

aMADEUS Bosna i Hercegovina

Amadeus BH

Putničko osiguranje

Sadržaj:

1. Kome je namijenjen ovaj dokument?
2. Na koji način funkcioniše putničko osiguranje putem Amadeus sistema?

Amadeus BH - Osiguranje

1. Kome je namijenjen ovaj dokument?

Ovaj dokument objašnjava na koji način funkcioniše Putničko osiguranje putem Amadeus sistema koji je razvio Amadeus BH. Putničko osiguranje je dodatna aplikacija koja je integrisana u Amadeus sistemu i samim time povlači informacije iz sistema npr. datumi i imena putnika iz PNR.

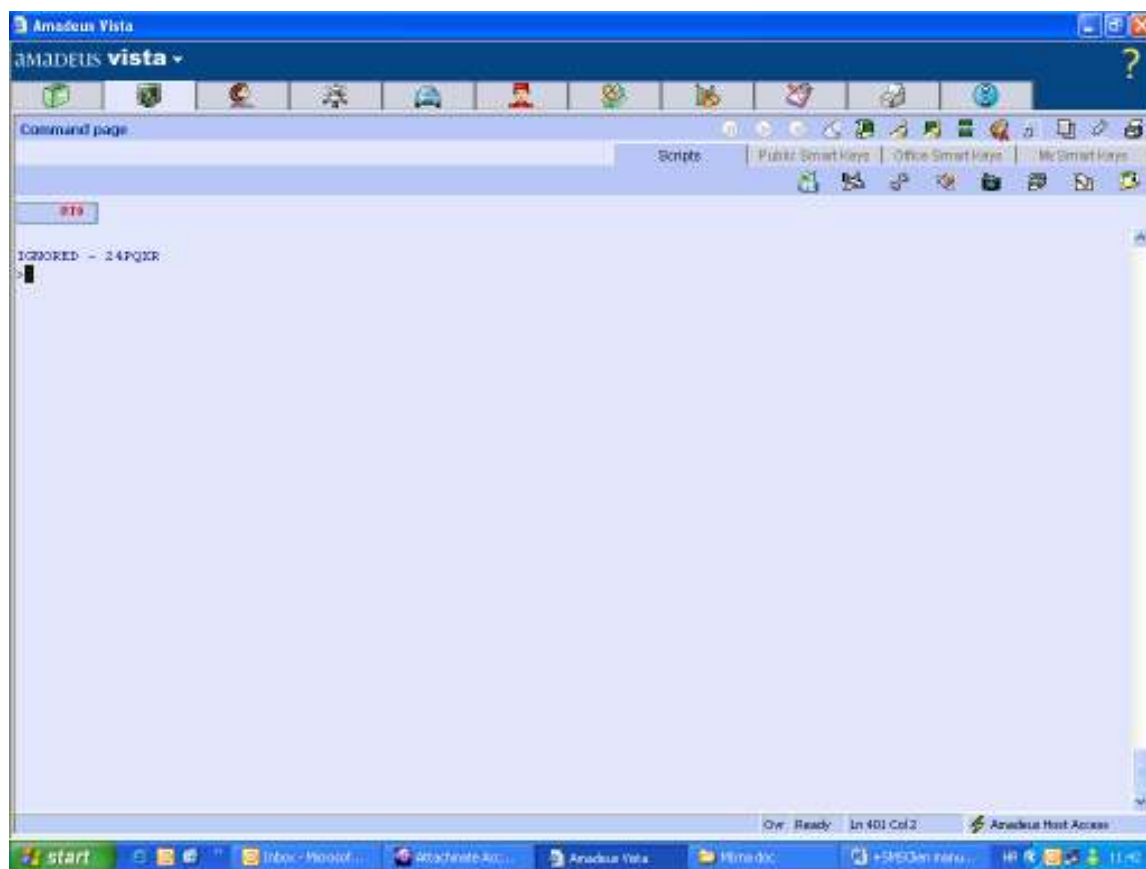
Priručnik je namijenjen agentima koji već prodaju ili žele da prodaju putničko osiguranje putnicima putem Amadeus Insurance sistema.

2. Na koji način funkcioniše putničko osiguranje putem Amadeus sistema?

Aplikacija putničkog osiguranja je napravljena od strane Amadeus BH.

Aplikacija će se nalaziti na vrhu u desnom gornjem uglu.

Idite na *Scripts* i pored aplikacije SMS nalazi se ikonica Putničko osiguranje.

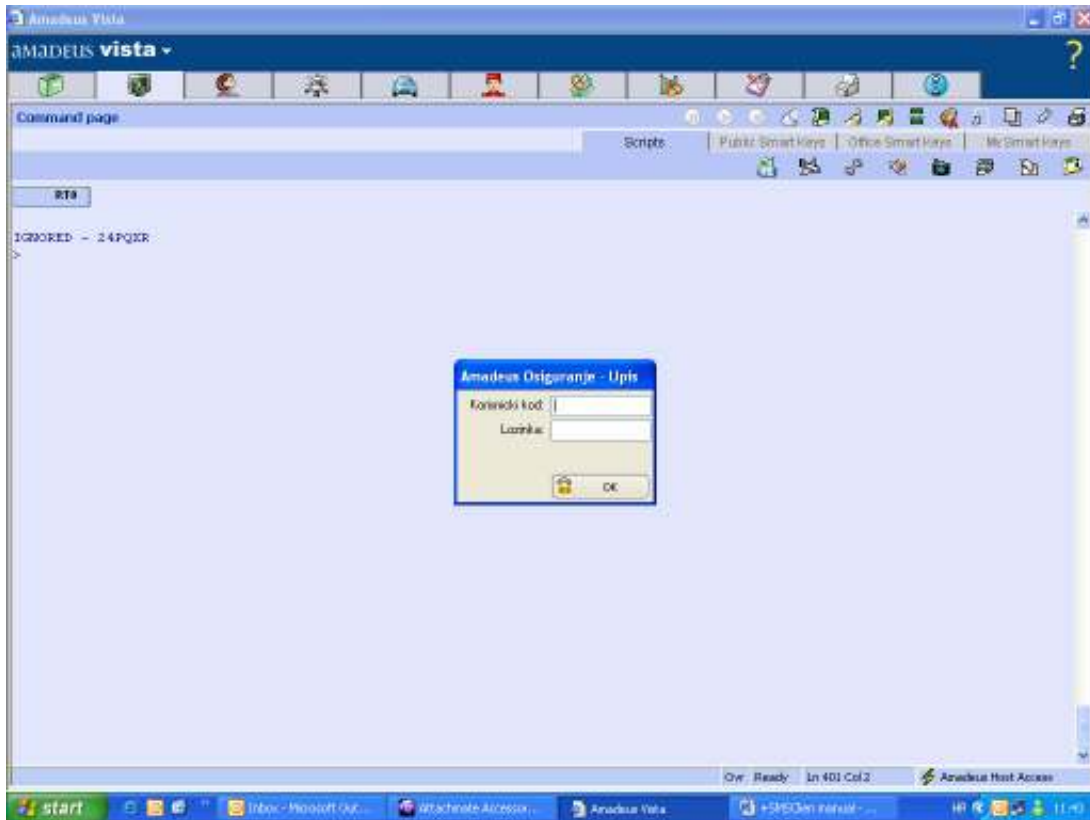


Nakon pokretanja aplikacije otvoriće se prozor za autorizaciju, u kojem je potrebno unijeti:

