



# Amadeus Austria Training mit System

1	CLASSROOM TRAININGS .....	3
1.1.	Amadeus Air .....	3
1.2.	Amadeus Air Advanced .....	3
1.3.	Amadeus Leisure.....	4
1.4.	Amadeus Converter.....	4
1.5.	Amadeus Ticketing .....	5
1.6.	Amadeus Ticket Reissue .....	5
1.7.	Amadeus IATA Tariffs.....	6
1.8.	Amadeus Hotels .....	7
1.9.	Amadeus Cars.....	7
1.10.	Amadeus Customer Profiles .....	7
1.11.	Customized Trainings .....	8
1.12.	Raummieten / Trainingsräume in Wien und Salzburg .....	8
1.13.	Virtual Trainings .....	9
1.14.	Virtual Coaching .....	9
1.15.	Informationen zum Kursprogramm.....	10
1.16.	Kursanmeldungen .....	10
1.17.	Teilnehmeranzahl.....	10
1.18.	Voraussetzungen.....	10
1.19.	Kurskosten .....	10
1.20.	Kursstornierungen .....	10
1.21.	Allgemeines.....	10
1.22.	Kursort WIEN.....	11
2	NEW LEARNING.....	13
2.1.	Amadeus Learning City .....	13
2.2.	Amadeus Web Trainer.....	13
2.3.	Bücher.....	14
2.4.	Amadeus Kursunterlagen .....	14
2.5.	Amadeus Hilfeseiten.....	15
2.6.	Amadeus Selling Platform Online - Hilfe .....	16
2.7.	Amadeus Information System - AIS .....	16

# 1 CLASSROOM TRAININGS

## 1.1. Amadeus Air

**Voraussetzungen:** Grundlegende Reisebüro- und Windowskenntnisse  
**Kursziel:** Die Teilnehmer können Verfügbarkeiten lesen, einfache Buchungen machen und diese bepreisen.

**Kursinhalt:** Sign In  
Kodierfunktionen  
Verfügbarkeit  
Fare Quote Display  
Notes und Routings  
PNR Pflichtelemente  
Form of Payment  
Best Buy  
Remark  
OSI  
Stornierung  
Reiseplan  
General Guide

**Kursdauer:** 2 Tage  
**Kurskosten:** EUR 200,-- (exkl. MwSt.)

## 1.2. Amadeus Air Advanced

**Voraussetzungen:** Amadeus Air bzw. adäquate Kenntnisse  
**Kursziel:** Die Teilnehmer können bestehende Buchungen weiterbearbeiten und besondere Kundenwünsche berücksichtigen

**Kursinhalt:** Dual City Pair  
Option und Timelimit  
Offene und passive Segmente  
SSR-Elemente Übergepäcksraten  
Übergepäcksraten  
Vielflieger  
Umsteigezeiten  
Shortcuts  
Umbuchungen  
Split + Kopieren  
Queue-Bearbeitung

**Kursdauer:** 1 Tag  
**Kurskosten:** EUR 100,-- (exkl. MwSt.)

### 1.3. Amadeus Leisure

<b>Voraussetzungen:</b>	Grundlagen der touristischen Reisevermittlung
<b>Kursziel:</b>	Die Kursteilnehmer können Pauschalreisen sowie Kombi- und Bausteinprogramme buchen
<b>Kursinhalt:</b>	Übersicht touristische Masken SISO-Maske Help-Funktionen TOMA - Maskenbeschreibung Aktionscodes Anforderungscodes Versicherungen Mietwagen Pauschalreisen buchen / optionieren / stornieren Charter only Ticketshop (Linienflüge) Bistroportal
<b>Kursdauer:</b>	2 Tage
<b>Kurskosten:</b>	EUR 200,-- (exkl. MwSt.)

