



# Amadeus Cars



## Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b><u>ÜBERBLICK ÜBER INFORMATIONEN ZU CAR</u></b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b><u>CAR LOCATION LIST</u></b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b><u>ACCESS ARTEN</u></b>	<b>6</b>
3.1.	AMADEUS CARS STANDARD ACCESS	6
3.2.	AMADEUS CARS COMPLETE ACCESS	7
3.3.	AMADEUS CARS COMPLETE ACCESS PLUS	7
<b>4.</b>	<b><u>CAR AVAILABILITY AND RATES</u></b>	<b>8</b>
4.1.	MULTI COMPANY DISPLAY	9
4.2.	ÜBERSICHT DER CAR CODES	12
4.3.	SINGLE COMPANY DISPLAY	13
4.4.	OPTIONEN	16
<b>5.</b>	<b><u>CAR RATE FEATURES (BESTIMMUNGEN)</u></b>	<b>19</b>
<b>6.</b>	<b><u>CAR TERMS (BESTIMMUNGEN)</u></b>	<b>20</b>
<b>7.</b>	<b><u>MIETWAGEN-BUCHUNG</u></b>	<b>22</b>
7.1.	BUCHUNG NACH CAR AVAILABILITY	22
7.2.	BOOKING SOURCE	25
7.3.	OPTIONEN	26
7.4.	DIRECT SELL	30
7.5.	BUCHUNG AUSGEHANDELTER RATEN	32
<b>8.</b>	<b><u>ÄNDERUNG EINES MIETWAGENSEGMENTS</u></b>	<b>33</b>
8.1.	ÄNDERUNGEN	33
8.2.	STORNIERUNG	33

# 1. Überblick über Informationen zu Car

## Kodierung

DNC Hertz	Kodieren einer Mietwagenfirma
DNC ZT	Dekodieren einer Mietwagenfirma

## Informationen der Mietwagenanbieter

GG CAR YY	Allgemeine Infos eines Autovermieters YY
GG CAR YY XXX	Infos eines Autovermieters an einem bestimmten Ort XXX

## Amadeus Infos zu Car

GG CAR	aktuelle Anzahl der Mietwagenanbieter und Buchungsstatus
--------	--

## 2. Car Location List

Die Car Location List ist ein Verzeichnis aller im System gespeicherten Anmietstationen für einen bestimmten Ort.

Dabei können Sie entweder einen City- oder einen Airport-Code eingeben.

**Diese Abfrage ist immer dann sinnvoll, wenn Sie wissen möchten, welche Vermieter an einem Ort vertreten sind oder den Code und die Adresse für eine bestimmte Anmietstation suchen.**

Bei jeder neuen Ausgabe ist die Reihenfolge der Mietwagenfirmen aus Wettbewerbsgründen verändert (neutrale Darstellung).

CL	Transaktionscode für die Car Location List
CL BRU	Car Location List Brüssel

The screenshot shows the following data in the Car Location List:

COMPANY	VICINITY	CITY: BRU	CNTRY: BE
AL+ALAMO	BRU-T	BRUSSELS INTL AIRPORT - ZAVENTEM	
AL+ALAMO	BRUC73	ST STEVENS WOLUWE - LEUVENSESTEENWEG	
CC COUNTY CARS	BRU-T	IN TERMINAL-ARRIVAL HALL	
CC COUNTY CARS	BRUC01	RUE ST DENIS 281	
CC COUNTY CARS	BRUX01	MIDI RAIL STATION, ARRIVAL HALL	
EP+EUROPCAR	BRU-T	BRUSSELS NATIONAL AIRPORT	
EP+EUROPCAR	BRUC01	RUE SAINT DENIS 281 / BRUSSELS	
EP+EUROPCAR	BRUC03	WEIVELDLAAN 8 / ZAVENTEM	
EP+EUROPCAR	BRUC09	RUE DU RUPEL 1 / BRUSSELS	
EP+EUROPCAR	BRUS50	WATERLOO / BRAINE L'ALLEUD	
EP+EUROPCAR	BRUS51	RUE DE MONTIGNY 246 / CHARLEROI	
EP+EUROPCAR	BRUS52	RUE GRANDE 191 / MAISIERES	
EP+EUROPCAR	BRUX01	GARE DU MIDI / BRUSSELS	
HA+HOLIDAYAUTO	BRU-T	NATIONAL/ZAVENTEM AIRPORT-BRUSSELS	
HA+HOLIDAYAUTO	BRUC01	RUE DE MONTIGNY-BRUSSELS	
HA+HOLIDAYAUTO	BRUC02	KOUTERVELDSTRAAT 4-DIEGEM	
HA+HOLIDAYAUTO	BRUC03	AV FONSNY 46 BOITE NO 27-BRUSSELS	

### Eingabebeispiele ohne PNR

CL PAR	Liste für Paris inkl. aller Pariser Flughäfen
CL VIE-T (-C = City)	Anmietstationen am Ankunftsterminal ( bzw. Stadtbüro)
CL ZE LON	Liste eines bestimmten Autovermieters (hier ZE)
CL NCE/CO-ZI-ZE	bis max. 5 Autovermieter (CO = Company)

### 3. Access Arten

Amadeus bietet 3 Zugriffsarten für Mietwagenfirmen an:

Access Art	Darstellung im CA-Display	Bestätigungsnummer CF
Amadeus Cars Standard Access	keine Kennung	nach Passenger Name Record -Abschluss
Amadeus Cars Complete Access	/	vor PNR-Abschluss
Amadeus Cars Complete Access Plus	+	vor PNR-Abschluss

The screenshot shows a terminal window with the following text:

```

Command page
ET ER RT IG IR TQT XI ME MU QT OD OH OI OU RL AP ARHK FXX HE/ RH TTP
MPCM CA CL CPO CS CT GG MN MY
CA LAX20NOV-3/ARR-0900-0900/CO-AC-RR-AL
**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY** CT OR CR
LAX LOS ANGELES/CA/US:INTL
ARRIVAL:MO20NOV06/09:00 RETURN:1
A TYPE DAILY-...
1T AL+ALAMO ECAR +41.94@* 136.20@* UNL .00 !!! V
** EXTRA CHARGES MAY APPLY ON RATES BELOW **
20 RR/ROCKET RAC ECAR 14.57@* UNL .00 ! V
30 AC ASE XXAR 19.64@* UNL .00 !!! V
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY +-C/A PLUS RATE
S-SURCHARGES T-TAXES C-COVERAGE V-VEHICLE INFORMATION
NO MORE ITEMS
  
```

Callout boxes in the image point to:

- The '+' symbol in line 1T, labeled "Amadeus Cars Complete Access Plus".
- The '/' symbol in line 20, labeled "Amadeus Cars Complete Access".
- The absence of a symbol in line 30, labeled "Amadeus Cars Standard Access".

#### 3.1. AMADEUS CARS STANDARD ACCESS

Beim Amadeus Cars Standard Access wird die Buchungsinformation erst **nach Abschluss des Passenger Name Records** an das System des Anbieters weitergeleitet.

Nachdem die Mietwagenfirma die Reservierung bearbeitet hat, wird die Bestätigungsnummer eingespielt. Erst dann ist die Buchung garantiert!

### 3.2. AMADEUS CARS COMPLETE ACCESS

Die Angaben zur Verfügbarkeit im Multi- wie auch im Single Company Display kommen aus der Amadeus Cars Datenbank, so wie sie dort vom Mietwagenanbieter hinterlegt und gepflegt werden.

Die Buchung wird sofort nach Car Sell über einen ‚Highspeed Communication Link‘ an den Mietwagenanbieter übermittelt. Die Anbieter schicken dann die Confirmation Nummer und Zusatzinformationen innerhalb 4-8 Sekunden zurück.

### 3.3. AMADEUS CARS COMPLETE ACCESS PLUS

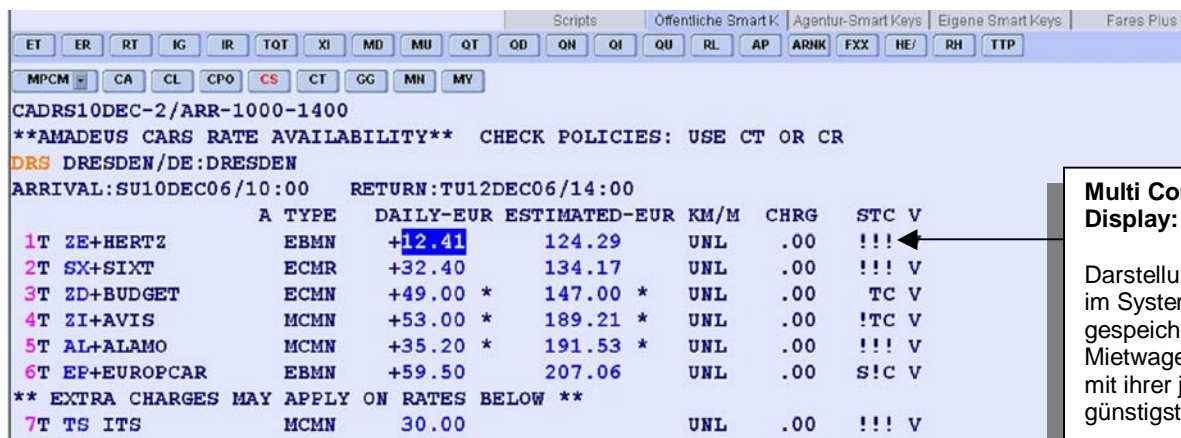
Durch den C/A Plus haben Sie die aktuellsten Daten im Multi- als auch Single Company Display, da diese Informationen direkt aus dem System des Anbieters stammen.

