

Amadeus Ticket Changer

User Guide

INHALTSVERZEICHNIS

Einführung	3
Mögliche Umschreibungen	3
Voraussetzungen	3
Mögliche Änderungen im Reiseverlauf	4
Formateingaben	4
ATC-Optionen	5
Dokumentaustellung	5

Einführung

Der Amadeus Ticket Changer (ATC) ermöglicht es den Agenten teilautomatisierte Umschreibungen und Revalidierungen vorzunehmen. Das System berechnet mit einer einfachen Transaktion den anwendbaren Tarif und nimmt alle notwendigen Modifikationen im TST vor. Es erstellt auch das für die Umschreibung notwendige FO-Element.

Weiters werden auch alle notwendigen MCOs mit eventuellen anfallenden Umbuchungsgebühren vorbereitet.

Außerdem besteht auch die Möglichkeit sich die Umschreibung nur informativ berechnen zu lassen ohne noch die Veränderungen im TST vorzunehmen.

Mögliche Umschreibungen

- Unbenutzte Tickets können unbegrenzt umgeschrieben oder revalidiert werden.
- Teilbenutzte Tickets können nur einmal umgeschrieben werden
- Teilbenutzte Tickets können nach einer Umschreibung nicht revalidiert werden.
- Mehrere Revalidierungen können nur dann vorgenommen werden solange keine Umschreibung vorgenommen wurde.

Voraussetzungen

Um ein Ticket mit dem Amadeus Ticket Changer umschreiben zu können müssen folgende Voraussetzungen erfüllt werden:

- Teilnahme der Fluglinie am Amadeus Ticket Changer.
- Kategorie „VC-Voluntary Changes“ in der Fare Note des umzuschreibenden Tarifes.
- Read and write Zugriff für das originale PNR muss vorhanden sein.
- Eintrag der Ticketnummer im FA/FH Element. Es kann die Ticketnummer manuell oder auch im ATC-Pricing Entry eingetragen werden.
- Zugriff auf den E-Ticket Record. Falls dieser nicht vorhanden ist wird der Pricing Entry mit der Fehlermeldung „ACCESS TO DOCUMENT DENIED“ abgewiesen

Multi-passenger PNRs:

Es können auch für Multi-Pax die ATC-Transaktionen verwendet werden. Es ist erforderlich, daß alle Tickets im PNR gemeinsam mit dem selben Itinerary bepreist (selber Passenger Type Code) wurden und die Tickets am selben Tag ausgestellt wurden.

Mögliche Änderungen im Reiseverlauf

Folgende Änderungen können in einem PNR bei Benutzung des Amadeus Ticket Changers vorgenommen werden:

- Änderungen des Flugtages
- Änderung der Flugnummer
- Änderung der Buchungsklasse
- Änderung des Flugroutings

Nach Änderung des Reiseverlaufs nimmt das System automatisch alle Modifikationen der Dokumente vor und entscheidet richtig ja nach Situation über Umschreibung oder Revalidierung.

Formateingaben

Folgende Formateingaben stehen dem Reisebüro bei der Verwendung des Amadeus Ticket Changers zur Verfügung:

Eingabe	Beschreibung
FQN ATC / CXR	Liste aller am ATC teilnehmenden Fluglinien
FQN xx * VC	Darstellung der Kategorie „Voluntary Changes“ in einer Fare Note. (xx = Zeilennummer des Tarifs im FQD)
FXF	errechnet informativ die Umschreibung mit den bestehenden Buchungsklassen, es erfolgt <u>keine</u> Abspeicherung eines TST, MCO, FO.
FXQ	errechnet die Umschreibung mit den bestehenden Buchungsklassen, es erfolgt eine Abspeicherung des TST, MCO, FO.
FXE	errechnet den günstigst verfügbaren (Best Buy) Tarif für die Umschreibung, es erfolgt <u>keine</u> Abspeicherung eines TST, MCO, FO.
FXO	errechnet den günstigst verfügbaren (Best Buy) Tarif für die Umschreibung, es erfolgt eine Abspeicherung des TST, MCO, FO
TQR	ATC reissue panel, zeigt die Berechnung (wie im TST) an, es steht keine History darüber zur Verfügung
HE ATC	Hilfeseite zum Amadeus Ticket Changer

Hinweis: Wenn ein TST gelöscht wird, wird auch das korrespondierende MCO und FO gelöscht.

ATC-Optionen

Folgende Optionen sind mit jeder ATC-Bepreisungstransaktion kombinierbar:

Option	Beschreibung
/ T6	Auswahl der FA/FHE-Zeilenummer
/ TKT125-1234567890	Manuelle Eingabe des umzuschreibenden Tickets
/ P2	Auswahl eines Passagiers
/ S4-5	Auswahl von Segmenten
/ R,U	Umschreibung von Unifares
/ R,U123456	Umschreibung von Corporate Fares
HE ATC --> GP TCO	Hilfeseite zu den ATC-Optionen

Hinweis: Bei der Verwendung von Unifares oder Corporate Fares greift das System auf die Freischaltung jenes Büros zurück, das das originale Ticket ausgestellt hat.

Dokumentaustellung

Für die Ausstellung der Dokumente werden die üblichen Ticketingbefehle verwendet (TTP, TTM, ...). Ein vom Amadeus Ticket Changer automatisch kreierte MCO muss nicht ausgestellt werden. Es kann auch gestrichen werden und die Umbuchungsgebühr auf eine andere Art und Weise eingehoben werden (DU-Tax, Q-Surcharge, VMPD,...).