

Amadeus Fare Wizard

Kurzanleitung

Stand: 18.03.08

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| 1 Diese Beschreibung..... | 2 |
| 1.1 Funktionen..... | 2 |
| 1.2 Hauptmenü..... | 2 |
| 2 Fare Data..... | 3 |
| 3 Buchung..... | 4 |
| 3.1 Abfrageoptionen..... | 5 |
| 3.2 Anzeige vakanzgeprüfter Tarife..... | 6 |
| 3.2.1 Ergebnisnavigator..... | 6 |
| 3.2.2 Tarifanzeige..... | 7 |
| 3.3 Buchungsmaske | 8 |
| 4 Buchungsverwaltung..... | 9 |
| 4.1 Suche | 9 |
| 4.2 Buchungsansicht..... | 9 |
| 5 Kalkulation..... | 11 |

1 Diese Beschreibung

dient ihnen zur Einführung in die Nutzung des Amadeus Fare Wizards mit den wichtigsten Anwendungsmöglichkeiten. Eine detailliertere Anleitung können Sie unter „Hilfe“ herunterladen.

1.1 Funktionen

Der Amadeus Fare Wizard stellt folgende Funktionen zur Verfügung:

- „Merged Fare Display“ - Darstellung unterschiedlicher Tarifquellen – bereits vakanzgeprüft - wie IATA, Nego, Corporate Nego, Consolidator Netto und Web Fares
- Filter- und Sortierfunktionen innerhalb des Preisdisplays
- Buchungsablauf im ersten Schritt auf die nötigsten Details reduziert
- Buchung von Tarifkombinationen (z.B. zwei Oneways) in einem Schritt
- Nachträglich Bearbeitung der Buchung, analog einer CRS Buchung durch ein internes Verwaltungssystem

1.2 Hauptmenü



Flugsuche

- IBE Standard, IBE Einfach und IBE Erweitert bieten Abfragemasken für die Buchungsfunktionalität (Darstellung vakanzgeprüfter Tarife)
- Fare Data dient zur Darstellung von Tarifen ohne vorherige Vakanzprüfung
- LH Ready To Fly? Bietet ihnen die Möglichkeit, LH Ready To Fly? Tarif zu buchen

Werkzeuge

- Fluginfo – Darstellung von Fluginfos

PNRs

- Buchungsverwaltung – Zugriff auf bereits getätigte Buchungen
- PNR Einlesen – Importieren eines nicht über die IBE gebuchten PNRs

Verwaltungsbereich

- Aktuelle Nachrichten
- Kalkulation – Einstellung Ihrer Entgelte
- Scans – Look-To-Book
- Hilfe – Weitere Dokumentation
- Ihre Meinung - Feedbackformular

2 Fare Data

Die Abfrage über Fare Data nur zur Abfrage von Tarifen ohne Vakanzprüfung, d.h. Es werden können auch Tarife angezeigt werden, die nicht verfügbar sind. Gabelflüge und Stopover können nicht explizit abgefragt werden, sondern müssen aus Roundtripanfragen kombiniert werden.

The screenshot shows the Amadeus Fare Wizard interface. At the top, there are tabs for 'Einfach', 'Standard', 'Erweitert', 'Fare Data', 'Kalender', and 'LH Ready To Fly?'. The 'Fare Data' tab is active.

Itinerary:
 Von: FRA, 18, Mrz 2008
 Hin- und Rückflug
 Nach: BKK, 18, Apr 2008

Tarif Optionen:
 Iata/Nego
 Netto (ALL)
 Netto (ETH)
 Netto (TOP)
 Netto (MIL)

Optionen:
 Personentyp: Erwachsener
 Serviceklasse: Economy
 Fluggesellschaften: [] [] []