### 1.4. Amadeus Converter

<b>Voraussetzungen:</b>	Umfassende Kenntnisse im Flugbereich auf einem anderen Reservierungssystem.
<b>Kursziel:</b>	Die Teilnehmer können umfangreiche Buchungen mit etlichen Zusatzleistungen tätigen, diese in verschiedenen Varianten bepreisen und umbuchen.
<b>Kursinhalt:</b>	siehe Amadeus Air und Amadeus Air Advanced Die im Amadeus Air-Kurs notwendigen Hintergrundinformationen sind in diesem Kurs stark gekürzt.
<b>Kursdauer:</b>	2 Tage
<b>Kurskosten:</b>	EUR 200,-- (exkl. MwSt.)
<b>Termine:</b>	Termine auf Anfrage bzw. nach Bedarf bei Migrationen

## 1.5. Amadeus Ticketing

<b>Voraussetzungen:</b>	Amadeus Air und Fares bzw. adäquate Kenntnisse.
<b>Kursziel:</b>	Die Teilnehmer können Tickets aufbauen und ausstellen, ausgestellte Tickets refundieren, sowie V-MCOs ausstellen.
<b>Kursinhalt:</b>	Grundelemente TST Ticketdruck Änderungen im TST (grafischer Modus) Manuelles TST (grafischer Modus) ETKT Record V-MCO Refunds
<b>Kursdauer:</b>	1 Tage
<b>Kurskosten:</b>	EUR 150,-- (exkl. MwSt.)

## 1.6. Amadeus Ticket Reissue

<b>Voraussetzungen:</b>	Amadeus Air, Fares und Ticketing bzw. Grundkenntnisse aller Abläufe beim Ticketing.
<b>Kursziel:</b>	Die Teilnehmer können Umschreibungen vor und nach Abflug durchführen sowie Tickets revalidieren.
<b>Kursinhalt:</b>	Revalidierungen Umschreibungen Änderungen im TST (Formatmodus) Fallbeispiele zu Umschreibungen vor und nach Abflug Amadeus Ticket Changer
<b>Kursdauer:</b>	1 Tag
<b>Kurskosten:</b>	EUR 150,-- (exkl. MwSt.)

## 1.7. Amadeus IATA Tariffs

- Voraussetzungen:** Amadeus Air und Air Advanced bzw. adäquate Kenntnisse, weiters sind grundlegende Tarif- und Ticketingkenntnisse von Vorteil.
- Kursziel:** Die Teilnehmer können die gängigen IATA-Grundlagen verstehen, Tarifbedingungen interpretieren, autom. Preisberechnungen nachvollziehen und Round-the-Worlds und Ticketumschreibungen manuell berechnen.
- Kursinhalt:** Journey types  
Global Routings  
NUCs  
Mileage / Routing  
Lowest Combination  
HIP Check  
Discounts  
Round-the-World  
Reissue Calculation
- Kursdauer:** 2 Tage  
(Termine auf Anfrage)
- Kurszeiten:** 09.00h - 17.00h
- Kurskosten:** EUR 300,-- (exkl. Mwst.)
- Termine:** auf Anfrage
- Kursleiter:** Der Kurs wird von Herrn Ernst Pecher geleitet, der über eine jahrzehntelange Erfahrung als IATA-Trainer bei Austrian verfügt und nun für Amadeus Austria als freier Trainer tätig ist.

**Anmeldungen:** per Email an [training.at@amadeus.com](mailto:training.at@amadeus.com)

**Anmerkung:**

Gerne stellen wir ihnen für diesen Kurstyp auch ein individuelles Programm im Rahmen einer Sonderschulung zusammen. Geeignet sowohl für Anfänger als auch für Fortgeschrittene.

## 1.8. Amadeus Hotels

<b>Voraussetzungen:</b>	Amadeus Air bzw. adäquate Kenntnisse
<b>Kursziel:</b>	Die Teilnehmer können Hotel-Verfügbarkeiten aufrufen und daraus relevante Informationen entnehmen und Buchungen tätigen.
<b>Kursinhalt:</b>	Hotel-Listen Hotel-Verfügbarkeiten und Raten Hotel-Tarifbestimmungen Hotel-Buchungen Änderungen bestehender Hotel-Buchungen
<b>Kursdauer:</b>	1 Tag
<b>Kurskosten:</b>	EUR 150,-- (exkl. Mwst.)

