



Amadeus Fares

Grundlagenseminar
Trainingshandbuch

Stand: Jänner 2009

Inhaltsverzeichnis:

FARE QUOTE DISPLAY	5
USA/KANADA DOMESTIC FLIGHTS	11
ABFRAGE VON BUCHUNGSKLASSEN	14
FARE QUOTE ROUTING	15
FARE QUOTE NOTES UND RULES	16
WÄHRUNGSUMRECHNUNG	19
ÜBERGEPÄCKSBERECHNUNG	20
MEILENBERECHNUNG	21
ABFRAGE VON STEUERN (TAXEN)	22
INFORMATIVE PRICING	23
FOLGETRANSAKTIONEN NACH FQP	24
OPTIONEN	24
ITINERARY PRICING	26
AUFZWINGEN EINER ANDEREN BUCHUNGSKLASSE	28
AMADEUS BEST PRICER	29
ABFRAGE UND UMBUCHUNG	29
SOFORTIGE UMBUCHUNG	31
PNR-PRICING ZUSAMMENFASSUNG	32
DARSTELLUNG DES GESPEICHERTEN TARIFS	33
STREICHEN EINES TST'S	35
AMADEUS TARIFGARANTIEN	36

Fare Quote Display

Im Amadeus Fare Quote System sind sowohl IATA-Tarife als auch die Tarife einzelner Fluggesellschaften gespeichert. Die Daten stammen aus den Systemen der Amadeus Partner Airlines, der SITA, OAG, ATPCO und der IATA.

Die Tarife werden bis zu 4x täglich in die Amadeus Tarifdatenbank eingespielt, um die größtmögliche Aktualität zu gewährleisten

- Mit dem Fare Quote Display haben Sie die Möglichkeit, sowohl veröffentlichte Tarife der IATA und einzelner Airlines (published fares), als auch Sondertarife einzelner Airlines (discounted fares) darstellen zu lassen.
- Mit dem Transaktionscode FQD können Sie Tarife zwischen zwei Orten anzeigen.
- Das Fare Quote Display ist unabhängig von einer Buchung aufrufbar.
- Eventuell anzuwendende Berechnungsregeln werden nicht berücksichtigt.
- Tarife können mit FQD bis zu 12 Monate rückwirkend und bis zu 18 Monate im Voraus dargestellt werden.

Auf den folgenden Seiten werden die verschiedenen Möglichkeiten einer FQD - Abfrage dargestellt und erklärt.

Shopper Display

Im Amadeus Shopper Display werden alle **veröffentlichten Tarife** (Airline- und IATA-Tarife) beginnend mit dem günstigsten Tarif dargestellt.

FQD VIEBKK/D12JUN/S

LN	FARE BASIS	OW	EUR	RT	PEN	DATES	DAYS	AP	MIN	MAX	AL	R
01	NEBAT			309	NRF	B31JANE07JAN+		+SU+	1M		AF	R
02	QLANAT			438	NRF	S09OCT		- + 5 5	2M		RJ	R
03	VFLY	226		452	+	E01MAYO31OCT+		+ -			AB	R
04	VFLY	226		452	+	E01MAYO31OCT+		+ -			LT	R
05	HLEE3MAT			459	NRF	S03JUL		- + + +	3M		QR	R
06	RLYOUNG	245		490	+	S20JUN		- + + -			AY	M
07	RLECO			490	NRF	S20JUN		- + + +	3M		AY	M
08	LEUASRT			503	+			- + - -			MS	M
09	KFLY	256		512	+	E01MAYO31OCT+		+ -			LT	R
10	KFLY	256		512	+	E01MAYO31OCT+		+ -			AB	R

Unter AL (Airline Spalte) Finden Sie die Fluglinie, welche den jeweiligen Tarif anbietet

Im Vergleich dazu die Darstellung von Uni- und Published Fares:

Hier werden ebenfalls die Tarife **aller** Airlines angezeigt, jedoch zusätzlich zu den offiziell publizierten Tarifen auch Uni Fares.

Unifares

heißt das Konzept von Amadeus zur Veröffentlichung von Discounted Fares (ermäßigte Flugtarife).

Unter dem Sammelbegriff Unifares sind sämtliche ermäßigte Fare Produkte zusammengefasst.

- Υ die bekannten Amadeus Negotiated Fares (manuell geladen)
- Υ die neuen ATPCO Negotiated Fares (autom. Eingabe durch ATPCO)
- Υ Private Fares (Preis am Ticket ersichtlich)
- Υ Dynamic Discount Fares

Die Fluggesellschaften haben hiermit die Möglichkeit, ihre Tarife nicht wie bisher manuell zu laden (Nego Fares), sondern dies völlig automatisiert über ATPCO durchführen zu lassen (Vorteil: einheitliche Darstellung in allen CRS).

Sämtliche Unifares können mit folgender Option dargestellt und berechnet werden:

/R,U

Diese Darstellung beinhaltet bzw. berechnet sämtliche Discounted Fares !

ABFRAGE UNI – Fares

FQD VIEOTP / ARO / DAPR / R,U

LN	FARE BASIS	OW	EUR	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAXFR
01	ESPC1YAT			63	E	NRF	- -	+	+	+ 12M R
02	VSPC1YAT			133	V	NRF	- -	+	+	+ 12M R
03	HSPC1YAT			203	H	NRF	- -	+	+	+ 12M R
04	RSPC1YAT			275	R	NRF	- -	+	+	+ 12M R
05	NZZRTAT			275	N	+	- -	+	-	- AM
06	RSX1MAT			299	R	+	- -	+	- SU+	1MAM
07	NZZOWAT		165		N	+	- -	+	-	- AM

F: Fare Spalte: Art des Tarifs

Fare Basis Kennung (Tarifart)

Die Erklärung der Felder des Ausgabebeispiels finden Sie auf den folgenden Seiten.

Selbstverständlich kann die Option auch nach FXP bzw. Best Buy angewendet werden (siehe entsprechende Kapitel).

HELP-SEITE

HE FARES

Fare Basis Kennungen

ZZ	Jugendtarif
ZS	Jugend- und Studententarif
SD	Studententarif
PX	PEX-Tarif
AP	Apex-Tarif
AB	Apex-Tarif (AB dann, wenn es z.B. gleichen Tarif nochmals mit anderer Vorausbuchungsfrist gibt)
SX	Superpex Tarif
CD	Seniorentarif
DL	Gastarbeitertarif
SH	Ehegattentarif - Vollzahler
ST	Ehegattentarif - 50% ermäßigt
CN	Begleitpersonentarif - Vollzahler
CP	Begleitpersonentarif - 50% ermäßigt
BB	Eurobudget
EE	Excursion Tarif
F	First Class
C	Business Class
Y	Economy Class

Dates / Days

S	Seasonal	Einschränkungen nach Saisonzeiten
C	Complete	Die Reise muss zu diesem Zeitpunkt beendet sein
F	Final	Der Rückflug muss bis zum angegebenen Datum angetreten werden
O	Originate	Der Hinflug muss am oder vor dem angegebenen Datum angetreten werden
L	Last	Die Ticketausstellung ist nur zum angegebenen Zeitpunkt erlaubt
B	Before	Die Ticketausstellung muss bis zum angegebenen Datum erfolgen
A	After	Die Ticketausstellung ist ab dem angegebenen Datum möglich
E	Effective	Der Reisebeginn ist ab dem angegebenen Zeitpunkt möglich
M	Modified	Eventuelle Änderungen sind ab dem angegebenen Datum möglich
X	Cancelled	Der Tarif ist ab dem angegebenen Datum ungültig
T	Tarif	Der Tarif darf erst ab dem angegebenen Datum berechnet werden

F : Fare

Die Fare Spalte (F) stellt den Buchstaben dar der den ermäßigten Tarif beschreibt:

N	Negotiated Fare
C	Corporate Nego Fare
U	Dynamic Discount Fare
D	Corporate Dynamic Discount Fare
V	Privat Fare
W	Corporate Private Fare
A	ATPCO Nego Fare
B	ATPCO Corporate Nego Fare
OHNE	Published Fare

Uni – und Published Fares

FQD VIEMIA/D10JUN/R,UP

Laufnummer

AP: Advanced Purchase:
3: 3 Tage Vorausbuchungsfrist

MIN:
Mindest-Aufenthalt

MAX:
Maximale Gültigkeit

+: mehr Infos in den Fare Notes
-: keine Einschränkungen

Mileage-Spalte:
M - Meilentarif
R - Routingtarif

AL - Airline, die diesen Tarif anbietet

Dates/Days

OW (One way) - Einfacher Flug.
RT (Return) - Hin- und Rückflug.