Genauso wie beim Amadeus Cars Complete Access wird die Buchung **noch vor PNR-Abschluss** von Amadeus an das Computersystem des Anbieters weitergeleitet. Sie erhalten sofort eine Buchungsbestätigung.

## 4. Car Availability and Rates

- ⇒ Mit der Car Availability fragen Sie Preise und Verfügbarkeiten für alle Anbieter von Mietwagen für einen gewünschten Ort ab.
- ⇒ Die Car Availability kann unabhängig vom AMADEUS PASSENGER NAME RECORD mit Vorgabe des Ortes und Zeitraums oder in der geöffneten Buchung bezogen auf ein Flugsegment abgerufen werden.
- ⇒ Für die Eingabe des Ortes können **nur Airport Codes** verwendet werden.
- ⇒ Die Ausgabe erfolgt immer in EURO!
- ⇒ Bei der Abfrage müssen immer Anmietzeit und Rückgabezeit möglichst exakt angegeben werden. Mietwagenstationen, die zu dem angegebenen Zeitpunkt geschlossen sind, werden in der Verfügbarkeit nicht dargestellt. Deshalb ist die Angabe der Arrival Information (/ARR-) und Return Time (/RT-) Pflicht!

Man unterscheidet zwischen Multi Company Display und Single Company Display:



Scripts Öffentliche Smart K Agentur-Smart Keys Eigene Smart Keys Fares Plus

ET ER RT IG IR TOT XI MD MU QT OD ON OI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP

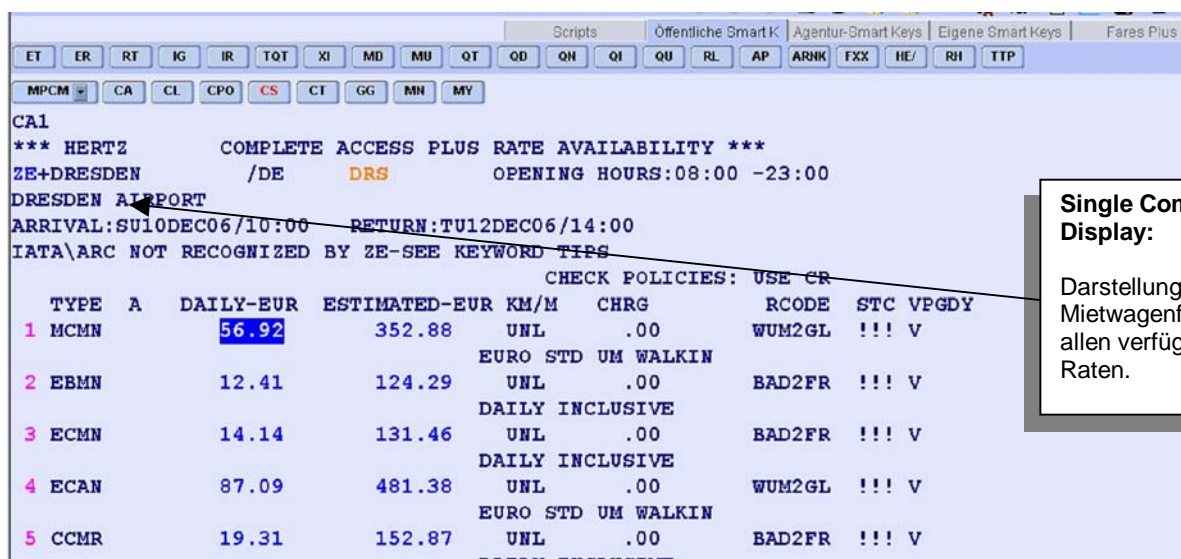
MPCM CA CL CPO CS CT GG MN MY

CADRS10DEC-2/ARR-1000-1400  
 \*\*AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY\*\* CHECK POLICIES: USE CT OR CR  
 DRS DRESDEN/DE:DRESDEN  
 ARRIVAL:SU10DEC06/10:00 RETURN:TU12DEC06/14:00

	A	TYPE	DAILY-EUR	ESTIMATED-EUR	KM/M	CHRG	STC	V
1T	ZE+HERTZ	EBMN	+12.41	124.29	UNL	.00	!!!	V
2T	SX+SIXT	ECMR	+32.40	134.17	UNL	.00	!!!	V
3T	ZD+BUDGET	ECMN	+49.00 *	147.00 *	UNL	.00	TC	V
4T	ZI+AVIS	MCMN	+53.00 *	189.21 *	UNL	.00	!TC	V
5T	AL+ALAMO	MCMN	+35.20 *	191.53 *	UNL	.00	!!!	V
6T	EP+EUROPCAR	EBMN	+59.50	207.06	UNL	.00	S!C	V
** EXTRA CHARGES MAY APPLY ON RATES BELOW **								
7T	TS ITS	MCMN	30.00		UNL	.00	!!!	V

### Multi Company Display:

Darstellung aller im System gespeicherten Mietwagenfirmen mit ihrer jeweils günstigsten Rate.



Scripts Öffentliche Smart K Agentur-Smart Keys Eigene Smart Keys Fares Plus

ET ER RT IG IR TOT XI MD MU QT OD ON OI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP

MPCM CA CL CPO CS CT GG MN MY

CA1  
 \*\*\* HERTZ COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY \*\*\*  
 ZE+DRESDEN /DE DRS OPENING HOURS:08:00 -23:00  
 DRESDEN AIRPORT  
 ARRIVAL:SU10DEC06/10:00 RETURN:TU12DEC06/14:00  
 IATA\ARC NOT RECOGNIZED BY ZE-SEE KEYWORD TIPS

	TYPE	A	DAILY-EUR	ESTIMATED-EUR	KM/M	CHRG	RCODE	STC	VPGDY
1	MCMN		56.92	352.88	UNL	.00	WUM2GL	!!!	V
EURO STD UM WALKIN									
2	EBMN		12.41	124.29	UNL	.00	BAD2FR	!!!	V
DAILY INCLUSIVE									
3	ECMN		14.14	131.46	UNL	.00	BAD2FR	!!!	V
DAILY INCLUSIVE									
4	ECAN		87.09	481.38	UNL	.00	WUM2GL	!!!	V
EURO STD UM WALKIN									
5	CCMR		19.31	152.87	UNL	.00	BAD2FR	!!!	V
DAILY INCLUSIVE									

### Single Company Display:

Darstellung einer Mietwagenfirma mit allen verfügbaren Raten.

### 4.1. MULTI COMPANY DISPLAY

Dieses Display zeigt Ihnen ortsbezogen alle im System gespeicherten Mietwagenanbieter mit den günstigsten Wagengruppen bzw. Raten.

Jeder Anbieter wird nur einmal dargestellt.

Je exakter die Angabe über /ARR- und /RT-, um so genauer wird die Tarifaussgabe sein. Abweichungen von 1 Stunde können schon zu Preisdifferenzen führen!

CA	Car Availability
CA MIA 14JAN-3/ARR-1000-1000	Eingabebeispiel

**A = Available**  
**R = On Request (auf Anfrage)**  
 Ausgebuchte Raten / Wagengruppen werden nicht gezeigt.

**Rate pro Tag in Euro**

**\*: Rate für Verlängerung verfügbar (Extra-Stunde/Extra-Tag)**

**Estimated-EUR: Gesamtrate in Euro, z.Zt. nur Sixt u. Avis**

**KM/M: Anzahl der Freimeilen/-kilometer**  
**CHRG: Rate für Extrameilen/-kilometer**

**@ : Rate wurde in einer Fremdwährung geladen (Umgerechnet mit BBR = Bankers Buying Rate). Die vor Ort berechnete Rate ist in den Car Terms (CT/CR) nachlesbar.**

```

**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY** CHECK POLICIES: USE CT OR CR
MIA MIAMI/FL/US:MIAMI INTL
ARRIVAL:SU14JAN07/10:00 RETURN:WE17JAN07/10:00
A TYPE DAILY-EUR ESTIMATED-EUR KM/M CHRG STC V
10 FX+FOX RAC ECAR +17.32@* 66.42@* UNL .00 !! V
2T ZL+NATIONAL ECAR +18.90@* 81.14@* UNL .00 !!! V
3T ZD+BUDGET ECAR +30.00 * 90.00 * UNL .00 STC V
4T ZT+THRIFTY ECAR +21.61@ 90.88@ UNL .00 !!! V
5T ET+ENTERPRISE ECAR +22.83@* 94.88@* UNL .00 ! V
6T ZR+DOLLAR ECAR +23.61@* 97.94@* UNL .00 !! V
7T ZI+AVIS ECAR +33.00 * 99.00 * UNL .00 STC V
8T ZE+HERTZ ECAR +44.88@ 134.63@* UNL .00 STC V
9T AL+ALAMO ECAR +40.34@* 156.79@* UNL .00 !!! V
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY +-C/A PLUS RATE
S-SURCHARGES T-TAXES C-COVERAGE V-VEHICLE INFORMATION
NO MORE ITEMS
    
```

**Folgende Raten (Rate Plans) können je nach abgefragtem Datum gezeigt sein:**

Tagesrate	Daily	ein oder mehrere Tage
Wochenrate	Weekly	mindestens 5 Tage
Wochenendrate	Weekend	ein bis vier Tage (DO-MO)
Monatsrate	Monthly	mindestens 28 Tage

Siehe auch HE CAR CODES, Kapitel: Rate Plans.

Die obligatorische Eingabe der Anmietzeit (/ARR-) und Rückgabezeit (/RT-) erlaubt eine exakte auf den Kunden zugeschnittene Preisauskunft.

