

# **Amadeus Insurance über Amadeus Tour Market (TOMA) und die Amadeus Selling Platform Command Page**

## **Bedienungsanleitung**

**Version 1.4**

## Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	2
1. Wissenswertes .....	3
2. Einstellung von Standardwerten.....	4
3. Buchungsbeispiel mit Produktsuche .....	5
4. Buchungsbeispiele mit Buchungshilfe.....	8
5. Automatisches Versicherungs Angebot „AVA“ .....	12
5.1 Einmalige Einstellung.....	12
5.2 Automatisches Versicherungs Angebot „AVA“.....	13
6. Buchungsbeispiele direkt in Tour Market (TOMA) .....	14
6.1 Ein- und Ausgabebeispiel für eine Familienversicherung .....	14
6.2 Eingabebeispiel für Buchung mit Direktinkasso .....	16
6.3 Eingabemöglichkeiten für Buchungen direkt über Tour Market .....	17
7. Übernahme der Daten aus einer touristischen Buchung.....	18
8. Aktionscodes .....	18
9. Prämienrechnung .....	18
10. Wichtige Hinweise .....	18
11. Kurzanleitung Amadeus Insurance über Amadeus Selling Platform Command Page..	19
12. Ausdruck des Produktinformationsblattes .....	22

## 1. Wissenswertes

- Diese Bedienungsanleitung beschreibt ausführlich die Buchung von Versicherungen über Amadeus Tour Market (TOMA). Eine Kurzanleitung „Amadeus Insurance über die Amadeus Selling Platform Command Page“ finden Sie auf Seite 17. Weitere detaillierte Informationen dazu finden Sie in der Amadeus Online-Hilfe.
- Alle hier gezeigten Bildschirmausgaben zeigen die Benutzeroberfläche der Amadeus Selling Platform.
- Amadeus Insurance kann schnell und einfach über Amadeus Tour Market gebucht werden. Reiseversicherungsbuchungen können sowohl als alleinstehende Leistungen als auch nach einer touristischen Buchung mit automatischer Datenübernahme vorgenommen werden.
- Sie entscheiden, ob Sie für den Buchungsprozess eine **Buchungshilfe** wünschen, eine **Produktsuche** vornehmen möchten oder die Buchungsdaten direkt unter Tour Market (TOMA) eingeben. Falls Sie eine Buchungshilfe möchten, werden Sie „Schritt für Schritt“ durch den Buchungsprozess geführt. Ein Nachschlagen in der Tarifbroschüre ist wie bei der Produktsuche nicht mehr notwendig.

Diese Buchungsmöglichkeiten werden ergänzt durch folgende Funktionen:

- Erinnerungsfunktion  
Nach erfolgter touristischer Buchung erscheint eine Teilmaske, die an den Abschluss einer Reiseversicherung erinnert und den direkten Übergang zu einer Versicherungsbuchung ermöglicht. Die relevanten Buchungsdaten werden automatisch übernommen.
- Der Ausdruck erfolgt auf dem Beleg Neutrale Reisebestätigung mit der Belegkennung 750051
- Produktionsinformationsblatt zur Vorlage vor der Buchung

### Das Produktinformationsblatt

Der Gesetzgeber schreibt vor, dass seit dem 1. Juli 2008 vor jedem Abschluss einer Versicherung ein Produktinformationsblatt ausgedruckt und dem Kunden ausgehändigt wird. Dies gilt auch für den Verkauf von Reiseversicherungen.

Amadeus Insurance wurde entsprechend angepasst. Nach einer Buchungsanfrage (Tour Market) bzw. einem Insurance Sell (Command Page) wird mit der Leistungsbezeichnung ein Link dargestellt. Dieser Link führt Sie direkt zu dem Produktinformationsblatt des jeweiligen Versicherers.

## 2. Einstellung von Standardwerten

Bevor Sie die erste Versicherungsbuchung über Amadeus Tour Market (TOMA) vornehmen, können Sie bestimmte Standardwerte für die gesamte Betriebsstelle nach Aktionscode **VE** wie folgt einstellen:

- Aktivierung der Erinnerungsfunktion „Reiseversicherung“ (J/N/A)**  
 Geben Sie hier ein **J** (Ja) ein, wenn Sie wünschen, dass nach jeder touristischen Buchung die Erinnerungsfunktion automatisch angezeigt wird.  
 Mit **A** „Automatisches Versicherungs Angebot“ werden die beiden meistgebuchten Tarife nach einer Flugbuchung angezeigt. Dies gilt derzeit nur für die ERV.
- Vorbelegung eines Reiseversicherers (optional)**  
 Tragen Sie hier das Versicherungskürzel XYZ ein, wenn Sie möchten, dass in der Teilmaske für die Erinnerungsfunktion automatisch der jeweilige Versicherer XYZ vorgegeben werden soll.
- Einfügen Anf.-Code KV bei tourist. Buchungen (J/N)**  
 Vorbelegung ist „N“. Geben Sie in dieses Feld ein „J“ eingegeben, wird bei den touristischen Buchungen automatisch ein „KV“ (keine Versicherung) zugesteuert. Das Versicherungsangebot des Veranstalters wird so unterdrückt
- Weitergabe der Kundendaten an die Versicherer? (J/N)**  
 Vorbelegung ist „N“. Mit der Eingabe „J“ werden die Adressdaten aus einer touristischen Buchung zu Amadeus Insurance und später zu VERK übernommen. Wurde vom Versicherer festgelegt, dass er keine Adressdaten erhält, werden diese Daten zwar übernommen, aber nicht ausgedruckt und auch nicht für die spätere Darstellung gespeichert

Tour Market (TOMA ) Voreinstellungen

### 3. Buchungsbeispiel mit Produktsuche

Tour Market (TOMA) Erinnerungs-Teimaske für Versicherungen und Mietwagen

Sie nehmen wie bisher ihre touristischen Buchung unter Tour Market (TOMA) vor und schließen diese mit einem „KV“ (keine Versicherung vom Veranstalter gewünscht) ab. Nach Abschluss der Buchung wird automatisch die Teilmaske „Möchten Sie eine Reiseversicherung buchen?“ eingeblendet (Erinnerungsfunktion).

