

Amadeus

Service Line – Flat Fee und Variable Fee

Willkommen bei der Amadeus Service Line – Flat Fee und Variable Fee.

Die Amadeus Service Line bietet Ihnen Expertenberatung für alle technischen und funktionalen Fragen rund um Amadeus.



Kompetente Beratung durch qualifizierte Mitarbeiter

Wir koordinieren Ihre Anfrage bei Bedarf auch mit den Fachbereichen oder externen Partnern und sorgen dafür, dass Ihre gewohnten Arbeitsabläufe schnellstmöglich wiederhergestellt werden. Auf Wunsch schalten sich unsere Experten auf Ihr Gerät auf und zeigen Ihnen die Lösung direkt am Bildschirm!



Nutzen Sie das e-Support Center!

Das Amadeus e-Support Center ist Ihre Online-Informations-plattform, auf die Sie mit einfachen Suchfunktionen direkt aus der Amadeus Selling Platform zugreifen können.

Hier finden Sie Antworten zu allen Fragen, die regelmäßig beim Amadeus Help Desk eingehen. Zusätzlich finden Sie hier auch die aktuellsten Meldungen. Das Amadeus e-Support Center bietet Ihnen somit rund um die Uhr abrufbare Unterstützung.

Ihre Amadeus Help Desk Services im Überblick

Amadeus – Flat Fee:

0508890 70

3,90 € pro PC und Monat*

Amadeus - Variable Fee:

0900-888 222 (1,80 €/Minute)**

Servicezeiten:

Jeweils Mo–Fr 8:00–19:00 Uhr und Sa 9:00–14:00 Uhr.

Unser Sprachdialogsystem verbindet Sie mit Ihrem persönlichen Spezialisten. Wählen Sie dazu unter folgenden Aufgabengebieten:

- > Amadeus Air, Car, Hotel, Ticketing
- > Touristik, Bahn, Mid- und Backoffice
- > Technik

Für die Nutzung des Sprachdialogsystems muss Ihr Telefon das Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV) beherrschen, das in der Regel bereits eingestellt ist. Näheres dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

Bitte halten Sie bei allen Anfragen Ihre Office ID bzw. Ihre Amadeus PIN bereit!

Amadeus e-Support Center:

<http://support.amadeus.at>

- > Online-Informationsplattform für Anfragen rund um das Amadeus System
- > Aktuelle Informationen bei Ausfällen und Störungen
- > rund um die Uhr erreichbar ***

* zzgl. MwSt., nur für die gesamte Betriebsstelle nutzbar

** aus dem österreichischen Festnetz

*** ausgenommen Wartungsarbeiten

Ihre Vorteile mit der Amadeus Service Line – Flat Fee

- > Kalkulierbare Kosten durch Nutzung der Servicepauschale
- > Gespräche ohne Kostendruck
- > Schnelle und gezielte Vermittlung durch Sprachdialogsystem
- > Erreichbarkeit auch für Kunden mit gesperrter (Payline-) Funktion

Bedingungen

Zahlung der Servicepauschale von 3,90 € pro PC und Monat*.

Ihre Bestellung

Ein Bestellformular finden Sie online unter <http://support.amadeus.at>. Nach der Auftragsbestätigung werden Sie in der Regel innerhalb von fünf Werktagen für die Amadeus Service Line – Flat Fee freigeschaltet.

Ihre Vorteile mit der Amadeus Service Line – Variable Fee

- > Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand, also nur, wenn Sie den Service tatsächlich nutzen
- > Schnelle und gezielte Vermittlung zum richtigen Mitarbeiter durch das Sprachdialogsystem
- > Hohe Erreichbarkeit ohne Wartefeld
- > Umfangreicher Service, für jeden verfügbar
- > Keine Bestellung erforderlich