

Willkommen bei Amadeus Fax and Email Plus, der Nummer 1, wenn es um die bequeme Erstellung und den schnellen und zuverlässigen Versand von Reiseinformationen geht. Mit einer Vielfalt an Optionen ermöglicht Ihnen Amadeus Fax and Email Plus, die Kommunikation mit Ihrem Kunden noch professioneller zu gestalten.



Sofort startklar und 100 % effizient

Amadeus Fax and Email Plus ist Bestandteil aller Amadeus Selling Platform Produktlinien und kann ohne Anmeldung/Bestellung direkt genutzt werden. Um Ihnen den Start zu erleichtern, stehen Ihnen Standardvorlagen für den Versand Ihrer Reiseinformationen zur Verfügung.

Einfach und praktisch in der Anwendung

Mit dieser vielseitigen Lösung in der Amadeus Selling Platform können Sie Angebote, Reiseinformationen, Reisepläne oder Verkaufsbelege direkt von Ihrem Arbeitsplatz versenden. Egal ob per Fax, E-Mail oder SMS! Praktische Funktionen und die komplette Integration in Ihre Arbeitsumgebung gestalten Ihre Prozesse dabei einfach und effizient.

Voll integriert in Ihren Arbeitsablauf

Reisepläne und Angebote für Flug, Hotel und Mietwagen werden direkt aus dem Passenger Name Record (PNR) versendet – ohne vorherigen Ausdruck oder Wechsel des Systems! Natürlich können Sie Amadeus Fax and Email Plus auch für den elektronischen Versand von Angebot und Buchung in Amadeus Tour Market (TOMA) und Amadeus Bahn nutzen.

Auch Verkaufsbelege aus VERK können Sie kostengünstig, signiert oder unsigniert, per E-Mail an Ihre Kunden versenden und sparen dabei nicht nur Zeit, sondern auch Portokosten. Mit der automatischen Protokollzusendung über alle versendeten Belege haben Sie immer den Überblick. Selbstverständlich erfüllen die signierten Verkaufsbelege die gesetzlichen Anforderungen zum Vorsteuerabzug.

Die Versandmöglichkeiten von Amadeus Fax and Email Plus:

Amadeus Air, Car & Hotel

- > Reisepläne für Flug-, Hotel-, Mietwagen- und Versicherungsbuchungen (optional inkl. direktem Link auf CheckMyTrip oder kostenfreien Dateien für den Kalenderimport)
- > Reiseangebote
- > Electronic Ticket Receipt (ITR)
- > Virtuelle MCO (VMCO)
- > SMS-Versand für Flugdatenänderungen
- > Auftragsnummer als SMS zur Abholung am DB Ticketautomaten der Rail & Fly Fahrkarte

Amadeus Bahn

- > Verbindungsauskünfte
- > Unverbindliches Angebot
- > Verbindliches Angebot (Optionsbuchung)
- > Auftragsdetails
- > Park & Rail Informationen
- > Reservierungs-/Buchungsbestätigung
- > Auftragsnummer als SMS zur Abholung am Ticketautomaten
- > DB Online Ticket

Amadeus Tour Market (TOMA)

- > Angebote inkl. Hotelbeschreibung und Bilder
- > Reisebestätigung
- > Reiseanmeldung (Amadeus Mid Office erforderlich)

Verkaufsbelege (VERK)*

- > Original-Verkaufsbelege (signiert)
- > Info-Verkaufsbelege (unsigniert)

* Bestellung erforderlich

Document Center > Betriebsstelle > Reiseverlauf

Reiseverlauf

Hier können Sie die Anzeige des Reiseverlaufs individualisieren. Die Auswahl kann für alle Segmente (Flug, Hotel, Mietwagen, Bahn und Sonstige) einzeln vorgenommen werden.

Hinweis: Den erstellten Reiseverlauf können Sie später unter dem Menüpunkt *Vorlagen Erstellung* Ihrer Vorlage zuweisen.

