

Amadeus All Fares

Sales & e-Commerce

Die besten Flugtarife finden



Die besten Flugtarife finden



Einfacher geht's nicht mehr

Amadeus All Fares ist ein neues Verfahren, mit dem Reisebüro-Mitarbeiter schnell und einfach die besten Flugtarife herausfiltern können. Low-Cost-Carrier werden bei All Fares in einem Display mit den Full-Service-Carriern dargestellt und können viel einfacher als über Websites gebucht werden. All Fares ist nahezu selbsterklärend, daher ist kein Trainingsaufwand notwendig. Wenige Eingaben führen ganz schnell zum Ziel: Eine klare Übersicht über die besten Tarife, die bereits auf Verfügbarkeit geprüft wurden. Neben dem gewünschten Flugdatum werden auch Angebote zeitlich vor und nach dem Wunschkdatum dargestellt. Ebenso einfach lässt sich auch ein zweiter Flughafen abfragen. Amadeus All Fares verwendet erstmals im Reisebüro die Master-Pricer-Technologie, die sich bereits auf Websites sehr bewährt hat: Master Pricer prüft im Hintergrund mehrere hundert Flugoptionen, fragt die Verfügbarkeit ab und stellt die besten Empfehlungen übersichtlich dar.

Was ist neu?

Es gibt kein einfacheres und leistungsfähigeres Tarifsysteem auf dem Markt: Auf einem einzigen Bildschirm werden die besten Tarife übersichtlich dargestellt – sofort buchbar, weil sie schon auf Verfügbarkeit geprüft sind. Erstmals wird von Amadeus die Master-Pricer-Funktion im Reisebüro eingeführt. Neu und stark vereinfacht sind die Abläufe zum Buchen von Low-Cost-Carriern. Im Flugbereich ist es das erste Reisebüro-Tool, mit dem Reisebüros ihren Kunden beweisen können, dass sie schneller zu besseren Ergebnissen kommen als wenn sie selbst auf verschiedenen Airline-Websites suchen.

Unübertroffen schnell

Schnelligkeit ist wichtig im Reisebüro-Geschäft. Amadeus All Fares ist schnell beim Finden von verfügbaren Flugtarifen. Aber auch der folgende Buchungsprozess ist schneller als bei jedem anderen vorhandenen Verfahren. Kleine Pop-Up-Fenster enthalten wichtige Tarifinformationen, die Eingabe von Kundendaten bei Low-Cost-Carriern erfolgt über eine Standard-Eingabemaske, bei LCC-Carriern wird automatisch ein Ghost-PNR erzeugt, alle Daten – auch die der Low-Cost-Carrier – werden automatisch in die Mid-Office-Systeme der Reisebüros übertragen.

Mit Amadeus All Fares lassen sich schnell und einfach die besten Flugtarife filtern.

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

Suchen Kalenderanzeige Flüge Tarifberechnung Standard Buchung Bestätigung

Übersicht der preisgünstigsten Empfehlungen von YIE nach LON am Fr 14Nov08, Rückflug am Mo 17Nov08
Preise sind in EUR, für alle Passagiere, einschließlich Steuern, ohne CC-Zuschlag.

= Veröffentlichte Tarife = Privat Tarife = Non-GDS-/ Business-Webseiten-Tarife

	Abreise	Do 13Nov08	Fr 14Nov08	Sa 15Nov08
So 16Nov08	P	OS 197,85 EUR	LX 203,65 EUR	OS 197,85 EUR
	N	U2 92,60 EUR	U2 159,60 EUR	U2 116,60 EUR
Mo 17Nov08	P	AB 168,36 EUR	AB 178,36 EUR	BA 209,85 EUR
	N	U2 66,60 EUR	U2 133,60 EUR	U2 90,60 EUR
Di 18Nov08	P	AB 195,36 EUR	LX 203,65 EUR	OS 197,85 EUR
	N	U2 51,60 EUR	U2 118,60 EUR	U2 75,60 EUR

Wählen Sie den bevorzugten Flug, indem Sie ihn anklicken (Einfachklick = wählen, Doppelklick = anzeigen) Zurück Anzeigen



So finden Sie schnell die besten Tarife

All Fares wird mit einem „Reiter“ in der Selling Platform aufgerufen. Die Eingabemaske ist sehr einfach: Strecke, Datum – und ankreuzen, ob Non-GDS-Flüge und ein zusätzlicher Abflughafen („Salzburg und Linz“) oder ein zusätzlicher Ziel-Flughafen („Barcelona oder Girona“) abgefragt werden sollen. Das ist alles. Innerhalb von wenigen Sekunden erscheint eine einfache Matrix mit neun Feldern: In der Mitte der ursprünglich abgefragte Termin, in den anderen Feldern die Alternativen, wenn Hin- oder Rückflug einen Tag früher oder später erfolgen. An dieser Stelle helfen schon die Pop-Up-Fenster mit einem Hinweis auf Tarif-Restriktionen. Mit einem Klick auf ein Angebot öffnet sich ein neues Fenster, in dem bis zu 200 Flugmöglichkeiten zu dem gewählten Preis gezeigt werden. Alle Angebote sind bereits auf Verfügbarkeit geprüft, daher ist die Buchung nur noch eine Sache von Sekunden.