**Die Estimated Total Rate enthält folgende Komponenten :**

- Die Basis Rate für die Anmietung
- + alle zwingenden Surcharges (Gebühren)
- + alle zwingenden Versicherungen
- + alle anwendbaren Steuern
- + falls anwendbar, die One way Fee/Drop-Off Charge

Anbieter, die den geschätzten Endpreis anzeigen, werden ganz oben in der Car Availability aufgeführt.

Grundsätzlich ist die Mietwagenfirma nicht verpflichtet ein EST darzustellen. Es kann daher vorkommen, dass bei einigen Raten KEIN EST ersichtlich ist. Das ist kein Systemfehler, sondern vom Mietwagenanbieter beabsichtigt.

**Spalte STC:**

Ist die Gebühr inklusive, dann wird der jeweilige Buchstabe (S,T,C) in der entsprechenden Spalte dargestellt.



Ein ‚!‘ zeigt an, dass es weitere Informationen in den Bestimmungen (Car Terms oder Car Rate Features ) gibt. Also unbedingt lesen!

Ist die Spalte leer, liegen keine Infos in Amadeus vor.

**Versicherungen:**

CDW	Collision Damage Waiver	Haftungsausschluss für Schäden
LDW	Loss Damage Waiver	am Mietwagen
TP	Theft Protection	Diebstahlversicherung
PAI	Personal Accident Ins.	Personeninsassenversicherung
PEC	Personal Effects Coverage	Absicherung persönlicher Gegenstände

HE CAR CODES.148 - Erklärungen zu Mietwagencodes
--

**Car Availability - Pflichteingaben**

CA MAD 10NOV/ARR-0900/RT-2000	Mietwagenverfügbarkeit in MAD für einen Tag(Rückgabe ist am nächsten Tag)
CA JFK 13DEC-5/ARR-1200/RT-1000	für 5 Tage (Aufenthaltsdauer)
CA DUS 20OCT-0/ARR-0800-1830	Rückgabe am gleichen Tag
CA MUC 22DEC-22DEC/ARR-0700-1700	Rückgabe am gleichen Tag
CA S2	Standardeingabe nach Flugbuchung für Segment 2
CA S3-4/RT-1000	anderes Rückgabedatum (Anzahl, hier nur 4 Tage) und andere Rückgabe-Uhrzeit 10 Uhr
CA S2-06SEP/RT-1700	geändertes Rückgabedatum und Uhrzeit

## 4.2. ÜBERSICHT DER CAR CODES

Siehe auch HE CAR CODES.

<p><b>Status Codes</b></p> <p>A Available</p> <p>R Request (auf Anfrage)</p>	<p><b>Distance Codes</b></p> <p><b>KM/M:</b>      <b>Kilometer-/Meilen-Angaben:</b></p> <p>UNL unbegrenzte Freikilometer/-meilen  100K Anzahl der erlaubten Freikilometer  100M bzw. Freimeilen  999K 999 oder mehr Freikilometer (siehe Car Terms)  000 keine Freimeilen/-kilometer</p> <p><b>CHRG</b>      <b>Rate (Charge) pro Extra-Kilometer/Meile</b></p> <p>3.49 Preis pro Extrameile bzw. -kilometer  .00 keine Extragebühren (bei UNL)</p>
<p><b>Wagenklasse (erstes Zeichen)</b></p> <p>M Mini</p> <p>E Kleinwagen (Economy)</p> <p>C Kompaktwagen (Compact)</p> <p>I Mittelklasse (Intermediate)</p> <p>S Standard</p> <p>F Full Size 4 Door</p> <p>P Oberklasse (Premium)</p> <p>L Luxus (Luxury)</p> <p>X Special</p>	<p><b>Wagentyp (zweites Zeichen)</b></p> <p>C Car (2- oder 4-türiger PKW)</p> <p>B 2-türiger PKW</p> <p>D 4-türiger PKW</p> <p>X Special</p> <p>W Station Wagon (Kombi)</p> <p>J Geländewagen</p> <p>V Van (Kleinbus)</p> <p>L Limousine</p> <p>T Convertible (Cabriolet)</p> <p>R Recreational (Camper)</p> <p>K Truck (LKW)</p> <p>S Sportscar (Sportwagen)</p> <p>F Four Wheel Drive (4-Rad Antrieb)</p> <p>P Pick Up (PKW mit Ladefläche)</p>
<p><b>Gangschaltung (drittes Zeichen)</b></p> <p>A Automatik</p> <p>M Manual (Handschaltung)</p>	<p><b>Klimaanlage (viertes Zeichen)</b></p> <p>R Ja</p> <p>N Nein</p>

### 4.3. SINGLE COMPANY DISPLAY

Das Single Company Display zeigt alle Verfügbarkeiten und Raten einer bestimmten Mietwagenfirma.

Es gibt zwei Arten sich das Single Company Display aufzurufen:

- Sie fügen der CA-Anfrage den 2-Letter Code der Firma hinzu:  
CA **ZE** BRU 03JUN/ARR-1100-1100
- Sie wechseln vom Multi Company Display mit CA und Laufnummer zum gewünschten Anbieter:  
**CA2**

Single Company Display für Amadeus Cars Complete Access PLUS:

Autovermieter, Infos stammen direkt aus dem anbietereigenen System

Estimated Total: geschätzter Endpreis

Öffnungszeiten der Mietwagenstation

RCODE: Anbietereigene Ratenkennung

Freikilometer/Freimeilen Charge: Gebühr pro Extra-km/ Meile

Ratenname

Günstigste Rate zuerst Währung (standardmäßig in Euro)

```

ET  ER  RT  IG  IR  TOT  XI  MD  MU  QT  QD  QN  QI  QU  RL  AP  ARNK  FXX  HE/
MPCA CA  CL  CPO  CS  CT  GG  MN  MY
CAZEN03DEC/ARR-1100-1100
*** HERTZ COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY ***
ZE+MADRID /ES MAD OPENING HOURS:07:00 -24:00
MADRID AIRPORT
ARRIVAL:SU03DEC06/11:00 RETURN:MO04DEC06/11:00
IATA\ARC NOT RECOGNIZED BY ZE-SEE KEYWORD TIPS
CHECK POLICIES: USE CR
TYPE  A WEEKEND-EUR  ESTIMATED-EUR  KM/M  CHRG  RCODE  STC  VPGDY
1  ECMN  55.21  106.38  UNL  .00  BAD1FR  !!!  V
   DAILY INCLUSIVE
2  ECMR  57.79  109.38  UNL  .00  BAD1FR  !!!  V
   DAILY INCLUSIVE
3  CDMR  73.31  127.38  UNL  .00  BAD1FR  !!!  V
   DAILY INCLUSIVE
4  CDAR  88.83  145.38  UNL  .00  BAD1FR  !!!  V
   DAILY INCLUSIVE
   81.93  137.38  UNL  .00  BAD1FR  !!!  V
   DAILY INCLUSIVE
*-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY
T-TAXES  C-COVERAGE  V-VEHICLE INFORMATION
G-GUARANTEE  D-DEPOSIT  Y-POLICY INFORMATION

```

Single Company Display für Complete und Standard Access:

The screenshot shows the Amadeus Car rental system interface. The main display area contains the following information:

Command page  
 Scripts Öffentliche Smart K Agentur-Smart Keys Eigene Smart Keys Fares Plus

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP

MPCA CA CL CPO CS CT GG MN MY

CALAX23MAY-5/ARR-1500-1200/CO-RR  
 \*\*AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY\*\*  
 RR/ROCKET RAC LAX-O OPENING HOURS: 07:30 -20:00  
 LOS ANGELES/CA/US:INTL CURRENCY:EUR  
 ARRIVAL:WE23MAY07/15:00 RETURN:MO28MAY07/12:00  
 EXTRA CHARGES MAY APPLY CHECK POLICIES: USE CT

TYPE	A	WEEKLY-EUR	STC	V	KM/M	CHRG	ADV	RCODE
1	ECAR	94.32@*	!	V	UNL	.00		STD
2	CCAR	94.35@*	!	V	UNL	.00		STD
3	ICAR	99.04@*	!	V	UNL	.00		STD
4	MVAR	173.05@*	!	V	UNL	.00		STD

ADV-ADVANCE BOOKING MAY APPLY ADV-ADVANCE BOOKING  
 S-SU OVERAGE V-VEHICLE INFORMATION

Callouts and their corresponding fields:

- Alle angebotenen Wagentypen: Points to the 'TYPE' column in the table.
- Verfügbarkeit: A = available R = on Request (Anfrage): Points to the 'A' column in the table.
- Infos aus Amadeus Datenbank: Points to the 'WEEKLY-EUR' column in the table.
- Öffnungszeiten der Station: Points to 'OPENING HOURS: 07:30 -20:00'.
- Hinweis auf Car Terms (Bestimmungen): Points to 'CHECK POLICIES: USE CT'.
- RCODE: Ratenkennung: Points to the 'RCODE' column in the table.
- Günstigste Rate zuerst Währung (standardmäßig in Euro): Points to the 'WEEKLY-EUR' column in the table.
- ADV (advanced purchase) Vorausbuchungsbestimmungen: 4H = 4 hours, 1D = 1 day: Points to the 'ADV' column in the table.

## ÖFFNUNGSZEITEN DER MIETWAGENSTATION

- ⇒ Falls mehr als zwei Zeilen Öffnungszeiten existieren, erscheint der Hinweis ‚SEE HOURS POLICY‘.
- ⇒ Sie erhalten den Hinweis ‚STANDORT AM ANKUNFTSTAG/ZEIT GESCHLOSSEN‘, wenn die Uhrzeiten nicht mit den Öffnungszeiten der Station übereinstimmen. Wenn die Station bei Abholung geschlossen ist, ist die Buchung nicht möglich.
- ⇒ Die Öffnungszeiten sind detailliert in den GG CAR Seiten des Vermieters aufgeführt. Sie können diese mit der Eingabe **GG CAR YY XXX.80** überprüfen z.B. GG CAR ZE MAD.80.