Fare Basis (Tarifart)

PEN (Penalty) - Informationen über Umbuchungs- und Stornogebühren:
NRF - Non-refundable
P50 - 50% Stornogebühren
700 - Stornogebühren in der jeweiligen Lokalwährung

LM	FARE BASIS	OW	EUR	RT	PEN	DATES	DAYS	AP	MAX	ALFR
01	SLRCEUR		340	+		803JUL	- +	+SU+	12M	BA R
02	WLRCEUW		340	+		827JUN	- +	+SU+	12M	CO R
03	VFLY	174	348	+		E01MAY031OCT+	+ -	-	AB	R
04	NLZZAT		381	+		824JUN	-	+SU+	12M	AZ R
05	KFLY	194	388	+		E01MAY031OCT+	+ -	-	AB	R
06	VLRCEUR		400	+		803JUL	- +	+SU+	12M	BA R
07	ILRCEUW		420	+		827JUN	- +	+SU+	12M	CO R
08	VKZZAT		425	+		821JUN	- +	+ 7+	12M+IF	R
09	SPECIAL8		427	+			- +	+SU+	1M	LO R
10	NKXAT		428	NRF		823JUN	- +	- SU+	1M	AZ R
11	IFLY	224	448	+		E01MAY031OCT+	+ -	-	AB	R
12	LJZZAT		453	NR		821JUN	- +	+SU+	12M	AF M
13	NKZZAT		462	+		823JUN	-	+SU+	12M	AZ R
14	LKAP4AT		472	+		821JUN	- +	+SU+	1M+IF	R

Abfrage einer bestimmten Airline

FQD VIEBER/AOS/D10SEP

Falls eine bestimmte Airline abgefragt wurde, sind die Flugpreise für diese Airline zuerst aufgelistet. Danach folgen die IATA-Tarife (YY) für diese Strecke.

Ohne Angabe einer Airline (z.B. FQD VIEBER) werden nur die offiziellen IATA-Tarife (YY) dargestellt.

Bei Inlandsstrecken ist die Angabe der gewünschten Fluggesellschaft(en) immer Pflicht, da dafür keine IATA Tarife veröffentlicht sind (z.B. FQDSZGVIE/AOS).

Fluggesellschaften, die eigene Tarife für die abgefragte Strecke anbieten, stehen vor der Kennung /YY*; (diese akzeptieren ebenfalls IATA Tarife).

```

FQDVIEBER/AOS/D10SEP
AB AF AZ BA DE FI IB JP KL TAX MAY APPLY
LH LO LX OK OU QI RB SN XQ
/YY*AC AG AJ AK A0 CB C6 DI
DY D2 EK E6 FR GX G5 HE HJ
HS HV ID IF IT IV JD KE LF
LH LL LQ L9 NB NE NZ QU QW
Q7 Q9 RY R3 SH SP ST S9 TF
TO TV T7 T9 UK UR UV U2 VB
VK VY V6 WW XF XY X3 X5 YC
Y2 ZD ZH ZJ ZN ZU 2L 3H 3L
4U 5N 5Q 6B 6E 6G 6P 6Q 68
7A 7W 7Y 8H 8I 8U 9B 9F 9G
9X
ROE 0.778717 UP TO 1.00 EUR
10SEP09**10SEP09/OS VIEBER/NSP;E*TEM 332/MPM 398
LN FARE BASIS W EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 COW 593 C - - - + - - R
02 YOW 551 Y - - - + + - - R
03 CRT 986 C - - - + - - R
04 DR2OS 725 D - - - 3 - - R
>
PAGE 1/ 2
    
```

Fluglinien, welche die IATA-Tarife nicht akzeptieren, werden danach aufgelistet.

Zusätzlich Spalte B: Buchungsklasse bei OS

OS: zunächst folgen alle Tarife, die OS anbietet

Page: Es gibt 2 Seiten Tarife. Seite 2 zeigt die IATA-Tarife (YY)

USA/KANADA DOMESTIC FLIGHTS

Das Fare Quote Display für USA und Kanada Inlandsflüge weist ein paar Unterschiede auf:

FQD LAXSFO/AUA/10JUL

LN	FARE BASIS	USD	PEN	DATES	DAYS	AP	MIN	MAX	RTG
01	C	1062.33	-	-	-	-	-	-	1
02	F	989.77	-	-	-	-	-	-	1
03	FUA	960.00	-	-	-	+	-	-	1
04	FUAS	960.00	-	-	-	+	-	-	1
05	CUA	755.35	-	-	-	-	-	-	1
06	CUAS	755.35	-	-	-	-	-	-	1
07	FUA2FS	755.35	-	-	-	+	-	-	1
08	Y	704.19	-	-	-	-	-	-	1
09	BUAUP	613.95	-	-	-	+	-	-	1
10	YUAS	583.26	-	-	-	-	-	-	1
11	HUAUP	533.95	-	-	-	+	-	-	1
12	BUA	485.58	-	-	-	-	-	-	1
13	MUA	458.60	-	-	-	-	-	-	1
14	QUA7UPN	423.26	NRF	-	-	+	7+	-	1
15	QUA14UPN	278.14	NRF	-	-	+	14+	-	1

Spalte USD:
OW- und RT-Tarife (hier in USD) werden in **einer Spalte** angezeigt, wobei die RT-Tarife mit einem ‚R‘ gekennzeichnet sind.

Spalte DAYS:
Kennzeichnung der einzelnen Flugtage (z B. 5 = FR, 6 = SA)

Spalte RTG:
Routingspalte:
Auflistung des Routings auf der letzten Seite -
blättern mit MD/MB oder mit FQR+Laufnummer

Optionen für das Fare Quote Display

/AOS	Abfrage für Airline OS, heutiges Datum
/AAF/D12SEP	Bestimmte Airline, bestimmtes Datum
/DJAN/ALH,LX	Bestimmtes Monat, mehrere Airlines (max.3)
/AOS/IX	Darstellung des niedrigsten Tarifs zuerst bei Airlineabfrage
/D10SEP08	Zurückliegendes Datum (max.1 Jahr)
/D21OCT*	Bestimmtes Datum mit Überprüfung der Vorausbuchungsfrist
/AOS/D12SEP*14SEP	Bestimmtes Abflug- und Rückflugdatum : Überprüfung von Vorausbuchungsfrist, Min. und Max Stay
/AIB/KY	Transportklasse (hier: Economy)
/IR	Nur Round-Trip Tarife
/IO	Nur One-Way Tarife
/R,NUC	Tarife in NUC
/IH	Halbe RT-Tarife in NUC (für manuelle Fare Calculation)
/R,-IN	Infanttarife
/R,-ZZ	Jugendtarife
/R,-IT	It-Tarife
/R,-VA	VUSA-Tarife für Erwachsene
/R,-VC	VUSA-Tarife für Kinder
/R,U123456	Corporate Uni-Fares
/R,U,U123456	Uni-Fares und Corporate Uni-Fares
/R,UP,U120356	Uni-, Published und Corporate Uni-Fares

Unsaleable fares

```

FQDVIEVIE/ALH
NO FARE ON THIS MARKET/CXR
UNSALEABLE FARES EXIST
AA AC AF AM AY AZ BA BD BR
CA CO CX CZ DL EK FM IB JK
JL JO KE KL KQ LA LO LX MA
MH MS MX NH NW NZ OK OS OZ
PR QF RG RJ SA SK SQ TG TK
TP UA US 9G
>
>

```

Hinweis, dass es weitere Tarife gibt, diese jedoch nicht für Ihren Terminallocation frei verkaufbar sind!

PAGE 1/ 1

FQD VIEVIE/ALH/IU

Abfrage der Unsaleable Fares

```

FQDVIEVIE/ALH/IU
UNSALEABLE FARES DISPLAYED
AA AC AF AM AY AZ BA BD BR
CA CO CX CZ DL EK FM IB JK
JL JO KE KL KQ LA LO LX MA
MH MS MX NH NW NZ OK OS OZ
PR QF RG RJ SA SK SQ TG TK
TP UA US 9G
ROE 0.778717 UP TO 1.00 EUR
10DEC08**10DEC08/LH VIEVIE/NSP;RW/TPM ...../MPM .....
LN FARE BASIS OW EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 FRWSTAR3 13629 A - - - + +10+ 12M+R
02 FRWSTAR2 11549 A - - - + +10+ 12M+R
03 FRWSTAR1 10059 A - - - + +10+ 12M+R
04 CRWSTAR3 7749 D - - - + +10+ 12M+R
05 CRWSTAR2 6559 D - - - + +10+ 12M+R
06 CRWSTAR1 5669 D - - - + +10+ 12M+R
07 YRWSTAR3 3569 M - - - + +10+ 12M+R
08 YRWSTAR2 3049 M - - - + +10+ 12M+R
09 YRWSTAR1 2519 M - - - + +10+ 12M+R
10 YRWSPECL 2099 H - - - + +10+ 12M+R
>
>

```

TAX MAY APPLY
SURCHG MAY APPLY-CK RULE

PAGE 1/ 1

HELP-SEITE

HE FQD

ABFRAGE VON BUCHUNGSKLASSEN

Die Buchungsklassen sind normalerweise identisch mit dem ersten Buchstaben der Fare Basis (nicht immer, z.B. bei IATA-Tarifen).

Zur Kontrolle bzw. als Information, falls mehrere Airlines am Routing beteiligt sind, können Sie sich die Buchungsklassen nach jeder Fare Quote Abfrage mit dem Transaktionscode FQS und der Laufnummer darstellen.