- Auswahl des Versicherers
- Produktsuche (j/n)
- Buchungshilfe (j/n)
- Zurück zu Tour Market (TOMA)

Folgende Eingaben sind notwendig:

- Versicherer „XYZ“
- Eingabe eines „X“ bei Produktsuche

**Versicherungsteilmaske Produktsuche\***: weitere Angaben ergänzen

Tour Market (TOMA) Teilmaske Produktsuche 1

Folgende Eingaben können als Produktvorschläge näher spezifiziert werden. So werden nur die Produkte angezeigt, die für den Reisebürokunden wichtig sind

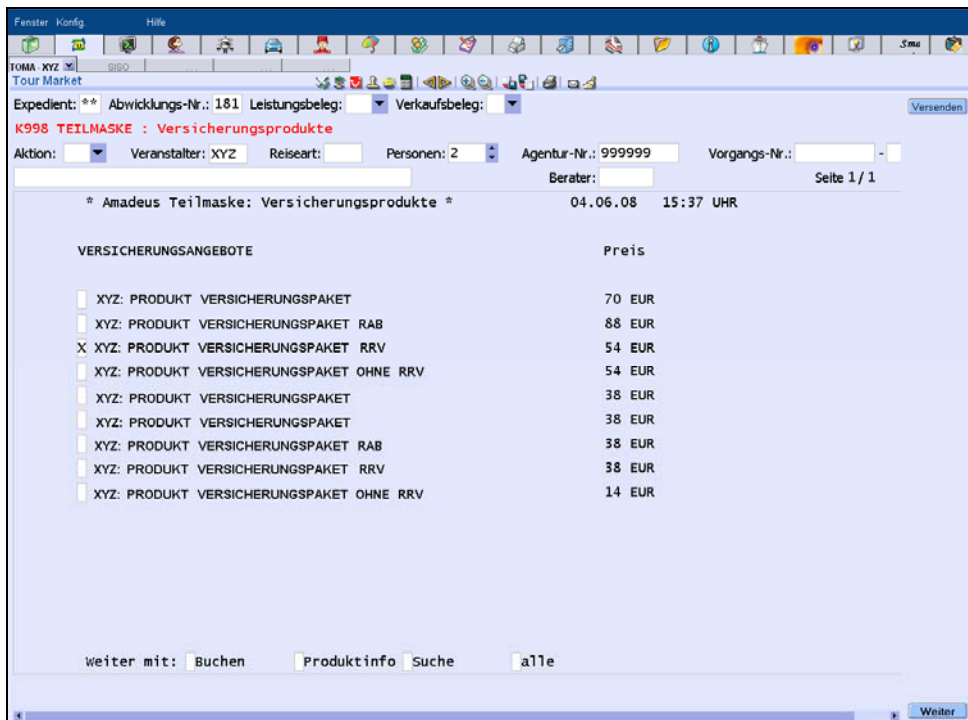
Folgende Eingaben werden ergänzt

- Geltungsbereich (D/E/W) , **D** - Deutschland, **E** - Europa, **W** - Weltweit
- Reiseart (F/S/O/B/BU) **F**-Flug, **S**-Schiff, **O**-Objekt, **B**-Bahn, **BU**-Bus
- Gesamtpreis z. Bsp. Familie oder Preis pro Person
  - Hinweis: Bei der Produktsuche werden die unterschiedlichen Preise pro Person im Preisfeld der Namenseingabe eingetragen
- Produkt-Typ wird derzeit nicht unterstützt.
- „Weiter“ unten rechts oder ein „X“ in das Feld „weiter mit \_\_\_ Angebote“

**Hinweis:**

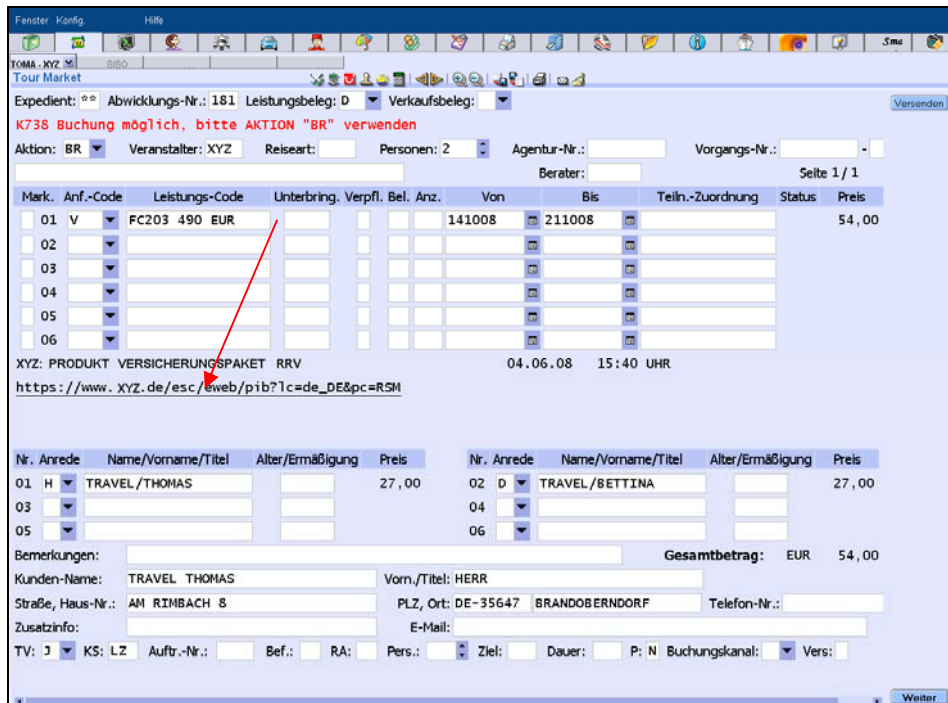
Welche Versicherungen angeboten werden, liegt in der Verantwortung des einzelnen Versicherers.

Produktauswahl der vorgeschlagenen Versicherungsangebote mit „X“



Tour Market (TOMA) Teilmaske Produktsuche -Tarifliste

Nach der Auswahl erscheint die Teilmaske mit allen Angaben/Produkt in einer Übersicht. Werden die Angaben bestätigt, erscheint Tour Market (siehe nachfolgende Abbildung):



Tour Market (TOMA) Versicherungsbuchung mit Link für das Produktinformationsblatt

Im Informationsteil wird der Link für das Produktinformationsblatt angezeigt. Mit einem Doppelklick gelangen Sie auf das Produktinformationsblatt des jeweiligen Versicherers (siehe auch Wissenswertes, Seite 4).

