

Kurzanleitung

Für gebührenpflichtige Umbuchungen elektronischer Lufthansa Tickets können Sie in der Command Page zeitsparend eine eMCO erstellen. Sie behalten den vollen Durchblick bei Umbuchungen von Lufthansa etix®. Der Druck erfolgt wahlweise in der Command Page oder in der grafischen Komponente.

Fällt eine Umbuchungsgebühr an, müssen Sie eine eMCO ausstellen, da bei der reinen Umbuchung des Datums eines Fluges, für den bereits ein E-Ticket ausgestellt wurde, das LH etix® nicht automatisch mit einem e-Sticker versehen wird.

Das neue Datum wird erst nach Ausstellung der eMCO in der LH etix® Datenbank eingetragen. Im PNR wird das FA-Element automatisch mit der Revalidierungs-Office ID 'FRALH0ERS' aktualisiert. Im Display der eMCO wird der Status auf 'F' (flown) gesetzt.

Durch die Ausstellung der Amadeus eMCO wird die Umbuchungsgebühr abgerechnet; das LH etix® wird wieder zum automatischen Check-In für den Reisenden freigeben.

Schritt 1: PNR und ETKT darstellen

Buchen Sie den Flug, für den bereits ein LH etix® ausgestellt wurde, wie gewünscht um. Schließen Sie die Buchung ab und öffnen Sie sie wieder.

Stellen Sie dann mit einer TWD/...-Eingabe das ausgestellte Lufthansa etix® dar. Die Daten entsprechen immer noch der ursprünglichen Reservierung. Die ETKT Nummer benötigen Sie zum Ausfüllen der eMCO.

Zwei Codes bestimmen die eMCO Leistung:

- **X** = LH only Rebooking Fee Electronic DE-DOM with VAT
- **Y** = LH only Rebooking Fee Electronic INTL without VAT

Schritt 2: MCO-Element im PNR eingeben

Beispielergabe für das eMCO Element

IMCM X / LH HAM 13JAN / 50 / P1

| | |
|----------|---|
| IMCM | Transaktionscode zur Eingabe eines MCO-Elements |
| X oder Y | Leistungscode für eMCO |
| X | für Umbuchungsgebühren innerdeutscher Flugstrecken |
| Y | für Umbuchungsgebühren internationaler Flugstrecken |
| /LH | Carrier Code (Present to:) |

| | |
|-------|---|
| HAM | City Code (Present at:) |
| 13JAN | Datum des MCO-Elements zur Sortierung im PNR |
| /50 | Gesamtwert der MCO (Umbuchungsgebühr) in EUR. |
| /P1 | Passagierzurordnung (Pflichteingabe bei mehr als einer Person im PNR) |

Nach Eingabe eines MCO-Elements wird automatisch eine Transitional Stored MCO (TSM) zum Ausfüllen angelegt. Alternativ können Sie die Transitional Stored MCO in der PNR-Komponente im MCO-Reiter anlegen.

Schritt 3: MCO (TSM) mit Pflichteingaben für die LH eMCO ausfüllen

Die Transitional Stored MCO (TSM) ist fester Bestandteil der Buchung und kann jederzeit dargestellt und bearbeitet werden. In der Command Page wird die TSM mit Formateingaben aktualisiert und geändert. Durch Smart Keys kann die Eingabe automatisiert werden.

Mit der Transaktion >TMI/ werden die Felder der MCO ausgefüllt oder geändert. Bei mehr als einem MCO Element in der Buchung erfolgt die Zuordnung zur entsprechenden TSM durch Angabe der Laufzeile /L unmittelbar nach dem >TMI/ z.B. >TMI/L2.

Nach jeder Eingabe für das TSM erfolgt eine automatische Darstellung mit den aktualisierten Informationen. Bei Bedarf kann die TSM mit der Eingabe >TQM dargestellt werden.

| Eingaben zur Darstellung | Erklärung |
|--------------------------|-------------------------------------|
| TQM | Darstellung der TSM |
| TQM/L3 | Darstellung der TSM von Laufzeile 3 |

| Eingaben zur Änderung | Erklärung |
|-----------------------|---|
| TMI/ . . . | Transaktionscode zum Einfügen oder Ändern bestimmter TSM Felder |
| TMI/L3/. . . | ...für bestimmtes MCO Element |

TSM Pflichteingaben für die Lufthansa eMCO

Die Eingabe der Optionen ist in beliebiger Reihenfolge möglich.

| Feldkennung für TMI/ | Erklärung |
|-------------------------|---|
| B*E1,3-5 oder | Issued in connection with (Pflichtfeld). Die Kurzeingabe mit „Stern“ kopiert automatisch die Ticketnummer aus dem TWD in die TSM. |
| B2201710081925E2 | Bei manueller Eingabe entnehmen Sie ETKT-Nummer und ETKT Coupon Nummer (E), für den die eMCO ausgestellt werden soll, dem vorangegangenen ETKT Display. |
| Y D oder | International Indicator (Pflichtfeld) zur Bestimmung des Mehrwertsteuersatzes. |
| Y I | D Domestic (mit MwSt.) bei eMCO-Leistungscode X I International (ohne MwSt.) bei eMCO-Leistungscode Y |

