



## Inhalte der neuen IRIS.plus Version 5.2

### Allgemeine Themen:

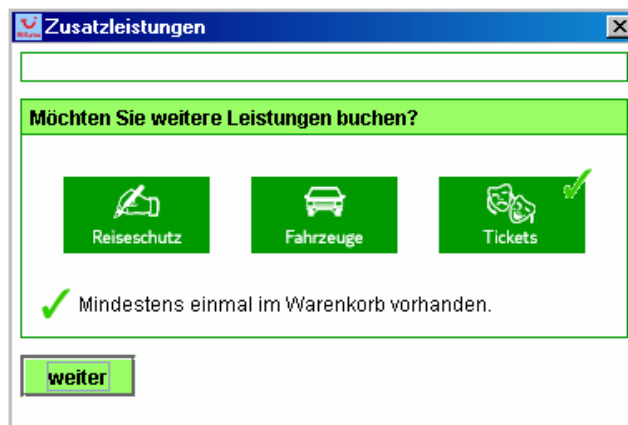
#### **Zusatzverkäufe „Cross Selling“**

Das bestehende Verfahren zum Zusatzverkauf von Reiseschutz in IRIS.plus Paket, Einstieg „Paket“ und IRIS.plus Individuell wird um Mietwagen und Tickets erweitert, d.h. dass beim Buchen aus dem Warenkorb heraus das neue Hinweisfenster „Zusatzleistungen“ erscheint, das wie bisher das Zubuchen von Reiseschutz sowie neu Mietwagen und Tickets anbietet.

Wenn sich eine der Leistungen bereits im Warenkorb befindet, ist diese mit einem grünen Häkchen gekennzeichnet (siehe Abbildung).

Sind alle Leistungen bereits gebucht sein, wird das Hinweisfenster nicht angezeigt.

Wenn es in dem gebuchten Zielgebiet keine Tickets gibt, wird kein Zusatzverkauf von Tickets angeboten (sondern nur Reiseschutz und Mietwagen).



**Hinweismeldung, wenn ein identisches Produkt in den Warenkorb gelegt wird**  
 Wenn eine identische Leistung mehrfach in den Warenkorb gelegt wird, gibt es diese Hinweismeldung:

The screenshot shows a list of travel offers with columns for 'Erweiterte Angebote', 'Anbieter', 'Preis', 'Gez.', and 'Erw.'. A red arrow points from a 'Bestätigung' dialog box to the 'Warenkorb' button at the bottom of the offer list.

**Bestätigung**

Ihre ausgewählte Leistung befindet sich bereits im Warenkorb. Wollen Sie die identische Leistung in den Warenkorb hinzufügen?

### Flugdetails in Statusbox anzeigen

Flüge, die in IRIS.plus Individuell in den Warenkorb gestellt werden, werden jetzt in der Statusbox mit Datum, Abflughafen, Zielflughafen, Flugnummer, Abflugzeit und Ankunftszeit angezeigt (sehr hilfreich, wenn diese Infos z.B. zum Buchen von Transfer, Mietwagenübernahme o.ä. benötigt werden). Bisher wurde lediglich das Datum in der Statusbox angezeigt.

The screenshot shows the 'Unterkunft' section of the IRIS.plus website. A red box highlights the 'Zur Warenkorb / zur Buchung' button in the top right corner. The main content area includes fields for 'Reisetermin', 'Hinreise am', 'Dauer oder Rückreise am', 'Ziel / Unterkunft', and 'Belegung'. The right sidebar contains 'weitere Auswahlkriterien' and 'Agentur: 003084'.

## Neue Darstellung Veranstalter/Anbieter

Die Veranstalter/Anbieter werden nicht mehr als Drop-Down-Menü dargestellt, sondern sind mit Radio-Buttons auswählbar.

The screenshot shows the IRIS.plus search interface. The top navigation bar includes buttons for 'Rück', 'Start', 'Paket', 'Rug', 'Urlaubsanfrage', 'Ferienhaus', 'Rundreise', 'Extras', 'Tickets', 'Fahrzeuge', 'Reisechutz', 'Bodentieren', 'Darstellen', 'Vorgänge', 'Info', 'Querein', 'Druck & Mail', 'tui newswart', 'Bsp', and 'Report'. The main search area is titled 'Suchzeitraum' and includes fields for 'Beginn am' and 'Beginn bis'. Below this is the 'Suchkriterien' section with options for '3 Letter Code', 'Produktschlüssel oder Produktname', and 'Reiseziel'. A 'Kategorie' list is also visible. The 'Teilnehmer' section has fields for 'Anzahl Teilnehmer' and 'Alter'. A red box highlights the 'Veranstalter / Anbieter' section, which contains a list of providers with radio buttons: 'beliebig', 'TUI Suisse', 'TUI Suisse Direct', 'TUI Österreich', 'TUI Deutschland', 'airtours', 'Discount Travel', 'Destinationsportal', and 'reiseleicht'. The right sidebar shows 'Ihr Warenkorb ist leer' and 'Agentur: 003084' with contact information for TUI Ticketshop, Ferienhäuser/Ferienwhg, RobinsonMagic Life, TUI Städte erleben/Hotelportal, and TUI Hausboote.