Bestehende Reiseverläufe

FEP Standard

Bestehende Reiseverläufe

Flugsegment

- Durchgeführt von
- Abflugterminal
- Ankomstterminal
- Buchungsstatus
- Buchungsklasse
- Check-in Zeit
- Flugdauer
- Sitzplatz
- Flugzeugtyp
- An Bord: Verpflegung
- Stops
- Sonstige

Hotelsegment

- Telefon
- Fax
- Zimmerbelegung
- Bettentyp
- Bestätigungsnummer
- Garantie
- Rate
- Rate Code
- Anzahl Nächte
- Sonstige

Mietwagensegment

- KFZ-Typ
- Rate
- Abholstation
- Telefon Abholstation
- Fax Abholstation
- Abholzeit
- Rückgabestation
- Telefon Rückgabestation
- Fax Rückgabestation
- Rückgabezeit
- Bestätigungsnummer
- Sonstige

Amadeus Bahn Sonstige

- Abfahrtsgleis
- Ankomstgleis
- Wagen
- Sitzplatz
- Klasse
- Vielfliegernummer

Gestalten Sie Ihre Vorlage und den Reiseplan nach Ihren Wünschen – vielfältige Möglichkeiten mit dem Document Center.

Neu: Die ideale Ergänzung für Smartphones

Die Kombipakete E-Mail und SMS enthalten jetzt einen direkten Link auf CheckMyTrip. Auch bei SMS führt der Link ohne Login direkt auf den Reiseplan des Kunden und die Darstellung der CheckMyTrip Webseite passt sich automatisch auf das mobile Endgerät an.

Immer informiert

Ob im Büro, zu Hause oder unterwegs. Auf Wunsch können Sie kostenfrei Dateien für den Kalenderimport anfügen. So haben Ihre Kunden Ihre Reise immer im Blick. Und in Kombination mit www.checkmytrip.com haben Ihre Kunden auch unterwegs immer Zugriff auf ihren aktuellen Reiseplan – mit Notebook, internetfähigen Handys oder Smartphones.

Das Document Center – Wenn Sie mehr als Standard wollen

Vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten

Die Anpassung Ihrer Vorlagen über das Document Center bietet Ihnen vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten. Mit wenigen Mausklicks geben Sie Ihren Reiseplan-, Angebots- und Reisebestätigungsvorlagen Ihre ganz individuelle Note oder können Ihre Dokumente um zusätzliche individuelle Informationen ergänzen. Wählen Sie aus verschiedenen Vorlagen, ergänzen Sie Ihr Logo oder persönliche Kontaktdaten. Oder legen Sie Ihren ganz persönlichen E-Mail- oder SMS-Absendernamen fest.

Individuelle Nachrichten und Hinweise mit Regeln

Im Document Center haben Sie vielfältige Möglichkeiten, Ihre Dokumente um ganz persönliche Texte zu ergänzen. Als fester Bestandteil oder regelbasiert (z. B. für bestimmte Segmente, Abreise- oder Ankunftsland), zeitlich befristet oder variabel über die Command Page steuerbar – und das auf Wunsch in 4 Sprachen.

Versandnachweis und Archivierung inklusive

Mit Amadeus Fax and Email Plus können Sie den Versand der Reiseinformationen jederzeit nachweisen. Standardmäßig wird ein Nachweis über den Versand aus Amadeus Air, Car & Hotel in den PNR geschrieben, aus Amadeus Bahn (auch DB Online Ticket) und Amadeus Tour Market in die Queue gestellt.

Über das Versandarchiv im Document Center haben Sie darüber hinaus jederzeit Zugriff auf die versendeten Dokumente und können Sie bei Bedarf per Mausklick noch einmal versenden (Archivierungszeit 180 Tage).

Alle Funktionen des Document Centers stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Alles, was Sie benötigen, ist ein Zugang zum Amadeus Germany Extranet.

Einen Überblick über alle Funktionen des Document Centers finden Sie in der nachfolgenden Tabelle.

Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten

Kostenfreie Funktionen über das Document Center

- › Einrichtung und Gestaltung individueller Vorlagen für Amadeus PNR und Bahn
- › Einrichtung eines individuellen Logos
- › Anpassung der Reiseplaninhalte und Gestaltung des Reiseverlaufs
- › Hinterlegung von individuellen Texten als fester Text, regelbasiert oder variabel zugesteuert (TMs) – in 4 Sprachen
- › Pflege der E-Mail- oder SMS Absenderadresse („Friendly-Name“)
- › Pflege von Signaturdaten, abweichenden Adressdaten oder Expedienten-Kontaktdaten
- › Individuelle Queue-Einstellungen für Versandinformationen
- › Platzierung von RIR-Elementen (nur Amadeus PNR)

Weitere Möglichkeiten über Bestellschein*

- › Individuelle Gestaltung von Angeboten (TOMA®)
- › Einrichtung und Vorlagengestaltung zum Versand von Verkaufsbelegen
- › Hinterlegung von individuellen PDF-Anhängen
- › Anpassung der E-Mail-Betreffzeile
- › Hinterlegung von Werbebotschaften (Text oder Bilder)
- › Anpassung der SMS-Standardtexte
- › Anpassung der Bcc-E-Mail-Adresse für TOMA® Angebotsversand

* Die Preise entnehmen Sie bitte den Bestellscheinen. Sollten Sie weitere Individualisierungswünsche haben, sprechen Sie uns einfach an.