Bequem die Non-GDS-Airlines buchen

Sehr viele Low-Cost Carrier sind bereits in Amadeus integriert. Dennoch gibt es Airlines, die nicht in Amadeus verfügbar sind. Auch diese Airlines, in Österreich beispielsweise die Click Air, können in All Fares dargestellt und gebucht werden. Durch eine Standard-Eingabe-Maske im „Look & Feel“ von Amadeus können die Kunden- und Kreditkartendaten viel schneller eingegeben werden als direkt auf der Website der Airline. Umbuchungen müssen entsprechend der Airline-Bedingungen meist über die Call-Center abgewickelt werden. In All Fares ist es zusätzlich möglich, auch auf speziell vereinbarte Reisebüro-Tarife von Low-Cost-Carriern zuzugreifen. Diese sogenannten B2B-Websites werden in Österreich beispielsweise von Air Berlin angeboten.

So geht's schneller

Einige Business-Travel-Reisebüros arbeiten heute schon mit einer externen Software-Lösung, um GDS-Tarife mit denen von Low-Cost-Carriern vergleichen zu können. In einem gesonderten Bildschirmfenster werden LCC-Angebote dargestellt und können dort auch gebucht werden. In einem gesonderten Arbeitsschritt wird dann häufig die Buchung in Amadeus passiv aufgebaut, um einen PNR zu erzeugen, der dann vom Mid-Office-System verarbeitet werden kann. All Fares kann das besser: Die Darstellung von Amadeus-Airlines und Low-Cost-Carriern erfolgt in einem Bildschirm („merged display“) und bei der Buchung wird automatisch ein PNR erzeugt. Damit verkürzt sich der Arbeitsprozess.

Service Fee Manager

Für Reisebüros, die ihre Service-Fees gleich im Buchungsprozess darstellen wollen, hat Amadeus den Service-Fee-Manager entwickelt, ein Tool, mit dem sehr verschiedene Gebühren verwaltet werden können. Nutzt ein Reisebüro dieses Tool, werden die Gebühren ebenfalls in All Fares mit angezeigt.



„Mit drei oder vier Mausklicks kommen wir schnell zum Ergebnis. All Fares ist benutzerfreundlich und selbsterklärend. Eine besondere Schulung ist dafür nicht nötig.“

Sabrina Stauder
Salomon Automation, Friesach

Absolut wettbewerbsfähig: Die Kosten

Amadeus All Fares ist ein Zusatzprodukt zur Amadeus Selling Platform. Kosten fallen nur für Transaktionen und Non-GDS-Buchungen an. Es gibt weder eine Grundgebühr noch eine Einrichtungsgebühr. Für die Suche in der Amadeus-Tarifdatenbank, die bereits viele Low-Cost-Carrier enthält, berechnet Amadeus 3 Cent pro Abfrage. Wird die Abfrage auf Fluggesellschaften erweitert, die nicht in Amadeus dargestellt werden, fallen 6 Cent an. Die Buchung innerhalb von Amadeus ist nach wie vor kostenfrei. Die Buchung eines Nicht-Amadeus-Carriers kostet 1,50 Euro. Für Buchungen von Nicht-Amadeus-Airlines kann Amadeus selbstverständlich keine Incentives zahlen.

Reisebüros haben mit diesem Konzept ihre Kosten im Griff, denn sie können selbst entscheiden, für welche Abfrage sie All Fares verwenden und für welche nicht. All Fares spielt natürlich seine Stärken vor allem auf Strecken mit einem vielfältigen Tarifangebot und intensivem Airline-Wettbewerb aus. Dagegen kann auch auf All Fares verzichtet werden, wenn zum Beispiel im Nachbar-schaftsverkehr ohnehin nur ein beschränktes Angebot vorhanden ist.

Mehr Infos:

- > Website (www.at.amadeus.com)
- > Für Newsletter anmelden
(Mail an claudia.burger@amadeus.com)

Amadeus – Your technology partner

Amadeus ist ein globales Unternehmen, das für den gesamten Reisemarkt technologische Lösungen bereitstellt. Zu den wichtigsten Kunden von Amadeus gehören Airlines, Reisebüros, Reiseveranstalter und Unternehmen. Der Hauptsitz von Amadeus ist Madrid; ein großes Entwicklungszentrum wird in Sophia Antipolis/Nizza betrieben, das globale Rechenzentrum, eines der größten der Welt, hat seinen Standort in Erding in der Nähe des Münchner Flughafens. Amadeus hat im ersten Halbjahr 2007 einen Marktanteil von 32,9 Prozent erreicht und hat damit seine weltweite Führungsposition weiter ausgebaut.

Amadeus Austria – Ihr Partner in Österreich

In Österreich arbeiten rund 800 Reisebüros und Unternehmen mit Amadeus. Bei den Flugbuchungen über Reisebüros lag der Marktanteil im ersten Halbjahr 2008 bei 68 %. Amadeus hat Büros in Salzburg und in Wien; an beiden Standorten werden auch Trainingskurse angeboten. Das Helpdesk befindet sich in Wien. Die Nähe zu österreichischen Kunden sorgt für raschen und kompetenten Service.