## Neues Symbol für Suchunterstützung

Für die Suchunterstützung wurde bisher das „Fragezeichen“ als Symbol genutzt. Allgemein steht das Fragezeichen aber eher für „echte“ Hilfetexte. Daher wird das Fragezeichen durch das Symbol „Lupe“ ersetzt (alle Einstiege).

The screenshot shows the IRIS.plus search interface for 'Beraten'. The top navigation bar includes buttons for 'Start', 'Beraten', 'Buchung', 'Darstellen', 'Vorgänge', 'Info', 'Querein', 'Karten & Tipps', 'Druck & Mail', 'newswart', and 'Bsp'. The main search area is titled 'Beraten' and includes fields for 'Hinreise am', 'Dauer oder Rückreise am', 'Reiseart/Carrier', 'Programmart', 'Agentur', 'Hinfahrt von / nach', 'Rückfahrt von / nach', 'Buchungsklass', and 'Linienflugkriterien einfügen'. A red box highlights the 'Ziel / Unterkunft' section, which includes fields for 'Zielgebiet', 'Ort', and 'Unterkunft'. Below this is a list of 'Regionen (bis zu 3 auswählbar)'. The right sidebar shows 'Das Angebot der Woche' and 'weiteren Auswahlkriterien' with dropdown menus for 'Hotelmarke', 'Verpflegung', 'Mindestkategorie', 'Unterkunftsart', and 'Wohnstyp'. The bottom navigation bar includes buttons for 'Pauschalvakanz', 'Flugvakanz', 'Flugdetails', 'Hilfeschritt', and 'buchung'.

## Umbenennung „Umbuchung“ in „Umbuchenseite“

Auf den Seiten Darstellen SPNR, Darstellen Details und SPNR Warenkorb wird der Button „Umbuchung“ in „Umbuchenseite“ umbenannt (Hintergrund: Wunsch aus dem Vertrieb, da teilweise befürchtet wurde, dass durch Klick auf „Umbuchung“ schon etwas am Vorgang geändert wird, obwohl dadurch ja „nur“ die Umbuchenseite zur Vorbereitung der Umbuchung aufgerufen wurde).

The screenshot shows the IRIS.plus Individuell Darstellen interface. The main content area displays booking details for a villa in Playa Blanca, including dates (01.08.-08.08.), location (Bungalows Rio Playa Blanca), and prices (2070,00 EUR total, 1035,00 EUR per person). The bottom navigation bar contains several buttons: 'Umbuchenseite' (highlighted with a red box), 'hinzufügen', 'Kunde', 'Sitzplan', 'Darstellen', 'Stornierung', and 'weitere...'. The 'Umbuchenseite' button is a dropdown menu.

## Gästezufriedenheit

Im Mouseover „Gästezufriedenheit“ wurde „Umwelt“ als 11. Kriterium aufgenommen.



## Themen zu den einzelnen Einstiegen in IRIS.plus Paket und IRIS.plus Individuell:

### Einstieg „Paket“

- Produktname, Ort, Zielgebiet usw. werden auf der Seite „Zimmer-/Verpflegungsvarianten“ nicht mehr verkürzt dargestellt.

### Einstieg „Unterkunft“

- Beim Ausdruck der Angebotslisten Destinationsportal wird bei Spezial-Produkten das Euro Icon mit aufgenommen.

- Wenn im Destinationsportal ein Spezial-Produkt gebucht ist, wird beim Darstellen ebenfalls das Euro Icon übernommen.

### Einstieg „Extras“

- Bei Transfers die nicht zwingend mit einer TUI Unterkunft gebucht werden müssen, ist dem Leistungsträger neben den Flugzeiten, auch der Unterkunftsname mitzuteilen. Das gleichnamige Feld im Transfer-Hinweisfenster ist daher beschreibbar. Der eingegebene Unterkunftsname ist dann genau wie die Flugdaten unter Darstellen Details einsehbar und lässt sich über Umbuchen > Information > Zusatzinfo ändern.