Buttons: **Tarife suchen**, **Reset**

Tarifübersicht **Neu laden**
 Netto Preis anzeigen **Angebot** 1 - 15 von 263

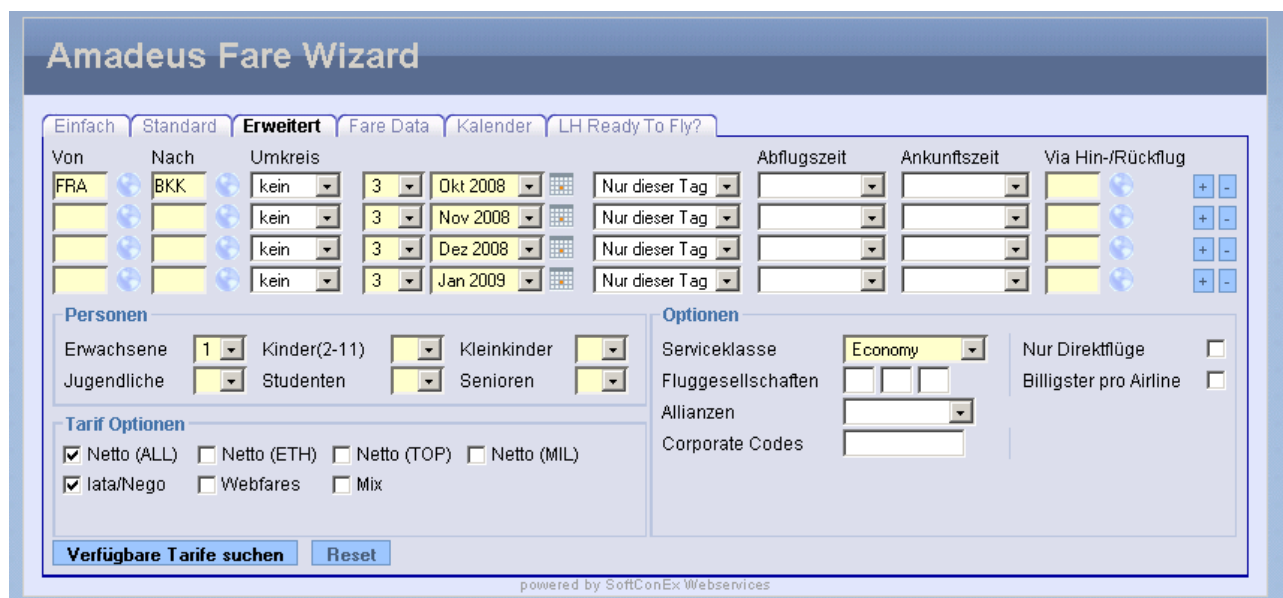
| Airline | Preis | ca. Tax | Strecke | Tarif | Id | Auswahl |
|---------|------------|------------|-----------------|---------|--------|--------------------------|
| GF Q | 498.75 EUR | 161.61 EUR | FRA - BKK - FRA | NET ALL | Q(M)RT | <input type="checkbox"/> |
| GF Q | 498.75 EUR | 161.61 EUR | FRA - BKK - FRA | NET ALL | Q(M)RT | <input type="checkbox"/> |
| GF Q | 498.75 EUR | 161.61 EUR | FRA - BKK - FRA | NET ALL | Q(M)RT | <input type="checkbox"/> |

3 Buchung


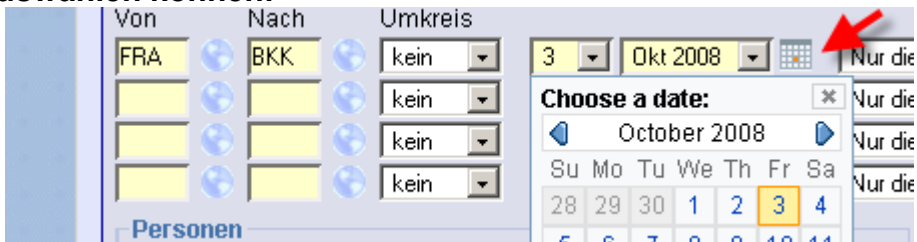
Aus der Anzeige vakanzgeprüfter Tarife kann gebucht werden. Es gibt drei Varianten für die Abfragemaske:

| | |
|---------------|--|
| IBE Standard | Abfrage von Oneways und Roundtrips mit |
| IBE Einfach | Basisversion – Abfrage von Oneways und Roundtrips für verschiedene Passagiertypen, Serviceklassen und Airlines |
| IBE Erweitert | Abfrage beliebiger Itineraries (incl. Gabelflügen und Stopovern) |