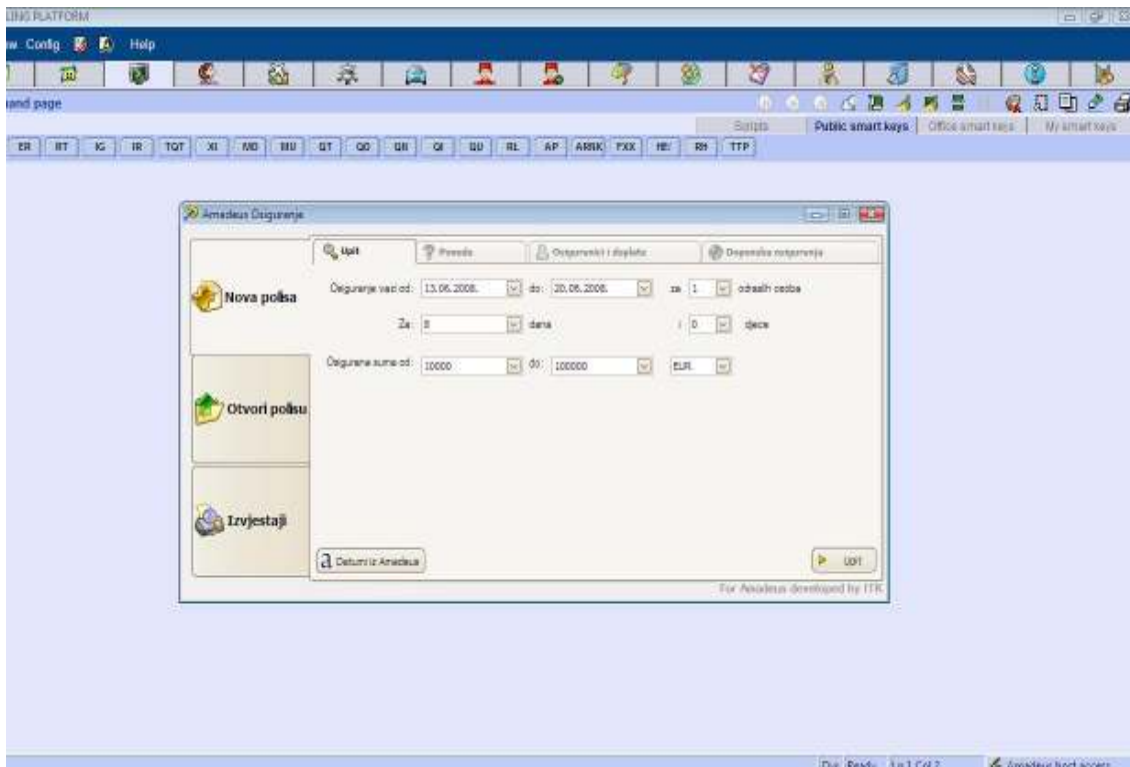
korisničko ime (user name)

lozinka (password)

Input:



Output:



Prozor osiguranja će vam ponuditi tri moguće opcije:

Nova polisa
Otvori polisu
Izveštaji

Nova polisa:

- Kada želite napraviti novu polisu imate dvije mogućnosti: bez PNR ili sa PNR.
- Kada je u pitanju polisa sa PNR, PNR mora biti otvoren u Amadeusu; klikom na dugme *Datumi* iz Amadeusa se automatski povlače datumi za polisu iz PNR.
- Kad je u pitanju polisa bez PNR onda sami morate unijeti željene datume za osiguranje.

BITNO:

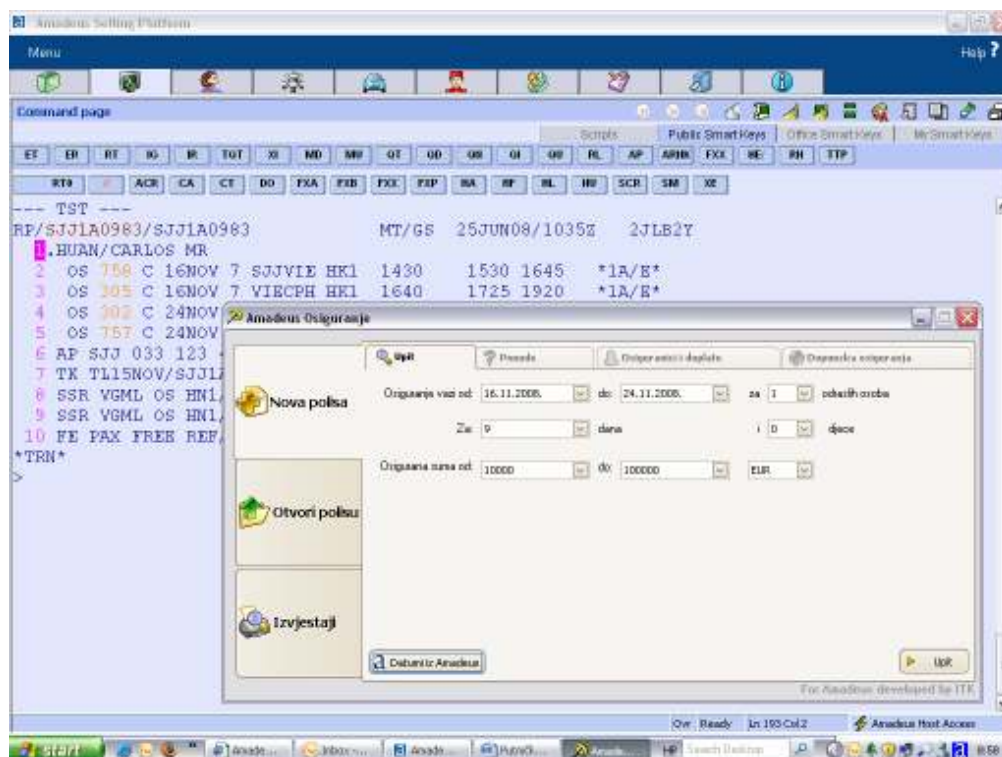
- Uz datume morate unijeti broj odraslih osoba i broj djece kao i željeni opseg maksimalnih osiguranih suma.
- Da bi dobili ponude za traženi upit idete klikom na "Upit".

Broj osiguravajućih kuća zavisi od broja ugovora koje sa istima ima vaša agencija.

Trenutno implementirana osiguravajuća društva su: Sarajevo osiguranje, Uniqa i Kosig Dunav.

Input :

Nova polisa sa podacima iz PNR



Da bi otvorili opcije ponude osiguranja kliknite na dugme *Upit*.

Sa klikom na dugme *Upit* otvorit će se ponude izabranog društva, a na vama je da izaberete odgovarajuću ponudu klikom na red te ponude.

