

„Ich will schnell und verlässlich Ticket-Umschreibungen durchführen.“

Der Amadeus Ticket Changer ist ein neues Verfahren, mit dem Sie in Sekunden Tickets umschreiben können: Automatisiert, verlässlich und inklusive aller Gebühren.

Vergessen Sie das bisherige Prozedere: Tickets umschreiben war bisher eine Sache von gut ausgebildeten Spezialisten, die an einem Ticket durchaus mal eine halbe Stunde arbeiteten. Manchmal mit Rückfragen bei der Airline und bei Kollegen. Der Ticket Changer ist dagegen eine automatisierte Lösung, die den Job extrem schnell erledigt.

Schnell auf Kundenwünsche reagieren

Kunden sind es heute gewohnt, ihre Reisepläne zu ändern. Das betrifft überwiegend Geschäftsreisende, aber auch immer mehr Privatreisende. Sie erwarten von ihrem Reisebüro, dass es diesen Änderungswunsch flott durchführt – und sind durchaus bereit, für diesen Service auch eine Extra-Gebühr zu bezahlen. Der Amadeus Ticket Changer erlaubt alle Arten von Änderungen: Datum, Flugnummer, Routing – und er kann auf nahezu alle Tickets angewendet werden. Ihr Kunde wird staunen, wenn Sie seine Änderungswünsche so schnell umsetzen können.

Das sind die Vorteile

- > zufriedene Kunden
- > entspannte Mitarbeiter
- > effizientes Arbeiten
- > zusätzliche Service-Gebühren

Einfacher für die Mitarbeiter

Die Zeiten sind vorbei, dass Sie Mitarbeiter auf Trainingskurse schicken mussten, um die Umschreibungsbedingungen von Airlines und die Eingaben zur Umschreibung zu lernen. Amadeus berücksichtigt die Unzahl von Airline-Regelungen und packt alles in eine Lösung, die leicht zu bedienen ist: Der Ticket Changer schreibt das Ticket um und liefert Reports über die vorgenommenen Umschreibungen. Das alles führt letztlich dazu, dass Ihr Reisebüro deutlich weniger Debit Memos (ADM) erhält als zur Zeit.

Flexibel und effizient

Der Amadeus Ticket Changer kann für Tickets vieler Airlines genutzt werden. In Österreich sind das derzeit 60 Airlines, darunter Austrian Airlines, Air Berlin und British Airways. Weitere Airlines folgen in Kürze. Der Ticket Changer ist flexibel und deckt eine große Zahl von denkbaren Änderungen ab. Beispielsweise können Tickets für mehrere Passagiere mit einer Transaktion gleichzeitig geändert werden. Auch ist es möglich, eine unlimitierte Zahl von hintereinander folgenden Änderungen vor Abflug durchzuführen. Falls die Buchung in einem Amadeus-Airline-System erfolgte (das ist beispielsweise bei der Austrian Airlines der Fall), kann auch ein Ticket geändert werden, das über ein anderes GDS (z.B. Galileo) ausgestellt wurde. Nicht zuletzt werden auch Sie und Ihre Kunden entlastet, wenn Tickets aufgrund von unvorhersehbaren Umständen wie zum Beispiel schlechtem Wetter umgeschrieben werden müssen. Der „Dynamic Waiver“ wendet unverzüglich die Airline-Regelungen an und streicht die Gebühren.

Eine Geschäfts-Chance für Sie

Jeder Kunde versteht, dass eine wertvolle Dienstleistung auch mit Kosten verbunden ist. Für Sie ist das eine Chance, eine spezifische Service-Fee einzuheben. Rund 10 Prozent aller Tickets werden nach der Erstellung und vor dem Abflug noch geändert. Dieses Ertrags-Potenzial können Sie nutzen. Mit dem Amadeus Ticket Changer haben Sie den Arbeitsaufwand im Griff.



„Mit dem Amadeus Ticket Changer werden unsere Kunden in der Lage sein, einen verbesserten Service zu bieten“, sagt Wolfgang Schuller, Product Manager bei Amadeus Austria. „Die Expedienten werden flexibler sein und mehr Möglichkeiten für Umbuchungen anbieten können. Das ist wichtig, denn die Reisenden buchen im Schnitt jedes zehnte ausgestellte Ticket um. Der Amadeus Ticket Changer erlaubt den Reisebüros, aus einem komplizierten und schwerfälligen technischen Vorgang einen sehr schnellen und effizienten Verkaufs- und Serviceprozess zu machen.“

Wolfgang Schuller
Amadeus Austria

Verlässlichkeit

Amadeus ist ein starker Partner, der Ihnen anspruchsvolle Technologie und präzise Ergebnisse liefert. Der Amadeus Ticket Changer kalkuliert nicht nur schnell und genau Tarifunterschiede, Steuern und Gebühren, sondern erstellt auch automatisch Reports über Ihre Aktivitäten. Dabei kann eine große Bandbreite von Tarifen berücksichtigt werden: Der Ticket Changer verarbeitet nicht nur veröffentlichte Tarife, sondern auch Private Fares, die in Amadeus geladen sind.