## 4. Buchungsbeispiele mit Buchungshilfe

### Erinnerungsfunktion nach einer touristischen Buchung

Expedient: \*\* Abwicklungs-Nr.: 181 Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: Versenden

**K200 Buchung ok**

Aktion: RZ Veranstalter: ABC Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: 999999 Vorgangs-Nr.: 4645839 - Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpf.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	NF	FRAPMI2B PMIFRA2B				2	141008	211008		OK	484
02	KV									OK	
03											
04											
05											
06											

04.06.08 15:51 UHR

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	TRAVEL/THOMAS		279	02	D	TRAVEL/BETTINA		279
03					04				
05					06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 5!

\*\*\*\*\* Möchten Sie eine Versicherung oder Mietwagen buchen? \*\*\*\*\*

\* Versicherer XYZ Produktsuche  Buchungshilfe  TOMA  \*

\* Mietwagen  Reiseart  TOMA  \*

ANZ EUR \*\*\*\*\* Keine Versicherung/Mietwagen: Bitte <ENTER> drücken \*

Weiter

Tour Market (TOMA) Erinnerungs-Teilmaske für Versicherungen und Mietwagen

Die Nutzung der Buchungshilfe bietet sich an, wenn Sie mit dem Verfahren wenig vertraut sind bzw. dann, wenn Sie keine Tarifübersicht über Papier verwenden wollen.

Folgende Varianten gibt es::

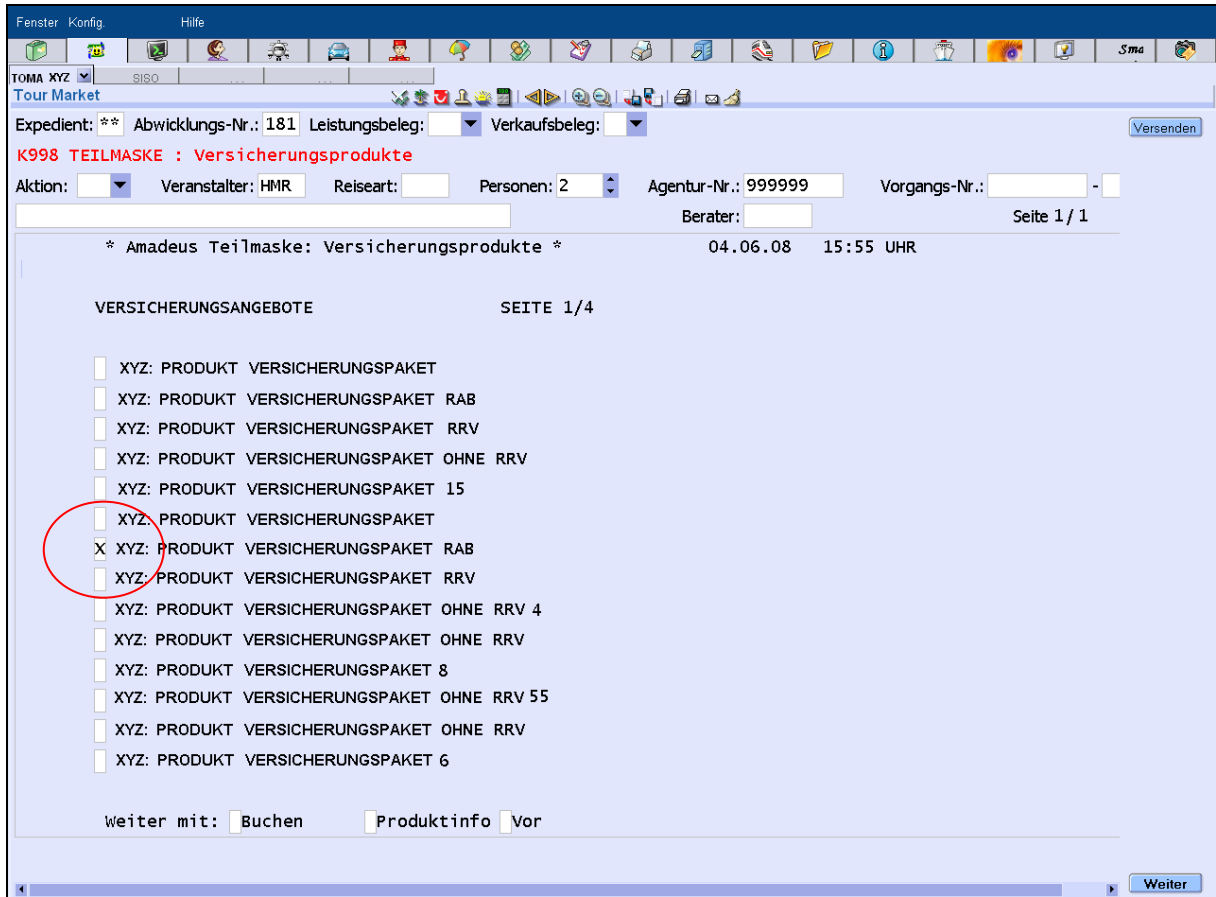
- Eingabe des **Expedientencodes** im Feld Expedient und **RV** im Feld Aktion und ENTER
- Automatisch nach einer touristischen Buchung **Buchung ok**

Im unteren Teil von Amadeus Tour Market wird die Teilmaske „Erinnerungsfunktion“ dargestellt. Sofern die Einstellungen, wie in Kapitel 2 beschrieben, vorgenommen wurden, ist das Feld Versicherer bereits mit **XYZ** vorbelegt. Sie müssen nur noch ein **X** vor das Feld „JA“ setzen.

**Hinweis:**

Die touristische Buchung enthält keine Leistungszeile mit der Anforderung V (= Katalogverkauf).

Die Teilmaske Versicherungsprodukte wird dargestellt:



Tour Market (TOMA) Teilmaske Produktsuche -Produktliste

Sie können zwischen 3 Aktionen wählen:

- Sie können ein Produkt auswählen und mit der Buchung fortfahren, indem Sie in dem jeweiligen Feld ein **X** eingeben und ENTER drücken (= „weiter mit Buchen“).
- Sie können vorblättern, indem Sie in der letzten Zeile (Navigationszeile) ein **X** vor das Feld „Vor“ eingeben.
- Sie lassen sich Produktinformationen darstellen, indem Sie das gewünschte Produkt mit **X** ankreuzen und in der Navigationszeile vor Produktinfo ein **X** setzen.

**Bitte beachten Sie:**

In den Zeilen über der Überschrift „Amadeus Teilmaske“ erfolgt keine Eingabe!