Output:

The screenshot displays the Amadeus Selling Platform interface. The main window shows a command page with flight details for a trip from Sarajevo to Tokyo. The flight details are as follows:

Line	OS	Class	Origin	Destination	Class of Service	Departure	Arrival	Remarks
1	OS	758	C	16NOV 7	SJJVIE HK1	1430	1530 1645	*1A/E*
2	OS	305	C	16NOV 7	VIECPH HK1	1640	1725 1920	*1A/E*

An "Amadeus Osiguranje" (Amadeus Insurance) window is open, showing a table of insurance options:

Police	Osigurana Suma	Ukupno *	
Osiguranje	Broj Putovanja	Grupni Popust	
Napomena	Trajanje Putovanja	Trajanje Osiguranja	
UMQA	Oslobodjeni osig. SAD, Kanade, Japana...	11.584,07	0,00
	Neograničeno	0	0%
		0	0
Sarajevo Os. - Sarajev ovisna osig. SAD, Kanade, Japa...	11.580,00	9,45	
	Neograničeno	A	0%
		0	0
Sarajevo Os. - Sarajev ovisna osig. SAD, Kanade, Japa...	15.340,00	11,25	
	Neograničeno	B	0%
		0	0

The window also includes buttons for "Nova polisa", "Otvori polisu", "Izvjestaji", and "Izaberi".

Odabir ponude se vrši klikom na red u kojem se ponuda nalazi. Pod kolonom *Ukupno* se nalazi iznos koji putnik treba da plati. Nakon što ste odabrali željenu ponudu kliknete na dugme *Izaberi*.

Output:

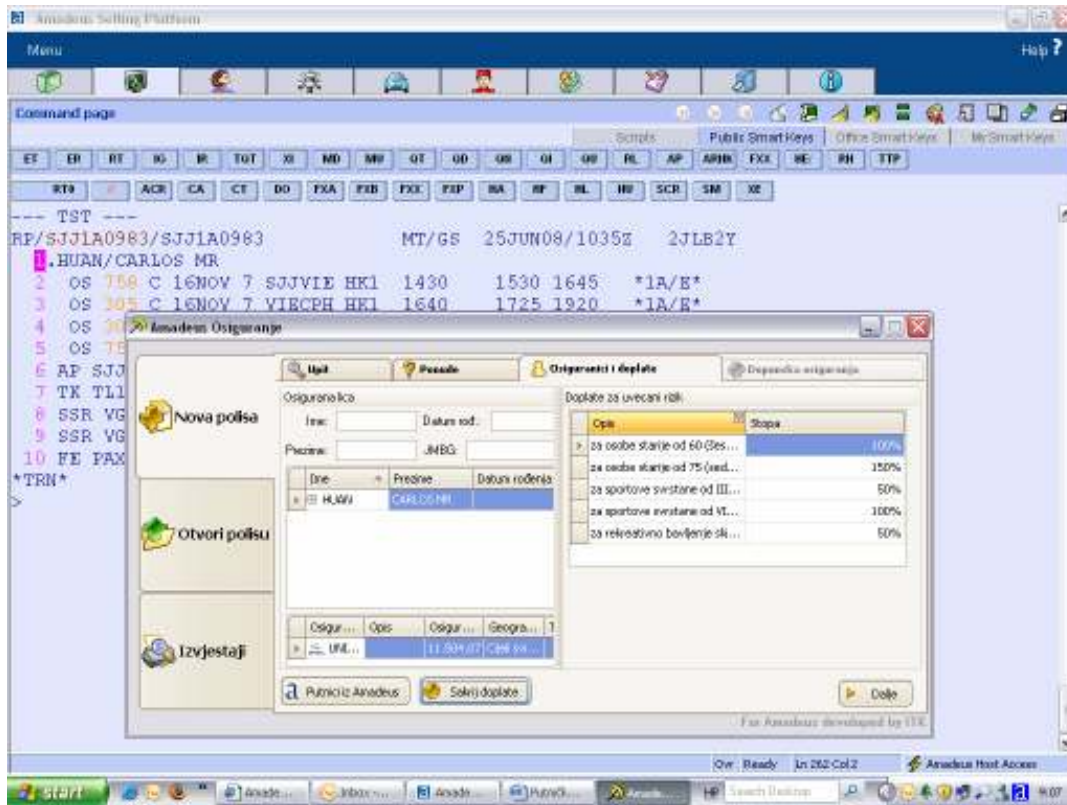


Slijedi unos podataka osiguranika:

- Ime
- Prezime
- Datum rođenja
- JMBG
- Adresa
- Broj pasoša

Takođe, ako se pravi polisa na bazi PNR iz Amadeusa, onda imena putnika možete povući klikom na dugme *Putnici iz Amadeus* (obavezno mora biti otvoren PNR na display-u).

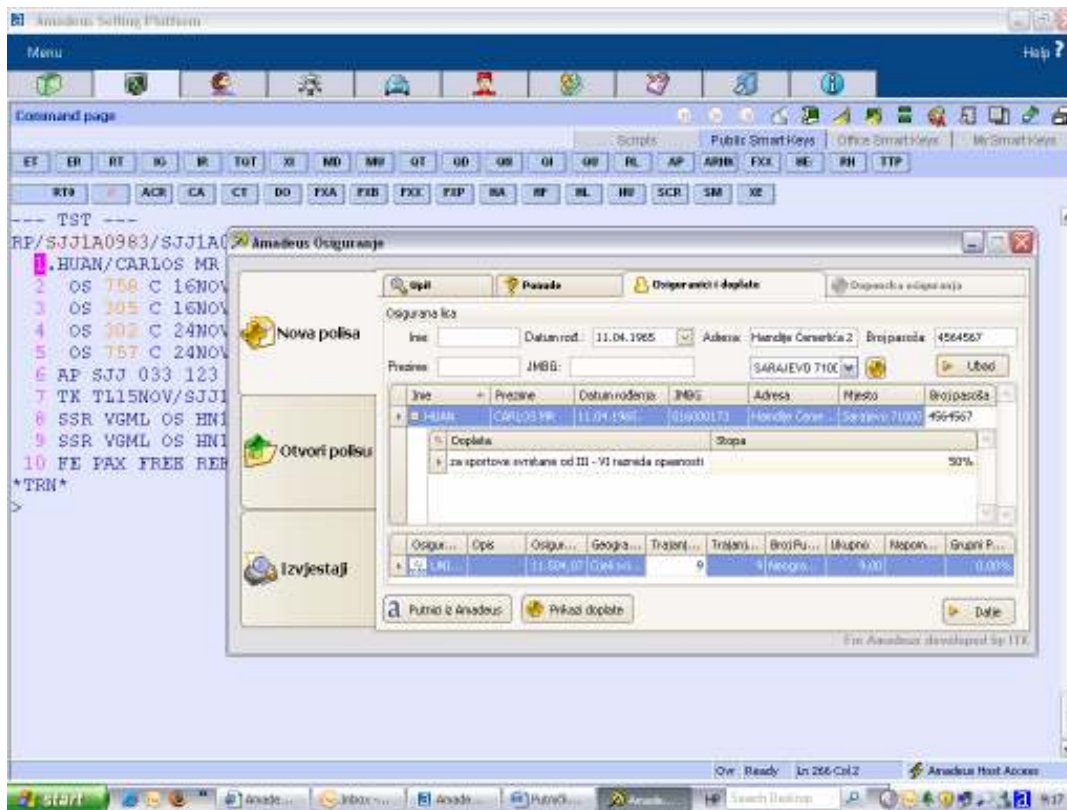
Output:



Doplate za uvećani rizik se nalaze pod opcijom *Prikaz doplate*, što znači da putnik uzima osnovno osiguranje, a dodatno se naplaćuje premija za uvećani rizik npr: Sportski rizik, ribolov, motorna vozila, itd.

