



# Amadeus Air



## Inhaltsverzeichnis

<b><u>BASIS INFORMATION ZU AMADEUS</u></b>	<b>5</b>
<b><u>SIGN IN</u></b>	<b>7</b>
PRODUCTION SYSTEM (ECHTBETRIEB)	7
PRACTICE TRAINING	7
<b><u>CALCULATOR</u></b>	<b>8</b>
FLUGHÄFEN/STÄDTE	8
LÄNDER UND WÄHRUNGEN	8
BUNDESSTAATEN	9
FLUGGESELLSCHAFTEN	9
FLUGZEUGTYPEN	9
BERECHNUNG VON TAGEN	9
UMSTEIGEPUNKTE	10
<b><u>ALLGEMEINE EINGABEN UND FUNKTIONEN</u></b>	<b>11</b>
INFORMATIONEN DER FLUGGESELLSCHAFTEN	11
BLÄTTERFUNKTIONEN	11
REDISPLAY (RE)	11
HELP-SEITEN	11
<b><u>AVAILABILITY</u></b>	<b>12</b>
AN-OPTIONEN	13
ÄNDERN DES AVAILABILITY DISPLAYS (SHORTCUTS)	13
<b><u>SCHEDULE</u></b>	<b>14</b>
ÄNDERN DES SCHEDULE DISPLAYS	14
<b><u>FLUGINFORMATION</u></b>	<b>15</b>
<b><u>FLUGPLAN</u></b>	<b>16</b>
<b><u>AMADEUS UNISON FARE QUOTE</u></b>	<b>17</b>
FARE QUOTE DISPLAY	17
USA/KANADA DOMESTIC FLIGHTS	20
ABFRAGE VON BUCHUNGSKLASSEN	21
FARE QUOTE ROUTING	22
FARE QUOTE NOTES UND RULES	23

<b>PNR AUFBAU</b>	<b>26</b>
<hr/>	
<b>PNR PFLICHTELEMENTE - FLUGBUCHUNG</b>	<b>26</b>
<b>NAMENSELEMENT</b>	<b>28</b>
<b>ADDRESS &amp; PHONE ELEMENT</b>	<b>28</b>
<b>TICKETING ELEMENT</b>	<b>28</b>
<b>BUCHUNGSABSCHLUSS (END TRANSACTION)</b>	<b>29</b>
<b>IGNORE</b>	<b>29</b>
<b>PNR AUFRUF (RETRIEVAL)</b>	<b>29</b>
<b>RECORD LOCATOR ‚RL‘</b>	<b>30</b>
<b>AMADEUS BEST PRICER</b>	<b>31</b>
<hr/>	
<b>DARSTELLUNG DES GESPEICHERTEN TARIFS</b>	<b>33</b>
<b>OPTIONALE PNR-ELEMENTE</b>	<b>37</b>
<hr/>	
<b>GENERAL REMARK ELEMENT</b>	<b>37</b>
<b>CONFIDENTIAL REMARK ELEMENT</b>	<b>37</b>
<b>OSI-ELEMENT</b>	<b>37</b>
<b>DOCUMENT REMARK ELEMENT</b>	<b>38</b>
<b>REISEPLAN</b>	<b>38</b>
<b>REISEBESCHREIBUNG ÜBER INTERNET</b>	<b>39</b>
<b>STORNIERUNG VON ELEMENTEN</b>	<b>40</b>

## Basis Information zu Amadeus

Amadeus ist einer der führenden Technologie-Partner für die gesamte Reiseindustrie. Das Unternehmen bietet Marketing-, Vertriebs- und IT-Lösungen, die Wachstum sowie Erfolg seiner Kunden in der stets im Wandel begriffenen Reisebranche unterstützen.

Amadeus wurde 1987 von den Fluggesellschaften Air France, Iberia, Lufthansa und SAS gegründet und ist seit 1992 komplett in Betrieb.

Über 83.600 Reisebüros weltweit sowie mehr als 27.000 Airline-Verkaufsbüros nutzen die Amadeus-Technologie. Amadeus verfügt über 65 Vertriebs- und Marketing-Büros, die 217 Märkte betreuen. Das Unternehmen beschäftigt über 7.600 Mitarbeiter aus 95 Nationen. Das Angebot, das über Amadeus-Technologie gebucht werden kann, umfasst 485 Fluglinien, über 72.800 Hotels, 27 Autovermietungen an über 35.600 Standorten sowie zahlreiche internationale und nationale Reiseanbieter.

Amadeus hat Zentralen in Madrid (Hauptsitz), Sophia Antipolis (Entwicklung & Marketing) und Erding (Rechenzentrum) und betreibt regionale IT-Servicecenter in London und Sydney. Das Unternehmen ist in Besitz von WAM Akquisition, zu deren Anteilseignern BC Partners, Cinven, Air France, Iberia und Lufthansa gehören.

**Amadeus** ist durchgängig neutral in der Angebotsdarstellung (nach EU-Richtlinien).

**Amadeus** stellt eine große Anzahl von Komfortfunktionen bereit, die den Mitarbeitern am Counter die tägliche Arbeit erleichtern.