**Zusatzinformationen zum Transfer**

**Gewählte Leistung**  
 07.08. Taxi Airport Palma (Transfer im Zielgebiet)  
 Return Apt. Hotel, Taxi Airport Palma  
 PMI95611 HHA34 X X  
 Anbieter: TUI Deutschland

**Flugdaten**

Hinflug	Carrier	Flugnummer	Ankunft (Ortszeit)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Datum	Carrier	Flugnummer	Abflug (Ortszeit)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Rückflug**

**Unterkunftsname**

**Bitte beachten Sie:** Ohne diese Angaben kann der Transfer nicht garantiert werden. Sollten Ihnen die Flugdaten derzeit noch nicht vorliegen, erfassen Sie diese unbedingt nachträglich. Passen Sie die Flugdaten an, wenn sie sich aufgrund einer Umbuchung oder Flugzeitenverschiebung ändern sollten.

[weiter](#) [Abbrechen](#) [Produktinfo](#)

### Einstieg „Tickets“

- Das u.g. Hinweisfenster gibt es jetzt auch für Veranstaltungen von STAGE ENTERTAINMENT: „Für die von Ihnen ausgewählten Eintrittskarten geben Sie bitte die korrekten Kundennamen ein. Sind Vor- und Nachname korrekt ausgefüllt?“ Vorbelegung mit „Ja“. Hintergrund ist, dass bei Veranstaltungen von STAGE ENTERTAINMENT die Versicherung inkludiert ist und hierfür die korrekten Vor- und Zunamen benötigt werden.

**IRIS plus Individuell Warenkorb**

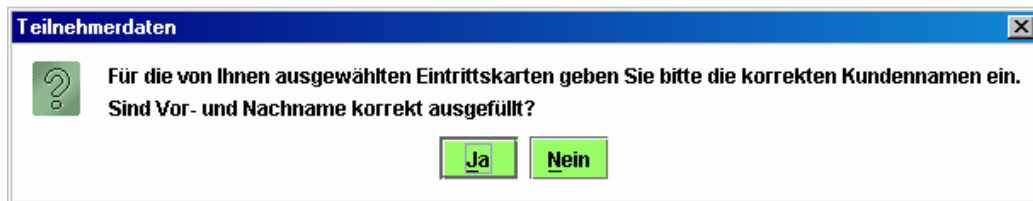
**Allgemein**  
 Expedient: Agentur (4317) | Agentur: 003084  
 Gesamt: 225,92 EUR

**Gewählte Leistungen**  
 05.08. Disney's DER KÖNIG DER LÖWEN, Hamburg, Freie und Hanse...  
 Theater im Hotel Hamburg/Theater im Hotel, (Bühne-Musical), Fk 1, Donnerstag, 20.00 h  
 Ges.: 225,92 EUR  
 TN [1-2]  
 PK 1, Parkett Mitte rechts, Reihe 1, Platz 1  
 PK 1, Parkett Mitte rechts, Reihe 1, Platz 2  
 Veranstalter: Stage Entertainment Marketing & Sales GmbH  
 Anzeigter Preis gilt für 2 Personen

**Teilnehmerdaten**  
 Für die von Ihnen ausgewählten Eintrittskarten geben Sie bitte die korrekten Kundennamen ein. Sind Vor- und Nachname korrekt ausgefüllt?  
 Ja Nein

TN	Gesch.	Name	Vorname	Titel	Geburtsdatum
1	M	besto	besto		
2	W	besto	besto		

[Buchung](#) [Zusatzleistung](#) [Produktinfo](#) [Leistinfo](#) [löschen](#) [Zusatzinfo](#)



### **Einstieg „Fahrzeuge“**

TUI Camper

- Das aktuelle Umbuchungs-Pop-up mit altem und neuem Reisepreis, Umbuchungsgebühren und Umbuchungsgebühren pro Person gibt es jetzt auch bei TUI Camper.
- Die Reisebestätigung wurde hinsichtlich der Gebühren dem Standardformat angepasst.
- Auf Darstellen Details gibt es jetzt auch eine Zahlungsübersicht.

### **Einstieg „Flug“**

Zug zum Flug Online Ticket bei Flug (TUI Ticket Shop, TUI Ticket Shop TO und airtours):

- Jetzt auch nach Buchung aus Darstellen heraus zubuchbar (analog Fly & More)
- das Zug zum Flug Online Ticket ist für airtours nur noch in der 1. Klasse kostenlos zubuchbar (die 2. Klasse wurde herausgenommen, da die 1. Klasse inkludiert ist, aber zugebucht werden muss und bereits mehrfach irrtümlich die 2. Klasse gebucht wurde)
- Der Text wurde etwas angepasst (alt: airtours ZzF 1. Klasse inkludiert) neu: Zug zum Flug 1. Klasse über Bahn Online Ticket kostenlos zubuchbar