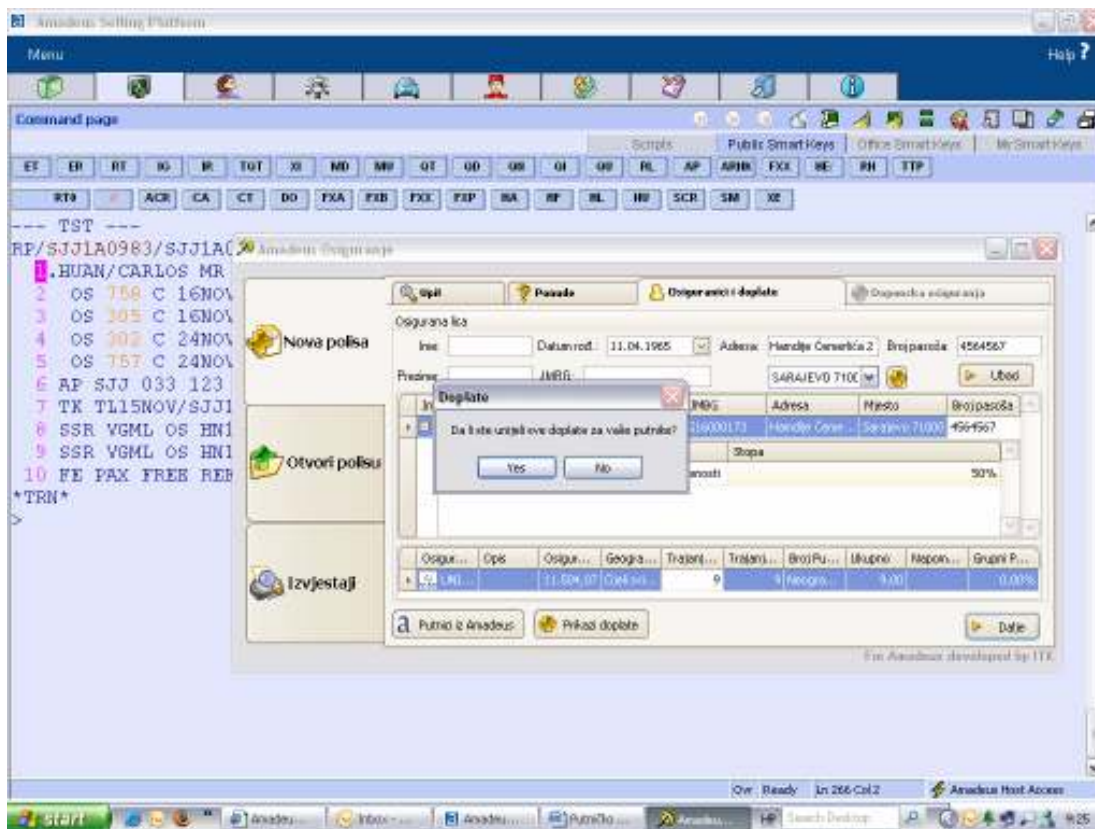
Dvostrukim klikom na jednu od ponuđenih opcija, dodatni rizik automatski se dodaje na osnovnu polisu.

Output:



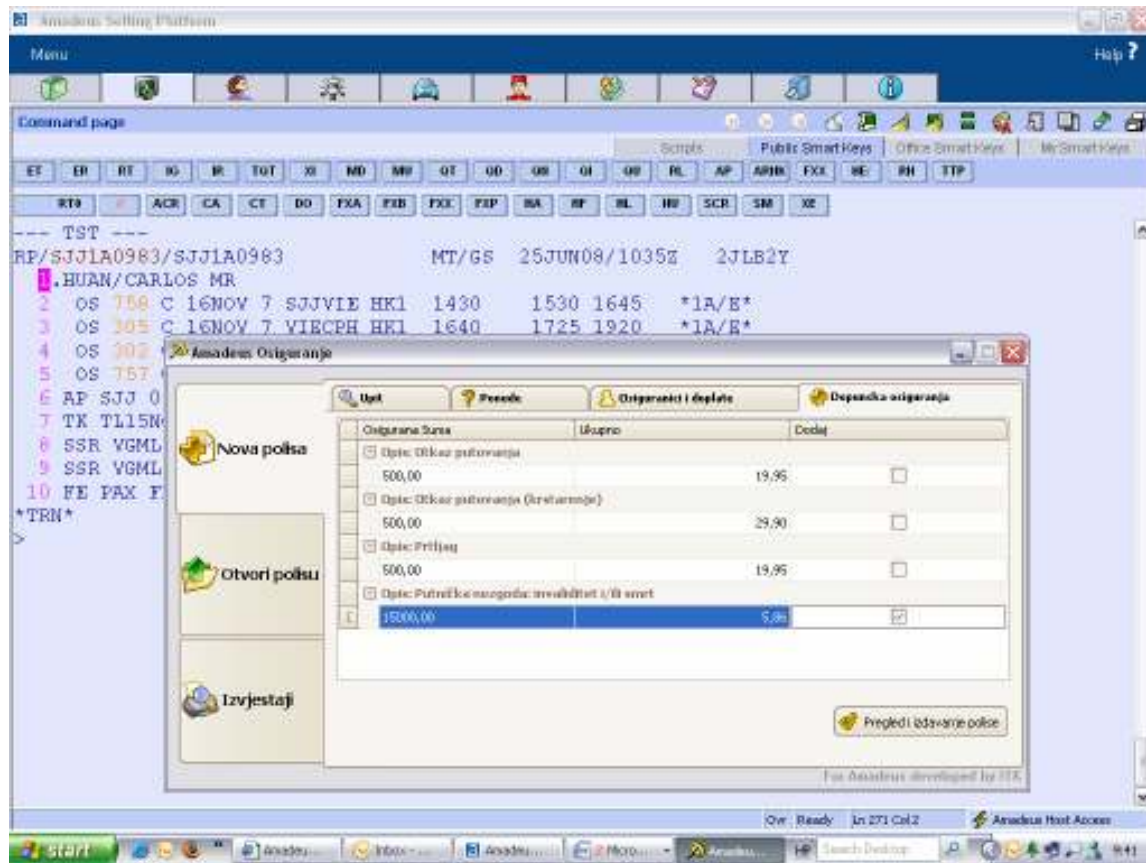
Nakon odabira opcije doplata idemo na na dugme *Dajte*.

Output:



Prelazimo na ponudu dopunskih osiguranja.

Output:



Kod Uniqa i Sarajevo osiguranja postoji opcija onude dopunskog osiguranja.

