1836.00
TX001 X EUR 58.00YQAC TX002 X EUR 6.00YQAD
TX003 X EUR 12.00BGAE
TX004 X EUR 23.43GBAD TX005 X EUR 23.08UBAS
TOTAL EUR 1958.51
GRAND TOTAL EUR 1958.51
SOF BA LON1307.54BA SOF1307.54NUC2615.08END
ROE0.702079

6.FE BA ONLY
```

Също така при тарифиране на маршрут е необходимо винаги да указвате валидиращата авиокомпания - **>FXP/R,VC-XX**.



### Amadeus Virtual MCO HE VMCO

Напомняме ви, че изпращане на MCO на e-mail адрес може да стане само в момента на издаване на документа, с транзакцията **>TTM/EML**



### PNR CLAIM

Както знаете, системата Амадеус предоставя възможност за извикване на резервация, направена в системата на авиокомпанията, и превръщането ѝ в резервация, активна в системата Амадеус с възможност за направа на промени по нея и/или издаване на билет. Пример:

```
>RO A3 RMPL9
*PTA LINKED PNR*
SOF003 906 1317 06OCT08 /BG/PID52188
0.35ABC TRAVEL NMO RMPL9
1. A3 951 G MO01DEC SOFATH HK15 1030 1145
REQ ALL RES
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
2. A3 651 G MO01DEC ATHRHO HK15 1450 1550
REQ ALL RES
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*

*CLAIM MODE*

>RF AA;ER
--- RLR ---
RP/SOFLZ2345/SOFLZ2345 AA/SU 22OCT08/1007Z 356Y09
0.35ABC TRAVEL NM: 0
1 A3 951 G 01DEC 1 SOFATH HK15 1030 1145 E*
2 A3 651 G 01DEC 1 ATHRHO HK15 1450 1550 E*
3 AP ABC TRAVEL 987654 REF ANNA
4 TK TL26NOV/SOFLZ2345
5 SSR GRPS YY TCP 15 ABC
6 SSR GRPF YY GRP FARE REPORTED
```

Информация дали определена авиокомпания поддържа опцията PNR claim, може да намерите в **GGPCAAX**:

```
>GGPCAA3
PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
A3 - AEGEAN AIRLINES

PASSIVE SEGMENT: Y PASSIVE NOTIFY: Y PNR CLAIM: Y
SERVICE SEGMENT: DELETE SEGMENT: TICKETLESS:
MEAL VALIDATION: FREQUENT FLYER: EPAY:
```



## Amadeus Q U E U E S

### Queue sortation

Напомняме ви възможността за автоматично подреждане на резервации на определена категория в зависимост от агентския номер, създател на резервацията. Опцията е изключително удобна за офиси, в които работят повече агенти, но може да се използва във всяка пътническа агенция.

Стъпки:

1. JGU1234AB/QCT-21 – посочване на категория за определен агентски номер.
2. QAC6C21-21 – добавяне на категорията към съответната опашка, в случая Q6 .
3. QAR6C21ANA – даване на име на категорията.

Стъпки 2 и 3 се повтарят за всяка опашка, за която искате да активирате опцията Queue Sortation.

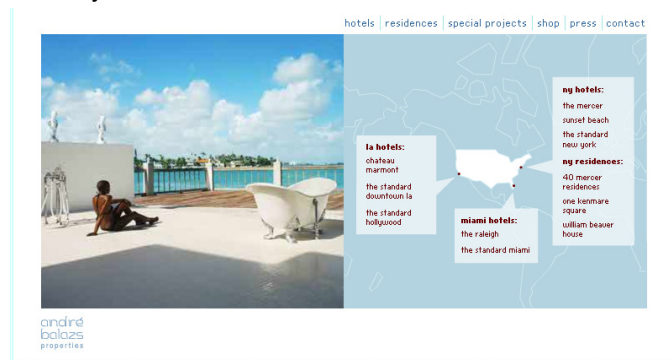
Използвайте Help страниците HE QUEUE SORT или се свържете с нас при необходимост от помощ или допълнителни разяснения.



Информираме ви за поредните компании, сключили договор с Амадеус:

#### □ **New Hotel chains in Amadeus:**

ANDRE BALAZS (AP) – верига, разполагаща с 8 хотела в САЩ. Поддържа опцията Total Pricing в Амадеус.



LUXURY LIFESTYLE (QX) – разполага с 5 хотела в Европа. Веригата поддържа опцията Best available rate.



BLACKPEPPER (CK) – веригата поддържа ниво на достъп Dynamic access.

BlackPepper Hotels



#### □ **Airlines salable in Amadeus:**

MYAIR (8I)



AIR INUIT (3H)



PHOEBUS APOLLO AVIATION (PE)



#### □ **Interactive Seat map:**

WATANIYA AIRWAYS (KW)



В сайта на Амадеус България може да намерите изданията на Amadeus newslwtter на адрес <http://www.amadeus.com/bg/x82098.html>

Също така може да намерите списък с агенциите, използващи системата Амадеус, на адрес <http://www.amadeus.com/bg/x81617.html>