## 1.9. Amadeus Cars

<b>Voraussetzungen:</b>	Amadeus Air bzw. adäquate Kenntnisse
<b>Kursziel:</b>	Die Teilnehmer können Mietwagenverfügbarkeiten aufrufen und daraus relevante Informationen entnehmen und Buchungen tätigen.
<b>Kursinhalt:</b>	Car Location-Listen Car-Verfügbarkeiten und Raten Car-Tarifbestimmungen Car-Buchungen Änderungen bestehender Car-Buchungen
<b>Kursdauer:</b>	1 Tag
<b>Kurskosten:</b>	EUR 150,-- (exkl. Mwst.)

## 1.10. Amadeus Customer Profiles

<b>Voraussetzungen:</b>	Amadeus Air bzw. adäquate Kenntnisse
<b>Kursziel:</b>	Die Mitarbeiter können Kundenprofile erstellen, bearbeiten und im Flugbereich nutzen
<b>Kursinhalt:</b>	Erstellen von Firmen- und Mitarbeiterprofilen Einrichten von Travel Policies Darstellen und ändern gespeicherter Profile Profiltransfer in ein PNR Travel Choice Profilmanagement Deaktivieren von Profilen Profil-History
<b>Kursdauer:</b>	1 Tag
<b>Kurskosten:</b>	EUR 150,-- (exkl. Mwst.)
<b>Termine:</b>	auf Anfrage

## 1.11. Customized Trainings

<b>Voraussetzung:</b>	je nach Kursthema (* bei Virtual Training: internetfähiger PC, Telefon, ruhiger Arbeitsplatz)	
<b>Kursziel:</b>	wird vom Reisebüro definiert	
<b>Kursinhalt:</b>	nach Absprache zwischen dem Reisebüro und Amadeus Wir legen Wert auf Qualität und wollen daher nicht zuviel in zu kurzer Zeit schulen um einen optimalen Schulungserfolg zu gewährleisten	
<b>Kursmethodik:</b>	Live-Training bei Amadeus (Wien oder Salzburg) Vorortschulung im Reisebüro Virtual Training * (Remote Desktop-Funktionalität mit Telefonkonferenz)	
<b>Kursdauer:</b>	je nach Wunsch	
<b>Kurstermine:</b>	nach rechtzeitiger Vereinbarung	
<b>Kurskosten:</b> (zzgl. MwSt)	Live-Training:	EUR 700,-- / Tag
	Vorortschulung:	EUR 800,-- / Tag zzgl. Anreise und Übernachtung
	Virtual Training:	EUR 400,-- / Pauschale für max. 10 Teilnehmer

## 1.12. Raummieten / Trainingsräume in Wien und Salzburg

<b>Kursräume:</b>	1200 Wien, Dresdnerstrasse 91/C1/4 (Big Biz) 5020 Salzburg, Alpenstraße 108a	
<b>Ausstattung:</b>	Wien: 1 Trainerplatz + 10 Teilnehmer Salzburg: 1 Trainerplatz + 10 Teilnehmer	
<b>Technik:</b>	aktuelle ASP-Version, Bistroportal, Amadeus Ticketing freier Internetzugang Beamer, Flipchart Kaffee und Mineralwasser stehen zur freien Verfügung	
<b>Mietpreise:</b>	EUR 250,-- (exkl. MwSt.) halbtags (09.00h - 13.00h oder 13.00h bis 17.00h) EUR 400,-- (exkl. MwSt.) ganztags (09.00h - 17.00h)	

## 1.13. Virtual Trainings

<b>Voraussetzung:</b>	internetfähiger PC, Telefon, ruhiger Arbeitsplatz
<b>Kursziel:</b>	Den Teilnehmern wird über eine Remote Desktop-Funktionalität die Arbeitsabläufe präsentiert. Sie sind über Telefon mit dem Kursleiter und den anderen Teilnehmern verbunden.
<b>Kursinhalt:</b>	nach Wunsch in Absprache mit dem Reisebüro
<b>Kursdauer:</b>	30 - 60 min. (Termine auf Anfrage)
<b>Kurskosten:</b>	EUR 400,-- (zzgl. Mwst.) / Pauschale für bis zu 10 Personen