FQS Laufnummer Buchungsklasse eines bestimmten Tarifs



```

FQDVIELON/D10MAY/R,UP
ALSO SEE VIELCY VIELGW VIELHR VIEQQP   TAX MAY APPLY
VIESTN                                   SURCHG MAY APPLY-CK RULE
MORE FARES AVAIL IN INR GBP USD
ROE 0.778717 UP TO 1.00 EUR
10MAY09**10MAY09/VIELON/NSP;EH/TPM   780/MPM   936
LN FARE BASIS   OW   EUR  RT   PEN  DATES  DAYS AP MIN  MAX ALFR
01 XSPEU9              49 NRF   -   - +21 SU   3M AZ R
02 ESWISSAT            50 NRF   -   -   + + 12M+LX R
03 OBUYOS              64 NRF   -   -   + -   - OS R
04 XSPEU8              69 NRF   -   - +14 SU   3M AZ R
05 NSTAYAT             72 NRF   -   -   + +   1M AF R
06 TSWISSAT            91 NRF   -   -   + + 12M+LX R
07 UABASE20            92 NRF   -   - +28+ +   - LH R
08 XVIALG              99 NRF   -   -   + +   1M LG M
09 LSPEU6              99 NRF   -   - + - SU   6M AZ R
10 ESTAYAT             102 NRF  -   - + + +   6M AF R
11 ONCEUR              52      104 NRF  E29MAR - + + -   - BA R
12 TBUYOS              109 NRF  -   -   + -   - OS R
13 VSTAYAT             110 NRF  -   -   + +   1M KL R
14 SGREY8              139 NRF  -   -   + +   6M LO R
>
                                     PAGE 1/ 9
  
```

FQS 2

```

FQS02
** RULES DISPLAY **                       TAX MAY APPLY
                                           SURCHG MAY APPLY-CK RULE
10MAY09**10MAY09/VIELON/NSP;EH/TPM   780/MPM   936
LN FARE BASIS   OW   EUR  RT   PEN  DATES  DAYS AP MIN  MAX ALFR
02 ESWISSAT            50 NRF   -   -   + + 12M+LX R
PRIME BOOKING CODE WHEN NO EXCEPTIONS APPLY
E
EXCEPTIONS
  VIA LX  E   REQUIRED
>
                                     PAGE 1/ 1
  
```

Die anzuwendende Buchungsklasse ist E und somit in diesem Fall identisch mit der Fare Basis (ESWISSAIR)

FQS2/ALG Auswahl einer Fluglinie (Zuflug)

FARE QUOTE ROUTING

FQR Laufnummer Fare Quote Routing



```

FQD GRZNYC/D10MAY/R,UP
ALSO SEE GRZEWR                XF MAY APPLY
MORE FARES AVAIL IN USD        3.93XA/5.51XY EXCLUDED
                                OTHER TAX MAY APPLY
ROE 0.778717 UP TO 1.00 EUR     SURCHG MAY APPLY-CK RULE
10MAY09**10MAY09/GRZNYC/NSP;AT/TPM . . . . /MPM 5072
LN FARE BASIS   OW   EUR  RT   PEN  DATES  DAYS AP  MIN  MAX  ALFR
01 WKNN93W      -    -    -    -    S29MAR 14MAY+ 7+SU+ 1M  UA  M
02 WKNN93W      -    -    -    -    S29MAR 14MAY+ 7+SU+ 1M  LH  M
03/NLRCEUR      335  +  S31MAY  -  +  +SU+ 12M  BA  R
04/SLRCEUR      385  +  S03JUL  -  +  +SU+ 12M  BA  R
05/VLRCEUR      435  +  S03JUL  -  +  +SU+ 12M  BA  R
06 WLATECO      444  NRF  S19JUN  -  -  +SU+  -   SK  R
07/VKFLYOS      469  +  S28MAY  -  +  +  + 12M+OS  M
08/VKRCATW      472  +  S29MAY  -  +  7+SU+ 12M+UA  R
09/VKRCATW      472  +  S26MAY  -  +  7+SU+ 12M  AA  M
10/LKANAT1      499  +  S31MAY  -  +  +SU+  1M  DL  M
11/SKRCATVW     503  +  S28MAY  -  +  7+SU+ 12M+US  M
12/VKRCATW     503  +  S28MAY  -  +  7+SU+ 12M+LH  M
13/LLRCEUR     505  +  S03JUL  -  +  +SU+ 12M  BA  R
14/WLZRW       509  +  S14JUN  -  +  -  -   CO  R
>
                                PAGE 1/ 7
    
```

R:
Bestimmte Flugroute bzw.
eine Einschränkung auf
bestimmte Fluglinien

FQR 3

```

FQR3
ALSO SEE GRZEWR                XF MAY APPLY
MORE FARES AVAIL IN USD        3.93XA/5.51XY EXCLUDED
                                OTHER TAX MAY APPLY
ROE 0.778717 UP TO 1.00 EUR     SURCHG MAY APPLY-CK RULE
10MAY09**10MAY09/GRZNYC/NSP;AT/TPM . . . . /MPM 5072
LN FARE BASIS   OW   EUR  RT   PEN  DATES  DAYS AP  MIN  MAX  ALFR
03/NLRCEUR      335  +  S31MAY  -  +  +SU+ 12M  BA  R
ADDON BA2396 SPECIFIED BA2396 ADDON      EFF26NOV08
YY - MEANS ANY CARRIER
  1 * GRZ-OS-VIE-LON-NYC
>
                                PAGE 1/ 1
    
```

Zur besseren Übersicht wird
die Fare Line aus dem Fare
Quote Display wiederholt.

- Ein '-', zwischen den Orten weist auf die Verbindlichkeit dieser Kombination hin.
- Ein '/' bedeutet die freie Wahl zwischen den Umsteigeorten/Airlines.

Für die erlaubte Streckenführung von Graz nach New York gibt es hier 1 Möglichkeit:

- 1. Beispiel: von Graz nach Wien mit Austrian OS dann weiter nach London, und mit BA von London nach New York.

In Amadeus Speed Mode

```

MPFQD  AN  FQC  FQD  FQN  FQR  FQS  SN
FQDVIEFRA/D25JUN/R,UP
MORE FARES AVAIL IN USD SKK     TAX MAY APPLY
ROE 0.749947 UP TO 1.00 EUR     SURCHG MAY APPLY-CK RULE
25JUN05**25JUN05/VIEFRA/NSP;EH/TPM 385/MPM 462
LN FARE BASIS   OW   EUR  RT   PEN  DATES  DAYS AP  MIN  MAX  ALFR
01 RSWISSAT     105  NRF  -    -    -    -  +  + 12M+LX  R
02 TBUYOS       110  NRF  -    -    -    -  +  -   6M  OS  R
03 TKOMBI8     110  NRF  -    -    -    -  +  -   6M  LH  R
04 LSPEU6       110  NRF  -    -    -    -  +  +SU  1M  AZ  R
05 QABAT7       110  NRF  -    -    -    -  +  +21+  + 12M  OK  R
    
```

Doppelklick auf ‚R‘ und es
öffnet sich automatisch das
Fare Quote Routing

FARE QUOTE NOTES UND RULES

Die Fare Notes enthalten alle Tarifbestimmungen, die bei Anwendung eines Tarifs zu beachten sind. Die Notes werden bei airlinespezifischen Tarifen von der jeweiligen Fluggesellschaft und bei YY-Tarifen von der IATA festgelegt.

FQN Laufnummer

Fare Quote Note eines bestimmten Tarifs



```

FQD VIEPAR/D10NOV/R,UP
ALSO SEE VIECDG VIEORY          TAX MAY APPLY
MORE FARES AVAIL IN USD        SURCHG MAY APPLY-CK RULE
ROE 0.778717 UP TO 1.00 EUR
10NOV09**10NOV09/VIEPAR/NSP;EH/TPM 638/MPM 765
LN FARE BASIS  OW  EUR  RT  PEN  DATES  DAYS  AP  MIN  MAX  ALFR
01 OBUYOS              13  NRF  -   -   +  -   -   OS  R
02 NFLYAT              32  NRF  -   -   +  +  +   1M  AF  R
03 N7HR                19  NRF  -   -   7+  -   -   NE  R
04 XSPEU9              49  NRF  -   -  +21  SU   3M  AZ  R
05 ESWISSAT            50  NRF  -   -   +  +  +  12M+LX  R
06 TBUYOS              69  NRF  -   -   +  -   -   OS  R
07 UABASE20            72  NRF  -   -  +28+  +   -   LH  R
08 G3SUVF              75  NRF  -   -   +  +  +  12M  JP  R
09 NSTAYAT             76  NRF  -   -   +  +  +   1M  AF  R
10 OHR                 39  NRF  -   -   +  -   -   NE  R
11 LSPEU6              99  NRF  -   -  + -  SU   6M  AZ  R
12 TSWISSAT            99  NRF  -   -   +  +  +  12M+LX  R
13 LBUYOS              119 NRF  -   -   +  -   -   OS  R
14 ESTAYAT             127 NRF  -   -   +  +  +   6M  AF  R
15 LHR                 69  NRF  -   -   +  -   -   NE  R
>
                                     PAGE 1/ 8
  