Als Screenshot ist hier lediglich die erweiterte Abfragemaske aufgeführt, da diese alle Optionen umfasst, welche auch von den anderen Masken angeboten werden:

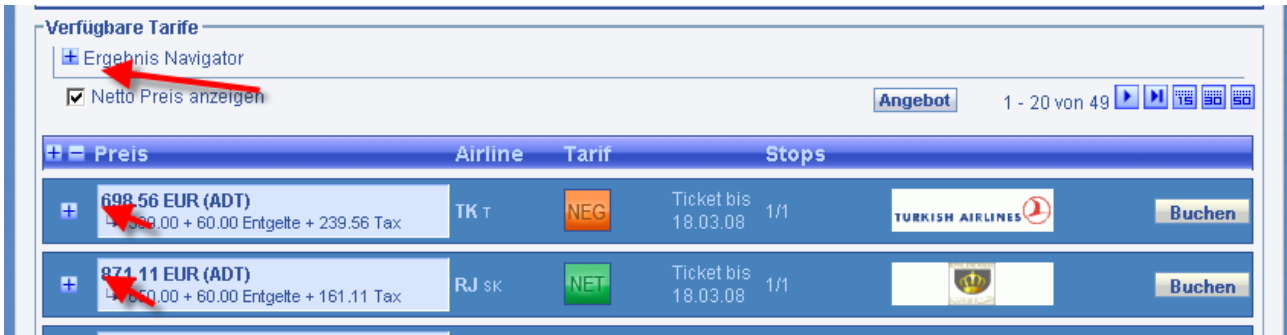


3.1 Abfrageoptionen

| Feld | Beschreibung |
|------------------------|---|
| Von | <p>Abflug (Flughafen oder Stadt) der Teilstrecke; Rechts neben diesem Eingabefeld befindet sich ein Button zur Suche:</p>  |
| Nach | <p>Ziel (Flughafen oder Stadt) der Teilstrecke; Rechts daneben ist ebenfalls ein Suchbutton</p> |
| Umkreis | <p>Umkreissuche (Radius) z.B. Düsseldorf mit Umkreis 100 km schließt Köln mit ein</p> |
| Datum | <p>Abflugdatum; Rechts neben dem Datumsfeld finden Sie einen Link zu einem Kalender, mit dem Sie das Datum grafisch auswählen können:</p>  |
| +/- | <p>Hiermit können Sie die Suche auf mehrere Tage ausweiten, z.B. „+1 Tag“ oder „+/- 1 Tag“. Vorgabe ist „nur dieser Tag“</p> |
| Abflugs-, Ankunftszeit | <p>Angabe von Uhrzeiten für Abflug bzw. Ankunfts.</p> |
| Via | <p>Falls Sie einen bestimmten Umsteigepunkt (Via) vorgeben möchten</p> |
| Personen | <p>Definition der Anzahl Reisender pro Personentyp (Erwachsene, Studenten, Kinder etc.)</p> |
| Serviceklasse | <p>Economy, Economy Plus, Business oder First</p> |
| Fluggesellschaften | <p>Liste von erlaubten Fluggesellschaften</p> |
| Allianz | <p>Vorgabe einer Allianz z.B. Star Alliance</p> |
| Nur Direktflüge | <p>Schränkt das Ergebnis auf Flüge ohne Umsteigen ein</p> |

3.2 Anzeige vakanzgeprüfter Tarife

Die Tarifanzeige besteht aus zwei Teilen, dem Ergebnisnavigator und den eigentlichen Tarifen. Beiden Teile kann man der besseren Übersichtlichkeit wegen auf- und zuklappen. Dies geschieht jeweils durch Klicken auf die jeweiligen Plus und Minuszeichen:



3.2.1 Ergebnisnavigator

Der Ergebnisnavigator gibt einen schnellen Überblick über die Tarife der verschiedenen Fluggesellschaften und deren Eigenschaften (Preis, Anzahl Stops, Reisezeit, frühester Abflug). Durch Klicken auf die jeweiligen Elemente kann sortiert und gefiltert werden:

| Ergebnis Navigator | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Alle | | | | | | | | | | | | | | |
| Sortieren | x + o | x + o | x + o | x + o | x + o | x + o | x + o | x + o | x + o | x + o | x + o | x + o | x + o | x + o |
| Airline | TK | RJ | EK | OZ | CI | TG | SQ | AY | EY | KL | UA | AF | CX | LH |
| ab EUR | 698.56 | 871.11 | 895.81 | 949.61 | 962.55 | 1010.81 | 1144.03 | 1356.24 | 1391.61 | 1408.83 | 1468.61 | 1515.23 | 1568.49 | 1601.85 |
| Stops | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/2 | 0/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 0/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 |
| Reisezeit | 29:40 | 35:45 | 37:33 | 42:09 | 32:58 | 24:29 | 33:09 | 33:18 | 29:13 | 38:08 | 27:55 | 37:17 | 30:49 | 26:24 |
| frühester Abflug | 11:45 | 14:30 | 14:25 | 18:35 | 10:55 | 20:55 | 12:00 | 07:15 | 22:10 | 15:35 | 14:10 | 07:25 | 13:50 | 11:40 |

Mit dem Button „Alle“ wird der Filter zurückgesetzt und alle Tarife werden angezeigt.

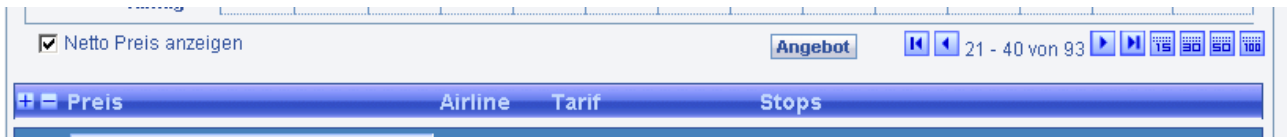
Die Symbole oberhalb der Airlinekürzel haben folgende Bedeutung:

- „x“ - Ausschließlich die gewählte Airline anzeigen
- „+“ - Die gewählte Airline zusätzlich zu den bereits angezeigten Tarifen anzeigen
- „o“ - Airline aus aktuell angezeigten Tarifen entfernen

Die Auswahlmöglichkeit „ab EUR“, „Stops“, „Reisezeit“ und „frühester Abflug“ ändert die Sortierreihenfolge.

3.2.2 Tarifanzeige

Zwischen Navigator und den Tarifen werden folgende Funktionen angeboten:



- „[x] Nettopreis anzeigen“ ermöglicht das Umschalten zwischen Nettodarstellung (Ausweis Ihrer Entgelte) und Bruttodarstellung (Verstecken Ihrer Entgelte)
- Mit dem Button „Angebot“ können Sie dem Kunden ein Angebot ausdrucken
- Am rechten Rand wird die Navigationsfunktion angeboten

Unterhalb dieser Funktionen finden Sie die eigentliche Tarife. In unten aufgeführtem Beispiel ist ein EY-Tarif ausgewählt. Dieser besteht aus Hinflug und Rückflug, wobei für den Rückflug zwei Optionen (unterschiedliche Flugzeiten) angeboten werden:

| Preis | Airline | Tarif | Stops | | | | | |
|--|---------|---------|---|------|-------------|-------------|-----------|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 866.61 EUR (ADT) ↳ 645.00 + 60.00 Entgelte + 161.61 Tax | GF M | NET | Ticket bis 26.08.08 1/1  <input type="button" value="Buchen"/> | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 866.61 EUR (ADT) ↳ 645.00 + 60.00 Entgelte + 161.61 Tax | EY LK | NET | Ticket bis 17.04.08 1/1  <input type="button" value="Buchen"/> | | | | | |
| Strecke | Airline | Flugnr. | Von | Nach | Ab | An | Flugdauer | Fluggerät |
| <input checked="" type="radio"/> | EY | 8 /L | FRA | AUH | 25SEP 23:05 | 26SEP 07:20 | 15:04 | 332 |
| <input type="radio"/> | EY | 408 /L | AUH | BKK | 26SEP 09:50 | 26SEP 19:10 | | 77W |
| <input checked="" type="radio"/> | EY | 407 /K | BKK | AUH | 01NOV 09:05 | 01NOV 12:35 | 14:44 | 77W |
| <input type="radio"/> | EY | 7 /K | AUH | FRA | 01NOV 14:00 | 01NOV 17:50 | | 332 |
| <input type="radio"/> | EY | 401 /K | BKK | AUH | 01NOV 20:10 | 01NOV 23:45 | 16:08 | 77W |
| <input type="radio"/> | EY | 1 /K | AUH | FRA | 02NOV 02:30 | 02NOV 06:20 | | 332 |
| 870.25 EUR (ADT) | | | | | | | | |