Tarif - Ticket Changer - Berechnungsinformationen											
Passagiere			Information								
MUSTERMANN M(ADT)			LAST TICKET DATE 11AUG12								
Städte	Carrier	Flug	Kl.	Datum	Zeit	Tarfbasis	Tkt-Desig.	Ungültig	Ungültig vor	Gepäck	
VIE HAM	AB	8469	A	10APR	08:35	AAB2RT		20OCT		20	
LANDWEG											
MUC VIE	AB	8385	O	19APR	08:20	OAB2RT		20OCT		20	
Alter Basistarif						Ursprüngliche Währung			Währung der Umschreibung		
Neuer Basistarif						EUR	132.00				
Tarifausgleich						EUR	137.00			5.00	
						Zahlungswährung					
Alte Steuer						EUR	86.32				
Neue Steuer						EUR	97.90				
Steuerausgleich						EUR	11.58			11.58	
						*** REISSUE ***			*** REISSUE ***		
Ticketunterschied						EUR	16.58		EUR	16.58	
Änderungsgebühr									EUR	30.00	
Gesamtsumme									EUR	46.58	
Summe Zuzahlung									EUR	46.58	
Restwert						EUR	0.00				
Weitere Informationen											
PRICED WITH VALIDATING CARRIER AB - REPRICE IF DIFFERENT VC - SEE ADV PURCHASE											

Tarife, Steuern und Gebühren werden für jede Ticket-Umschreibung übersichtlich dargestellt.

Die wichtigsten Vorteile	Die wichtigsten Leistungen
Automatisierter Prozess verbessert Effizienz und Produktivität	<ul style="list-style-type: none"> > Berechnung und Darstellung der Fare/Tax-Differenz zuzüglich Umbuchungsgebühren > Automatische Erstellung des MCO, TST und FO-Elements
Verlässlichkeit durch neue Technologie	<ul style="list-style-type: none"> > Best-Buy-Funktion bei Errechnung der Umschreibung > Tarifgarantie bei Ausstellung
Leicht zu lernen, zufriedene Mitarbeiter	<ul style="list-style-type: none"> > Minimaler Schulungsaufwand durch kurzes Online-Training > Formateingaben können mit den gewohnten Pricing-Funktionen verwendet werden > Reduzierung der Bearbeitungszeit: nur noch 4 bis 5 Schritte statt vorher 14 Schritte
Anwendbar für Tickets aus mehreren Vertriebskanälen	<ul style="list-style-type: none"> > Vollständige Integration in die Amadeus Selling Platform > Anwendbar auch für Tickets, die in anderen GDS ausgestellt wurden > Der Ticket Changer kann auch in Amadeus e-Travel Management oder via Webservices auf der Reisebüro-Homepage integriert werden
Eine starke und umfassende Lösung	<ul style="list-style-type: none"> > Alle Ticketarten können geändert werden: domestic, international, multi-carrier > Komplet- und Teilumschreibungen > Alle Tarifarten: sowohl Public als auch Private Fares

Neue Erträge

- > Bis zu 10 Prozent aller Tickets werden geändert.
- > Erheben Sie zusätzliche Gebühren für den verbesserten Service.

Kostensenkung

- > Sparen Sie bis zu 25 Minuten Arbeitszeit pro umgeschriebenen Ticket.
- > Die neue Funktion ist einfach zu lernen, voll automatisiert und die Ergebnisse werden garantiert.

Transaktions-Kosten

Der Amadeus Ticket Changer ist eine kostenpflichtige Zusatzleistung, die nach Transaktionen abgerechnet wird. Eine Transaktion kostet 0,99 Euro. Folgende Abfragen gelten als Transaktion: informative Berechnung der Umschreibung, automatische Berechnung mit Umschreibung, automatischer Druck der Dokumente. Nach den bisherigen Erfahrungen fallen drei bis vier Transaktionen pro Umschreibung an. Eine informative Abfrage ohne anschließende Umschreibung kostet nur 0,99 Euro.