```

FQN

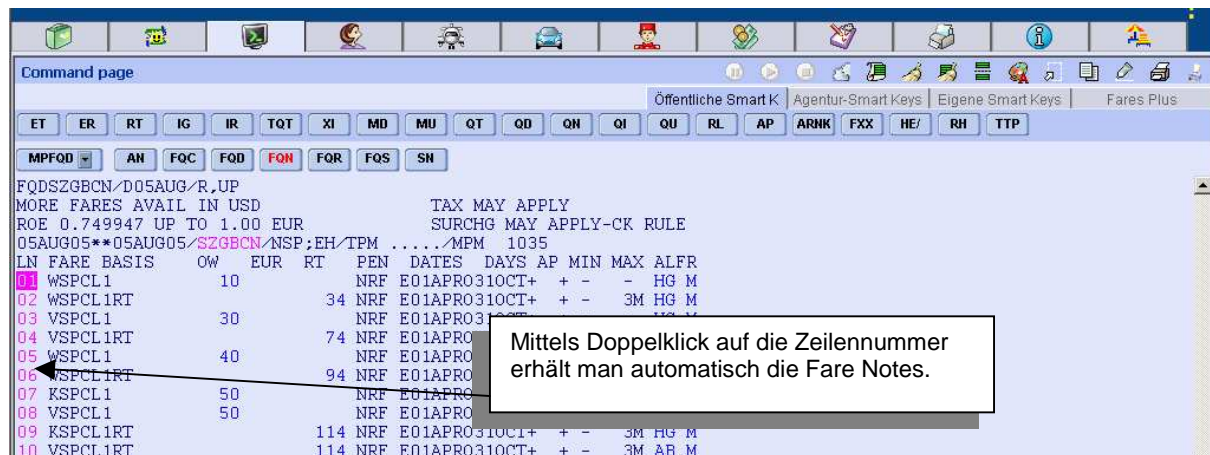
Abfrage der Bestimmungen des Tarifs mit Laufnummer 3

```

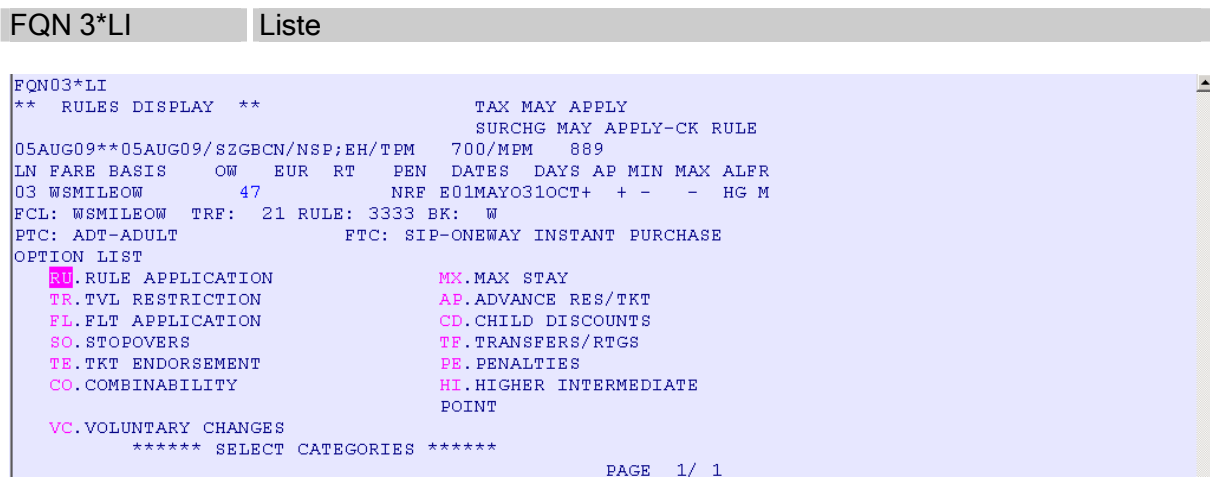
FQD VIEPAR/D10NOV/R,UP
ALSO SEE VIECDG VIEORY          TAX MAY APPLY
MORE FARES AVAIL IN USD        SURCHG MAY APPLY-CK RULE
ROE 0.778717 UP TO 1.00 EUR
10NOV09**10NOV09/VIEPAR/NSP;EH/TPM 638/MPM 765
LN FARE BASIS  OW  EUR  RT  PEN  DATES  DAYS  AP  MIN  MAX  ALFR
01 OBUYOS              13  NRF  -   -   +  -   -   OS  R
02 NFLYAT              32  NRF  -   -   +  +  +   1M  AF  R
03 N7HR                19  NRF  -   -   7+  -   -   NE  R
04 XSPEU9              49  NRF  -   -  +21  SU   3M  AZ  R
05 ESWISSAT            50  NRF  -   -   +  +  +  12M+LX  R
06 TBUYOS              69  NRF  -   -   +  -   -   OS  R
07 UABASE20            72  NRF  -   -  +28+  +   -   LH  R
08 G3SUVF              75  NRF  -   -   +  +  +  12M  JP  R
09 NSTAYAT             76  NRF  -   -   +  +  +   1M  AF  R
10 OHR                 39  NRF  -   -   +  -   -   NE  R
11 LSPEU6              99  NRF  -   -  + -  SU   6M  AZ  R
12 TSWISSAT            99  NRF  -   -   +  +  +  12M+LX  R
13 LBUYOS              119 NRF  -   -   +  -   -   OS  R
14 ESTAYAT             127 NRF  -   -   +  +  +   6M  AF  R
15 LHR                 69  NRF  -   -   +  -   -   NE  R
>
                                     PAGE 1/ 8
  
```

Alle anzuwendenden Bestimmungen dieses Tarifs werden dargestellt, mit der Eingabe MD blättern Sie weiter (hier 8 Seiten).
Es werden bis max. 20 Seiten dargestellt, sonst erscheint automatisch eine Paragraphenübersicht.

In Amadeus Speed Mode



Sie können sich jede Note sofort als Paragraphenübersicht darstellen lassen:



Es werden nun alle Kapitel (Kategorien) zu diesem Tarif aufgelistet. Die Kategorien werden pro Tarif immer in der gleichen Reihenfolge dargestellt. Aus der Übersicht wählen Sie nun die gewünschten Kategorien durch Eingabe des zweistelligen Codes aus:

FQN 3*DA, TR, PE, AP Selektion der Kategorien

Kategorien	Schlüsselwörter	Erklärung
RU	RULE APPL	Rule Application (Anwendung)
AP	ADVANCE	Advance Reservation/Ticketing
EL	ELIGIBILITY	Berechtigung
PE	PENALTIES	Storno- und Umbuchungsgebühr
SR	SALES	Sales Restrictions
CD	CHILD	Child Discount
TF	TRANSFER	Transfers
SO	STOPOVER	Stoppers
MN	MINIMUM	Minimum Stay
AD	AGENT	Agent Discounts
CO	COMBINABILITY	Kombination
SE	SEASON	Saisonzeiten

Weitere Schlüsselwörter finden Sie unter HE FQN, MS 316.

Tarif, bestehend aus mehreren Komponenten (nach PNR-Bepreisung):

```

FQN01
1 - PSGR P1 ADT
>FQN 1-1 ADT VIEBCN OS LBUYOS PU 1 S
>FQN 1-2 ADT BCNVIE OS TBUYOS PU 1 S
PAGE 1/ 1
  
```

Wenn ein Tarif in mehrere Komponenten aufgeteilt ist, geben Sie die Fare Note Abfrage wie folgt ein: **FQN 1-1*AP, PE**

HELP-SEITE

HE FQN

In Amadeus Speed Mode:

In der Amadeus Selling Platform haben Sie natürlich auch die Möglichkeit mithilfe der öffentlichen Smart Keys die einzelnen Folgetransaktionen aufzurufen.

The screenshot shows the Amadeus Speed Mode interface with a list of fare components. A callout box with the text "Anklicken der Folgetransaktion und der Zeilennummer" (Click the follow-up transaction and the line number) has two arrows. One arrow points to the 'MA' fare component in the list, and the other points to the line number '04' in the table below.

LN	FARE BASIS	OW	EUR	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	C		560		+	-	-	-	-	-	M
02	Y		560		+	-	-	-	-	-	M
03	C			930	+	-	-	-	-	-	M
04	Y			930	+	-	-	-	-	-	M

Währungsumrechnung

Sie können jeden Betrag in die von Ihnen gewünschte Währung umrechnen. Standardmäßig wird dieser mit der aktuellen Bankers Selling Rate (BSR) dargestellt.

FQC	Fare Quote Currency Conversion
FQC 12USD/EUR	Umrechnung einer Fremdwährung in die Lokalwährung



The screenshot shows the Amadeus SELLING PLATFORM interface. The command entered is `FQC12USD`. The output is as follows:

```

FQC12USD
BSR CONVERSION OF USD TO EUR
EUR 10.00 - ROUNDED AS FARES
EUR 9.44 - ROUNDED AS OTHER CHARGES
EUR 9.44 - AMOUNT TRUNCATED
BSR USED 1 USD = 0.786937 EUR EFF 03DEC08

ROUNDING OF FARES UP TO 1.00 EUR
ROUNDING OF OTHER CHARGES TO NEAREST 0.01 EUR

USD - US DOLLAR
EUR - EURO
  
```

A callout box points to the BSR line in the output, containing the text: "Der gewünschte Betrag wird mit der zur Anwendung kommenden Bankers Selling Rate (mit Datum) dargestellt. Ist eine BSR nicht verfügbar, verwendet das System automatisch die IATA Clearing House Rate. (ICH)".



Den Währungscode erhalten Sie z.B. mit der Abfrage: DC Ländername z.B. DC Sweden (englische Schreibweise).

FQC 100EUR/USD	Umrechnung der Lokalwährung in eine Fremdwährung
FQC 100USD/*NBO	mit jeweiligem Airport oder City Code
FQC 240GBP/EUR/20NOV07	für ein zurückliegendes Datum (bis zu 12 Monate)

HELP-SEITE	HE FQC
------------	--------

Übergepäcksberechnung

Bei der Berechnung der Gebühren für das Übergepäck berücksichtigt Amadeus automatisch die dafür auferlegten Bedingungen der einzelnen Airlines und Länder. Die Abfrage ist für internationale Flugstrecken und bis zu einem maximalen Gewicht von 999,99 Kilogramm möglich.