Weitere Elemente der Tarifanzeige:

- Preis – Darstellung des Preises, der Entgelte (bei Nettodarstellung) und Taxes
- Airline: Airlinekürzel, Buchungsklassen und Logo
- Ticketfrist
- Anzahl Stops Outbound/Inbound
- Tarifart (NET, PUB, NEG etc.) - Durch Klicken auf die Tarifart erhalten Sie die Tarifbestimmungen (Fare Notes, Rules)
- Übergang in Buchungsmaske

3.3 Buchungsmaske

In der Buchungsmaske wird der ausgewählte Tarif sowie die Strecken dargestellt sowie die für notwendigen Informationen abgefragt:

Buchung (Ticket Time Limit: 26.08.08 23:59)

| Anzahl | Passagier/Tarif | Preis | Tax | Entgelt | Einzelpreis | Summe |
|--------------------|-----------------|------------|------------|-----------|-------------|-------------------|
| 1 | Erwachsener | 645.00 EUR | 161.61 EUR | 60.00 EUR | 866.61 EUR | 866.61 EUR |
| Gesamtpreis | | | | | | 866.61 EUR |

Reiseroute

| Von | Nach | Flug | Abflug | Ankunft |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| Frankfurt am Main (FRA) | Bahrain (BAH) | Gulf Air (GF/M) 16 | Do, 25.09.08 11:30 | Do, 25.09.08 18:30 |
| Bahrain (BAH) | Bangkok International (BKK) | Gulf Air (GF/M) 150 | Do, 25.09.08 20:20 | Fr, 26.09.08 07:45 |
| Bangkok International (BKK) | Bahrain (BAH) | Gulf Air (GF/M) 153 | Sa, 01.11.08 14:50 | Sa, 01.11.08 18:45 |
| Bahrain (BAH) | Frankfurt am Main (FRA) | Gulf Air (GF/M) 17 | So, 02.11.08 01:50 | So, 02.11.08 06:40 |

Fluggäste

| Anrede * | Nachname * | Vorname * | Geburtsdatum *("dd.MM.YY") | Schwerbehindert |
|----------|------------|-----------|----------------------------|--|
| MR | softconex | tester | (Erwachsener) | <input type="checkbox"/> Schwerbehindert |

Zahlungsart

Zusätzliches Entgelt (1x pro Vorgang) EUR

Flugpreis+Entgelte

Flugticket

Agent: test powered by SoftConEx Webservices

Während der Buchung wird der aktuelle Status angezeigt:

Buchung (Ticket Time Limit: 26.08.08 23:59)

| Anzahl | Passagier | Preis | Tax | Entgelt | Einzelpreis | Summe |
|--------------------|-----------|-------|-----|---------|-------------|-------|
| 1 | Erwa | | | | | |
| Gesamtpreis | | | | | | |

Reiseroute

| Von | Nach | Flug | Abflug | Ankunft |
|------------------|---------------|------|--------|--------------|
| Frankfurt am Mai | Bahrain (BAH) | | | 25.09.08 18: |
| | | | | 6.09.08 07:4 |

Status

Buchung gestartet von Frankfurt am Main nach Bangkok International

PNR erstellt Filekey 4EPTKS System Amadeus

Es folgt die Bestätigung in Form des erzeugten Filekeys:

Buchung

Filekeys 4EPTKS

Warenkorb WK010000016559

Mit „Vorgang anzeigen“ können Sie in den Verwaltungsbereich wechseln. **Bitte beachten Sie, daß Sie zu diesem Zeitpunkt lediglich eine Optionsbuchung angelegt haben**; erst durch die Ticketbestellung werden die Tickets beim Consolidator bestellt. Eine Ausnahme stellen Web Fares dar, welche direkt bei der Airline gebucht werden und keine weiteren Verfahrensschritte mehr benötigen.