## 1.14. Virtual Coaching

<b>Voraussetzung:</b>	internetfähiger PC, Telefon, ruhiger Arbeitsplatz
<b>Kursziel:</b>	Einzelcoaching direkt am Arbeitsplatz, gezielt auf die persönlichen Wünsche und Anforderungen zugeschnitten. Der Teilnehmer wird über eine Remote Desktop-Funktionalität die Arbeitsabläufe präsentiert. Er ist über Telefon mit dem Kursleiter verbunden.
<b>Kursinhalt:</b>	nach Wunsch in Absprache mit dem Teilnehmer
<b>Kursdauer:</b>	30 - 60 min. (Termine auf Anfrage)
<b>Kurskosten:</b>	EUR 90,-- (zzgl. Mwst.) / Einzelcoaching

# ALLGEMEINE KURSBEDINGUNGEN

## 1.15. Informationen zum Kursprogramm

Die Kursinhalte und Termine finden Sie auf unserer Homepage in unserem Downloadcenter (<http://www.amadeus.com/at/x47766.html> ).

## 1.16. Kursanmeldungen

Anmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Schicken Sie uns entweder eine Email an [training.at@amadeus.com](mailto:training.at@amadeus.com) bzw. ein Fax an +43-(0)5-088-90 DW 9.

## 1.17. Teilnehmeranzahl

Unsere Kurse werden in kleinen Gruppen von max. 10 Personen durchgeführt. Bei einer Teilnehmeranzahl von weniger als 4 behält sich Amadeus Austria das Recht vor einen Kurs bis spätestens 3 Werktage vor Kursbeginn abzusagen.

## 1.18. Voraussetzungen

Bitte beachten Sie die notwendigen Voraussetzungen für jeden Kurs. Um ein hohes Kursniveau halten zu können, bitten wir Sie nur Mitarbeiter anzumelden, die die Kursvoraussetzungen erfüllen.

## 1.19. Kurskosten

Unsere Kurse können seit 2004 nicht mehr mit Gutscheinen bezahlt werden ! Die Kurskosten richten sich nach Länge und Umfang des Kurses und sind jeder Kursbeschreibung beigefügt. Die Bezahlung hat umgehend nach Eingang der Rechnung zu erfolgen.

## 1.20. Kursstornierungen

Abmeldungen sind nur in schriftlicher Form gültig. Stornierungen bis zu 14 Tagen vor Kursbeginn sind kostenlos. Zwischen 14 und 8 Tagen vor Beginn der Schulung verrechnen wir 50% des Kurspreises. Für Stornierungen ab 7 Tage vor Kursanfang fallen 100% Kosten an. Auch im Fall eines No-shows wird der Kurs zu 100% in Rechnung gestellt.

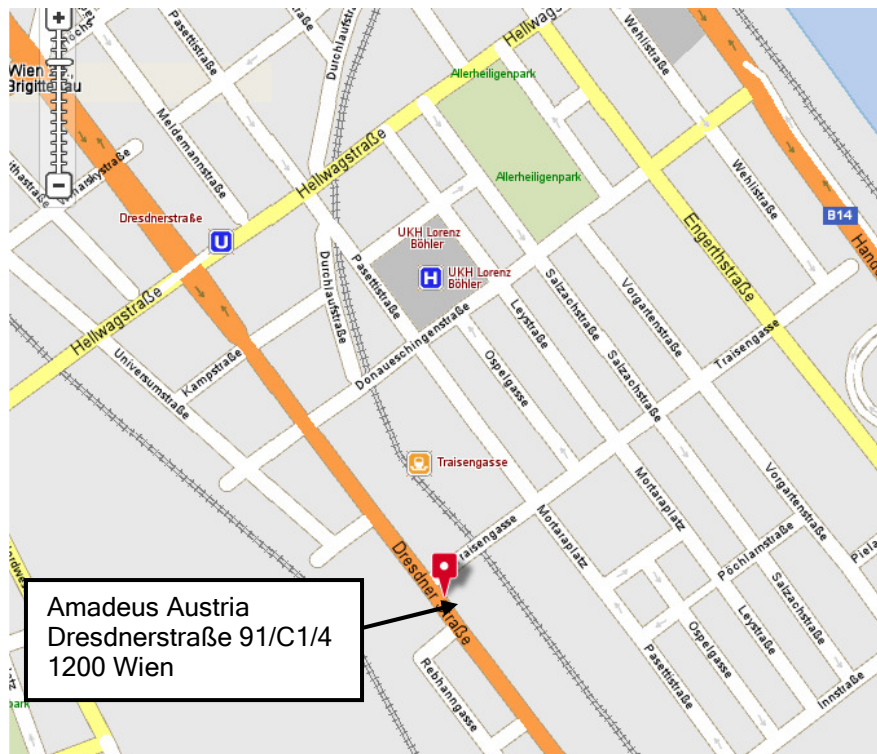
Ein nur teilweise besuchter Kurs berechtigt nicht zu einer Teilrefundierung der Kurskosten.