FQX VIETYO/10.5

Übergepäcksrates für 10.5kg auf der angegebenen Strecke

The screenshot shows the following terminal output:

```

MPFQD
FQX VIETYO/10DEC08/10.5/YY/EUR
RATE /GI/KGLOS/ TOTAL /
84.73/AP/ 10.5/ 890/
66.91/EH/ 10.5/ 703/
47.88/TS/ 10.5/ 503/
>
>
PAGE 1/ 1
  
```

Callouts in the image point to specific parts of the output:

- Preis pro Kilo in der Währung des Abfluglandes:** Points to the 'RATE' column.
- Routing Code (Globales Routing):** Points to the 'GI' column.
- Gesamtpreis des Übergepäckes in der Währung des Abfluglandes:** Points to the 'TOTAL' column.

FQX SZGSIN/20/LH

Übergepäcksrates für eine bestimmte Airline

FQX VIEJNB/12SEP/20

Übergepäcksrates für ein bestimmtes Datum

FQX VIEZRH/23SEP08/14

Abfrage für ein zurück liegendes Datum

FQX VIEMEX/20NOV/20/BA

Kombination

Bei der Kombination mehrer Optionen muss die vorgegebene Reihenfolge eingehalten werden: **Datum, Kilo, Airline !**



Diese Transaktionen gelten nicht für Zielgebiete (z.B. USA, Kanada) in denen die Gepäcksbeförderung nach dem Piece-Konzept erfolgt, da dafür auch das Übergepäck nach Stückanzahl berechnet wird.



Möchten Sie das Übergepäck bei der jeweiligen Airline anmelden, müssen Sie ein SSR-Element mit Angabe des Gewichts eingeben (=Special Service Request - SR XBAG - Text).

HELP-SEITE

HE FQX

Meilenberechnung

Tarife, für die Sie in der Meilenspalte des Fare-Quote-Displays ein „M“ finden, setzen voraus, dass die geflogene Streckenführung innerhalb einer bestimmten Anzahl an Meilen liegt (MPM). Sie können die Meilen für eine Reiseroute mit maximal 28 Flugsegmenten berechnen. Nur die letzte Zeile der FQM-Ausgabe ist relevant.

FQM GRZVIEBKKSINJKTHTK

The screenshot shows the following output:

```

MPFQD
FQM GRZ VIE BKK SIN JKT HKG
CTY DC TPM CUM MPM DC LVL <HGL >LWL 25M XTRA
GRZ 2
VIE 2 EH 94 94
BKK 3 EH 5244 5338 6828 EH 0M 1490 0 8535 0
SIN 3 EH 889 6227 7666 EH 0M 1439 0 9582 0
JKT 3 EH 557 6784 8258 EH 0M 1474 0 10322 0
HKG 3 EH 2029 8813 7293 EH 25M 303 62 9116 0
>
PAGE 1/ 1
  
```

Callouts explain the following fields:

- 3-Letter-Code der Destination:** Points to the city codes (VIE, BKK, SIN, JKT, HKG).
- Ticketed Point Mileage: Tatsächlich geflogene Meile:** Points to the TPM column.
- CUM: Cumulative Mileage TPM: Addierte Teilmeilen Hier: 8813 Meilen:** Points to the CUM column.
- MPM: Maximum Permitted Mileage: Maximal erlaubte Meilen ohne Aufschlag zahlen zu müssen Hier: 7293:** Points to the MPM column.
- Mileage Column: max. erlaubte Meilen bei 25% Meilenaufschlag:** Points to the 25M column.
- Extra Mileage: Extra oder Minusmeilen:** Points to the XTRA column.
- DC: Direction Code: EH = Eastern Hemisphere:** Points to the DC column.
- LVL: Level: Meilenaufschlag für die abgefragte Strecke. Hier 25%:** Points to the LVL column.
- HGL: Higher Level Mileage: Noch erlaubte Meilen bis zum nächst höheren Meilenaufschlag:** Points to the <HGL column.
- LWL: Low Level Mileage: Meilen über dem nächst niedrigeren Aufschlag:** Points to the >LWL column.

FQMMUCNCE**MRSBCN	Bodenbeförderung zwischen Nizza und Marseille
FQMVIEFRA/VEHSYD	Meilenberechnung mit Routingangabe
FQM*VIEZRH	Meilenzuschlagstabelle
FRM1	Nach FQD-Abfrage: zeigt Preis und Meilen bei 0M, 5M, Aufschlag usw. für Tarif mit Laufnummer 1
FRM/S4-6	Darstellung der Meilenberechnung aus einem aktiven PNR (für alle oder für spezifische Segmente)

HELP-SEITE

HE FQM

Abfrage von Steuern (Taxen)

Mit der folgenden Eingabe erhalten Sie genaue Informationen über anfallende Steuern eines bestimmten Landes:

- Steuern, die im Ticket stehen und vorab kassiert werden
- Steuern, die vom Passagier bei Ausreise im Zielgebiet in Landeswährung bezahlt werden müssen.

FQN TAX/BKK

Taxinformation für Thailand hier mit Airport Code

```

MPFQD
FQNTAX/BKK
TH THAILAND
THAILAND TAX INFORMATION

** TAXES COLLECTABLE ON TICKET **
CODE      AMOUNT
1. PASSENGER SERVICE CHARGE      TS
   DOMESTIC:                       THB 50

   FOR TICKET ISSUE ON/AFTER 01NOV06 AND
   FOR TRAVEL ON/AFTER 01FEB07
   INTERNATIONAL:
       BKK/CNX/CEI/HDY/HKT/DMK      THB700
       KBV                          THB400
   DOMESTIC:                       THB100

--> PLS REFER TO FQN PSC/TH <--

CODE      AMOUNT
2 PASSENGER SERVICE CHARGE      TA
                                     PAGE 1/ 4

```

FQN TAX/THAILAND

Ländernamen in English

FQN PDC/TH

ISO-Country-Code (Abfrage der Passenger Service Charge)

Informative Pricing

Das Informative Pricing bietet die Möglichkeit der automatischen Tarifberechnung einer Reiseroute **ohne vorliegende Flugbuchung**.

Es können bis zu 14 Flugsegmente mit maximal 2 Surface Segmenten und bis zu 6 verschiedene Passagier- bzw. Ermäßigungs_codes in einer einzigen Transaktion vom System kalkuliert werden.

Nach dem Transaktionscode FQP werden alle Orte (auch Transferorte - Überprüfung evtl. mit TN) eingegeben, je nach gewünschter Reiseroute des Kunden.

Alle Tarife werden in EUR dargestellt und auch sämtliche anfallende Steuern sind daraus ersichtlich (max. 20 Steuern).



Verwenden Sie bei der FQP-Abfrage vorzugsweise die Airportcodes, damit die richtigen Taxen für den jeweiligen Flughafen berechnet werden. Geben Sie z.B. JFK statt dem Städtecode NYC ein, damit Ihnen die XF-Tax für den JFK-Flughafen miteinberechnet wird!

FQP Fare Quote Pricing / Preisberechnung ohne PNR

FQP SZGFRAJFKBOSFRASZG

Tarifart

Passenger Type Code: standardmäßig 1; bei Abfrage mehrerer Type Codes: Anzeige in der Reihenfolge der Eingabe

Flugpreis in EUR inklusive Taxen

Tax Spalten:
Y = Taxen inkludiert
N = Taxen nicht inkludiert
E = Tax Ausnahme

Discount: Art der angewendeten Ermäßigung z.B. ZZ

MSG: Messages:
Informationen, betreffend des angewandten Tarifs:

FL	RB	RE	RO	SR	
FL	Einschränkung auf bestimmte Flugnummern	RB	Notwendigkeit der Überprüfung von Buchungsklassen	RE	Reservierungseinschränkungen
RO	Möglichkeit der Anwendung einer höheren Buchungsklasse	SR	Verkaufseinschränkungen		

```

SELLING PLATFORM
Fenster Konfig. Hilfe
MPFXA FQF FQO FQR FQS FQU
FQPSZGFRAJFKBOSFRASZG
* FARE BASIS * DISC * PTC * FARE<EUR> * MSG *T
01 FIP * * * 1 * 7873.02 *RB *Y
02 CIF * * * 1 * 4971.02 *RB *Y
03 YIF * * * 1 * 3310.02 *RB *Y
*ATTN CHANGE TO NO STOPOVER MAY VARY FARE
PAGE 1/ 1
  
```



Wenn Sie keine Optionen eingeben, werden Erwachsene Tarife gezeigt und alle Orte standardmäßig als Stopover in die Berechnung aufgenommen. Es erscheint der Hinweis: „ATTN CHANGE TO NO STOPOVER MAY VARY FARE“.

FOLGETRANSAKTIONEN NACH FQP

FQS 2	Darstellung der Buchungsklassen für Laufnummer 2
FQQ 2	Darstellung des Ticket Image für Laufnummer 2
FQN 2	Abfrage der Fare Note des Tarifs mit Laufnummer 2
FQN 2-1	Auswahl bei mehreren Tarifkomponenten
MP FQP	zurück zur vorherigen FQP Ausgabe
MU FQP	zurück zur Tarifliste (Übersicht) nach FQQ

OPTIONEN

Mit verschiedenen Optionen können Sie die Preisberechnung spezifizieren. Je mehr Optionen Sie verwenden, um so genauer wird die Tarifberechnung.