## NOTDIENST

Einige Stationen bieten einen Notdienst an. In diesem Fall läßt sich der Mietwagen (evtl. gegen Aufpreis) buchen.

Command page

Rückgabezeit abgefragt bis 2230

Öffnungszeiten nur bis 22 Uhr

Warnhinweis. Station bei Rückgabe geschlossen

```

CAZEPRG20JAN/ARR-0900-2230
*** HERTZ COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY ***
ZE+PRAGUE /CZ PRG OPENING HOURS:08:00 -22:00
PRAGUE-RUZYNE AIRPORT
ARRIVAL:SA20JAN07/09:00 RETURN:SU21JAN07/22:30
RETURN LOC NOT 24 HRS-CK TIME
CHECK POLICIES: USE CR
  TYPE  A WEEKEND-EUR ESTIMATED-EUR KM/M  CHRG  RCODE  STC
1  ECMN      34.04      112.90    UNL    .00    WKN2GL  !!C
   WEEK-END STANDARD
2  EDMN      36.14      117.90    UNL    .00    WKN2GL  !!C V
   WEEK-END STANDARD
3  CCMR      52.46      156.75    UNL    .00    WKN2GL  !!C V
   WEEK-END STANDARD
4  CDMR      49.16      148.90    UNL    .00    WKN2GL  !!C V
   WEEK-END STANDARD
5  CDAR  R    68.49      195.54    UNL    .00    WKN2GL  !!C V
   WEEK-END STANDARD
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY
S-SURCHARGES T-TAXES C-COVERAGE V-VEHICLE INFORMATION
P-ADVANCE PAYMENT G-GUARANTEE D-DEPOSIT Y-POLICY INFORMATION
MORE
  
```

Command page

GGCARxxPRG.80 – Abfrage Öffnungszeiten des Anbieters inkl. After Hour Return-Informationen

```

PRAGUE ** PRG ** EN 1DEC05 2221Z
OFFICE HOURS:
  OPEN DAILY 0700-2200
OUT OF HOURS SERVICE AVAILABLE
  -CONTACT OFFICE DIRECT. EUR 17.90 SURCHARGE APPLIES
AFTER HOURS RETURN: AIRPORT - DROP IN BOX AT COUNTER
  DOWNTOWN - PARK RENTAL CAR AT HOTEL CAR PARK, LEAVE
  DOCUMENTS AND KEYS AT RECEPTION DESK
  
```

#### 4.4. OPTIONEN

CA-Eingaben können mit Optionen (/...) ergänzt oder auch nachträglich (mit CA/...) verändert werden.

#### CA SFO 25NOV-10/ARR-1400-1100      Pflichteingabe

CA SX MUC...	Car Availability für Sixt in MUC, Angabe des 2-Letter Codes der Firma
/CO-ZE-ZI-EP	nur bestimmte Anbieter (max. 5)
/CO-YY	zurück zu allen Anbietern
/VT-ECMN	Angabe der genauen Wagengruppe (max. 5) hier: Economy - Car - Manual - No Aircondition
/VT-**AR	Wagen nur mit automatischer Gangschaltung (A) und Klimaanlage (R)
/VTE-C-I-L	Vergleich mehrerer Wagengruppen
/LO-LAX	andere Anmietstation (Location)
CA ZE LAXC28 10JAN...	Town Office (aus CL, immer mit Vermieterkürzel nach CA)
/DO-LAS	anderer Rückgabeort (Drop off)
/DO-BRUC01	andere Rückgabe-Station eines best. Autovermieters (immer mit Vermieterkürzel nach CA)
/DT-27NOV	anderes Abholdatum (Date)
/DD-30NOV	anderes Rückgabedatum (Drop-off-Date)
/DT-22NOV-24NOV	geändertes Abhol- und Rückgabe-Datum
/ARR-1200	andere Arrival-Information
/RT-1600	andere Rückgabe-Uhrzeit
/ARR-1200-1400	andere Arrival- und Return-Time
/FC-USD	Ausgabe in Fremdwährung (hier USD) Abfrage ist in jeder gewünschten Währung möglich
/MI-M	nur Tarife mit Extrameilen
/MI-U	nur Tarife mit unbegrenzten Freimeilen

## SPEZIALRATEN

In Amadeus werden Standardraten ohne Restriktionen (außer Vorausbuchung) dargestellt, wenn keine andere Kategorie vorgegeben ist.

Wenn Sie Spezialraten eines Autovermieters oder spezielle Raten für eine Firma abrufen wollen, müssen Sie die Ratenkennung (Rate Code /RC-) oder die Corporate Discount Nummer (/CD-) eingeben.



Bei Sixt kann bei Eingabe einer CD-Nummer kein zusätzlicher spezieller Ratecode eingegeben werden. Dieser wird vom SX-System automatisch in die Buchung eingespielt.

### Spezialrate eines Autovermieters

CA/RC- EOW	Rate Code: Europe On Wheels Tarif
CA/RC- SPFMD	Special Promotional Rate for Mothers Day' von Hertz
CA/RC- SIE	Spezialrate für bestimmte Firma (hier Siemens)

Sie finden die **Rate Codes** der Autovermieter im Amadeus Information System unter **GG CAR XX RATE** (XX = Anbieter) oder in den Broschüren der Autovermieter.

### /CD- Corporate Discount Number

CA/CD-SX797398	Corporate Discount Nummer: hier spezielle Reisebüro Rate von Sixt (TP und CDW inkludiert)
CA/CD-6650423132...	Car Express Nummer für Firmen Discount bei SX



Bei Eingabe einer CD-Nummer hat Avis die Möglichkeit, die dazugehörige Rate nicht darzustellen. Sie sehen dann nur einen Hinweis ohne den Ratenbetrag. Weitere Bestimmungen finden Sie noch in den Car Rate Features (siehe Seite 25).

## Amadeus Rate Codes

Sie können auch anstatt einer automatisch gezeigten Wochenrate (siehe Seite 13) eine Tagesrate abfragen.

CA AMS 25APR-5/ARR-1800-1500 Eingabebeispiel

Command page

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD

MPCA CA CL CPO CS CT GG MN MY

CA AMS 25APR-5/ARR-1800-1500

\*\*AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY\*\* CHECK POLICIES: USE CT OR CR

AMS AMSTERDAM/NL:SCHIPHOL

ARRIVAL:WE25APR07/18:00 RETURN:MO30APR07/15:00

A	TYPE	WEEKLY-EUR	ESTIMATED-EUR	KM/M	CHRG	STC	V
1T	ZE+HERTZ	MBMN	+22.44 *	200.44 *	UNL	.00	!!! V
2T	AL+ALAMO	MCMN	+141.00 *	227.29 *	UNL	.00	!!! V
3T	SX+SIXT	ECMR	+220.00	315.35	UNL	.00	!!! V
4T	ZI+AVIS	EBMN	262.00 *		UNL	.00	!!! V

\*\* EXTRA CHARGES MAY APPLY ON RATES BELOW \*\*

@-RATE CONVERTED \*-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY +-C/A PLUS RATE

S-SURCHARGES T-TAXES C-COVERAGE V-VEHICLE INFORMATION

OTHER APPLICABLE RATES MAY EXIST - CHECK DAILY PLANS

NO MORE ITEMS

>

Das System zeigt automatisch ab 5 Tage eine Wochenrate

- CA/RC-SD- Änderung des Rate Codes: hier Standard Daily Rate, zur Überprüfung, ob die Tagesrate evtl. billiger ist(der - am Ende ist zwingend vorgeschrieben!)
- CA/RC-CD- Corporate Daily Rate
- CA/RC-IW- Industry Weekly Rate (Agentenermäßigung)

Command page

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD

MPCM CA CL CPO CS CT GG MN MY

CA/RC-SD-

\*\*AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY\*\* CHECK POLICIES: USE CT OR CR

AMS AMSTERDAM/NL:SCHIPHOL

ARRIVAL:WE25APR07/18:00 RETURN:MO30APR07/15:00

A	TYPE	DAILY-EUR	ESTIMATED-EUR	KM/M	CHRG	STC	V
1T	ZE+HERTZ	MBMN	+4.49	200.44	UNL	.00	
2T	AL+ALAMO	MCMN	+28.20 *	227.29 *	UNL	.00	
3T	SX+SIXT	ECMR	+31.42	315.35	UNL	.00	
4T	ZI+AVIS	EBMN	52.40 *		UNL	.00	!!! V
5T	EP+EUROPCAR	EBMN	78.00		UNL	.00	!!! V

\*\* EXTRA CHARGES MAY APPLY ON RATES BELOW \*\*

@-RATE CONVERTED \*-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY +-C/A PLUS RATE

S-SURCHARGES T-TAXES C-COVERAGE V-VEHICLE INFORMATION

NO MORE ITEMS

>

Folgetransaktion CA / RC-SD-

Es werden nun die Tagesraten gezeigt.

HE CAR CODES - Informationen zu den Ratencodes

## 5. Car Rate Features (Bestimmungen)

Bei Amadeus Cars Access Plus Anbietern (Kennung + im CA-Display) stammen die Informationen zu den Raten und zusätzlichen Gebühren direkt aus dem System des Anbieters.