## 1.21. Allgemeines

Die Kurse werden alle auf der aktuellen Version der Amadeus Selling Platform durchgeführt.

Eine Teilnahmebestätigung wird erst ab mindesten 80 % Anwesenheit ausgestellt. Eine verminderte Anwesenheit berechtigt nicht zu einem Preisnachlass.

## 1.22. Kursort WIEN



### Hotels in der Nähe unseres Büros

**Hotel am Augarten**, Heinestraße 15, 1020 Wien

( <http://www.austria-hotels.at/de/hotel-am-augarten/index.html> )

**Austria Trend Hotel Lasalle**, Engerthstr. 173, 1020 Wien

( <http://www.austria-trend.at/de/?id=LAW> )

**Ibis Wien Messe**, Lasallestr. 7a, 1020 Wien

( [http://www.accorhotels.com/accorhotels/fichehotel/de/ibi/2736/fiche\\_hotel.shtml](http://www.accorhotels.com/accorhotels/fichehotel/de/ibi/2736/fiche_hotel.shtml) )

### Anfahrtsbeschreibung

#### **Westbahnhof:**

U6 Richtung Floridsdorf - Station Dresdnerstrasse, danach ca. 7 Minuten Fußweg.

#### **Südbahnhof:**

diverse Schnellbahnen (Bahnsteig 21, 22) bis Station Traisengasse, danach ca. 2 Minuten Gehweg (Schnellbahn S1 Richtung Gänserndorf, S2 - Mistelbach, S3 - Hollabrunn, S8 - Südbahnhof)

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln - siehe auch [www.vor.at](http://www.vor.at) !!!