Folgende Optionen werden **zwischen** den entsprechenden City Codes eingegeben:

/ABA	bestimmte Fluggesellschaft (hier BA) z.B. FQP VIE/ASRZRH/ABALON/AOSVIE Bleibt die Airline für die gesamte Flugstrecke gleich, muss sie nur einmal angegeben werden!
/D14SEP	bestimmtes Reisedatum z.B. FQP VIE/D01OCTZRH/D16OCTVIE
/CM	bestimmte Klasse (hier M) z.B. FQP VIE/CMZRH/CMVIE
/VEH	spezielles globales Routing (via Eastern Hemisphere) z.B. FQP VIE/VEHSEL
-	Stopover ('-' nach 3-Letter-Code) z.B. FQP VIEZRHLON-FRAVIE Aufenthalt mind. 24 Std. an einem Ort
--	Surface (Bodenbeförderung) z.B. FQP MUCMAD - - BCNMUC
---	Surface-Segment mit Stopover z.B. FQP MUCBCNPMI- - - IBZFRAMUC
/R,WT	wenn mehr als 20 Taxen dargestellt werden sollen



Ein Bindestrich nach einem City-Code bedeutet automatisch Transfer (nur Umsteigen) an allen anderen Orten!

Folgende Optionen gelten für die gesamte Strecke und werden daher **an das Ende** der FQP-Eingabe gesetzt:

/L	nur günstigsten Tarif anzeigen (Lowest Fare) z.B. FQP FRA/ALHLAX-FRA/L
/M	Spiegelung des Hinfluges (Mirror Image) z.B. FQP SZG/ASRZRHLON-/M
/R,UP	gleichzeitige Darstellung von Uni-und Published Fares z.B. FQP VIE/AOSFRA/AUSLGA-FRA/AOSVIE/R,UP
/R	Ermäßigungscode (Reduction) z.B. FQP MUCATH MUC/RCH

Möchten Sie mehrere **Ermäßigungscode**s eingeben, müssen Sie diese mit einem * trennen:

FQP VIE/AOSIST/M/RLBR*LIF*L09

CH	Child
IN	Infant
ZZ	Jugendlicher
ZS	Student
CD	Senior
VAC	VUSA Tarif Erwachsener
VNN	VUSA Tarif Child (NN = Alter des Kindes)
SH	Ehegatten-Tarif Vollzahler
ST50	Ehegatten-Tarif Begleitperson
AD75	Agentenermäßigung
CP	Begleitperson - 50%
CN	Begleitperson - Vollzahler
FP	Family Plan - Pax (Erwachsener)
FC	Family Plan - Child
LBR	Gastarbeiter / Erwachsener (Labour)
LNN	Gastarbeiter-Kind (NN = Alter des Kindes, z.B. L07)
LIF	Gastarbeiter-Baby (Labour-Infant)

Manche Airlines verlangen zur Bepreisung von Gastarbeitertarifen folgendes Format:

DL	Gastarbeiter / Erwachsener
DL-CH	Gastarbeiter-Kind
DL-IN	Gastarbeiter-Baby

/R,04JAN08	Abfrage für ein zurückliegendes Datum z.B. FQP VIE/AOS/D20JANJFK /M/R,04JAN08
------------	--

Das Datum zwischen den Airportcodes (VIE und JFK) gibt dabei das Abflugdatum an, das Datum am Ende der Preisabfrage gibt das Datum der Ticketausstellung bekannt. Die Abfrage geht maximal 12 Monate zurück, für USA und Kanada maximal 6 Monate.

Vor allem für Ticketumschreibungen ist diese Eingabe notwendig.

HELP-SEITEN HE FARES

Itinerary Pricing

Mit dem Itinerary Pricing sucht das System einen Preis für die bereits gebuchten Strecken und Klassen. Wird ein Tarif gefunden, so wird dieser angezeigt und abgespeichert. Wenn es keinen Tarif in den gebuchten Klassen gibt, so zeigt das System alle gültigen Tarife unabhängig von den gebuchten Klassen an, ohne diese jedoch im Hintergrund auf Verfügbarkeit zu überprüfen. Nun kann entweder in die benötigte Buchungsklasse manuell umgebucht werden, oder einer der angezeigten Tarife kann ohne Umbuchung aufgezwungen werden. (Fluglinienabhängig!)

Sie können bei Roundtrip Reisen bis zu 14 Flugsegmente mit maximal 2 Surface Segmenten (Bodenbeförderung) und bei Oneway Reisen bis zu 12 Flugsegmente mit maximal 2 Surface Strecken automatisch vom System berechnen lassen.

Das System überprüft zum Zeitpunkt der Bepreisung die dem Tarif zugrunde liegenden Bestimmungen (z.B. Vorausbuchungsfristen, Minimum- und Maximal-Aufenthalt).



Die jeweils gültigen Tarifbestimmungen müssen in jedem Fall beachtet werden! Amadeus übernimmt keine Garantie für Fehler in der Bepreisung, die aus der Nichtbeachtung der Fare-Note resultieren (z.B. Datum der Ticketausstellung).

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang die Info-Seiten: GGAMAATCLAIMS und GGAMADEAGENT.

FXP	Preisberechnung Published Fare
FXX	Preisberechnung ohne Abspeicherung des Tarifs
FXP/R,UP	Preisberechnung Uni- bzw. Published Fare
FXP/RZZ	Preisberechnung mit Ermäßigung, hier Jugendtarif, Published Fares
FXP/R,UP,ZZ	Kombination Jugendtarif, Published und Uni-Fares

```

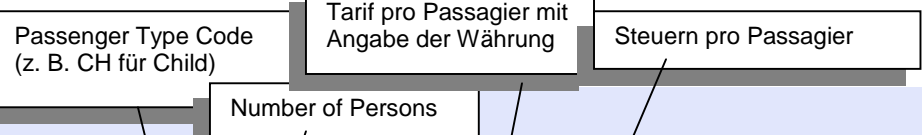
RP/VIE1A098A/VIE1A098A          CG/SU  8OCT08/0902Z  4UQNIZ
VIE1A098A/2702CG/8OCT08
1. AMADEUS/RICHARDMR (INF/LISA/10SEP08)
2. AMADEUS/TOMMSTR (CHD/28AUG02)
3  AF1139 L 15FEB 7 VIECDG HK2  0940    1010 1215  *1A/E*
4  AF 006 Q 15FEB 7 CDGJFK HK2  1215 2E 1315 1530  *1A/E*
5  AF 009 Q 25FEB 3 JFKCDG HK2  2200 1  2300 1150+1 *1A/E*
6  AF1738 L 26FEB 4 CDGVIE HK2  1205 2D 1235 1435  *1A/E*
7 AP VIE 0508890 - AMADEUS AUSTRIA - A
8 TK OK08OCT/VIE1A098A
9 SSR CHLD AF HK1 28AUG02/P2
10 SSR INFT AF HN1 AMADEUS/LISA 10SEP08/S3/P1
11 SSR INFT AF HN1 AMADEUS/LISA 10SEP08/S4/P1
12 SSR INFT AF HN1 AMADEUS/LISA 10SEP08/S5/P1
13 SSR INFT AF HN1 AMADEUS/LISA 10SEP08/S6/P1
  
```

FXP

FXP

PASSENGER	PTC	NP	FARE<EUR>	TAX	PER PSGR
01 AMADEUS/RICHA*	ADT	1	335.00	358.47	693.47
02 AMADEUS/TOMMS*	CH	1	225.00	358.47	583.47
03 AMADEUS/LISA	IN	1	34.00	37.31	71.31
TOTALS		3	594.00	754.25	1348.25

1-3 LAST TKT DTE 31OCT08 - SEE SALE
1-3 TICKETS ARE NON-REFUNDABLE
>



Am Ende des Displays können zusätzliche Infos, wie

- Last Date to Ticket Information
- Penalty Information bei ATPCO Tarifen
- Endorsements für Tarife im Reso 100 Format dargestellt werden.

Mit ‚RT‘ gelangen Sie wieder zu Ihren gebuchten Flügen. Mit ‚ET‘ speichern Sie die Tarifdaten und beenden die Buchung.

Beispiel mit Tarifauswahl:

```
RP/VIE1A098A/VIE1A098A          CG/SU  8OCT08/0935Z  4UROB4
VIE1A098A/2702CG/8OCT08
 1. AMADEUS/MOZARTMR   2. AMADEUS/SOPHIEMRS
 3 BA 699 Y 16FEB 1 VIELHR HK2          0740 0915 *1A/E*
 4 BA 209 Y 16FEB 1 LHRMIA HK2          5 1330 1820 *1A/E*
 5 BA 206 Y 25FEB 3 MIALHR HK2          1705 0620+1 *1A/E*
 6 BA 700 Y 26FEB 4 LHRVIE HK2          5 1
 7 AP VIE 0508890 - AMADEUS AUSTRIA - A
 8 TK OK08OCT/VIE1A098A
```

Eingabe: FXP/R,UP
Preisberechnung nur in dargestellten Klassen (Unifares und Published Fares)

Ausgabe:

```
FXP/R, UP
* FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<EUR>
01 YIF+Y * * P1-2 * 5025.95 * *Y
02 YFFEUR * * P1-2 * 1755.95 * *Y
*1*
PAGE 1/ 1
```

Eingabe: FXT2
Auswahl des Tarifs

FXT 2	Tarifauswahl für Tarif 2 (nur nach FXP möglich)
FXT 2 / P1-2	Tarifauswahl für Passagier 1 und 2
FXT 1/P2 // 2/P1	Tarifauswahl 1 für Passagier 2 und Tarif 2 für P1
FQQ 1	Darstellung des Tarifs 1 (keine Speicherung möglich)
FXV 3	Aufzwingen eines Tarifs ohne Umbuchung in die benötigte Klasse (nach Meldung: „NO FARES/RBD/CARRIER/PASSENGER TYPE“)

Ausgabe:

FXT2/P1-2

Darstellung des gewählten Tarifs.
Abspeichern mit ER.