CR Laufnummer	Car Rate Features, Abfrage vom Multi oder Single CompanyDisplay
CR S2	Bei bestehendem PNR: Aufruf vom Mietwagen-Segment 2 im PNR

Command page

ET EF

CR 1:  
Car Rate Feature Display zu Tarif 1

MPCM

CR8  
\*\*\* ALAMO COMPLETE ACCESS PLUS RATE FEATURES \*\*\*  
IATA NBR NOT ON FILE QUEUE AGENCY INFO TO AL  
ALLOWED - RETURN TO SPECIFIED LOCATION ONLY  
TH18JAN07/10:00-SU21JAN07/12:00  
1) EUR 185.89@\* RATE IS AVAILABLE

RATE INFORMATION ----- R - RAT  
ESTIMATED TOTAL / CURRENCY:GBP 126.65  
INCLUSIVE OF  
BASE RATE 4DAYS/0 HOUR 91.60  
VALUE ADDED TAX 18.86  
PREMIUM LOCATION FEE 13 PCT RNTL 11.91  
VEHICLE LICENSE FEE 1.07GBP/DAY 4.28

RATE CURRENCY:GBP 22.90/ UNL  
EXTRA DAY 22.90/ UNTL

TAX INFORMATION -----  
17.50 PERCENT VALUE ADDED TAX \*INCL  
SURCHARGES -----  
- PREMIUM LOCATION FEE 13 PCT RNTL \*INCL  
13.00 PERCENT

MORE

Basisrate

Estimated Total Gesamtbetrag inklusive Gebühren und Steuern. Genaue Aufschlüsselung

Versicherungen, die der Kunde zusätzlich abschließen kann. Sind nicht im EST inkludiert



Wenn die Rate eine Negotiated Rate ist und der Preis vom Anbieter unterdrückt wird, werden in der Rateninformation nur die inkludierten Leistungen ohne Preisangabe dargestellt:

## 6. Car Terms (Bestimmungen)

Die Car Terms beinhalten alle wichtigen Anwendungsbestimmungen für einen gewünschten Tarif. Diese Eingabe ist nur für Amadeus Cars Complete Access ( / ) und Amadeus Cars Standard Access ( )- Anbieter möglich.



Bitte prüfen Sie unbedingt vor einer Mietwagenbuchung diese Bestimmungen!

Sie werden als Folgetransaktion nach einer CA- Ausgabe aufgerufen.

Die Car Terms sind in alphabetisch geordnete Abschnitte gegliedert, die als Gesamtheit oder einzeln abgerufen werden können.

CT Laufnummer      Car Terms, Abfrage nach Multi oder Single Company Display

Eingabe: CA TS LHR 18JAN-3/ARR-1000-1200

**CT 1: Car Terms für TS (ITS)**

Preis in Euro

In der ‚Rate Information‘ wird die Rate in der Landeswährung dargestellt (hier GBP).  
Die angezeigten Raten sind bereits automatisch auf Vorausbuchungsfrist, Anmietdatum, Mindest- und Maximal-Mietdauer geprüft.

Es folgen alle Bestimmungen und Policy Informationen in übersichtlichen Abschnitten, mit sog. Key-Wörtern.

```

Command page
ET
M
CT
**AMADEUS CARS CAR TERMS**
TS LHR TH18JAN07/10:00 -SU21JAN07/12:00
1) EUR 29.35@ RATE IS AVAILABLE
RATE INFORMATION ----- R - RAT
RATE 20.00/ UNL CURR GBP
TAX INFORMATION ----- T - TAX
17.50 PERCENT VAT
SURCHARGES ----- S - SUR
- ADDITIONAL DRIVER SURCHARGE
3.00 GBP PER DAY
- AGE SURCHARGE
15.00 GBP PER DAY
APPLIES TO DRIVERS UNDER THE AGE OF 25
- INFANT/CHILD RESTRAINT DEVICE SURCHARGE
12.00 GBP PER DAY
PLEASE SUPPLY CHILDS AGE AND APPROXIMATE WEIGHT
- PREMIUM LOCATION SURCHARGE
20.00 GBP PER RENTAL
APPLIES AT ALL LOCATIONS
- REGISTRATION FEE/ ROAD TAX
MORE
  
```

Die einzelnen Bestimmungen sind in folgende Abschnitte unterteilt:

CAR TERM CATEGORY	KEYWORD	LETTER
RATE INFORMATION	/RAT	/R
TAX INFORMATION	/TAX	/T
SURCHARGE INFORMATION	/SUR	/S
COVERAGE INFORMATION OR	/COV	/C
VEHICLE TYPE INFORMATION	/VEH	/V
LOCATION INFORMATION	/LOC	/L
RATE CODE INFORMATION	/RCD	/E
REMARKS	/RMK	/K
ADVANCE BOOKING INFORMATION	/ADV	/B
GUARANTEE INFORMATION	/GUA	/G
DEPOSIT INFORMATION	/DEP	/D
PICKUP INFORMATION	/PUP	/U
ONE WAY INFORMATION	/ONW	/O



Es werden nur die Abschnitte aufgeführt, zu denen es Bestimmungen gibt.

Unter Remarks /K werden Versicherungen und/oder Steuern aufgeführt, die schon im Basispreis inkludiert sind!

**Sie können gezielt bestimmte Abschnitte durch Eingabe der Key-Wörter oder des Buchstabens darstellen:**

CT2/SUR/PUP/TAX	Abfrage bestimmter Key-Wörter: Surcharge, Pick-up Informationen, Steuern
CT1/C	Eingabe des Buchstabens (hier Coverage: Versicherungen)
MP CT	Aufruf der letzten CT-Abfrage (Move Previous)
HE CT	Help Seiten zu den Car Terms

## 7. Mietwagen-Buchung

Mietwagen-Buchungen können entweder aus einer vorangegangenen

- Car Availability (CA),
- Car List (CL) oder im
- Direct Sell vorgenommen werden.

Sie können Mietwägen alleine oder zu einem bereits gebuchten Flugsegment buchen.

Ein Verkauf findet - ungeachtet der abgefragten Währungspräferenz - in der von der Mietwagenfirma bevorzugten Währung (meist Landeswährung) statt.



Bevor Sie eine Mietwagenbuchung vornehmen, müssen Sie zunächst ein Namenselement aufbauen!



Wenn Sie mehrere Personen in einem AMADEUS PASSENGER NAME RECORD gebucht haben, muss die Mietwagenbuchung einer Person zugeordnet werden (z.B. /P1)!

Das Eingabeformat für die Buchung ist in allen 3 Accessarten gleich!

### 7.1. BUCHUNG NACH CAR AVAILABILITY

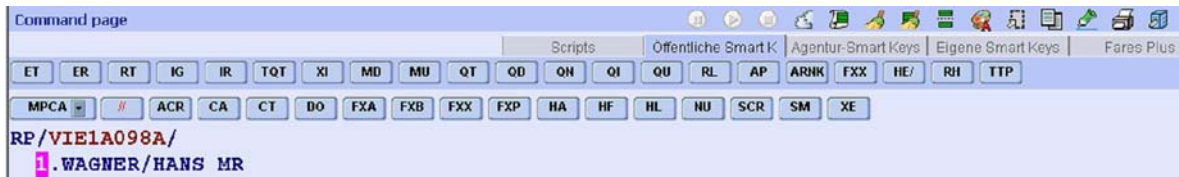
CS 3	Car Sell nach Multi Company Display, Auswahl des Autovermieters anhand der Laufnummer
CS 2	Car Sell nach Single Company Display, Auswahl des Tarifs anhand der Laufnummer



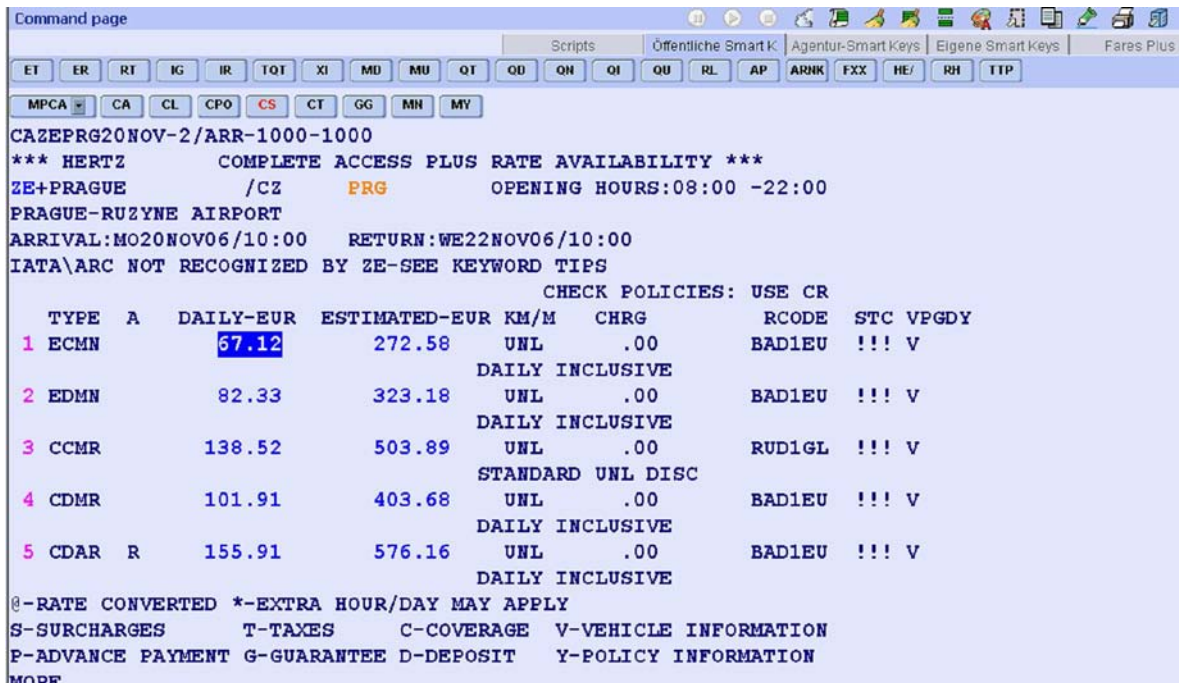
## MIETWAGENBUCHUNG SCHRITT FÜR SCHRITT

### BEISPIEL FÜR EINE AMADEUS CARS COMPLETE ACCESS PLUS BUCHUNG

Namenseingabe: NM 1WAGNER/HANS MR



Eingabe: CA ZE PRG 20NOV-2/ ARR-1000-1000 (Single Company Display)