## Teilmaske Versicherung

Nach Auswahl eines Produktes wird die Teilmaske Versicherung für die Eingabe weiterer Buchungsdaten dargestellt:

Tour Market (TOMA) Teilmaske-Buchungshilfe, Eingaben zur Tarifiermittlung

### Erklärung der Eingabefelder:

- Von/Bis: Reisedauer  
Sie geben die genauen Reisedaten in dem Format TTMMJJ oder TTMM ein. Im Feld Bis ist auch die Eingabe der Versicherungsdauer in Tagen möglich.
- Geltungsber.:(D/E/W): Geltungsbereich **D** = Deutschland, **E** = Europa, **W** = Weltweit
- Reiseart: (F/S/O) **F** = Flug **S** = Schiff, **O** = Objekt ( **B** = Bahn, **BU** = Bus
- Preis Gesamt/Objekt: Gesamtreisepreis für Familientarif bzw. pro Objekt
- Preis pro Person: Reisepreis pro Person wird hinter dem Namen eingetragen
- Familienrabatt: Soll ein Familientarif gebucht werden, so geben Sie hier ein **J** ein.
- Direktinkasso (J/N): Soll ein Direktinkasso durchgeführt werden, so geben Sie hier ein **J** ein.

## Wechsel nach Tour Market (TOMA)

Tour Market (TOMA) Versicherungen und Mietwagen

Für den Abschluss der Buchung und Ausdruck des Versicherungsbeleges nehmen Sie bitte folgende Eingaben vor:

- Ausdruck des Produktinformationsblattes (siehe auch Wissenswertes, Seite 4)
- **D** im Feld Leistungsbeleg für Ausdruck des Versicherungsbeleges (Reisebestätigung)
- **BR** im Feld Aktion für den Abschluss der Buchung und gleichzeitigen Druck der Reisebestätigung

Hinweis:

### Jahresversicherung

Wird eine Jahresversicherung manuell eingetragen, so beachten, Sie, dass das Jahr wie folgt eingetragen wird: 12.08.2007 - 12.08.2008 (nicht wie in TOMA üblich - 11.08.2008)

## 5. Automatisches Versicherungs Angebot „AVA“

Die Europäische Reiseversicherung AG (ERV) bietet mit der Funktion „Automatisches Versicherungs-Angebot“ die beiden meistgebuchten Tarife nach einer Flugbuchung an. Ihr Vorteil: die Tarifsuche entfällt und Sie sparen Zeit.

### 5.1 Einmalige Einstellung

„Automatisches Versicherungs-Angebot“ wird in Amadeus Tour Market einmalig voreingestellt. So gehen Sie vor, siehe auch Voreinstellungen:

- Schalten Sie mit „AKT: VE“ die Felder für die Voreinstellungen auf.
- In der ersten Zeile erscheint daraufhin die Meldung „Aktivierung der Erinnerungsfunktion Reiseversicherung (J/N/A)“.
- Tragen Sie hier den Buchstaben „A“ ein.
- Wichtig: Sichern Sie die neue Funktion, in dem Sie in der untersten Zeile ein „x“ vor dem Feld „speichern“ eintragen. Erfolgt die Speicherung nicht, wird die vorherige Einstellung beibehalten.

The screenshot shows the Amadeus Tour Market interface. At the top, there are menu items like 'Fenster', 'Konfig', and 'Hilfe'. Below that, the 'Tour Market' header is visible. The main area displays flight details for a round trip from FRA to PMI. A table lists flight segments with columns for Mark., Anf.-Code, Leistungs-Code, Unterbring., Verpfl., Bel., Anz., Von, Bis, and Status. Below the flight details, there are sections for 'HINFLUG MIT AB 9872', 'LUFTSICHERHEITSKOSTEN', and 'KEROSINZUSCHLAG'. A table for 'WEITERE BUCHUNGSMITTELSINFORMATIONEN KOENNEN MIT AKTION "BI" ABGERUFEN WERDEN' is also present. At the bottom, there is a 'Bemerkungen:' section with a 'Gesamtbetrag: EUR 188,00' and a list of insurance options: 'QUICK AND EASY EINZELPERSON S' (33 EUR) and 'REISERUECKTRITTS-VERSICHERUNG OHNE SELBSTBEHALT' (15 EUR). A red arrow points to the 'Buchung' button next to the second insurance option.

„AVA“ Automatisches Versicherungs- Angebot

## 5.2 Automatisches Versicherungs Angebot „AVA“

Nach Auswahl eines Tarifes wird der Buchungs-Code unmittelbar in die TOMA-Maske übernommen und nach Bestätigung gebucht.

The screenshot displays the TOMA (Tour Market) interface for a travel insurance booking. The main window shows the following details:

- Expedient:** \*\* Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: D Verkaufsbeleg:
- Aktion:** BR Veranstalter: ERV Reiseart: Personen: 1 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -
- Reisezeitraum:** 12.02.09 13:45 UHR
- Produktname:** REISERUECKTRITTS-VERSICHERUNG OHNE SELBSTBEHALT
- URL:** [https://www.erv.de/esc/eweb/pib?lc=de\\_DE&pc=RR0S](https://www.erv.de/esc/eweb/pib?lc=de_DE&pc=RR0S)

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilh.-Zuordnung	Status	Preis
01	V	RX151 188 EUR					290909	061009			15,00
02											
03											
04											
05											
06											

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	MUSTERMANN/HUGO		15,00
02				
03				
04				
05				
06				

**Bemerkungen:** Gesamtbetrag: EUR 15,00

**Kunden-Name:** MUSTERMANN **Vorn./Titel:** HUGO **Telefon-Nr.:** 06172910

**Straße, Haus-Nr.:** MARIENBADERPLATZ 1 **PLZ, Ort:** DE-61348 BAD HOMBURG **Mobil-Nr.:**

**Zusatzinfo:** E-Mail:

**TV:**  **KS:**  **Auftr.-Nr.:**  **Bef.:**  **RA:**  **Pers.:**  **Ziel:**  **Dauer:**  **P:**  **Buchungskanal:**  **Vers:**

„AVA“ Der Tarif wurde automatisch in Tour Market (TOMA) übernommen und kann gebucht werden

Sollte das Angebot nicht das gewünschte Produkt anzeigen, können Sie sich für eine erweiterte Liste entscheiden. Dies erfolgt dann über die Auswahl „**andere Vers**“. Die umfangreichen Produktlisten erhalten Sie über „Produktsuche“ oder „Buchungshilfe“.