PASSENGER	PTC	NP	FARE<EUR>	TAX	PER PSGR
01 AMADEUS/MOZAR*	ADT	1	1300.00	455.95	1755.95
02 AMADEUS/SOPHI*	ADT	1	1300.00	455.95	1755.95
TOTALS		2	2600.00	911.90	3511.90

1-2 LAST TKT DTE 16FEB09 - DATE OF ORIGIN

PAGE 2 / 2

HELP SEITE

HE FXP

AUFZWINGEN EINER ANDEREN BUCHUNGSKLASSE

Falls Sie die Meldung: **'No Fares/rbd/carrier/passenger type'attn verify booking class see fqs'** erhalten, kann der Tarif nicht gespeichert werden, da Sie die Flüge in einer Buchungsklasse gebucht haben, zu der es keinen Tarif gibt.

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

Command page

Scripts Öffentliche Smart Agentur-Smart Keys Eigene Smart Keys

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP FAPL

MPAD # ACR CA CT DO FXA FXB FXX FXP HA HF HL NU SCR SM XE

RP/VIE1A098A/

1. BLAHNIK/MANOLO MR

2 BR 062 B 24AUG 1 VIEBKK HK1 1330 0450+1 332 E 0 M
ED SVC NOT AVBL
9/ NON-SMOKING

3 BR 061 B 31AUG 1 BKKVIE HK1 0235 0835 332 E 0 M
ED SVC NOT AVBL FREE/REDUCED TKT BLACKOUT DATE EXCEPT BP
9/ NON-SMOKING

FXP/R,UP

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

Command page

Scripts Öffentliche Smart Agentur-Smart Keys Eigene Smart Keys

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP FAPL

MPAD FQH FQQ FQR FQS FXT

FXP/R,UP

	FARE BASIS	DISC	PSGR	FARE<EUR>	MSG	T
01	YEEGM	*	P1	2483.11	*	*Y
02	YHPX3M	*	P1	1986.11	*	*Y

PAGE 1/ 1

FXV 2

Der Tarif mit Laufnummer 2 wird in der V-Klasse nun gespeichert.

Amadeus Best Pricer

Die Amadeus Best Pricer Funktion ermöglicht die Darstellung bzw. Bepreisung des günstigsten, verfügbaren Tarifs. Die Amadeus Best Pricer Funktionalität garantiert die Umbuchung im qualitativ besten Buchungsverfahren. Die 100%ige Buchungsgarantie ist somit gewährleistet.

Die Amadeus Best Pricer Funktion kann nicht für unterschiedliche Passagiertypen (z. B. Jugendliche und Senioren) angewandt werden.

ABFRAGE UND UMBUCHUNG

FXA	Darstellung der günstigeren verfügbaren Published Fares
FXA/R,UP	Uni- und Published Fares
FXU Laufnummer	anschließende Umbuchung und Speicherung des gewünschten Tarifs (Voraussetzung: Name muss im PNR vorhanden sein)
FXZ Laufnummer	anschließende Umbuchung der Flüge ohne Speicherung des Tarifs (Es muss kein Name in der Buchung vorhanden sein)



```

SELLING PLATFORM
Fenster Konfig. Hilfe
Command page
Scripts Öffentliche Smart Agentur-Smart Keys Eigene Smart Keys
ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP FAPL
MPAN // ACR CA CT DO FXA FXB FXX FXP HA HF HL NU SCR SM XE
--- RLR ---
RP/VIE1A098A/VIE1A098A PR/SU 9DEC08/0936Z 20XENA
VIE1A098A/0202PR/9DEC08
1.ARMANI/GIORGIO MR
2 OS 411 Y 20OCT 2 VIECDG HK1 0625 0710 0920 *1A/E*
3 OS 416 Y 26OCT 1 CDGVIE HK1 1825 2D 1910 2115 *1A/E*
4 AP VIE 43140323451616 - AMADEUS AUSTRIA - A
5 TK OK09DEC/VIE1A098A
>

```

FXA Darstellung günstigerer Tarife in einer anderen Buchungsklasse

```

SELLING PLATFORM
Fenster Konfig. Hilfe
Command page
Scripts Öffentliche Smart Agentur-Smart Keys Eigene Smart Keys
ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP FAPL
MUFXA
FXA
* FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<EUR> * MSG *T
01 YIF * * P1 * 1531.09 * *Y
02 YR1OS * * P1 * 1013.09 * *Y
03 DR1OS * * P1 * 1022.09 * *Y
04 BR2OS * * P1 * 803.09 * *Y
05 MFLYOS * * P1 * 614.09 * *Y
06 HFLYOS * * P1 * 509.09 * *Y
07 QFLYOS * * P1 * 410.09 * *Y
08 TBUYOS+EB* * * P1 * 255.09 *SR *Y
*8*

```

FXU 8 Auswahl des Tarifs 6 und Umbuchung in die entsprechende Buchungsklasse

SELLING PLATFORM

Fenster Konfig. Hilfe

Command page

Scripts Öffentliche Smart Agentur-Smart Keys Eigene Smart Keys

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP FAPL

MUFXA FON FOR FOS

FXU8

08 TBUYOS+EB* * * P1 * 255.09 *RBSR *Y

ITINERARY REBOOKED

LAST TKT DTE 12DEC08 - SEE ADV PURCHASE

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
VIE									
PAR	OS	0411	T	*T	20OCT	0710	TBUYOS	20OCT	20OCT 20
VIE	OS	0416	E	*E	26OCT	1910	EBUYOS	26OCT	26OCT 20

EUR 144.00 20OCT09VIE OS PAR44.3008 VIE140.61NUC
184.91END ROE0.778717

EUR 64.00YQ XT EUR 8.00AT EUR 8.91QX EUR 1.00IZ EUR

EUR 15.63ZY 3.92FR EUR 9.63FR

EUR 31.46XT

EUR 255.09

PRICED WITH VALIDATING CARRIER OS - REPRICE IF DIFFERENT VC

TICKETS ARE NON-REFUNDABLE

ENDOS REF REST/NONEND/CHNG RESTR

PAGE 2/ 2

SOFORTIGE UMBUCHUNG

Sie können sich Ihre Buchung auch sofort mit einer Transaktion in die Klasse mit dem günstigsten anwendbaren Tarif umbuchen lassen.

FXB	Sofortige Umbuchung in die Klasse mit dem günstigsten anwendbaren veröffentlichten Tarif (Name muss in der Buchung vorhanden sein).
FXR	Sofortige Umbuchung ohne Speicherung des Tarifs (Name muss nicht vorhanden sein)
FXL	Darstellung des günstigsten möglichen Tarifs mit Überprüfung der Verfügbarkeit aber ohne Möglichkeit der autom. Umbuchung

Optionen (gültig für alle FX-Transaktionen)

/S4	Darstellung des Tarifs nur für das Segment 4
/R,UP	Darstellung der günstigeren verfügbaren Uni- bzw. Published Fares
/KC	Suche nach günstigeren Tarifen in einer anderen Kabine (hier C für Business Class)



Bitte überprüfen Sie unbedingt die Tarifbestimmungen/Note nach einer Umbuchung mit FXB, da sich evtl. die Fristen für Ticketausstellung, Umbuchungsgebühren usw. ändern können (Eingabe FQN Laufnummer)!

HELP-SEITE	HE BESTPRICER
-------------------	----------------------

PNR-PRICING Zusammenfassung

FXX	Bepreisung in der gebuchten Klasse ohne Aufbau eines TST's
FXP	Bepreisung in der gebuchten Klasse und Aufbau eines TST's
FXA	Darstellung einer Liste mit günstigeren anwendbaren Tarifen
FXR	Umbuchung in günstigst anwendbaren Tarif ohne TST Aufbau
FXB	Umbuchung in günstigst anwendbaren Tarif und Aufbau eines TST's
FXL	Darstellung des günstigst möglichen Tarifs und Anzeige der Verfügbarkeit (ohne automatische Umbuchung)
FXV	Aufzwingen eines alternativen Tarifs in einer anderen Buchungsklasse

Darstellung des gespeicherten Tarifs

Nach Wiederaufruf des PNR's ist der Tarif im Hintergrund gespeichert. Über dem abgeschlossenen PNR erscheint der Hinweis ‚TST‘ (Transitional Stored Ticket).

Sie können bis zu 10 verschiedene Tarife pro Passagiere abspeichern.

TQT

Der Tarif ist ähnlich dem eines Tickets aufgebaut.