Za osiguravajuću kuću Sarajevo osiguranje pomenuta opcija uključuje:

Otkaz putovanja (krstarenje)

Prtljaga

Putnička nezgoda

Otkaz putovanja

Osiguranje Uniqa ima ponudu za slijedeća dopunska osiguranja:

Otkaz putovanja

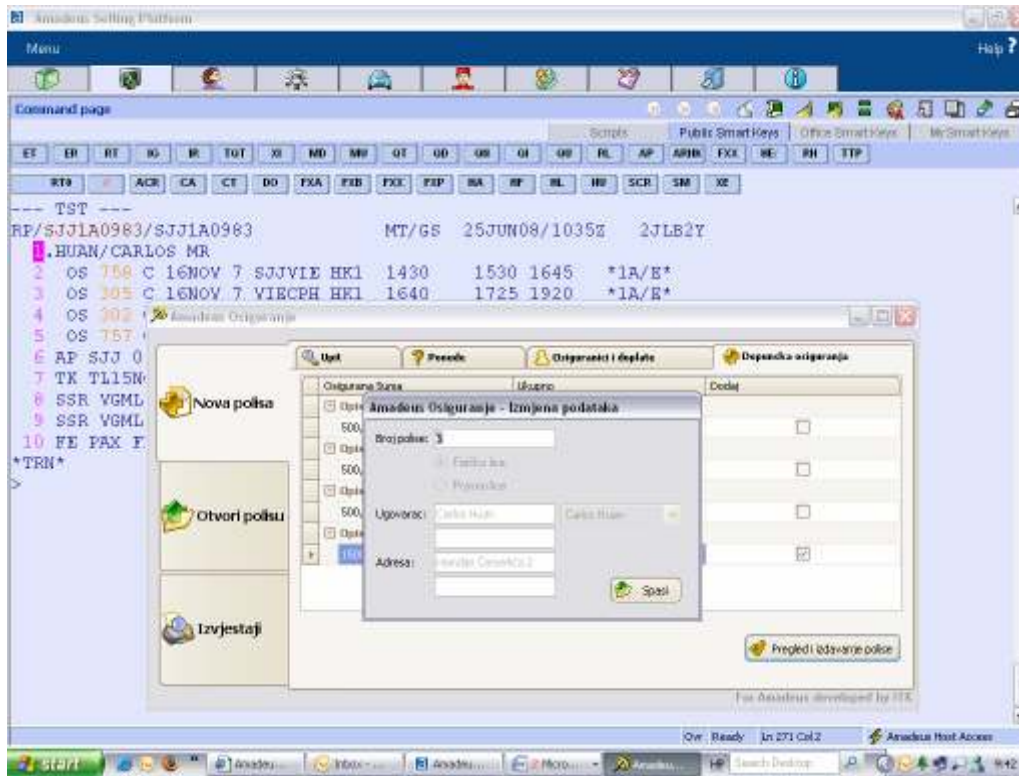
Prtljaga

Putnička nezgoda

Sa klikom na opciju *↓* u koloni *Dodaj*, ste dodatno napravili dopunsko osiguranje uz osnovno, koje ste prethodno izabrali iz *Ponude PZO*.

Nakon što odaberemo dopunsko osiguranje idemo na dugme *Pregled i izdavanje polise*. Dobit ćemo broj naredne polise za printanje, te ime ugovorača osiguranja.

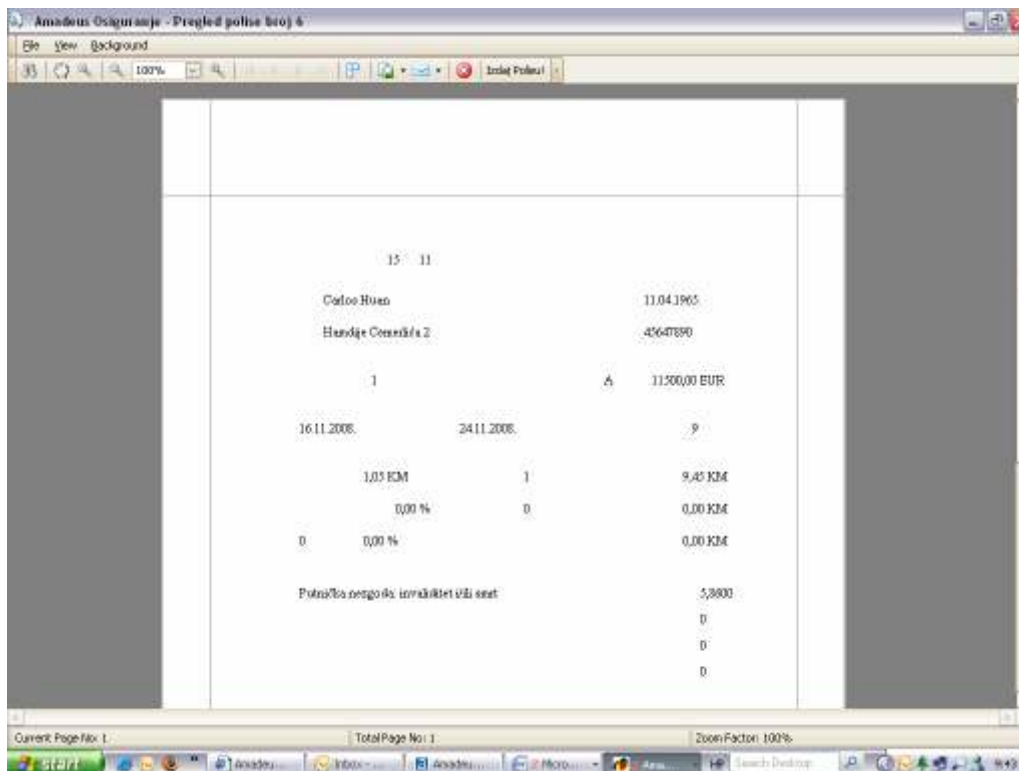
Output:



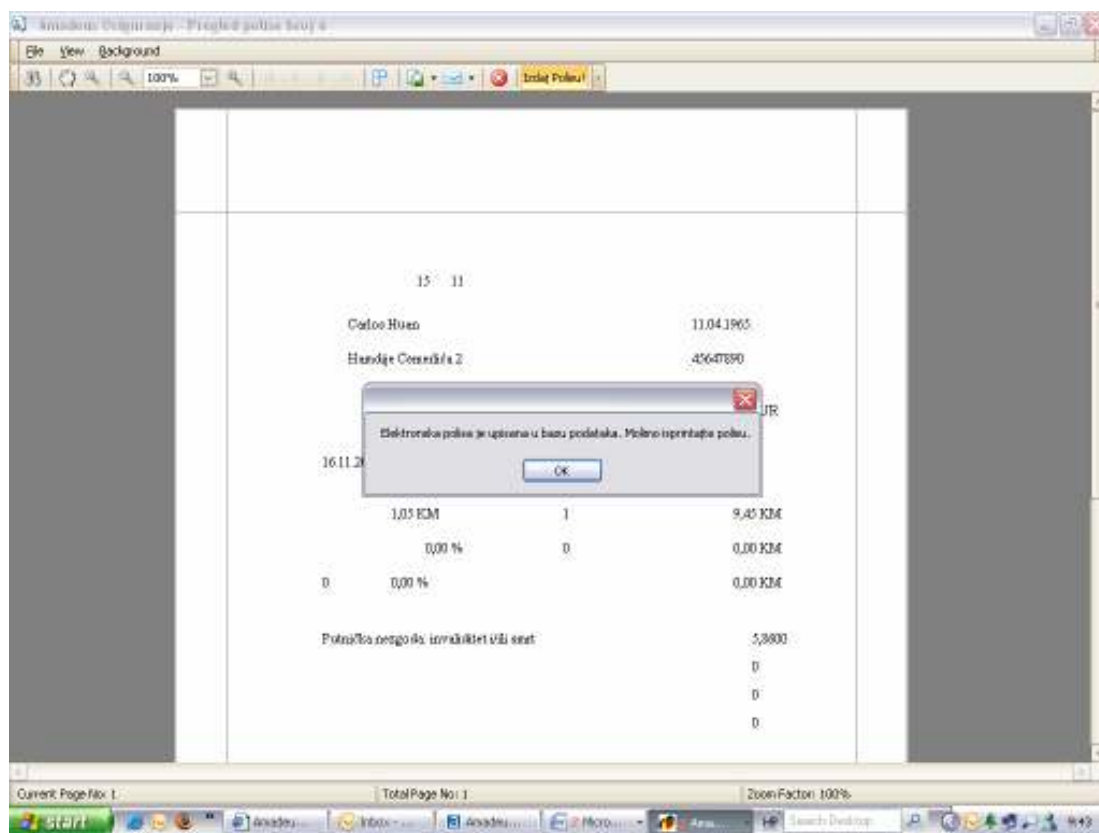
Sa klikom na dugme *Spasi* otvorit će vam se automatski pregled polise koja je spremna za izdavanje i printanje.