Wer sich vorab über Produktinformationen erkundigen möchte, wählt den Auswahlpunkt „**Produktinfo**“. Die Produktinformation ist auch dann möglich, wenn eine Auswahl in die TOMA-Maske zur Buchung übernommen wurde.

## 6. Buchungsexempel direkt in Tour Market (TOMA)

Sie können alle Buchungsdaten direkt in Amadeus Tour Market eingeben. Hierfür nutzen Sie die Ihnen vorliegenden Tarifübersichten der Versicherer.

### 6.1 Ein- und Ausgabebeispiel für eine Familienversicherung

Expedient: \*\* Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: D Verkaufsbeleg:

K738 Buchung möglich, bitte AKTION "BR" verwenden

Aktion: BA Veranstalter: XYZ Reiseart: Personen: 3 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: Berater:  Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfli.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	V	RC411 1500 EUR					140808	210808	1		47,00
02	V	MIT							2-3		0,00
03											
04											
05											
06											

REISERUECKTRITTS-VERSICHERUNG 04.06.08 15:06 UHR

[https://www.XYZ.de/esc/eweb/pib?lc=de\\_DE&pc=RR](https://www.XYZ.de/esc/eweb/pib?lc=de_DE&pc=RR)

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	TRAVEL/THOMAS		47,00	02	D	TRAVEL/BETTINA		0,00
03	K	TRAVEL/TOY	010102	0,00	04				
05					06				

Bemerkungen:  **Gesamtbetrag:** EUR 47,00

Kunden-Name: TRAVEL Vorn./Titel: THOMAS

Straße, Haus-Nr.: MUSSBACHSTR 21 PLZ, Ort: 61348 BAD HOMBURG Telefon-Nr.:

Zusatzinfo:  E-Mail:

TV:  KS:  Auftr.-Nr.:  Bef.:  RA:  Pers.:  Ziel:  Dauer:  P:  Buchungskanal:  Vers:

Tour Market (TOMA) Versicherungsbuchung mit Link für das Produktinformationsblatt

Folgende Eingaben sind notwendig in den Feldern

Expedient	Expedientencode
Leistungsbeleg	<b>D</b>
Aktion	<b>BA</b>
Veranstalter	<b>XYZ</b> (wenn nicht durch Voreinstellung bereits eingetragen, bitte manuell ergänzen)
Personen	Anzahl der versicherten Personen
Anford.-Code	<b>V</b> (Versicherung)
Leistungs-Code	Leistungscode der Reiseversicherung, hier FV707
Von/Bis	Hin- und Rückreisedatum, im Feld Bis kann auch die Versicherungsdauer in Tagen eingegeben werden

Teilnehmer- Zuordnung Zuordnung der gebuchten Leistungen zu einzelnen Personen, sofern der Tarif nicht für alle Personen gebucht werden soll. Bei **Familientarifen** muss in Zeile 1 immer der Leistungscode der Reiseversicherung mit der zugeordneten Person stehen. In Zeile 2 wird im Feld Leistung **MIT** und im Feld Teilnehmerzuordnung die Laufnummern der mitversicherten Personen eingegeben.

Anrede Name/Vorn. Anrede, Name, Vorname und ggf. Titel der versicherten Personen

Alter/Ermäßigung Alter bzw. Geburtsdatum im Format TTMMJJ, sofern erforderlich

Nach ENTER und erfolgreicher Buchungsanfrage werden folgende Daten hinzugefügt:

- Vorbelegung von **BR** (Buchen und Ausdruck der Reisebestätigung) im Feld Aktion
- **Preis** pro Leistung und pro Person
- **Produktname**
- Internetlink für das Produktinformationsblatt (siehe auch Wissenswertes, Seite 4)

### 6.1.1 Zusätzliche Eingaben bei der Buchung von Jahresversicherungen

<b>Von</b>	Versicherungsbeginn
<b>Bis</b>	365
<b>Alter/Erm.</b>	Geburtsdatum (TTMMJJ)
<b>Name/Vorname/Titel</b>	Name, Vorname und ggfs. Titel des Versicherungsnehmers
<b>Straße/Haus-Nr.</b>	Straße und Hausnummer des Versicherungsnehmers
<b>PLZ, Ort</b>	PLZ und Ort des Versicherungsnehmers

**Hinweis:** Bindestriche werden nicht angenommen, z. B. bei Doppelnamen.

## 6.2 Eingabebeispiel für Buchung mit Direktinkasso

Expedit: \*\* Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: D Verkaufsbeleg: Versenden

**K738 Buchung möglich, bitte AKTION "BR" verwenden**

Aktion: BR Veranstalter: XYZ Reiseart: Personen: 1 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -  
Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbring.	Verpfl.	Beleg	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	V	RC411 1500 EUR			DI	1	140808	210808	1		47,00
02											
03											
04											
05											
06											

REISERUECKTRITTS-VERSICHERUNG 04.06.08 15:12 UHR  
[https://www.XYZ.de/esc/eweb/pib?lc=de\\_DE&pc=RR](https://www.XYZ.de/esc/eweb/pib?lc=de_DE&pc=RR)

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	TRAVEL/THOMAS		47,00	02				
03					04				
05					06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 47,00

Kunden-Name: TRAVEL Vorn./Titel: THOMAS  
 Straße, Haus-Nr.: MUSSBACHSTR 21 PLZ, Ort: 61348 BAD HOMBURG Telefon-Nr.:  
 Zusatzinfo: E-Mail:  
 TV: KS: Auftr.-Nr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers: Weiter

Tour Market (TOMA) Versicherungsbuchung Direktinkasso mit Link für das Produktinformationsblatt

Das Direktinkasso wird mit Eingabe **DI** im Feld Belegung aktiviert

Aufgrund dieser Eingabe wird die Teilmaske **Direktinkasso** aufgeschaltet, die Sie, wie bekannt, ausfüllen können. Der Ausdruck des Versicherungsbeleges und des Verkaufsbeleges erfolgen dann wie gewohnt.

**Wichtig:** Ein nachträglicher Aufruf der **DI** Maske ist nach Buchungsabschluss nicht möglich. Das Disagio trägt der Versicherer.

## Aus- und Eingabebeispiel für die Teilmaske Direktinkasso:

Tour Market (TOMA) Teilmaske Direkinkasso

### 6.3 Eingabemöglichkeiten für Buchungen direkt über Tour Market

- Eingabe des Reisepreises (wenn vom System gefordert):

Der Reisepreis wird im Feld Leistung hinter den Leistungscode, getrennt durch ein Leerzeichen, eingegeben.