Eingabe: CS 1 (Car Sell: Buchung von Tarif 1)

The screenshot shows a terminal window with the following text:

```

RP/VIE1A098A/
1. WAGNER/HANS MR
2 CCR ZE HK1 PRG 20NOV 22NOV ECMN/BS-00000022/ARR-1000
/ES-*ZE*EUR 272.58 2D/NM-WAGNER HANS MR/RC-BAD1EU
/RG-*ZE*EUR67.12- .00 UNL DY/RT-1000/CF-D4104136529 *ZE+
*** HERTZ ***
EST TTL INC CDW-TP-TAX-LOC SVC CHG-VLF-WINTER FEE
IATA/ARC NOT RECOGNIZED BY ZE-SEE KEYWORD TIPS
CFMD OPEL CORSA 1.0 OR SIMILAR
***SEE RTSVCC**
    
```

Callouts and their explanations:

- Anbieter:** Points to the supplier name 'WAGNER/HANS MR'.
- Anmietort und Datum:** Points to the location and dates 'HK1 PRG 20NOV 22NOV'.
- Wagentyp:** Points to the vehicle type 'ECMN'.
- /BS-: Booking Source (IATA- oder TIDS-Nummer):** Points to the booking source code 'BS-00000022'.
- /RC-: Rate Code gebuchte Rate:** Points to the rate code 'RC-BAD1EU'.
- /ES-: Estimated Rate: Gesamtbetrag für 2 Tage in entsprechender Landeswährung bzw. Euro:** Points to the estimated rate 'EUR 272.58'.
- RG-: Rate guaranteed: garantierte Basisrate ohne Surcharges und Tax:** Points to the guaranteed rate 'EUR67.12'.
- /CF-: Bestätigungsnummer:** Points to the confirmation number 'CF-D4104136529'.
- Text:** Informationen direkt vom Mietwagenanbieter. Es erscheint ein Warnhinweis im Marketing-Text, sobald eine andere Rate, als im Car Availability Display dargestellt, bestätigt wird: 'Alternate Rate Confirmed'.

RTSVCC2 Aufruf der Informationen

The screenshot shows the terminal output for the reservation, including a detailed rate breakdown:

```

Command page
Scripts Öffentliche Smart K Agentur-Smart Keys Eigene Smart Keys Fares Plus
ET ER RT IG IR TOT XI MD MU QT OD QN OI OU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP
MPCA # ACR CA CT DO FXA FXB FXX FXP HA HF HL NU SCR SM XE
RP/VIE1A098A/
2 CCR ZE HK1 PRG 20NOV 22NOV ECMN/BS-00000022/ARR-1000
/ES-*ZE*EUR 272.58 2D/NM-WAGNER HANS MR/RC-BAD1EU
/RG-*ZE*EUR67.12- .00 UNL DY/RT-1000/CF-D4104136529 *ZE+
EST TTL INC CDW-TP-TAX-LOC SVC CHG-VLF-WINTER FEE
IATA/ARC NOT RECOGNIZED BY ZE-SEE KEYWORD TIPS
CFMD OPEL CORSA 1.0 OR SIMILAR
RATE INFORMATION ----- R - RAT
ESTIMATED TOTAL / CURRENCY:EUR 272.58
INCLUSIVE OF
BASE RATE 2DAYS/ HOUR 134.24
TAX 43.53
VEHICLE LICENSING FEE AND ROAD T 4.40
LOCATION SERVICE CHARGE: 28.99
WINTER SERVICE CHARGE 2.40
THEFT PROTECTION 19.68
COLLISION DAMAGE WAIVER 39.34
RATE CURRENCY:EUR 67.12/ UNL
EXTRA DAY /
EXTRA HOUR /
TAX INFORMATION ----- T - TAX
)>
    
```

**Berechnung des Gesamtpreises:**

Tagesrate x Anzahl Tage (hier 3)  
 + Surcharge: Location Service Charge  
 + Surcharge: Vehicle License Fee  
 + Tax (immer am Schluss addieren!)  
 = Gesamtbetrag

Die Buchung wird **noch vor Passenger Name Record-Abschluss** von Amadeus an das Computersystem des Anbieters weitergeleitet. Sie erhalten innerhalb 4-8 Sekunden die Buchungsbestätigung anhand der Confirmation Number in der Buchung.

**Beendigung der Buchung:****Eingabe der Pflichtelemente**

Command page

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD ON OI QU RL A

MPCA

RP/VIE1A098A/  
 1. WAGNER/HANS MR  
 2 CCR ZE HK1 PRG 20NOV 22NOV ECMN/BS-00000022/ARR-1000  
 /ES-\*ZE\*EUR 272.58 2D/WM-WAGNER HANS MR/RC-BAD1EU  
 /RG-\*ZE\*EUR67.12-1.00 UNL DY/RT-1000/CF-D4104136529 \*ZE-  
 \*\*SEE RTSVCC\*\*  
 3 AP VIE 00431-581 2800-0 - AMADEUS AUSTRIA - A  
 4 TK OK18SEP/VIE1A098A  
 >er

AP-Element:  
 Telefonnummer des Kunden  
 TK-Element:  
 TK OK

Abschluss der Buchung:  
 ET bzw. ER  
 > Erhalt der Amadeus  
 Reservierungsnummer

**7.2. BOOKING SOURCE****IATA-Büros**

Beim Car Sell wird automatisch die Option /BS- mit der IATA-Nummer des buchenden Büros ergänzt. Dadurch erkennt der Mietwagenanbieter den Absender der Buchung. Die IATA-Nummer ist Grundlage für die Provisionszahlung.

**Non-IATA-Büros**

Damit die Zahlung der Provision bei Non-IATA-Büros gewährleistet ist, können sie über die IATA eine sogenannte TIDS-Nummer beantragen

Eine TIDS-Nummer ist eine 8-stellige, individuelle Erkennungsnummer für NON-IATA-Reisebüros, die im Office Profile (Aufruf mit 'PV') hinterlegt und bei jedem Car Sell (im BS-Feld) automatisch an die Anbieter geschickt wird.

Weitere detaillierte Informationen, sowie ein Formblatt zur Anforderung einer TIDS-Nummer, finden Sie im Internet auf der IATA Web Site unter: **www.IATA.ORG/TIDS**

### 7.3. OPTIONEN

Folgende Optionen werden vom System automatisch ausgeworfen und können nicht manuell eingegeben werden:

/RG-	Rate Guaranteed	Garantie der Rate
/RO-	Rate Quoted	voraussichtliche Rate (kann sich noch ändern)
/MK-	Intercity Miles	Anzeige der Meilen/Kilometer bei Einweg-Miete
/DC-	Drop Charge	Anzeige der Gebühr für Einweg-Miete
/RB-	Base Rate	Anzeige des Gesamtbetrages für die Anmietung des Autos, Mietdauer in Tagen
/RC-	Rate Code	individuelle Ratenkennung
/LC-	Location Code	Amadeus Location Code
/NM-	Name	Kundenname
/CF-	Confirmation Nr.	Bestätigungsnummer

Folgende Optionen können vom Agenten (je nach Bedarf) eingegeben werden (nach CS Laufnummer):

/BA-	Booking Agent	Name oder ID des buchenden Agenten
/BS-	Booking Source	manuelle Eingabe einer IATA- oder TIDS-Nummer(nur bei Agenten, die keine der oben genannten Nummern gespeichert haben)
/ID-	Identity	Kunden-Nummer, die der Kunde vom Autovermieter erhalten hat (z.B. Wizard-Nummer von Avis).
/CD-	Corporate Discount	Firmenkundennummer
/DEL-	Delivery	Firmenadresse, an die das Mietauto geliefert werden soll, immer mit Angabe der CD-Nummer(Kreditkarte oder Car Expresß Nummer bei SX), da Gebühr anfällt, z. Zt. nur SX und EP
/COL-	Collection	Firmenadresse, bei der das Mietauto abgeholt werden soll, immer mit Angabe der CD-Nummer, gebührenpflichtig, z. Zt. nur SX und EP
/FT-LH9922...	Frequent Traveller	Vielflieger-Nummer (für Meilengutschrift)
/G-	Guarantee	Garantieeingabe z.B. /G-CCAX3749...EXP0702, /G-BS
/IT-	Inclusive Tour Code	Veranstalter Raten
/P2	Passenger	Passagierzusammenfassung bei mehreren gebuchten Kunden
/SI-	Special Information	freier Text
/SQ-	Special Equipment	besondere Ausstattung (auf Anfrage)
CE/CO-	Car Equipment	CO = Company

## Direkter Zugriff auf Reservierungssysteme der Mietwagenfirmen



**Budget und Alamo** bieten auch direkten Zugriff auf ihr Reservierungssystem. Geben Sie vor der CA-Abfrage die Vermietererkennung 1XX an:

1ZDCAZDSFO 06JUL-5/ARR-1500-1200/VT-CCAR CS50	Availability-Abfrage Budget Buchung
--	--

### Aufruf der Buchung im Budget Rechner

Sie haben die Möglichkeit, sich direkt eine Reservierung von **Budget** aus deren System in Amadeus darstellen zu lassen. Sie geben dazu die erhaltene CF-Nummer ein.

```

Command page
Scripts  Öffentliche Smart K  Agentur-Smart Keys  Eigene Smart Keys  Fares Plus
ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT OD ON OI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP
MPCA # ACR CA CT DO FXA FXB FXX FXP HA HF HL NU SCR SM XE
RP/VIE1A098A/VIE1A098A          TS/SU 18SEP06/1137Z  ZE8GTK
VIE1A098A/1505TS/18SEP06
1. MUELLER/A MR
2 CCR ZD HK1 VIE 23SEP 24SEP ECMN/BS-00000022/ARR-1200
/ES-*ZD*EUR 98.49 02D/NM-MUELLER A MR/RC-H9I
/RG-*ZD*EUR48.76DY-UNL FM XH 48.76 UNL FM/RT-1500
/CF-39921696AT3 *ZD/
**SEE RTSVCC**
3 AP VIE 00431-581 2800-0 - AMADEUS AUSTRIA - A
4 TK OK18SEP/VIE1A098A
  
```

Confirmation Number CF-39921696AT3 bei Budget

### 1ZDRT/CF-39921696AT3 Eingabe der Budget-Confirmation Number

```

Command page
Scripts  Öffentliche Smart K  Agentur-Smart Keys  Eigene Smart Keys  Fares Plus
MPCA
**BUDGET**
RES. NO. 3992-1696-AT-3 CONFIRMED
NAME - MUELLER A MR          FLT -
CAR - ECMN  PUP - VIE 23SEP06/1200  DO - VIE 24SEP06/1500
RECEIVED - T/00000022
RATE CODE - H9I  INTL TRAVELLER  MIN - 01 DY  CHRG MAX - 045 DY
HR - 48.76  DY - 48.76  WK - .00  AD - .00
MO - .00  MI - .00  FM - UNLIMITED
BOOKED - 18SEP06/1330  FTN -
BUDGET. GET OUT OF THE ORDINARY.
  
```

Darstellung direkt aus dem Budget-System



## MIETWAGENBUCHUNG SCHRITT FÜR SCHRITT

### BEISPIEL FÜR EINE AMADEUS CARS COMPLETE ACCESS BUCHUNG

Command page

ET ER RT IG IR TOT

MPCA # ACR CA CT

RP/VIE1A098A/

1.SCHMIDT/WALTER MR

Namenseingabe: NM 1SCHMIDT/WALTER MR

Command page

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP

MPCA CA CL CPO CS CT GG MN MY

CAIMJNB06MAY-3/ARR-1030-1500

\*\*AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY\*\*

IM/IMPERIAL JNB-T OPENIN

JOHANNESBURG/ZA:JOHANNESBURG CURRENCY:EUR

ARRIVAL:SU06MAY07/10:30 RETURN:WE09MAY07/15:00

EXTRA CHARGES MAY APPLY CHECK POLICIES: USE CT

TYPE	A	DAILY-EUR	STC	V	KM/M	CHRG	ADV	RCODE
1	EDMN	9.84@*	!!!	V	OK	.15	1D	DAILY
2	EDMR	14.44@*	!!!	V	OK	.19	1D	DAILY
3	CDMN	17.01@*	!!!	V	OK	.19	1D	DAILY
4	CDMR	23.22@*	!!!	V	OK	.25	1D	DAILY
5	CCMR	28.14@*	!!!	V	OK	.30	1D	DAILY
6	FVMR	32.74@*	!!!	V	OK	.36	1D	DAILY
7	ICAR	34.56@*	!!!	V	OK	.36	1D	DAILY
8	IVMR	37.98@*	!!!	V	OK	.40	1D	DAILY
9	SDAR	44.83@*	!!!	V	OK	.45	1D	DAILY
10	FDMR	45.15@*	!!!	V	OK	.45	1D	DAILY
11	FDAR	48.90@*	!!!	V	OK	.49	1D	DAILY
12	PDAR	51.04@*	!!!	V	OK	.53	1D	DAILY

@-RATE CONVERTED \*-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY ADV-ADVANCE BOOKING  
S-SURCHARGES T-TAXES C-COVERAGE V-VEHICLE INFORMATION  
MORE

Car Availability IMPERIAL: CA IM JNB 06MAY-3/ARR-1030-1500

CS 1: Car Sell Laufnummer 1

Command page

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP

MPCA # ACR CA CT DO FXA FXB FXX FXP HA HF HL NU SCR SM XE

RP/VIE1A098A/

1.SCHMIDT/WALTER MR

2 CCR IM HK1 JNB 06MAY 09MAY EDMN/BS-00000022/ARR-1030  
/NM-SCHMIDT WALTER MR/PUP-JNBT01\*JOHANNESBURG  
INTERNATIONAL AIRPORT/RC-DAILY/RT-1500/CF-16099544 IM+

\*\*\* IMPERIAL \*\*\*

\*\* IMPERIAL \*\*.

PLEASE ADVISE FOP

\*\*SEE RTSVCC\*\*

/CF-: sofortige Confirmation Number von Sixt

/RC-: Rate Code Ratenennung

Die Buchung wird mit den Elementen AP- und TK OK ergänzt und mit ER/ET beendet.

## Car Terms

Rufen Sie sich nun die Car Terms auf, um weitere Informationen wie Steuern, Gebühren, Versicherungen und den Gesamtpreis zu erhalten.

**CTS2**  
alle Infos und Bestimmungen zu dem gebuchten Tarif Segmentnummer 2

```

Command:
ET  EF
MPCA
CT2
**AMADEUS CARS CAR TERMS**
IM/JNB          SU06MAY07/10:30  -WE09MAY07/15:00
1) EUR          14.448*          RATE IS AVAILABLE
RATE INFORMATION ----- R - RAT
RATE           135.00/  1.75    OK  CURR ZAR
EXTRA DAY      135.00/  1.75    OK
TAX INFORMATION ----- T - TAX
14.00 PERCENT VAT
SURCHARGES ----- S - SUR
- ADDITIONAL DRIVER SURCHARGE
  100.00 ZAR PER RENTAL
- AFTER HOURS DROP-OFF FEE
  200.00 ZAR PER RENTAL
  THE MINIMUM AMOUNT FOR AFTER HOURS DROP OFF FEE IS
  ZAR 200 00 OUTSIDE OF 25 KMS AT R4 00 PER KILOMETRE
- AGE SURCHARGE
  30.00 ZAR PER RENTAL
  UNDER AGE SURCHARGE OF ZAR 30 00 PER DAY IS REQUIRED FO
  R UNDERAGE DRIVERS
- AIRPORT SURCHARGE
MORE
  
```

Rate Information:  
Estimated Total =  
Endpreis inklusive  
Surcharges und  
Taxes

## AMADEUS CARS STANDARD ACCESS BUCHUNG

Die Buchung einer Mietwagenfirma im Amadeus Cars Standard Access (keine Kennung im HA-Display) erfolgt wie bei Amadeus Cars Complete Access im Multi oder Single Property Display mit:

### CS Laufnummer (Car Sell)

Die Buchung wird nach ‚ET‘ via Teletype Nachricht an den Mietwagenanbieter geschickt. Dieser bearbeitet die Reservierung und schickt die CF-Nummer via Teletype Nachricht zurück oder aktualisiert den Passenger Name Record.

Der Ablauf dieses Amadeus Cars Standard Access Reservierungsvorgangs beträgt im Normalfall wenige Minuten, kann aber in Ausnahmefällen bis zu mehreren Stunden dauern.



Erst nach Erhalt der CF-Nummer ist die Buchung garantiert!

## 7.4. DIRECT SELL

### 7.4.1. Direct Sell ohne vorhandene Flugbuchung

Sie können eine Mietwagenbuchung ohne vorherige Car Availability tätigen.

**Dazu benötigen Sie allerdings den Wagentyp und den Rate Code** (siehe Broschüren der Anbieter oder Rate Codes für kurzfristige Promotional Rates).



Falls Sie keinen Rate Code eingeben, wird nur der Wagentyp reserviert, es erscheint kein Preis!

Mit der Eingabe **/RC-BEST** können Sie für alle Anbieter, außer Sixt (bitte CA-Abfrage verwenden!) und Europcar (es wird automatisch nach dem günstigsten Tarif gesucht), die Suche nach dem günstigsten anwendbaren Tarif veranlassen. Der anwendbare Tarif für den gewünschten Wagentyp erscheint dann in der Buchung (nur im Echtbetrieb).



Ein Passagiername muss eingegeben sein!



Schritt 1: Namenseingabe

```

Command page
ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI OU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP
MPCA
RP/VIE1A098A/
1.MUELLER/A MR
>CS ZE DUS 10dec-2/VT-ECMN/ARR-0930-0900/RC-BEST
    
```

Schritt 2: Eingabe aller benötigten Daten (Optionen):

Direct Sell für Hertz (ZE), mit Vorgabe des Ortes (DUS), des Datums, des Wagentyps, der Anmiet- und Rückgabezeit und der dafür günstigsten anwendbaren Rate (RC-).