Ovako izgleda prikaz i print polise:

Input:



Klikom na *Izdaj polisu* dobit ćete obavještenje da je polisa spremna za printanje.



Idite na *File* i birajte opciju *Print*.

Dodatne opcije u aplikaciji Amadeus Putničko osiguranje su:

Otvori polisu
Izveštaji

Otvori polisu:

Ukoliko želite da vidite svoju polisu možete je otvoriti po imenu i prezimenu ili po broju polise.

Output:



Izveštaji

Ukoliko želite da vidite pregled svih prodatih polisa za određeni period, morate pristupiti opciji *Izveštaji* i navesti tražene datume za traženi period.

The screenshot shows the Amadeus Vista application window. The main window is titled "Amadeus Osiguranje". It features a sidebar on the left with three main sections: "Nova polisa" (New policies), "Otvori polisu" (Open policy), and "Izveštaji" (Reports). The "Izveštaji" section is active, displaying a report for the period from 15.05.2007 to 22.05.2007. The report is titled "Grupirani rezultati" and contains a table with the following data:

Osiguranje	Broj_polisa	BrojOsoba	Prenos	Datum	Pocetak	Prestanak	Ukup...
Sarajevo O...	100021	1	1,05	5/18/2007	5/18/2007	5/25/2007	25,20
Sarajevo O...	100020	1	1,05	5/18/2007	5/18/2007	5/25/2007	16,90
Sarajevo O...	100026	1	1,05	5/18/2007	5/18/2007	5/25/2007	8,40
Sarajevo O...	100025	1	1,05	5/18/2007	5/18/2007	5/25/2007	8,40
Sarajevo O...	100024	1	1,05	5/18/2007	5/18/2007	5/25/2007	8,40

At the bottom of the report window, there is a summary "SUM=67,2" and a "Printaj izvjestaj" button. The top of the application window shows a "Command page" with various function keys (ET, ER, RT, etc.) and a "Script" menu. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications, including "Inbox - Microsoft Outlook", "Amadeus Osiguranje", "Amadeus Vista", and "Futurba osiguranje".

U slučaju storno polise:

Polisu je potrebno prethodno otvoriti kroz opciju „Otvori polisu“ i kliknuti na opciju *Storniraj polisu* u vrhu.

Input:

The screenshot displays the Amadeus Selling Platform interface. The main window shows a terminal-like command page with the following text:

```
--- TST ---  
RP/SJJ1A0983/SJJ1A0983          MT/GS 25JUN08/1035Z  2JLB2Y  
1 .HUAN/CARLOS MR  
2 OS 758 C 16NOV 7 SJJVIE HK1 1430 1530 1645 *1A/E*  
3 OS 305 C 16NOV 7 VIECPH HK1 1640 1725 1920 *1A/E*  
4 OS 302  
5 OS 757  
6 AP SJJ 0  
7 TK TL15M  
8 SSR VGML  
9 SSR VGML  
10 FE PAX F  
*TRN*
```

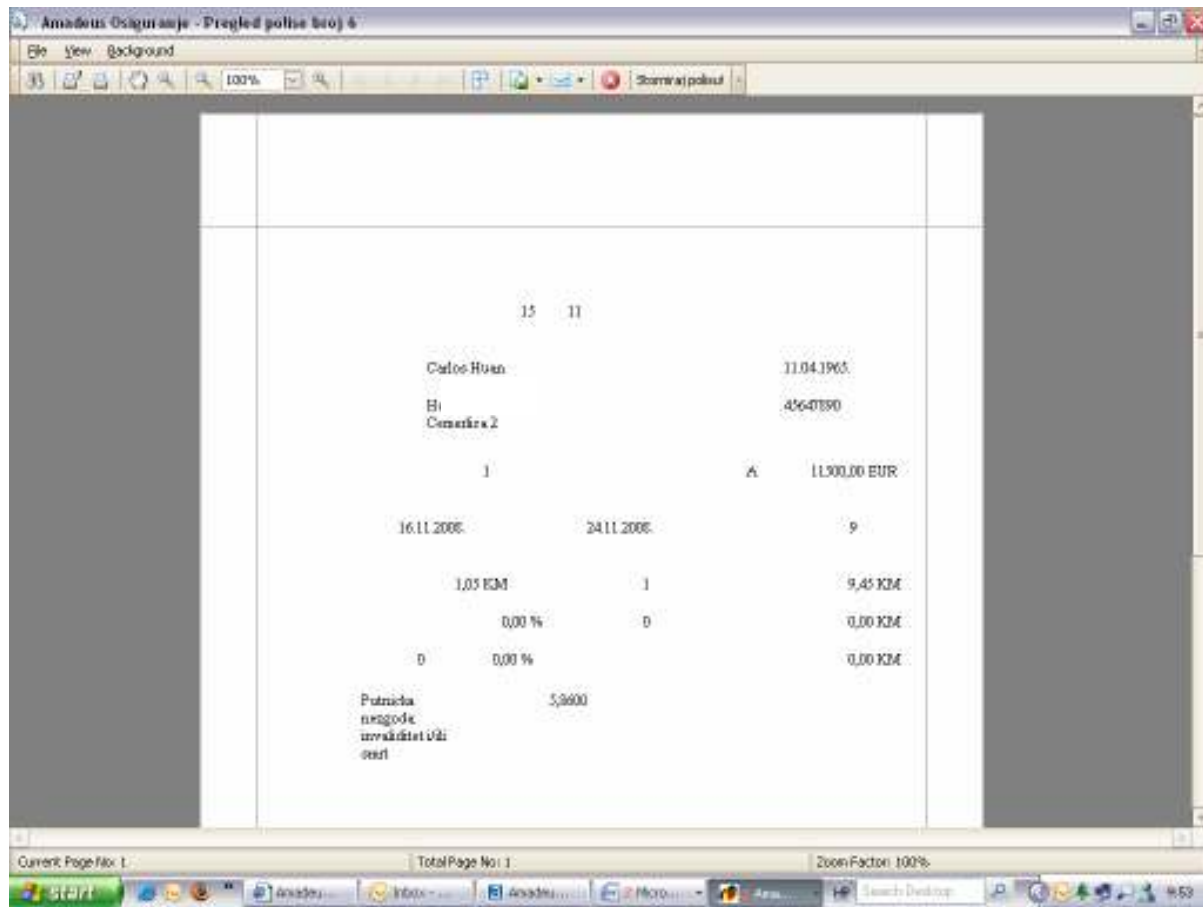
Overlaid on this is a dialog box titled "Amadeus Osiguranje" (Amadeus Insurance). It has two tabs: "Po prethodnom/Imenu" (By previous/Menu) and "Po broju polise" (By policy number). The "Po broju polise" tab is active, showing a table of policies:

Ime	Prezime	Pocetak	Prestanak	Dotun	Ukupno	Storno
<input type="checkbox"/>	Broj Polise: 2					
<input type="checkbox"/>	Broj Polise: 3					
<input type="checkbox"/>	Broj Polise: 4					
<input type="checkbox"/>	Broj Polise: 5					
<input checked="" type="checkbox"/>	Broj Polise: 6					
Huan	Carlos	16.11.2008	24.11.2008	26.06.2008	15,3100	<input type="checkbox"/>

At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "Otvori letu putnika" (Open passenger flight) and "Otvori polisu" (Open policy).