Auch unterwegs immer informiert – mit E-Mail, SMS oder über die Kombipakete mit CheckMyTrip Mobile.

Ihre Vorteile mit Amadeus Fax and Email Plus

- › Zeit- und Kostenersparnis durch direkten und schnellen Versand von Reiseinformationen ohne zusätzlichen Aufwand und ohne Systemwechsel
- › Keine Fixkosten
- › Kostenfreie Nutzung des Document Centers mit vielen individuellen Gestaltungsmöglichkeiten
- › Hohe Qualität und zuverlässiger Versand
- › Kostenfreies Archiv und Versandnachweis direkt im PNR
- › Erhöhte Datensicherheit bei Übertragung durch Wahl von verschlüsselten E-Mails
- › Optionaler kostenfreier Versand von Kalender-Import-Dateien

Voraussetzungen

Sie können Amadeus Fax and Email Plus mit allen Produktlinien der Amadeus Selling Platform nutzen. Für den Versand von Reiseanmeldungen und Verkaufsbelegen ist das Amadeus Mid Office erforderlich.

Zur Nutzung des Document Centers benötigen Sie einen Zugang für das Amadeus Germany Extranet (Login).

Preis

Amadeus Fax and Email Plus ist Bestandteil aller Amadeus Selling Platform Produktlinien. Bei Nutzung entstehen Kosten, die von Anzahl und Typ der versendeten Dokumente abhängen. Preise entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Übersicht oder der aktuellen Amadeus Preisliste. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Amadeus Fax and Email Plus – Preise und Leistungen

Faxversand aus Command Page, den Masken RAIL,TOMA/ATRB, VERK und Mid-Office-Auftragsabwicklung <i>Beim Versand von Info-Verkaufsbelegen aus der VERK-Maske wird kein Faxdeckblatt versendet.</i>	Region Industriestaaten Alaska, Andorra, Australien, Belgien, China, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Hawaii, Hongkong (Sonderverwaltungsregion), Irland, Italien, Japan, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Griechenland, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Taiwan, USA, Vatikanstaat	0,45 € pro Versandauftrag.
	Region Nicht-Industriestaaten Alle restlichen Länder und für den Mobilfunk weltweit	1,00 € pro Versandauftrag
E-Mail-Versand	aus der Command Page, den Masken RAIL (auch DB Online Ticket), TOMA®/ATRB und Mid Office Auftragsabwicklung	0,20 € pro E-Mail
	aus VERK-Maske Original-Verkaufsbeleg (signiert) Info-Verkaufsbeleg (unsigned)	0,30 € pro E-Mail 0,20 € pro E-Mail
SMS-Versand	SMS (Command Page, Rail & Fly, E-Ticket, TOMA, ATRB)	0,20 € pro SMS
Versand von Kombipaketen aus der Command Page	Kombipaket 1: E-Mail inkl. PDF und direktem Link zum Reiseplan auf www.checkmytrip.com	0,20 € pro Paket
	Kombipaket 2: SMS inkl. Buchungsnummer und direktem Link zum Reiseplan auf www.checkmytrip.com	0,30 € pro Paket
Versand von PDF-Anhängen per Email aus der Command Page (PNR) <i>Zuzüglich zum Preis pro Kombipaket oder E-Mail. Es werden nur Dateianhänge im PDF-Format verarbeitet und hinterlegt.</i>	bis 100 KB	0,10 € pro Datei
	bis 250 KB	0,12 € pro Datei
	bis 500 KB	0,15 € pro Datei
Werbeblöcke <i>Zuzüglich zum Preis pro Kombipaket, Fax oder E-Mail.</i>	bis 4 cm Höhe	0,05 € pro Block
	bis 8 cm Höhe	0,10 € pro Block
	bis 11 cm Höhe	0,20 € pro Block
Leistungen, wie Änderungen bzw. weitere Einrichtungen optionaler Funktionen (Werbung, PDF-Anhänge, Reiseplanaufbau), welche nicht durch das Dokument Center abgedeckt werden.		100 € pro Vorlage und Änderung