

Amadeus Cars E-Voucher

Bedienungsanleitung

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung Amadeus Cars E-Voucher.....	3
2	Eingaben zur Ausstellung eines E-Vouchers.....	3
3	Besonderheiten Amadeus Cars E-Voucher	4
4	Ihre Vorteile beim Amadeus Cars E-Voucher	4
5	Beschreibung Buchungsablauf	5
6	Kontaktadressen	11

1 Einführung Amadeus Cars E-Voucher

Der Amadeus Cars E-Voucher bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Prozesse im Reisebüro zu optimieren und Ihren Kunden einen weiteren Service zu bieten.

Der Amadeus Cars E-Voucher bietet Ihnen eine ähnliche Lösung wie der „normale“ Amadeus Cars Papiervoucher. Der größte Unterschied ist, dass keinerlei Papier mehr produziert wird und dass es keinen Datenübergang nach VERK gibt.

Ein Mietwagenanbieter muss ein Reisebüro autorisieren, einen E-Voucher auszustellen. Amadeus ist dazu nicht berechtigt. Bei Autorisierungsproblemen ist daher immer der Mietwagenanbieter der erste Ansprechpartner des Reisebüros.

Wenn ein E-Voucher in Amadeus ausgestellt werden soll, sendet Amadeus diese Anfrage an den Mietwagenanbieter. Dieser bestätigt die Ausstellung eines E-Vouchers und aktualisiert das Mietwagensegment im Amadeus PNR mit der CK-Nummer (wie beim Papiervoucher) und neu mit einer E-Voucher Nummer EVN.

Der Kunde bekommt seinen gebuchten Wagen in der Vermietstation, ohne dass er einen Papiervoucher mitbringen muss.

Beim E-Voucher wird kein Papier produziert. Wenn Sie dem Kunden dennoch einen Beleg aushändigen möchten, können Sie selbstverständlich einen Amadeus Reiseplan ausstellen, auf dem alle wichtigen Informationen stehen.

2 Eingaben zur Ausstellung eines E-Vouchers

Um einen Amadeus Cars E-Voucher zu erstellen, müssen Sie nur /ET an die bekannten Vouchereingaben anhängen, z.B. CVP/S2/ET. Alle anderen Eingaben bleiben gleich.

Folgende Eingaben können beim E-Voucher gemacht werden:

- /BN für die Billing Number
- /VV für den Voucher Value
- /Sx für die Segmentnummer
- /Px für einen bestimmten Passagier (um den E-Voucher nochmals ausstellen zu können)
- /TC für Amadeus Travel Preferences Manager (Travel Choice) (entweder automatisch angehängt oder manuell)
- /ET für Electronic Voucher
- /1A um den automatisch eingestellten Amadeus Travel Preferences Manager (Travel Choice) zu überschreiben

3 Besonderheiten Amadeus Cars E-Voucher

Folgende Besonderheiten unterscheiden den Amadeus Cars E-Voucher vom Papiervoucher:

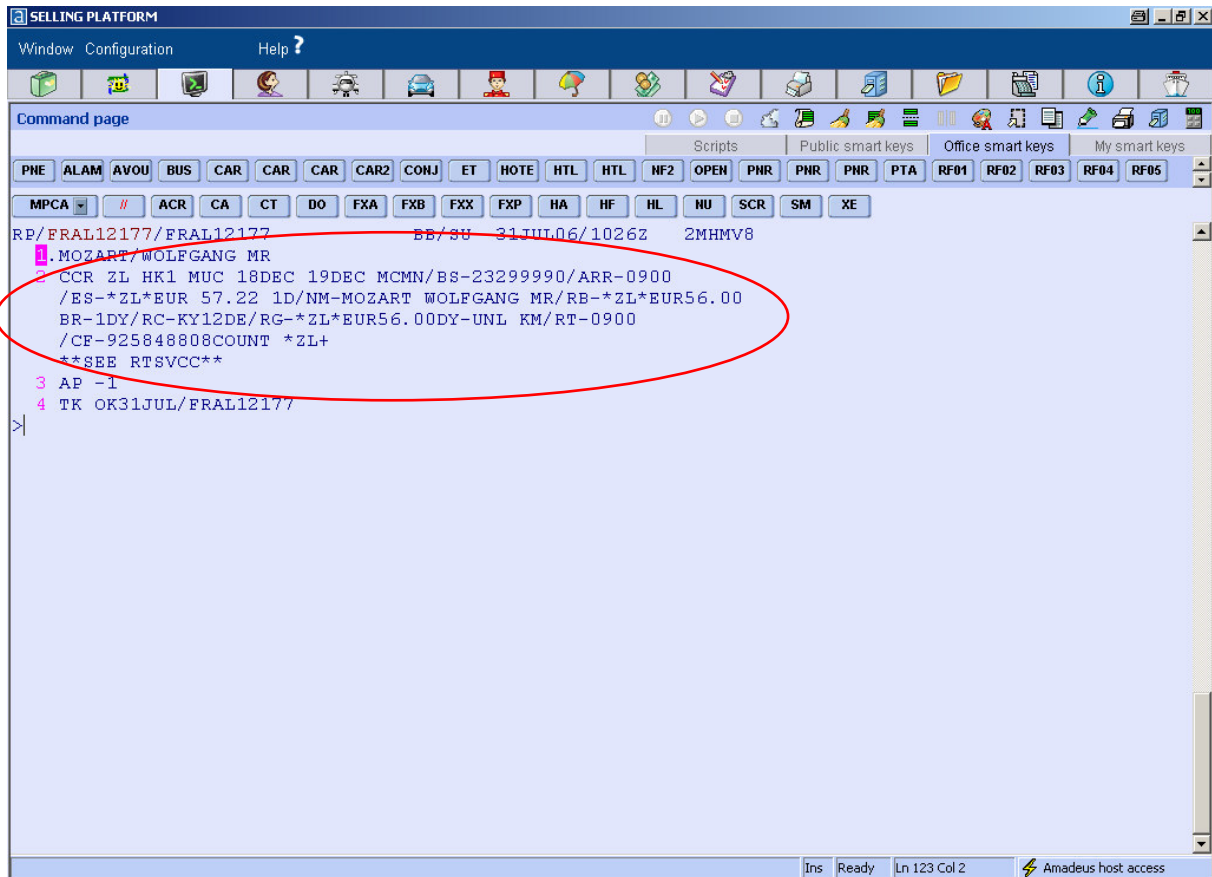
- Beim E-Voucher wird kein Beleg gedruckt!
- Beim E-Voucher gibt es keinen Datenübergang nach VERK!
- Beim E-Voucher können nur Voucher mit den Voucher Values „Nil Value“, „Full Credit“ oder „GDA“ ausgestellt werden! Der Vertrag zwischen Anbieter und Reisebüro bzw. Firmenkunde legt fest, welche Voucherwerte anwendbar sind.
- Voucher mit Teilbeträgen (Partial Value) in EURO, z.B. VV-EUR150, können wegen der fehlenden Abrechnungsmöglichkeit (kein Datenübergang nach VERK) nicht ausgestellt werden!

4 Ihre Vorteile beim Amadeus Cars E-Voucher

- Amadeus Cars E-Voucher erlaubt es Ihnen, Ihr Mietwagenangebot mit einem elektronischen Vorauszahlungsservice (Pre-Payment) zu erweitern. Bisher war dies nur für Flugtickets möglich.
- Sie benötigen kein zusätzliches Training, da ein E-Voucher ganz einfach ausgestellt werden kann: CVP/Sx/ET.
- Da alle Abläufe automatisiert sind, benötigen Sie für den E-Voucher keinen Drucker mehr.
- Sie sparen Kosten, da Sie kein Papier mehr zur Ausstellung eines Car Vouchers benötigen.
- Sie sparen Zeit, da Sie keine manuelle Arbeit mehr haben, u.a. für den Ausdruck und das Aushändigen eines Car Vouchers
- Sie können den E-Voucher weltweit und bei den wichtigsten Mietwagenanbietern einsetzen.
- Sie sind flexibel bei der Ausstellung, da auch Vermietungen am gleichen Tag und Last-Minute Buchungen problemlos gehandhabt werden können.
- Ihre Kunden können bequem und beruhigt reisen, da Sie kein Papier mehr mitführen müssen und damit auch nicht verlieren können.

5 Beschreibung Buchungsablauf

1. Schritt: Für alle Anwender: Amadeus PNR mit abgeschlossenem Mietwagensegment (Anbieter National Rent a Car als Beispiel).