4 Buchungsverwaltung

In der Buchungsverwaltung können Sie bereits getätigte Buchungen aufrufen und bearbeiten, z.B. Tickets bestellen, Sitzplätze reservieren, stornieren uvm.

4.1 Suche

Es steht Ihnen eine Suchfunktion zur Verfügung mit verschiedenen Suchkriterien:

Suchmaske Hotelleistung
Suchmaske Flugleistung

Suchmaske Flugleistung 100100

Filekey:

Vorgangsnummer:

Nachname:

Vorname:

Erledigt:

Bestellt:

Storniert:

Ticket bis:

Anzahl Tage seit Buchung:

Hinweise zur Filternutzung

Sie haben die Möglichkeit die Liste der angezeigten Buchungen durch Angabe von Filterbedingungen zu beeinflussen.

Die einzelnen Felder werden mit UND verknüpft.

In den Textfelder können Sie das Sternzeichen * verwenden als Platzhalter.(z.B. St* für alle Nachnamen die mit St beginnen)

Um alle Buchungen anzuzeigen lassen Sie alle Felder leer bzw. setzen die Auswahl jeweils auf "kein Filter"

Suchergebnisse

| Filekey | Passagiere | Tickets bestellt am | Erledigt am | Ticket bis | Status |
|---------|----------------------|---------------------|-------------|------------|--------|
| YJNBGD | TEST, TEST | | | 08.01.2008 | |
| YP62Z5 | TEST, TEST | | | 02.02.2008 | |
| YQBCM7 | TESTER, TEST | | | 09.01.2008 | |
| YQZVXH | SOFTCONEX, SOFTCONEX | | | 09.01.2008 | |
| YQZVZ5 | TEST, ANNEK | | | 10.01.2008 | |

4.2 Buchungsansicht

| Main service | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------|-------|----------|----------|---|--------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------|----------|---|--------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------|--------|-------|-------------------------|---|-------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|---|
| Main service number 0000016566 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Flight services | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Flight: 4FIOKF | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Order tickets Price Cancel Ändern Add PNR Itinerary Confirmation Rules Doc History Complete SSR/OSI Fare Discount Entry Doc Meal FFN FOID Cryptic ES-Element Refresh | <p>Infos</p> <p>Total: 1247.15 EUR (18.03.08 21:06)</p> <p>Ticket Type: Electronic Ticket</p> <p>Ticket Until: 18.03.08</p> <p>Fare Source: IATA All (ALL)</p> <p>CUG: ALL</p> <hr/> <p>Itinerary</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Flight</th> <th>Route</th> <th>Departure</th> <th>Destination</th> <th>Hotel</th> <th>Seat Map</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LH/Q 970</td> <td>Frankfurt am Main (FRA) - München (MUC)</td> <td>Di, 25.03.08 12:30</td> <td>Di, 25.03.08 13:30</td> <td>Hotel</td> <td>Seat Map</td> </tr> <tr> <td>LH/Q 969</td> <td>München (MUC) - Frankfurt am Main (FRA)</td> <td>Di, 01.04.08 10:50</td> <td>Di, 01.04.08 11:55</td> <td>Hotel</td> <td>Seat Map</td> </tr> </tbody> </table> <hr/> <p>Passengers</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Person</th> <th>Price</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SOFTCONEX, ONE MR Adult</td> <td>249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges)</td> </tr> <tr> <td>SOFTCONEX, TWO MR Adult</td> <td>249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges)</td> </tr> <tr> <td>SOFTCONEX, THREE MR Adult</td> <td>249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges)</td> </tr> <tr> <td>SOFTCONEX, FOUR CHD Child</td> <td>249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges)</td> </tr> <tr> <td>SOFTCONEX, FIVE CHD Child</td> <td>249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges)</td> </tr> </tbody> </table> <hr/> <p>Zahlung</p> <p>Zahlungsart Abbuchung</p> <hr/> <p>Zahlung</p> <p>Zahlungstyp Abbuchung</p> | Flight | Route | Departure | Destination | Hotel | Seat Map | LH/Q 970 | Frankfurt am Main (FRA) - München (MUC) | Di, 25.03.08 12:30 | Di, 25.03.08 13:30 | Hotel | Seat Map | LH/Q 969 | München (MUC) - Frankfurt am Main (FRA) | Di, 01.04.08 10:50 | Di, 01.04.08 11:55 | Hotel | Seat Map | Person | Price | SOFTCONEX, ONE MR Adult | 249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges) | SOFTCONEX, TWO MR Adult | 249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges) | SOFTCONEX, THREE MR Adult | 249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges) | SOFTCONEX, FOUR CHD Child | 249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges) | SOFTCONEX, FIVE CHD Child | 249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges) |
| Flight | Route | Departure | Destination | Hotel | Seat Map | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LH/Q 970 | Frankfurt am Main (FRA) - München (MUC) | Di, 25.03.08 12:30 | Di, 25.03.08 13:30 | Hotel | Seat Map | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LH/Q 969 | München (MUC) - Frankfurt am Main (FRA) | Di, 01.04.08 10:50 | Di, 01.04.08 11:55 | Hotel | Seat Map | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Person | Price | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SOFTCONEX, ONE MR Adult | 249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SOFTCONEX, TWO MR Adult | 249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SOFTCONEX, THREE MR Adult | 249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SOFTCONEX, FOUR CHD Child | 249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SOFTCONEX, FIVE CHD Child | 249.43 EUR (incl. 98.43 EUR Tax + 40.00 EUR Surcharges) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Es stehen Ihnen nun folgende Funktionen zur Verfügung:

| | |
|--------------------------|--|
| Tickets bestellen | Bestellt die Tickets bei Ihrem Consolidator. Voraussetzung ist, daß für das PNR einen tagesaktueller Preis vorliegt |
| Preis ermitteln | Ermittelt den aktuellen Preis für das gebuchte PNR |
| Stornieren | Storniert alle Segmente im PNR |
| Details | Ändern von Zahlungsinformationen, Versandadresse etc. |
| Hinzubuchen | Erzeugt ein weiteres PNR |
| Reiseplan | Erzeugt ein neues PDF ohne Preisinformationen |
| Bestätigung | Erzeugt ein neues PDF mit Preisinformationen |
| Rules | Stellt Tarifbestimmungen für den zuletzt gewählten Tarif dar |
| Dok-Historie | Ermöglicht Zugriff auf früher erzeugte PDF-Dokumente |
| Historie | PNR und Vorgangshistorie |
| Erledigt | Markiert PNR als erledigt, so daß es in der Suche nach PNRs nicht mehr erscheint |
| SSR/OSI | Verwaltung von SSR und OSI-Elementen |
| Fare Discount | Verwaltung von Fare Discount Elementen |
| Einreisedok. | Eintragen von Paßdaten und Wohnortinformationen |
| Menuewunsch | Erfassen von Menüwünschen |
| FFN | Verwaltung von Frequent Flyer Nummern |
| FOID | Verwaltung von FOID Elementen |
| Kryptisch | Kryptische PNR Darstellung |

Die Möglichkeit, einen Sitzplatz zu reservierung wird Ihnen für jedes Segment separat angeboten:

| Itinerary | | | | |
|-----------|---|--------------------|--------------------|--|
| Flug | Strecke | Abflug | Ankunft | Sitzplatz |
| LH/Q 966 | Frankfurt am Main (FRA) - München (MUC) | Di, 25.03.08 10:10 | Di, 25.03.08 11:10 | <input type="button" value="Sitzplatz"/> |
| LH/Q 969 | München (MUC) - Frankfurt am Main (FRA) | Di, 01.04.08 10:50 | Di, 01.04.08 11:55 | <input type="button" value="Sitzplatz"/> |

Passagiere

5 Kalkulation

Sie können Ihre Entgelte unter „Kalkulation“ definieren oder die vom Consolidator vorgeschlagenen Entgelte übernehmen.