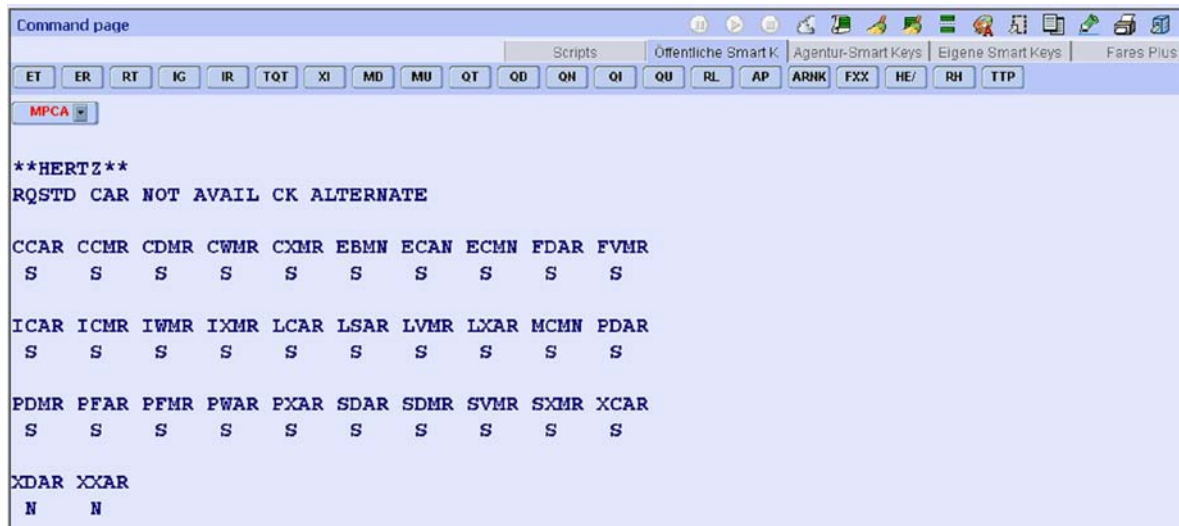
Die Ausgabe zeigt alle Informationen von Hertz zu diesem Tarif:

```

Command page
ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI OU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP
MPCA # ACR CA CT DO FXA /ES: Endpreis für 2 Tage
RP/VIE1A098A/
1.MUELLER/A MR
2 CCR ZE HK1 DUS 10DEC 12DEC ECMN/BS-00000022/ARR-0930
/ES-*ZE*EUR 139.99 2D/NM-MUELLER A MR/RC-BAD1FR /RC: Rate Code. Nach RC-BEST sucht das
/RG-*ZE*EUR22.41- .00 UNL DY/RT-0900/CF-D4101366281 *ZE/ System automatisch die günstigste Rate.
*** HERTZ *** /CF-: Bestätigungsnummer
EST TTL INC CDW-TP-TAX-LOC SVC CHG-VLF noch vor Buchungsabschluss
IATA/ARC NOT RECOGNIZED BY ZE-SEE KEYWORD TIPS
AGE RESTRICTIONS MAY APPLY CHECK POLICY
CFMD VW POLO OR SIMILAR
**SEE RTSVCC**
    
```

/RG: garantierte Rate:  
Wagenrate pro Tag EUR 48,-  
Freikilometer (UNL)

Falls der Wagentyp nicht vorhanden ist, erhalten Sie automatisch eine Liste mit allen verfügbaren Wagen:



```

Command page
Scripts  Öffentliche Smart K  Agentur-Smart Keys  Eigene Smart Keys  Fares Plus
ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT OD ON OI OU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP
MPCA

**HERTZ**
RQSTD CAR NOT AVAIL CK ALTERNATE

CCAR CCMR CDMR CWMR CXMR EBMN ECAN ECMN FDAR FVMR
S S S S S S S S S S

ICAR ICMR IWMR IXMR LCAR LSAR LVMR LXAR MCMN PDAR
S S S S S S S S S S

PDMR PFAR PFMR PWAR PXAR SDAR SDMR SVMR SXMR XCAR
S S S S S S S S S S

XDAR XXAR
N N

```

Sie wiederholen die Eingabe mit einem der dargestellten verfügbaren Wagentypen.

## MÖGLICHE OPTIONSEINGABEN

Zusätzlich zu den vorher angeführten Optionsmöglichkeiten können Sie bei Direct Sell aus einem Flugsegment folgende Optionen eingeben:

/ARR-/RT-	andere Arrival- (ARR-) oder Return- (RT-) Zeiten als gebuchter Flug
/DO-	Drop Off Location (anderer Rückgabeort) /DO-CDG oder /DO-PARS02 (nach CL)
/RQ-	Rate Quote (ausgehandelter schon bestätigter Preis, nur im Amadeus Cars Standard Access möglich), /RQ-FRF 22900-3.14 200K DY

## ALTERNATE CONFIRMATION

Falls eine Buchung für eine Amadeus Cars Complete Access Gesellschaft kurzzeitig nicht möglich ist (Verbindung gestört), haben Sie die Möglichkeit im Amadeus Cars Standard Access zu buchen.

Fehlermeldung: ‚USE STANDARD ACCESS‘

Sie stellen in diesem Fall nur die Transaktion ‚11A‘ vor Ihre CS-Eingabe.

11A CS EP MAD 15NOV-7/VT-SCMR/ARR-0930-5P	Direct Sell
11ACS1B	Buchung aus CA

Sie haben die Möglichkeit, vor AMADEUS PASSENGER NAME RECORD Abschluss, eine Amadeus Cars Standard Access Buchung für eine Amadeus Cars Complete Access Gesellschaft, in den Amadeus Cars Complete Access umzuwandeln und dadurch sofort die Bestätigungsnummer zu erhalten:

CN 2	Laufnummer des gebuchten Mietwagensegments
------	--

## 7.5. BUCHUNG AUSGEHANDELTER RATEN

Viele Firmen haben mit Mietwagenanbietern ermäßigte Raten.

Bei der Buchung geben Sie die Firmen-Kundennummer (siehe Kundenkarte) und eventuell die anbieterspezifische Ratenkennung für ausgehandelte Raten an.

Die Kundennummer gibt man je nach Autovermieter mit der Option /CD- oder /ID- ein:

Avis Worldwide Discount Number AWD	(/CD)
Avis Wizard Nummer	(/ID)
Hertz CDP Nummer	(/CD)
Europcar Account Nummer	(/CD)
Sixt Car Expreß Nummer	(/CD)

Die Ratenkennung gibt man mit der Option /RC-(Rate Code) an:

CS EP HAM 10JUN/VT-ECMN/ARR-1200-1000/CD-41891401/RC-FR	'FR' bei Europcar für Corporate Rates
CS ZI FRA 28MAY/VT-CDMN/ARR-1000-1200/ID-DC629T	Eingabe der individuellen Avis Wizard-Nummer unter ID
CS ZE CGN 14APR-4/VT-SDMR/ARR-1030-5P/CD-62313/ BS-06009883	Eingabe der CDP-Nummer bei Hertz

In Kombination mit /RC-BEST hat die /CD-Nummer immer Priorität!

## 8. Änderung eines Mietwagensegments

### 8.1. ÄNDERUNGEN

Bereits gebuchte und bestätigte Mietwagensegmente können mit Hilfe der Laufnummer und der Optionen geändert werden.



Bei Änderungen (gleich welcher Art) überprüft das System die Verfügbarkeiten, Raten und Bestimmungen neu (Storno und Neubuchung)!

Sie erhalten häufig eine neue Bestätigungsnummer.

Bitte beachten Sie, dass sofort nach Eingeben einer Änderung bei Amadeus Cars Complete Access Teilnehmern eine Meldung an den Autovermieter geschickt wird. Vermeiden Sie zu viele Änderungen.

Ist der Mietwagen nicht verfügbar wird ein CA-Display gezeigt.

/VT- SCMN	Wagengruppe (Vehicle Typ) ändern
/SQ-PHN	Kundenwunsch ( Special Equipment) hinzufügen / überschreiben
/SI-*RED CAR	bestehenden Kundenwunsch (Special Info) erweitern
/RC-BEST	auf günstigste Rate (Rate Code) ändern
/LO- ZRHC61	Anmietort ändern (Location)
/DO- LIS	Rückgabeort ändern (Drop off)
/DT-13DEC	Abholdatum ändern (Date)
/DD-20FEB	Rückgabedatum ändern (Drop off Date)
/DT-13MAR-3	gesamten Mietzeitraum ändern
/ARR-1200	neue Abholzeit (Arrival)
/RT-1700	neue Rückgabezeit (Return)
/ID-	Kunden Nummer (ID) wird gestrichen

### 8.2. STORNIERUNG



Bei Flugänderung wird die Mietwagenbuchung nicht automatisch gestrichen!

XE 2	Storno für Mietwagensegment mit Laufnummer 2
XI	Gesamtstorno
DL 3	Löschung eines inaktiven CAR-Segments (UC, HN)

Alle Änderungen bzw. Streichungen sind nach Abschluss mit ET/ER in der History sichtbar.

Bei Schwierigkeiten oder Fragen können Sie sich jederzeit an unsere verschiedenen Abteilungen wenden:

Amadeus Austria Marketing GmbH  
Dresdnerstraße 91 / C1 / 4.Stock  
A-1200 Wien  
Tel.: 05 088 90 70  
Fax: 05 088 90 9

Amadeus Austria Marketing GmbH  
Alpenstraße 108a  
A-5020 Salzburg  
Tel.: 05 088 90  
Fax: 05 088 90 60

Amadeus Help Desk                      Mail: [helpdesk@amadeus.at](mailto:helpdesk@amadeus.at)

Amadeus Training                      Mail: [training@amadeus.at](mailto:training@amadeus.at)

Amadeus Vertrieb                      Mail: [vertrieb@amadeus.at](mailto:vertrieb@amadeus.at)

Amadeus Technik                      Mail: [technik@amadeus.at](mailto:technik@amadeus.at)