2. Schritt: Nur für Amadeus Local Ticketing Anwender in der TICK - Maske

The screenshot shows the 'TICK' interface in the Amadeus SELLING PLATFORM. The window title is 'SELLING PLATFORM' and the menu bar includes 'Window', 'Configuration', and 'Help?'. The toolbar contains various icons for navigation and actions. The main area displays the following information:

- Office ID: FRAL12177/FRAL12177 Record: 2MHM78
- Namen: 1 MOZART/WOLFGANG MR
- Reiseplan: 2 CCR HK 1 ZL MCM 18DEC06 - 19DEC06
- MCO Elemente
- Kontakte: AP -1
- Ticketing-Information: 4 TK OK 31JUL06 FRAL12177
- Bemerkungen

Below the information, there are input fields for 'Expedient:', 'Abwicklungs-Nr.:', 'Leistungsbeleg:' (set to 'd'), and 'Verkaufsbeleg:' (set to 'k').

The 'TTP/' field is highlighted with a red circle and contains the text 'CVP/S2/ET'. Other fields include 'System: 1A', 'CC:', 'kommentar:', 'Kostenstelle:', 'Auftrags-Nr.:', 'Ziel:', 'Provisions-Kennzeichen:', 'Kreditkarten-Info:', 'Reisebüro-Info:', 'Airline-Info:', 'Kunden-Nr.:', 'Gegenkonto:', 'Auszifferungs-Nr.:', 'Zahlungsart:', 'Reisender-Name:', 'Reisedatum:', 'Best.-Name:', 'Auftragsdatum:', 'Name 1:', 'Name 2:', 'Konsolidierung:', 'Straße:', 'PLZ:', and 'Ort:'. A 'Weiter' button is located at the bottom right of the form.

Eingabe CVP mit Segmentnummer und ET für den E-Voucher.

3. Schritt: Nur für Amadeus Local Ticketing Anwender in der TICK - Maske

The screenshot shows the Amadeus TICK interface. The main content area displays the following information:

- Office ID: FRAL12177/FRAL12177 Record: 2MHM78
- Namen: 1 MOZART/WOLFGANG MR
- Reiseplan: 2 CCR HK 1 ZL MCMN 18DEC06 - 19DEC06
- MCO Elemente
- Kontakte: AP -1
- Ticketing-Information: 4 TK OK 31JUL06 FRAL12177
- Bemerkungen

Below this information, there is a red circle highlighting the following text:

Expedient: Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: D Verkaufsbeleg: K
 L984 E-Voucher ok / kein Belegdruck, keine Daten nach VERK

The interface also includes various input fields for TTP/ (CVP/S2/ET), System (IA), CC, Kommentar, Kostenstelle, Auftrags-Nr., Ziel, Provisions-Kennzeichen, Kreditkarten-Info, Reisebüro-Info, Airline-Info, Kunden-Nr., Gegenkonto, Auszifferungs-Nr., Zahlungsart, Reisender-Name, Reisedatum, Best.-Name, Auftragsdatum, Name 1, Name 2, Konsolidierung, Straße, PLZ, and Ort. A 'Weiter' button is located at the bottom right of the form area.

Ausstellung des E-Vouchers wird mit der Meldung „E-Voucher ok / kein Belegdruck, keine Daten nach VERK“ bestätigt

2. Schritt: Nur für Amadeus Ticketing – Germany Anwender in der AVOU - Maske

SELLING PLATFORM

Window Configuration Help ?

VERK ROUT SISO AVOU

Menu

Amadeus Car und Insurance Voucher

PNR-Darstellung: PNR Car Aktualisieren

PNR: Office ID: FRAL12177/FRAL12177 Buchungscod: 2MHMVB

Namen:
1 MOZART WOLFGANG MR

Mietwagen:
2 CCR HK1 ZL MCMN MUC 18Dez06 09:00 MUC 19Dez06 09:00

Abholort: MUC
Rückgabeort: MUC
Bestätigungsnummer: 925848808COUNT
Tarifcode: KY12DE
Garantierter Tarif: EUR56.00DY-UNL KM
Geschätzter Endpreis: Betrag: 57.22, Währung: EUR, Anzahl der Tage: 1
IATA- oder TID-Nummer: 23299990
Basistarif: Betrag: 56.00, Währung: EUR, RBP: 1

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: d Verkaufsbeleg: k

Druckbefehl: CVP/S2/ET System: 1A

CC: Kommentar: Kostenstelle: Auftrags-Nr.: Ziel: Provisions-Kennzeichen:

Kreditkarten-Info: Reisebüro-Info: Airline-Info:

Kunden-Nr.: / Gegenkonto: Auszifferungs-Nr.: Zahlungsart:

Reisender-Name: Reisedatum: Besteller-Name: Auftragsdatum:

Name 1: Name 2: Konsolidierung:

Straße: PLZ: Ort:

Continue

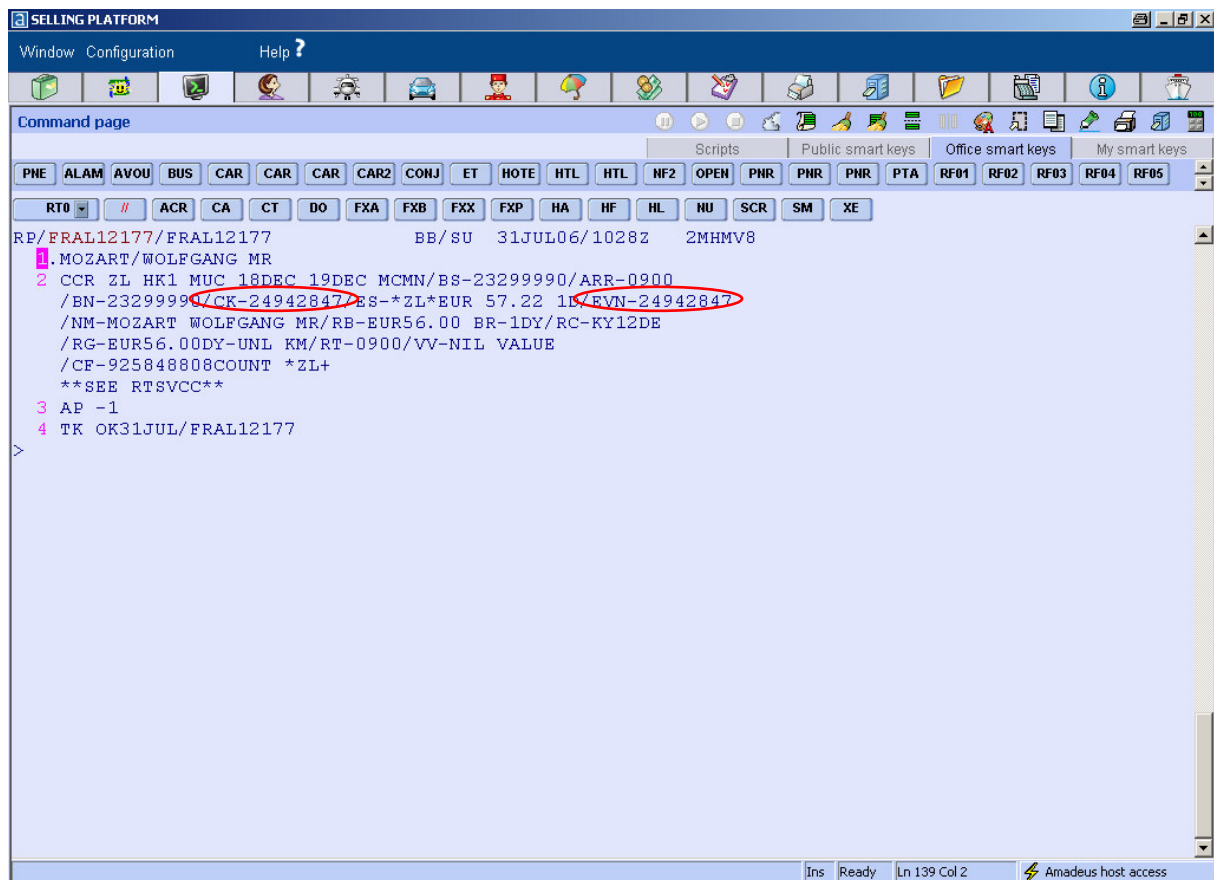
A B C D E F Office: FRAL12177

Eingabe CVP mit Segmentnummer und ET für den E-Voucher.

3. Schritt: Nur für Amadeus Ticketing – Germany Anwender in der AVOU - Maske

Ausstellung des E-Vouchers wird mit der Meldung „E-Voucher ok / kein Belegdruck, keine Daten nach VERK“ bestätigt

4. Schritt: Für alle Anwender: Amadeus PNR wurde mit CK- und EVN - Nummer aktualisiert



6 Kontaktadressen

Ihre Kontakte bei Fragen zum Amadeus Cars E-Voucher:

1. Mietwagenanbieter zu Freischaltung, Autorisierung, Vertrag, etc.
2. Amadeus Germany Help Desk zu funktionellen Fragen zu Amadeus Cars und der Ausstellung von Car Vouchern.

Amadeus Germany wünscht Ihnen viel Spaß beim Erstellen von E-Vouchern in Amadeus Cars!