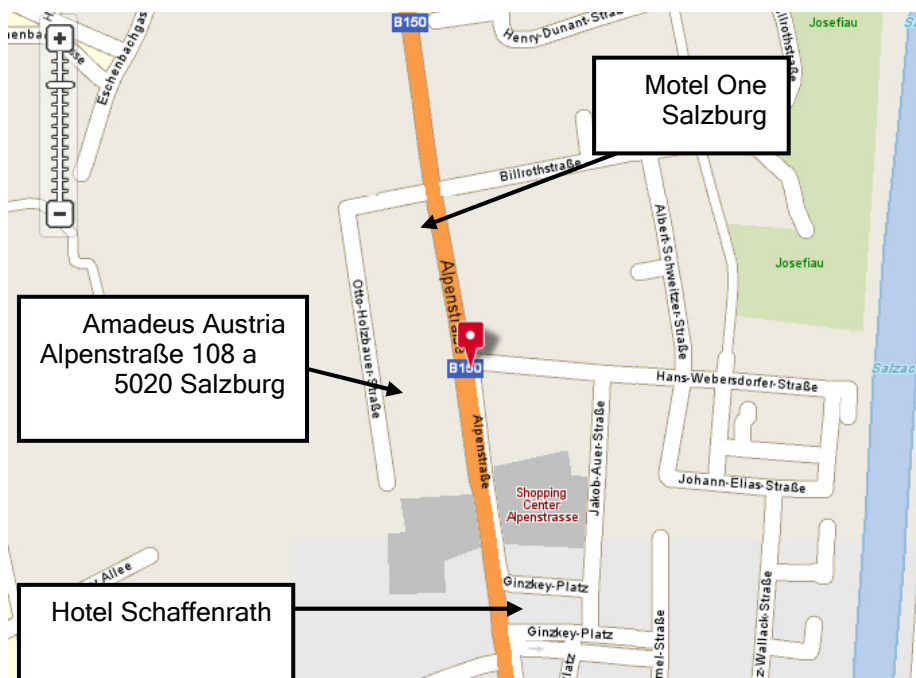
#### **Südataubahn:**

A2 Südataubahn - A23 Richtung Favoriten / Zentrum bis Knoten Prater - dann auf B227 Donauufer/Schüttelstraße - Franzensbrückenstraße bis Praterstern - Nordbahnstraße geradeaus bis Dresdnerstraße.

#### **Westautobahn:**

A1 Westautobahn - B1 Hietzinger Kai geradeaus - B1 Schönbrunner Schlossstraße geradeaus - links auf B221 Margaretengürtel - Gürtel folgen bis B221 Döblinger Gürtel - geradeaus auf B226 Adalbert-Stifter-Straße - rechts auf Dresdnerstraße.

## 1.23. Kursort SALZBURG



### Hotels in der Nähe unseres Büros

**Hotel Schaffenrath**, Alpenstrasse 115, 5020 Salzburg  
( <http://www.schaffenrath.com> )

**Motel One**, Alpenstraße 92-94, 5020 Salzburg  
( <http://www.motel-one.com/de/hotels/salzburg.html> )

### Anfahrtsbeschreibung

#### **Hauptbahnhof:**

mit der Buslinie 3 bis Ginzkeyplatz (Mc Donalds, Sporthaus Eybl)

#### **Autobahn:**

Abfahrt Salzburg Süd - Richtung Anif - Stadt Salzburg - immer gerade aus, ca. 5 Km - auf der linken Seite Mc Donalds dann gleich links abbiegen, ca. 200 m - Bürozentrum Süd

## 2 NEW LEARNING

Falls Sie unsere Live-Trainings aus Zeitgründen nicht besuchen können oder die Kurskosten nicht mehr ins Budget passen, möchten wir Ihnen folgende Lernalternativen anbieten:

### 2.1. Amadeus Learning City

<b>Voraussetzungen:</b>	PC mit Internetzugang
<b>Produktumfang:</b>	Die Amadeus Learning City bietet Kurse im Formatmodus zu vielen Themen aus dem Linienflugbereich. Die in <u>englischer Sprache</u> verfassten Kurse sind gut strukturiert und lassen sich leicht im persönlichen Tempo und im selbst gewählten Zeitraum bewältigen.
<b>Inhalt:</b>	A Day in the Life of a Travel Agent Amadeus Hotels Amadeus Cars Fare Basics Queues E-Ticketing ...
<b>Kosten:</b>	keine (Log-In erforderlich)
<b>Bestellung:</b>	training.at@amadeus.com

### 2.2. Amadeus Web Trainer

<b>Voraussetzungen:</b>	PC mit Internetzugang
<b>Produktumfang:</b>	Die Amadeus Learning City bietet Kurse im Grafikmodus zu vielen Themen aus dem Linienflugbereich und der Touristik. Die Kurse sind leicht verständlich und gut gegliedert.
<b>Inhalt:</b>	Air & PNR Fares & Pricing Queues Customer Profiles Amadeus Hotels Amadeus Cars Tour Market (Touristik)
<b>Kosten :</b>	keine
<b>Bestellung :</b>	nicht notwendig Einstieg über folgenden Link: <a href="http://www.amadeus.com/de/x28874.html">http://www.amadeus.com/de/x28874.html</a>