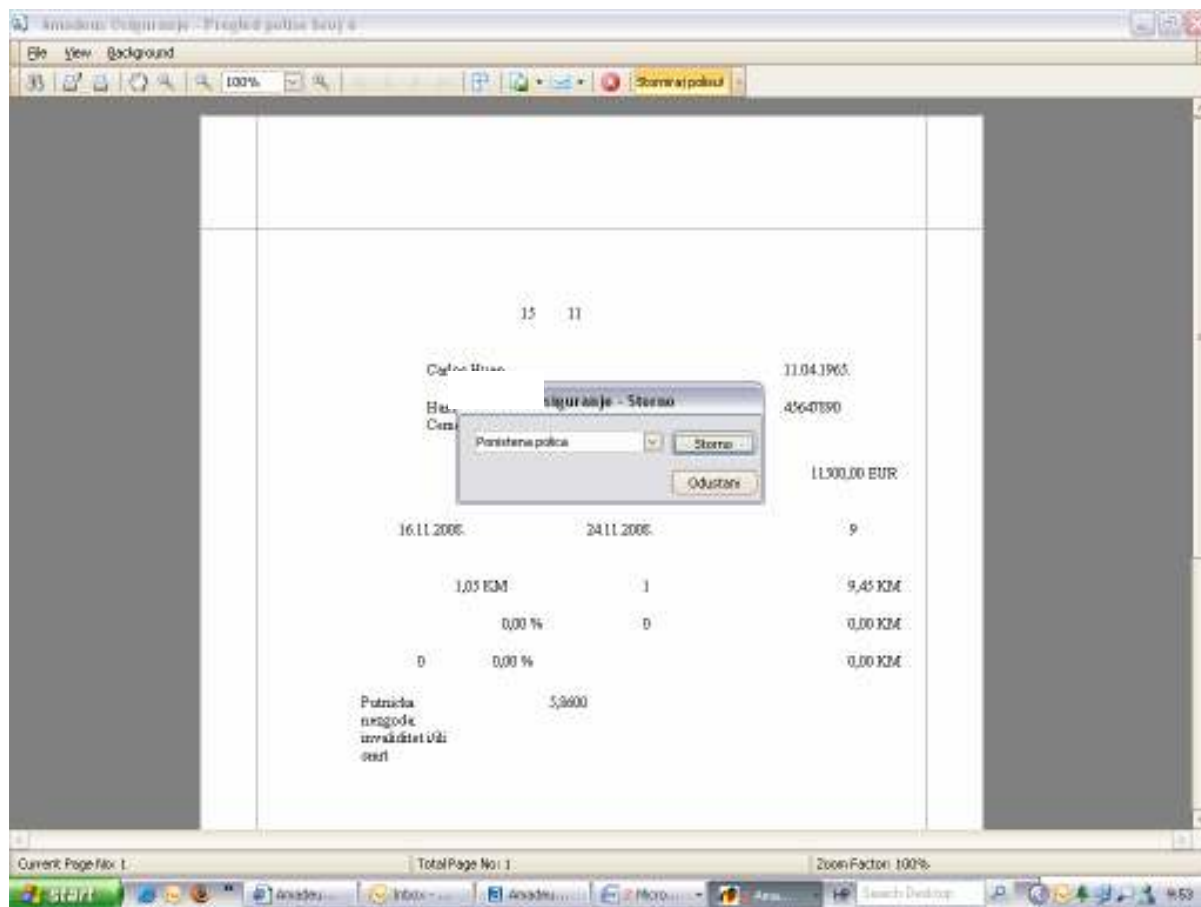
Output:

Storniraj polisu



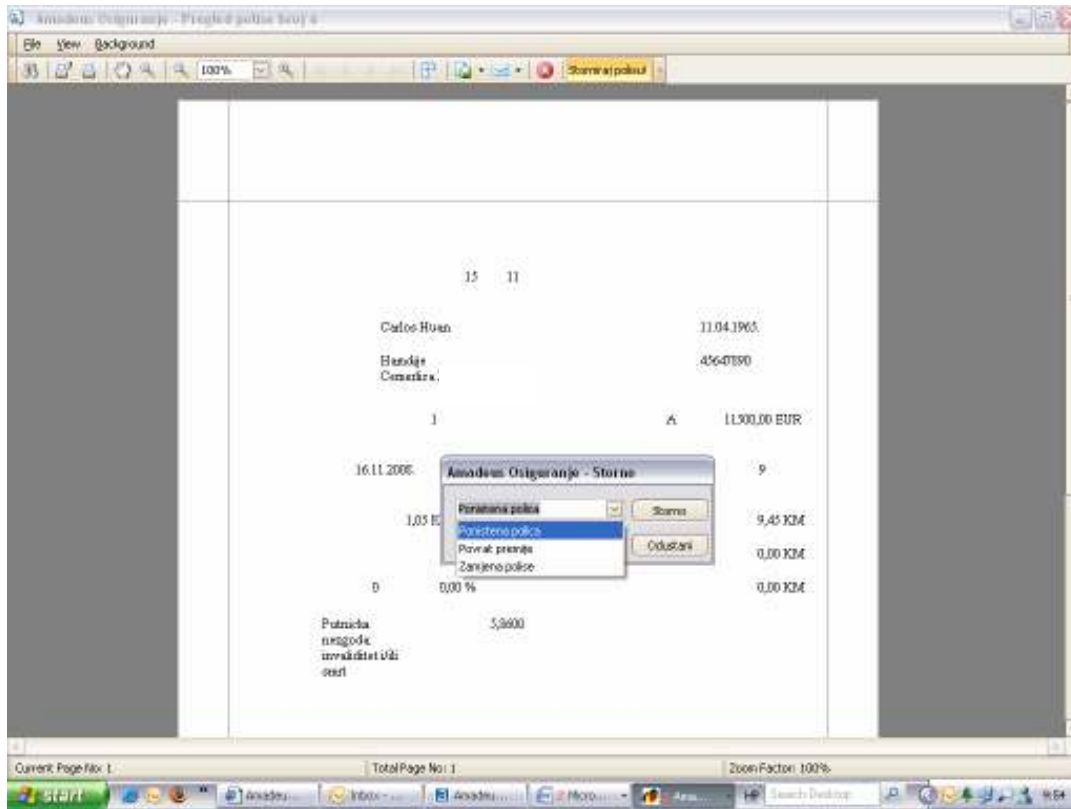
Nakon klika na *Storniraj polisu* otvorit će se prozor u kojem ćete moći izabrati da li želite da:

- Poništite polisu
- Povrat premije
- Zamjena polise

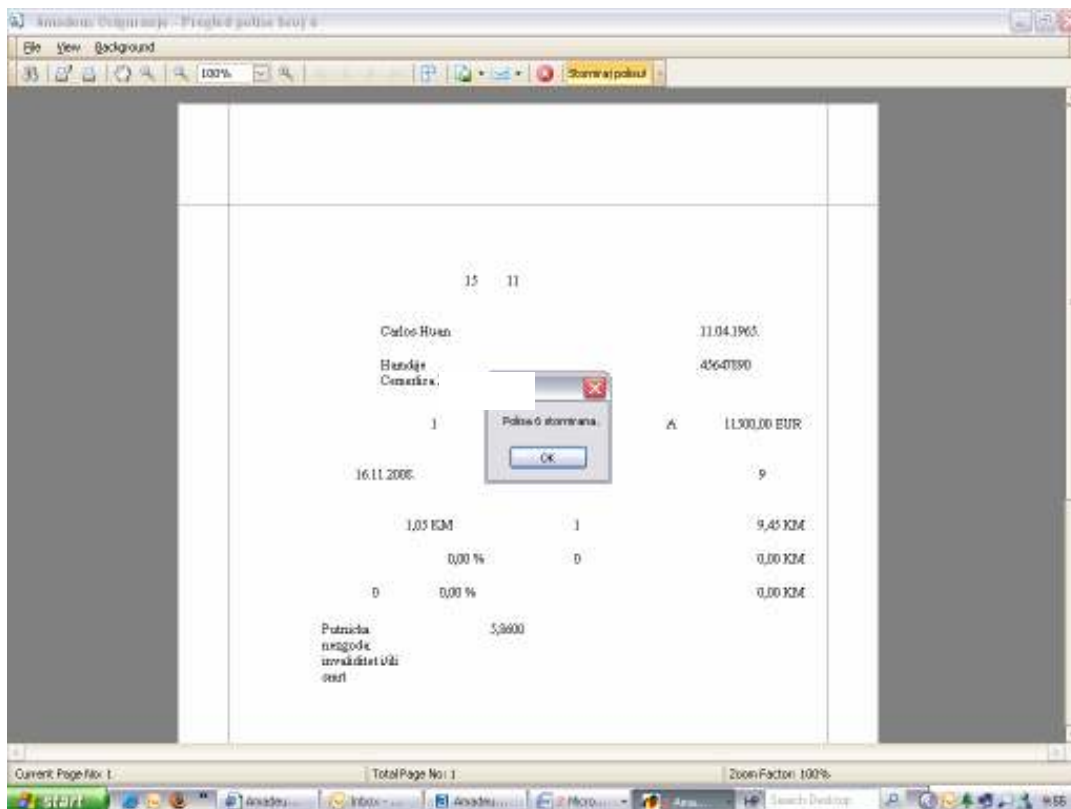


Nakon odabira izabrane opcije kliknite na *Storno* i polisa će biti stornirana.

Input:

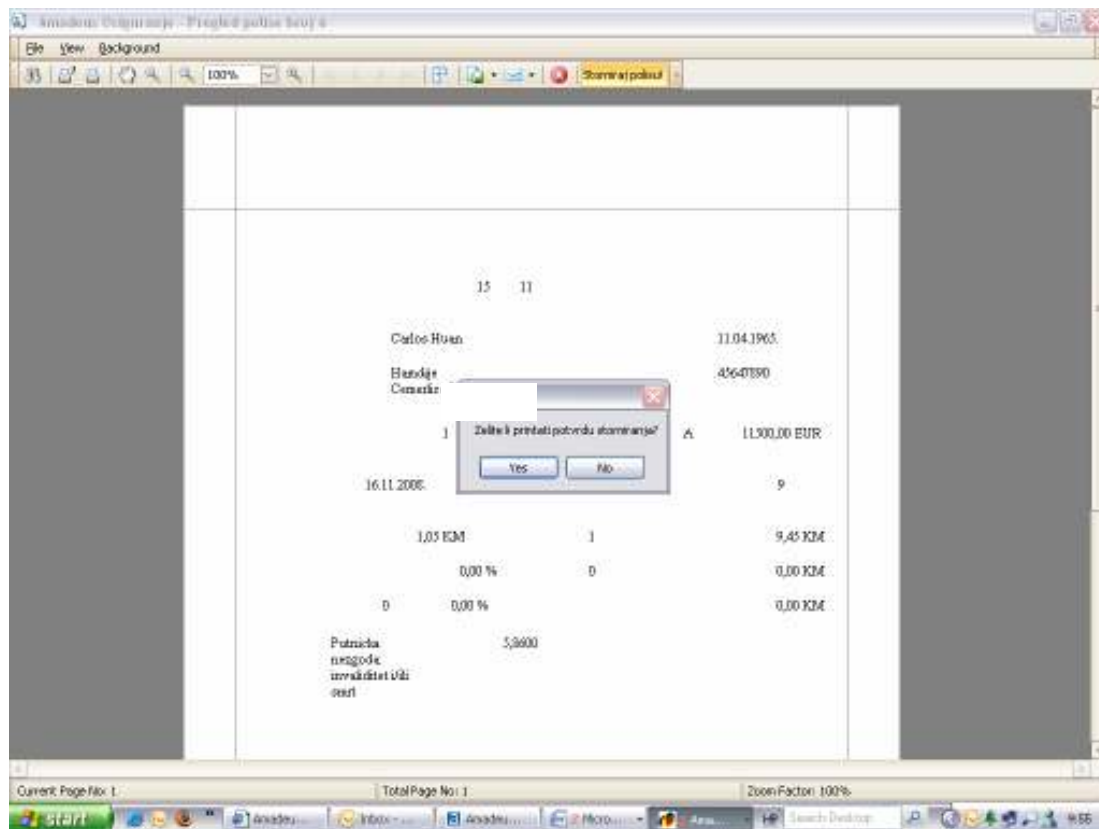


Output:



Prije nego što se polisa stornira sistem će vam dati mogućnosti da izaberete da li želite isprintati polisu. Kliknite na izabranu opciju *Da* ili *Ne*

Input:



Nakon izabrene opcije u ovom slučaju *Da*, morate dopuniti podatke o storniranju polise i nakon toga klik na *Printaj potvrdu*.

Output:

Customize

Record N 1

File	
Opzdine	
Opzdinica	
Pribavljaci	
Broj_posle	905
Isprezime	890
Pocetak: 16.11.2009 00:00:00	
Prestanak: 24.11.2009 00:00:00	
Vakua:	
Prezise	500,00 EUR
Povoz:	
Ukupno: 15,3100	
Obracovanje:	9
Mesto:	
Datum: 26.06.2009 09:24:50	
Adresa:	9,45 KM
OS9:	0,00 KM
	0,00 KM

Printaj pohodu

Putnik
nastojak
izvravitel udi
osul

Current Page No: 1 | Total Page No: 1 | Zoom Factor: 100%