Eingabebeispiel:

AB123 599

Wobei **AB123** der Tarifcode und **599** der Reisepreis ist. Sofern hinter dem Reisepreis keine Währung (dann getrennt durch ein Leerzeichen) eingegeben wird, wird die voreingestellte Währung aus den Betriebsstellengrunddaten (hier: EUR) verwendet.

Bitte beachten sie, dass pro Person nur die Eingabe eines Reisepreises möglich ist. Bei Familienversicherungen (ausgewiesen durch **MIT**) wird lediglich der Gesamtreisepreis angegeben.

- Eingabe des Veranstaltercodes

Der Veranstaltercode einer möglichen vorherigen touristischen Buchung wird in den ersten Stellen der Multifunktionszeile eingegeben.

## 7. Übernahme der Daten aus einer touristischen Buchung

Sobald Sie eine touristische Buchung in Amadeus Tour Market vorgenommen haben, wird im unteren Teil der Buchung die Erinnerungsfunktion eingeblendet.

Die Voraussetzungen hierfür sind in Kapitel 2 „Einstellung der Standardwerte“ beschrieben. Mit Eingabe eines **X** vor Nein oder Ja für die Buchungshilfe erfolgt der Wechsel je nach Auswahl in die jeweilige Maske. Alle buchungsrelevanten Daten werden automatisch übernommen.

## 8. Aktionscodes

Nachstehend sind alle Aktionscodes aufgeführt, die Sie für das Buchen von Reiseversicherungsleistungen in Amadeus Tour Market verwenden können:

- BA** Buchungsanfrage  
nach der Buchungsanfrage wird vor der Buchung das Produktinformationsblatt aufgerufen und dem Kunden zur Kenntnisnahme vorgelegt. (seit dem 01.07.08)
- BR** Buchen und Druck der Reisebestätigung
- D** Darstellen
- DR** Darstellen und Druck der Reisebestätigung
- RV** Wechsel in die Teilmaske Erinnerungsfunktion
- V** Vorgangssuche
- S** Stornieren
- I** Produktinformationen darstellen
- VE** (aus leerer Amadeus Tour Market Maske heraus): Voreinstellungen für Versicherungen

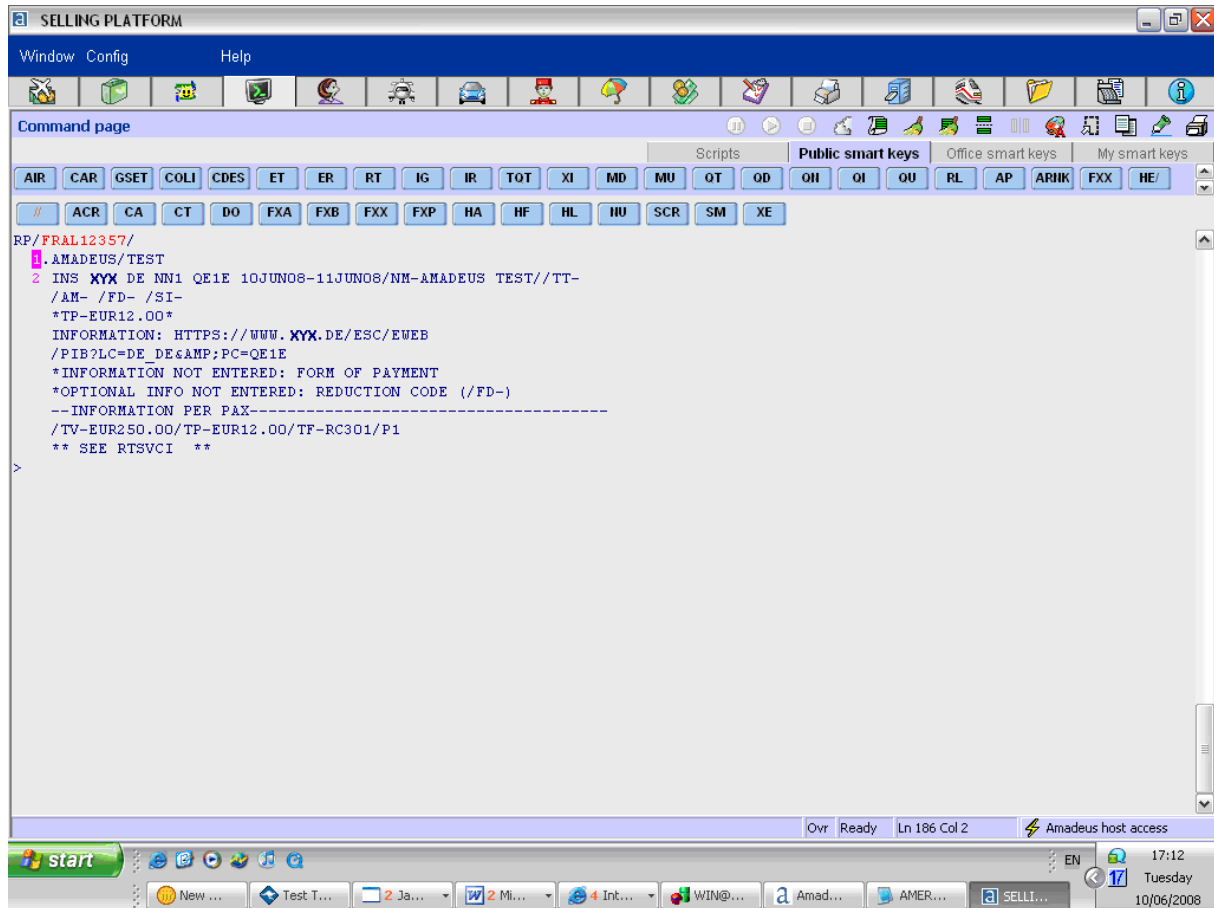
## 9. Prämienrechnung

Bitte lassen Sie Ihren Kunden in den aufgedruckten Feldern unterschreiben.

## 10. Wichtige Hinweise

- Falls Sie einen Dokumentendrucker verwenden, erfolgt der Ausdruck auf vorgedruckten AMADEUS-Belegen „Neutrale Reisebestätigung 750051“
- Hinweis für den Local Security Administrator (LSA):  
Aus technischen Gründen wurde für Amadeus Insurance ein eigenes Sign (mit 99xx beginnend) eingerichtet. Dieses ist jedoch für den Benutzer ohne Bedeutung. Für den Fall, dass es bei Darstellen der Sign Bank angezeigt wird, darf es auf keinen Fall geändert oder gelöscht werden.
- Für alle Versicherungsbuchungen, die über Amadeus Tour Market getätigt werden, wird im Hintergrund ein PNR (Passenger Name Record) in Amadeus aufgebaut. Dieser PNR kann in Amadeus Selling Platform Command Page dargestellt, geändert bzw. storniert werden. Beachten Sie bitte, dass diese Änderungen nicht in Amadeus Tour Market dargestellt werden können. Auch können Versicherungsbuchungen, die ursprünglich in der Amadeus Selling Platform Command Page gebucht wurden, grundsätzlich nicht in Amadeus Tour Market dargestellt und bearbeitet werden.