## 2.3. Bücher

<b>Voraussetzungen:</b>	keine
<b>Produktumfang:</b>	In den Büchern werden die jeweiligen Amadeus-Transaktionen sehr genau erklärt und aufgeschlüsselt und zusätzlich viel Hintergrundwissen über das System vermittelt. Die von Experten verfassten Bücher sind übersichtlich strukturiert, graphisch gut aufgebaut und eignen sich sowohl für Anfänger als auch für Fortgeschrittene.
<b>Inhalt:</b>	Amadeus Griffbereit - Basics: Sign In, Kodierfunktionen, AIS, Timatic, Timetable, Verfügbarkeiten, Flugpläne, MCT Amadeus Griffbereit - Reservation: Pflicht- und optionale Elemente, Abschluß und Retrieval, Modifikationen, Split und Replikation, ASR, Frequent Flyer, Reiseplan, Queue, History, Groups, PNR Print Amadeus - Praxishandbuch: Sign In, Kodierfunktionen, Hilfsseiten, Verfügbarkeiten, PNR, Fare Quote, ASR, Queue, Ticketing, ETIX, uvm.
<b>Kosten:</b>	EUR 15,-- zzgl. Versandkosten (Amadeus Griffbereit - Basics, 112 Seiten) EUR 20,-- zzgl. Versandkosten (Amadeus Griffb. - Reservation, 183 Seiten) EUR 35,-- zzgl. Spesen (Amadeus - Ein Handbuch für die Praxis, 408 Seiten)
<b>Bestellung:</b>	Amadeus Griffbereit - Basics: <a href="http://www.amazon.at">www.amazon.at</a> (ISBN 3833002417) Amadeus Griffb. - Reservation: <a href="http://www.amazon.at">www.amazon.at</a> (ISBN 383340275X) Amadeus - Praxishandbuch: <a href="http://www.driv-service.de">www.driv-service.de</a> (ISBN 3-92835-25-8)

## 2.4. Amadeus Kursunterlagen

<b>Voraussetzungen:</b>	Acrobat Reader (PDF-File)
<b>Produktumfang:</b>	Alle Kursunterlagen im elektronischen Format (PDF-File), die in den Livetrainings bei Amadeus verwendet werden.
<b>Inhalt:</b>	Amadeus Air Amadeus Air Advanced Amadeus Ticketing Amadeus Ticket Reissue Ticketumschreibung interaktiv (Powerpoint) Amadeus Hotels Amadeus Cars Customer Profiles Converter (Umsteiger Galileo - Amadeus) Übersetzung Eingaben Galileo-Amadeus Amadeus Leisure BistroPortal
<b>Kosten:</b>	keine
<b>Downloadcenter:</b>	<a href="http://www.amadeus.com/at/x79308.html">http://www.amadeus.com/at/x79308.html</a>

## 2.5. Amadeus Hilfeseiten

**Voraussetzungen:** Amadeus-Anbindung

**Produktumfang:** Amadeus verfügt über eine umfangreiche Liste von Hilfeseiten, die Beschreibungen und Formate zu allen Transaktionen enthalten. In den Hilfeseiten finden Sie eine genaue Analyse der gesuchten Transaktion, sämtliche dazugehörige Optionen, sowie Querverweise auf verwandte Themengebiete. Durch die Verknüpfung der diversen Hilfethemen ist es sehr leicht möglich auch größere Problemfälle oder neue Interessensgebiete zu erforschen.

Alle Hilfeseiten können jederzeit aufgerufen werden, ein Einstieg in Amadeus mit einem JI-Sign ist nicht notwendig. Außerdem muß der aktuelle Arbeitsablauf in keiner Weise unterbrochen werden.

**Zugriffsmöglichkeiten:**

HE + Stichwort	z.B: HEPNR, HEFARES, HEPROFILE, ...
HE + Transaktionscode	z.B.: HEAN, HENM, HEFXB, ....
HE /	Aufruf der betreffenden Hilfeseite nach einer Fehlermeldung
GP QPS	Aufruf der Stichwort-Liste zu einem Hilfethema (vorheriger Einstieg in eine Hilfeseite notwendig)