Sollten Sie eigene Entgelte einstellen wollen, stehen Ihnen umfangreiche Möglichkeiten zur Verfügung, die im Folgenden kurz behandelt werden.

In dem oberen Bereich werden allgemeine Einstellungen angeboten:

A screenshot of the 'Margin Manager' settings window. The window contains the following options:

- Standardkalkulation verwenden:** Standardkalkulation verwenden Eigene Kalkulation hinterlegen
- Reihenfolge:** Zuerst prozentual Zuerst absolut
- Darstellung:** Separat vom Preis Im Preis inkludiert
- Entgelte bei folgenden Airlines immer verstecken:** [Empty text box]
- Mindestens:** [0] EUR
- MwST-Regel:** Anwendung gem. BMF [dropdown arrow]
- Anwenden** [button]

- Standardkalkulation verwenden schaltet zwischen Ihrer eigenen und der vom Consolidator vorgeschlagenen Kalkulation um
- Reihenfolge legt fest, ob Sie zuerst prozentual oder absolut kalkulieren wollen
- Mit „Darstellung“ geben Sie vor, ob Sie in der Tarifanzeige normalerweise die Nettodarstellung (Separat) oder Bruttodarstellung (Inkludiert) wollen
- Mit „Mindestens“ können Sie ein Mindestentgelt definieren
- Die MWSt-Regel gibt vor, ob bzw. wie die Mehrwertsteuer ermittelt wird

Die Entgeltkalkulation ist nach Ziel und Tarifart gruppiert:

- Sie können Innerdeutsche, Europäische und die restlichen Ziele („weltweit“) unterschiedliche kalkulieren
- Als Tarifarten werden Ihnen Consolidator, Corporate Nego, Nego (Unifares), IATA, Ready To Fly? Und Web Fares angeboten

Die Kalkulation kann zusätzlich nach Serviceklasse und abgestuft (Preis von/bis) vorgenommen werden. Mit den Plus/Minus-Buttons an der rechten Seiten können Kalkulationen hinzugefügt bzw. entfernt werden:

| Europaweit | |
|-----------------------|---|
| Consolidator | Einkaufspreis zwischen <input type="text" value="0"/> € und <input type="text" value="100"/> € Airlines inkl.: <input type="text"/> Airlines exkl.: <input type="text"/> + - |
| | Serviceklasse <input checked="" type="checkbox"/> Economy <input checked="" type="checkbox"/> Economy Plus <input checked="" type="checkbox"/> Business <input checked="" type="checkbox"/> First |
| | ↳ Aufschlag: <input type="text" value="40"/> € <input type="text" value="0"/> % Min: <input type="text" value="0"/> € |
| | Einkaufspreis zwischen <input type="text" value="101"/> € und <input type="text"/> € Airlines inkl.: <input type="text"/> Airlines exkl.: <input type="text"/> + - |
| | Serviceklasse <input checked="" type="checkbox"/> Economy <input checked="" type="checkbox"/> Economy Plus <input checked="" type="checkbox"/> Business <input checked="" type="checkbox"/> First |
| | ↳ Aufschlag: <input type="text" value="50"/> € <input type="text" value="0"/> % Min: <input type="text" value="0"/> € |
| Corporate Nego | Einkaufspreis zwischen <input type="text" value="0"/> € und <input type="text" value="999999"/> € Airlines inkl.: <input type="text"/> Airlines exkl.: <input type="text"/> + |

Am Ende der Kalkulationseinstellungen finden Sie die Möglichkeit, Entgelte für Hinterlegung, Direktversand, Refund etc. zu erfassen sowie Ihre Einstellungen abzuspeichern:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Zusätzliche Entgelte | |
| Entgelt für Tickethinterlegungen | <input type="text"/> EUR |
| Entgelt für Direktversand an Kunden | <input type="text"/> EUR |
| Entgelt für Refund | <input type="text"/> EUR |
| Versandentgelte | |
| Kurier | <input type="text" value="0"/> EUR |
| Expressversand | <input type="text" value="0"/> EUR |
| Aktivitäten | |
| 100100: | <input type="button" value="Zurücksetzen"/> <input type="button" value="Anwenden"/> |

powered by SoftFareWebServices