Kombinierte Eingabe für die MCO in Laufzeile 3:

TMI/L3/YD/B*E2-4

Eingabe der Fare Pflichtelemente für LH eMCO

Die Form of Payment (FP) und Provision (FM), wird durch die Angabe der Laufzeile des MCO-Elements der TSM zugeordnet.

| MCO-Fare Element | Erklärung |
|-----------------------|--------------------------------------|
| FP INVOICE /L6 | Zahlungsart Invoice, MCO-Laufzeile 6 |
| FM 0 /L6 | Provision 0 Prozent, MCO-Laufzeile 6 |

```
TSM00001 TYPE M FRAL12177 BB/18MAR INT D CARR LH
1.AMADEUSTEST/LUFTHANSA
PRESENT TO: LUFTHANSA
AT: HAMBURG
TYPE OF SERVICE: X *LH ONLY REBOOKING FEE ELECTRONIC DE DOM WITH
VAT
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH: 220-4600050118E2

FARE F EUR 50.00
EXCH VAL EUR 50.00
TOTAL EUR 50.00
```


Transitional Stored MCO (TSM)

Schritt 4: Ausstellung

Voraussetzung:

- Die Buchung ist geöffnet
- Das MCO Element mit Leistungscode X oder Y ist erstellt, und die TSM enthält die Pflichteingaben für die eMCO
- Die E-Ticket Darstellung ist noch in der Arbeitsebene aktiv (ggf. die Darstellung durch TWDRT prüfen)

| Eingabe in der Command Page | Erklärung |
|-----------------------------|--|
| TTM/ET | Elektronische MCO Drucken (ein MCO Element im PNR) |
| TTM/ET/L3 | ... für Laufzeile 3 |

Die eMCO kann auch in der grafischen Ticketing-Komponente zum Druck angewiesen werden. Wechseln Sie dazu mit einem Klick auf  in die Komponente. Öffnen Sie den Reiter **Ausstellung** und aktivieren Sie **E-MCO**. Wählen Sie ggf. Optionen zum Druck aus und klicken Sie dann auf **Ausstellung**. Es wird nur ein Agent-Coupon auf Blankopapier gedruckt. Die Buchung wird nach dem Druck automatisch abgeschlossen. Die Dokumentennummer wird nach der Ausstellung automatisch als FA-Element innerhalb des Amadeus MCO-Elementes im PNR eingetragen. Das LH etix® Display wird nach dem Ausdruck mit den neuen Reservierungsdaten aktualisiert. Im PNR wird automatisch das FA-Element mit der Revalidierungs-Office ID 'FRALHOERS'

```
7 FA PAX 220-4600050149/ETLH/EUR325.30/10FEB11/FRALHOERS/23499
906/S2-3
```

Es besteht die Möglichkeit sich die eMCO Details darzustellen. Mit der Eingabe TWD/L... (Laufnummer des eMCO Elements) erhalten sie ein Display, in dem der aktuelle Status der eMCO gezeigt wird.

Dem eMCO Display können Sie folgende Informationen entnehmen:

| Feldkennung | Erklärung |
|-------------|--|
| CPN | Coupon , auf den die eMCO referenziert. In diesem Fall '1' für Coupon 1. |
| S | Status . Die eMCO hat 2 Statuscodes F = Flown: die EMCO wurde ange-rechnet und der angegebene Coupon revalidiert. O = Open, die eMCO wurde noch nicht in Anrechnung gebracht, eine manuelle Revalidierung mit TTP/ETRV ist notwendig -> in Ausnahmefällen, bei Störungen im autom. Revalidierungsprozess |

```
EMCO-2209070700180 RCI- 1A LOC-YFW4TW
POI-FRA DOI-10FEB11 IOI-23200000
AMADEUSTEST/LUFTHANSA MRS ADT
CPN 1 S F
TYPE OF SERVICE: AIRLINE RFIC : IATA RFIC : P
*LH ONLY REBOOKING FEE ELECTRONIC DE DOM WITH
VAT
PRESENT TO: LUFTHANSA
AT: FRANKFURT
REMARKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH: 220-4600050149E1
FARE F EUR 50.00

TAXES EUR 0.00
TOTAL EUR 50.00

SAC_ 2200008GIVW5W
```

eMCO Display mit Status 'F' (Flown)

Weitere Informationen und Hilfe

| | |
|---------------------|---|
| GGAMADE TICK | Informationen von Amadeus Germany zur Amadeus eMCO |
| HE TMI | Generelle Amadeus Hilfe zum Ausfüllen der TSM |
| HE IMCM | Generelle Amadeus Hilfe zum Erstellen eines MCO-Elementes |