**Kosten:** keine  
**Bestellung:** nicht notwendig

### Beispiel:

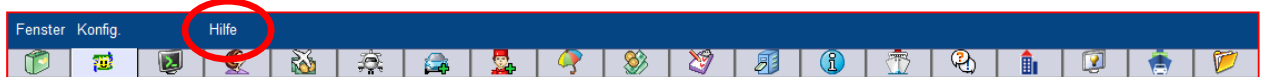
HE FQD		Hilfeseite zum Fare Quote Display (Auszug)	
TASK	FORMAT	REFERENCE	
----	-----	-----	
YY FARES FOR A CITY PAIR	FQD FRAMAD	MS148	
FROM YOUR LOCATION TO A CITY	FQD MAD	MS148	
ONE AIRLINE AND YY FARES	FQD FRAMNL/ALH	MS148	
MULTIPLE AIRLINES (UP TO 3)	FQD FRAMNL/ALH,PR,AF	MS148	
....			
TODAY'S DATE	FQD FRAMNL	MS169	
SPECIFIC FUTURE DATE	FQD FRAMNL/ATG/D01SEP	MS169	
SPECIFIC PAST DATE	FQD FRAMNL/ALH/D23DEC98	MS169	
....			
RELATED TOPICS		REFERENCE	
-----		-----	
FARE REQUEST TYPE CODES		HE FARE REQ	
FARE DISCOUNT CODES		HE FD	
CUMULATIVE DISCOUNTS / MULTIPLE DISCOUNTS		HE FARE OPT	
....			
(Zu den Referenzseiten kommen Sie durch Eingabe der MS-Zeilenummer, des GP-Shortcuts oder der angegebenen HE-Seite.)			

## 2.6. Amadeus Selling Platform Online - Hilfe

**Voraussetzungen:** Amadeus-Anbindung

**Produktumfang:** Die Online-Hilfe ist das ideale Instrument zur Selbsthilfe im Reisebüro. Sie ist direkt auf dem PC installiert und löst schnell auch komplexe Fragestellungen zu den AMADEUS Verfahren.  
Sie können ständig über die Online-Hilfe verfügen, da sie lokal auf Ihrem PC gespeichert ist.

**Zugriffsmöglichkeiten:** über das ASP-Arbeitsfenster



**Navigation:** Eine schnelle und sichere Navigation in der Online-Hilfe ist durch klare Orientierungspunkte gegeben. Orientierungspunkte sind:

- der thematische Aufbau
- das Inhaltsverzeichnis
- der alphabetische Index
- das Lexikon und
- die Icons und Symbole.

Die Standardfunktionen des Online-Hilfe-Browsers, wie Vor- und Zurückblättern, das Springen zur Anfangsseite oder das Setzen von Lesezeichen unterstützen Sie beim Navigieren.

**Kosten:** keine  
**Bestellung:** nicht notwendig

## 2.7. Amadeus Information System - AIS

**Voraussetzungen:** Amadeus-Anbindung

**Produktumfang:** Das Amadeus Information System bietet Ihnen weitgehende Auskünfte zum Flug-, Hotel- und Mietwagenbereich.  
Weiters dient es als Ratgeber für Reisebüroagenten im Rahmen touristischer Informationen und Anregungen zu kritischen Transaktionen.

**Zugriffsmöglichkeiten:** In der AMA-Maske. Der Einstieg mit einem JI-Sign ist nicht notwendig.

### **Wichtige Informationsseiten:**

GGAIRyy (yy = Airlinecode)	Fluglinien-Seiten
GGHTLyy	Hotelketten-Seiten
GGCARyy	Mietwagenveranstalter-Seiten
GGAPTxyz (xyz = Airportcode)	Flughafen-Infoseiten
GGCOUxx (xx = Ländercode)	Länder-Infoseiten
GGWEAxyz	Wetterprognose für die nächsten 5 Tage
GGAMAAT	Amadeus Austria-Seite
GGAMADEAGENT	Ratgeber zu kritischen Amadeus-Transaktionen
GGAMADEERROR	Liste von Amadeus-Fehlermeldungen
GGCODE	Liste von Input-/Outputcodes in Amadeus
GGCODEA	Liste aller Codes beginnend mit A

**Kosten:** keine  
**Bestellung:** nicht notwendig