## 11. Kurzanleitung Amadeus Insurance über Amadeus Selling Platform Command Page



- Sie beginnen mit einem abgeschlossenen PNR, der bereits einen Filekey und eine TST-Kennung enthält.
- Lassen Sie sich durch den Befehl **II** die vollständige Liste der Versicherungsprodukte der Versicherung anzeigen. Jedem Versicherungsprodukt ist hierbei eine Laufnummer zugewiesen.
- Wählen Sie durch den Befehl **IS und Laufnummer** (z. B. **IS7**) die gewünschte Versicherung aus.
- Geben Sie vor Bestätigung des INS-Segments und vor Abschluss des PNR die Zahlungsart für das INS-Segment an z. B. für Barzahlung **FPCASH/LX** (X = Laufnummer des INS Segments).

Kopieren der Form of Payment (FOP): Wenn die ursprüngliche FOP für die Flugsegmente in Zeile 9 steht und auch für das INS Segment gelten soll: **9/LX**

- Vor Bestätigung des INS Elementes drucken Sie über den dargestellten Link das Produktinformationsblatt und händigen es dem Kunden aus (siehe Wissenswertes, Seite 4).
- Bestätigen Sie das INS Element mit HK: **6/HK**
- Drucken Sie den Versicherungsbeleg, indem Sie die TICK-Maske aufrufen und im Feld TTP IPV und die Laufnummer des INS Elementes eingeben (z. B. IVP/S4).

Der Ausdruck erfolgt auf dem Amadeus Beleg 750051

- Noch schneller geht die Buchung, wenn Sie statt der Schritte 2 und 3 den Befehl **IS/XXXX** mit dem entsprechenden Versicherungskürzel kombinieren (z. B. **IS/GEP** für Reisegepäck Versicherung). Voraussetzung hierfür ist die Voreinstellung eines präferierten Versicherungsanbieters, sowie eine bereits abgeschlossene Amadeus Buchung, aus deren PNR die erforderlichen Daten übernommen werden können.

Liste der Eingabecodes

- IL** Liste der buchbaren Versicherer
- IIXYZ** Liste der angebotenen Produkte des Versicherers XYZ
- IF1** Detaillierte Beschreibung des Produktes
- IS/1A** Eingabe zum Versicherungsabschluss mit Produkt
- X/BD-40** Eingabe des Alters, wenn gefordert
- X/FD-PF** Eingabe, wenn ein Familientarif gebucht werden soll
- X/CV-1000** Eingabe der Versicherungssumme Reisegepäck-Versicherung
- X/TV-1500** Änderung des Reisepreises
- FP FOP** zugelassen sind CASH, INVOICE, CHEQUE, CC mit EC, VI und CA
- X/LX** wenn die FOP aus dem PNR kopiert werden soll
- X/HK** Bestätigung der Versicherung mit HK

Weitere Informationen rund um Amadeus Insurance erhalten Sie auch unter GGINSXYZDE in der Amadeus Selling Platform Command Page.

Der **Grafik- Mode** für Amadeus Insurance wird über den Button „Schirm“ aufgerufen.



The screenshot shows the Amadeus Selling Platform interface. At the top, a menu bar contains various icons, with the umbrella icon (representing 'Schirm' mode) circled in red. Below the menu bar, the main interface displays 'Amadeus Insurance: Neue Versicherung' with fields for 'Versicherer', 'Produkte + Erweiterungen', 'Versicherungsnehmer' (AUTH THORSTEN MR), 'Reisebeginn', 'Reiseende', and 'Währung der Versicherungsprämie'. A 'Filter' button is visible. Below this, there are expandable sections for 'Reisedetails', 'Versicherungsdetails', 'Kontaktadresse Versicherungsnehmer', 'Versicherungsnehmerinformationen', 'Zusätzliche Informationen', 'Details pro Person', 'Versicherungsnehmerinformationen pro Person', and 'Zusatzinformationen pro Person'. A 'PNR' field shows '1 AUTH THORSTEN MR'. A dialog box titled 'Amadeus Selling Platform -- Web Page Dialog' is open, displaying an 'Anbieterliste' (Provider List) with the following data:

Code	Beschreibung
ELV	ELVIA
ERV	EUROPAISCHE REISEVERSICHERUNG AG
HMR	HANSE MERKUR
URV	UNION VERSICHERUNG

Buttons for 'Bestellen' and 'OK' are visible in the dialog box. The bottom status bar shows 'Office ID: FRAL12357'.

## 12. Ausdruck des Produktinformationsblattes

Unabhängig davon, ob Sie mit der Buchungshilfe, Produktsuche oder im Expertenmodus buchen, nach der Buchungsanfrage (Aktion BA) erscheint im Informationsteil unter der Leistungsbezeichnung ein Link.

The screenshot shows the Amadeus Insurance booking interface. At the top, there are fields for 'Expedient: \*\*', 'Abwicklungs-Nr.: 181', 'Leistungsbeleg: D', and 'Verkaufsbeleg:'. Below this, a red message states: 'K738 Buchung möglich, bitte AKTION "BR" verwenden'. The 'Aktion' is set to 'BR', 'Veranstalter' is 'XYZ', and 'Reiseart' is empty. There are 2 persons, and the agent number and sequence number are also visible. A table lists products with columns for 'Mark.', 'Anf.-Code', 'Leistungs-Code', 'Unterbring.', 'Verpfl.', 'Bel.', 'Anz.', 'Von', 'Bis', 'Teiln.-Zuordnung', 'Status', and 'Preis'. The first row shows '01 V FC203 490 EUR' with a price of 54,00. Below the table, the product name is 'XYZ: PRODUKT VERSICHERUNGSPAKET RRV' and the dates are '04.06.08 15:40 UHR'. A red arrow points to a URL: 'https://www.XYZ.de/esc/eweb/p1b?lc=de\_DE&pc=RSM'. At the bottom, there are fields for 'Nr. Anrede', 'Name/Vorname/Titel', 'Alter/Ermäßigung', and 'Preis' for two passengers: '01 H TRAVEL/THOMAS' (27,00) and '02 D TRAVEL/BETTINA' (27,00). The total amount is 'EUR 54,00'. There are also fields for 'Kunden-Name', 'Straße, Haus-Nr.', 'Zusatzinfo', 'TV', 'KS', 'Auftr.-Nr.', 'Bef.', 'RA', 'Pers.', 'Ziel', 'Dauer', 'P: N', 'Buchungskanal', and 'Vers.'.