The screenshot shows the Amadeus SELLING interface with a TST record. The record details are as follows:

```

TST00001  VIE1A098A PR/09DEC I 0 LD 12DEC08 OD VIEVIE SI
T-
FXA
1. ARMANI/GIORGIO MR
1 VIE OS 411 T 20OCT 0710 OK TBUYOS 20OCT20OCT 20K
2 O CDG OS 416 E 26OCT 1910 OK EBUYOS 26OCT26OCT 20K
VIE
FARE F EUR 144.00
TX001 X EUR 64.00YQAC TX002 X EUR 15.68ZYAE TX003 X EUR 8.00ATSE
TX004 X EUR 8.91QXAP TX005 X EUR 1.00XZEB TX006 X EUR 3.92F8SE
TX007 X EUR 9.63FRTI
TOTAL EUR 255.09
GRAND TOTAL EUR 255.09
VIE OS PAR44.30OS VIE140.61NUC184.91END ROE0.778717
6. FE REF REST/NONEND/CHNG RESTR
  
```

Callouts and their corresponding fields in the record:

- TST-Nummer für diesen Passagier:** TST00001
- Last Ticket Date Info (Datum, wann das Ticket spätestens auszustellen ist):** LD 12DEC08
- OD VIEVIE: Origin and Destination Points:** OD VIEVIE
- SI: Sales Indicator:** SI
- TKT A/L: Ticketing Airline:** (Not explicitly shown in the record, but implied by the callout)
- FARE - Flugpreis:** FARE F EUR 144.00
- EQUIV - Umrechnung (von Fremdwährung in EUR):** (Not explicitly shown, but implied by the callout)
- TAX - Flughafensteuern mit ISO-Code (z. B. ZY):** TX001 X EUR 64.00YQAC, TX002 X EUR 15.68ZYAE, TX003 X EUR 8.00ATSE, TX004 X EUR 8.91QXAP, TX005 X EUR 1.00XZEB, TX006 X EUR 3.92F8SE, TX007 X EUR 9.63FRTI
-)- Hinweis auf weitere Steuern (Eingabe im S-Feld):** (Not explicitly shown, but implied by the callout)
- TOTAL - Gesamtbetrag:** TOTAL EUR 255.09
- BR - Bankers Rate:** (Not explicitly shown, but implied by the callout)
- Fare Bases: TBUYOS / EBUYOS:** TBUYOS, EBUYOS
- NVB - not valid before, NVA - not valid after, BG - Freigepäck (PC = Piece Concept, d. h. nach USA sind 2 Gepäckstücke mit je 32 kg frei):** (Not explicitly shown, but implied by the callout)
- CTY - City (Abflugs- oder Zielort):** VIE, CDG
- CR - Carrier (Airlinecode):** OK
- FLT/CLS - Flight/Class:** 411, 416
- DATE - Abflugsdatum:** 20OCT, 26OCT
- TIME - Abflugszeit:** 0710, 1910

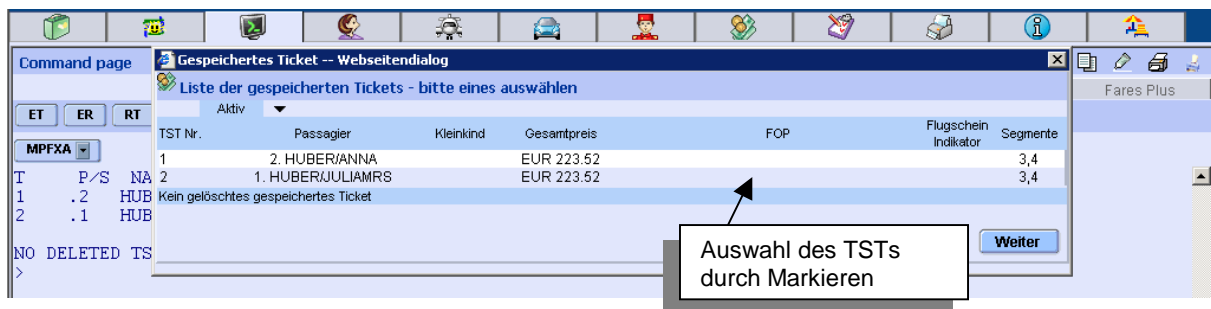
Falls Sie **unterschiedliche Tarife** gespeichert haben, erscheint eine Tarifliste



Auswahl aus einer Tarifliste:

TQT/T1	Aufruf des ersten TSTs aus der TST Liste
TQT/P2	Aufrufen des TSTs für 2. Passagier (gleicher Tarif)
TQT/P1/INF	Aufrufen des Infant TSTs.

In Amadeus Speed Mode:



In Amadeus Speed Mode (gespeichertes TST)

Gespeichertes Ticket -- Webseitendialog

Gespeichertes Ticket

ST 00001 Änderung Referenzen VIE1A098A CG/16MAR Typ **Aufruf aller Passagiere** Ausstellende Flugges

Passagier 01.MUELLER/RICHARDMR

r.	Stopp	Stadt	Flugges.	Flug	Klasse	Datum	Zeit	Status	Tariffbasis	Tkt Desig.	Ungültig vor	Ungültig nac	Gepäck
1		SZG	AF	2651	C	25JUN	07:50	OK	CRT		25JUN		PC
4	X	CDG	AF	084	C	25JUN	10:15	OK	CRT		25JUN		PC
3	X	SFO	UA	827	Y	25JUN	14:20	OK	CRT		25JUN		PC
5	O	HNL	UA	058	F	09JUL	07:00	OK	C		25JUN		PC
3	X	SFO	UA	926	C	09JUL	16:30	OK	C		25JUN		PC
0	O	CDG	AF	2750	D	10JUL	18:30	OK	C		25JUN		PC

Basistarif	EUR	8423.00	Erstausstellung(F)
Gegenwert			Wechselkurs
Steuern	EUR	141.65	
Gesamt	EUR	8564.65	Nettotarif

Aufruf aller Steuern

Tourcode

Formelbezeichnung SZG AF X/PAR AF X/SFO UA HNL M4973.68UA X/SFO UA PAR Q25.00 M5360.00AF SZG872.06NUC11230.74END ROE

Ticketvermerke/Einschränkungen

Vermerke/Einschränkungen

Erstausstellung / Erstellung für

Ändern **Umtausch** **LH TOD**

HELP-SEITE **HE TQT**

STREICHEN EINES TST'S

Eine durchgeführte Preisberechnung kann auch wieder gelöscht werden (der Hinweis ---- TST--- über dem PNR bleibt aber bestehen):

TTE	Löschen eines TST's
TTE/T1	Streichen des ersten TST's
TTE/P2	Streichen des TST's für 2. Passagier
TTE/P1/INF	Streichen des Infant-TST's
TTE/ALL	Streichen aller TST's

Um das Löschen eines TST's zu speichern, muss die Buchung abgeschlossen werden.

HELP-SEITE **HE TTE**

Amadeus Tarifgarantien

Grundsätzlich überprüft AMADEUS die Tarifbestimmungen immer zum Zeitpunkt der Bepreisung und nicht zum Zeitpunkt der Ticketausstellung.

Bei der Bepreisung wird ein TST erstellt, das 3 Tage lang aktiv im System gespeichert ist.

Sowohl bei der Bepreisung als auch im TST ist ein LD (Last Date TO Ticket)-Feld ersichtlich, das Auskunft über den spätest möglichen Ausstellungszeitpunkt gibt. Diese Information zieht sich das System automatisch aus der AP (Advanced Purchase)-Spalte in der betreffenden Fare Note.

Dieses LD-Feld muss auf jeden Fall vor der Ticketausstellung überprüft werden, da es immer die 3-Tages TST-Speicherung überwiegt.

Die Garantie seitens AMADEUS erfolgt jedoch nur, wenn Bepreisung und Ticketing am selben Tag erfolgt!

AMADEUS garantiert selbstverständlich nur dann für die Richtigkeit der Bepreisung, wenn es sich um einen offiziellen, automatisch vom System gerechneten Tarif handelt.

Dies ist im Ticket durch den FCMI (Fare Calculation Mode Indicator) „0“ (Null) sowie im TST durch die Kennung „I“ ersichtlich.

AMADEUS garantiert ausdrücklich nicht, wenn es sich um einen manuell aufgebauten Tarif bzw. nachträglich manipulierten Tarif handelt (FCMI - 2, TST - Kennung „M“).

Negotiated Fares werden direkt seitens der Fluglinie garantiert, Company Fares müssen vom einspeichernden Büro garantiert werden.

Bei US-Domestic Strecken muss immer der Agent die Richtigkeit des anzuwendenden Langstreckencarriers, sowie etwaige Sales Restrictions (SR-Kapital in der Fare Note) überprüfen. Diesbezügliche Missachtungen können von AMADEUS leider nicht garantiert werden.

Wie oben bereits erwähnt, wird auch für die Nichteinhaltung der Advanced Purchase-Fristen (siehe LD-Feld) seitens AMADEUS keine Haftung übernommen.

Gänzlich von der Haftung ausgeschlossen sind natürlich Tarife, die über ein Fremdsystem berechnet oder ausgestellt wurden.

In diese Kategorie fallen auch Tickethinterlegungen (TOD, PTA), da hier die Ticketausstellung von der Fluglinie vorgenommen wird.



Um Nachbelastungen möglichst von vorne herein auszuschließen, empfiehlt AMADEUS bei einem bestehenden TST zuerst das LD-Feld auf seine Richtigkeit zu überprüfen und die Buchung vor Ticketausstellung erneut zu bepreisen.

Sollte Ihnen trotz aller Vorsichtsmaßnahmen der berechnete Tarif „verdächtig“ vorkommen, so versuchen Sie die Richtigkeit des Tarifs durch eine genaue Überprüfung der Fare Note zu verifizieren, da in solchen Fällen die Verantwortung in den Händen des Agenten liegt.

Bei Schwierigkeiten oder Fragen können Sie sich jederzeit an unsere verschiedenen Abteilungen wenden:

Amadeus Austria Marketing GmbH
Dresdner Straße 91/C1/4
A-1060 Wien
Tel.: 05 088 90 70
Fax: 05 088 90 9

Amadeus Austria Marketing GmbH
Alpenstraße 108a
A-5020 Salzburg
Tel.: 05 088 90
Fax: 05 088 90 60

Amadeus Help Desk Mail: helpdesk@amadeus.at

Amadeus Training Mail: training.at@amadeus.com

Amadeus Vertrieb Mail: vertrieb@amadeus.at

Amadeus Technik Mail: technik@amadeus.at

www.amadeus.at