Mit einem Doppelklick gelangen Sie direkt auf das Produktinformationsblatt des jeweiligen Versicherers. Es handelt sich hier bei um eine PDF Datei, die über das Menü des Bearbeitungsprogrammes (z.B. Adobe Reader) zum Druck gegeben wird. Den Ausdruck händigen Sie bitte dem Kunden aus und schließen erst dann die Buchung ab.

Ausdruck des Produktinformationsblattes über die Command Page

Nach der Aktion IS (Insurance Sell) wird unter der Prämie im Insurance Segment der Link auf das Produktionsblatt des Versicherers dargestellt.

```

RP/FRAL12357/
1 AMADEUS/TEST
2 INS XYX DE NN1 QE1E 10JUN08-11JUN08/NM-AMADEUS TEST//TT-
/AM- /FD- /SI-
*TP-EUR12.00*
INFORMATION: HTTPS://WWW.XYX.DE/ESC/EWEB
/P1B?LC=DE_DE&PC=QE1E
*INFORMATION NOT ENTERED: FORM OF PAYMENT
*OPTIONAL INFO NOT ENTERED: REDUCTION CODE (/FD-)
--INFORMATION PER PAX-----
/TV-EUR250.00/TP-EUR12.00/TF-RC301/P1
** SEE RTSVCI **

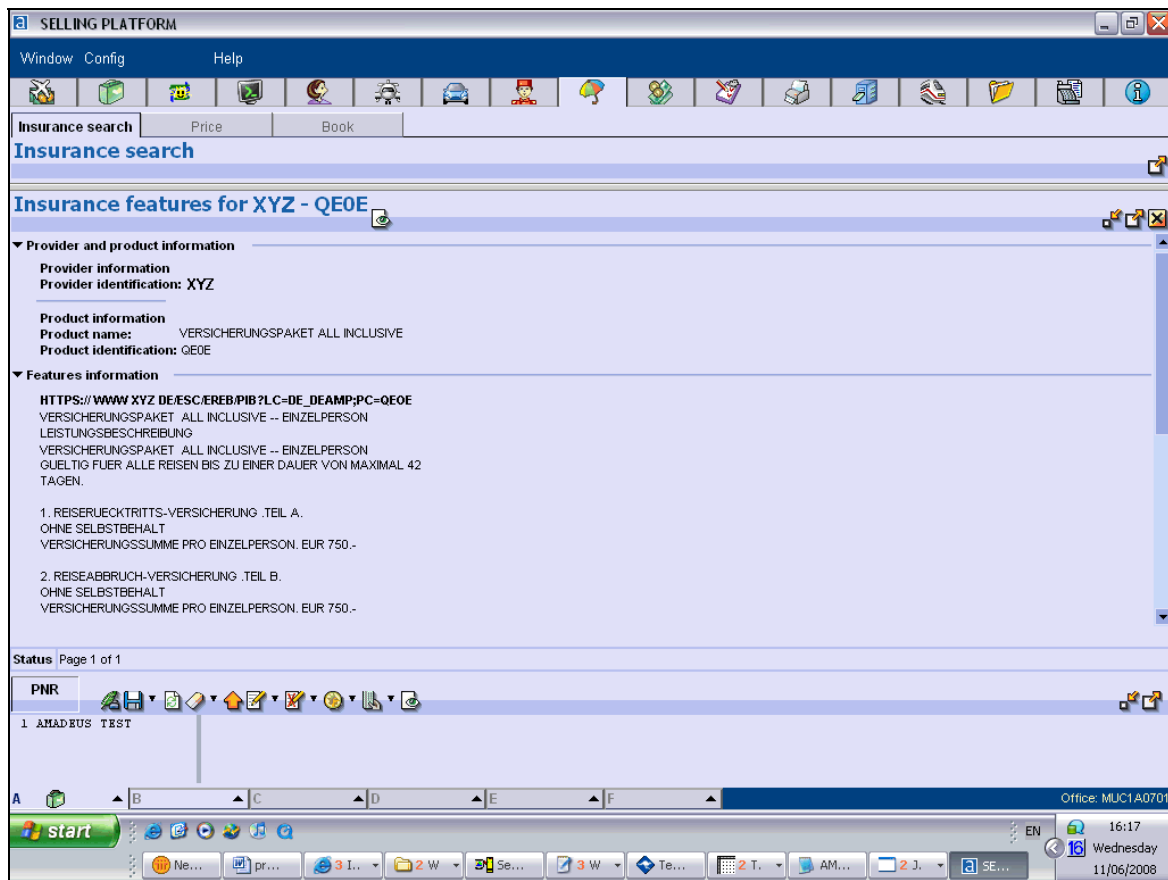
```

Diesen Link markieren Sie und kopieren ihn mit STRG+C. In Ihrem Internetbrowser fügen Sie den Link mit STRG+V ein und bestätigen mit ENTER. Sie drucken das Produktinformationsblatt und händigen es dem Kunden aus. Erst dann beenden Sie die Buchung und drucken das Versicherungsdokument aus.

### Ausdruck des Produktinformationsblattes im Graphischen Modus



Im Graphischen Modus finden Sie den Link zu dem Produktinformationsblatt in der Rubrik „Features Information“.



Auch hier kopieren Sie den Link mit STRG+C und fügen ihn in Ihren Internetbrowser mit STRG+V ein. Nach Ausdruck des Produktinformationsblattes händigen Sie es dem Kunden aus und schließen dann erst die Buchung ab.

### Allgemeiner Hinweis:

Amadeus Insurance basiert auf der Buchungslogik eines Amadeus Passenger Name Record (PNR). Daher unterscheiden sich die Eingabeformate in Amadeus Tour Market zum Teil von denen der Reiseveranstalter. Im Hintergrund wird für jede Amadeus Tour Market Buchung ein PNR erstellt. Änderungen in diesem PNR können allerdings nicht in Amadeus Tour Market dargestellt werden