**Amadeus** ist gerade bei anspruchsvollen Aufgaben (z.B. komplexe Tarifberechnungen) besonders leistungsfähig.

**Amadeus** bietet Ihnen eine graphische Benutzeroberfläche (Amadeus Selling Platform), um Ihnen die Arbeitsabläufe zu vereinfachen und dabei Zeit zu sparen.

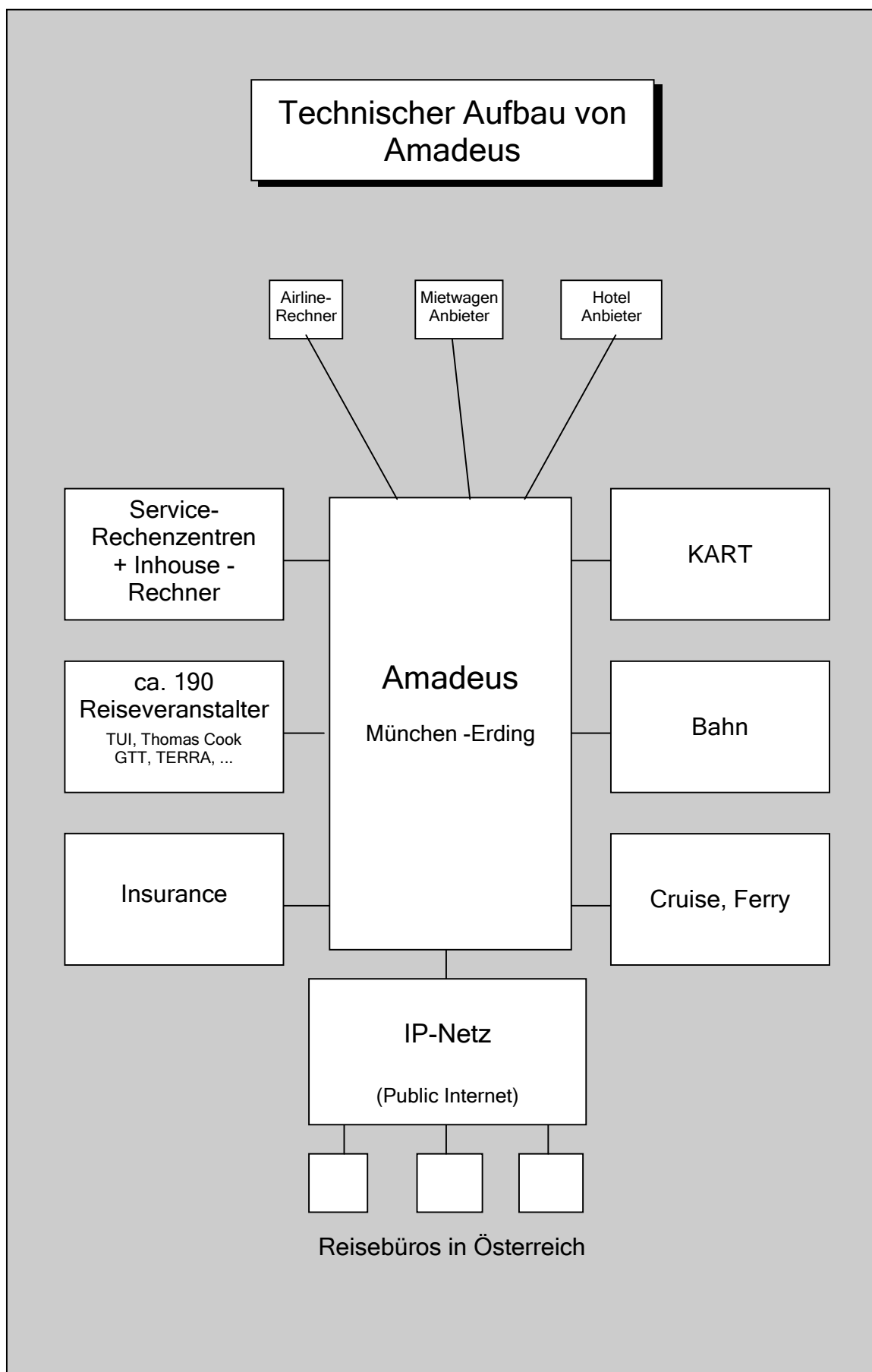
### Amadeus Austria

Amadeus wurde 1987 als START Austria von den Gesellschaftern Deutsche Lufthansa AG und START Datentechnik für Reise und Touristik GmbH gegründet. In Österreich arbeiten rund 800 Reisebüros und Unternehmen mit Amadeus. Bei den Flugbuchungen hält der Technologie-Partner einen Marktanteil von über 60 Prozent.

Amadeus Austria arbeitet eng mit Partnerunternehmen zusammen, die spezifisches Beratungs-Know-how in die Tourismusbranche einbringen. Derzeitige Partner sind TravelTainment (Booking Engines Touristik und Beratungstool Bistro Portal), GIATA (Content-Erfassung) Ypsilon (Booking Engine Flug) und Umbrella (Mid-Office-Systeme für Reisebüros).

### Technische Zusammenhänge

Ein Beispiel einer Mietwagenreservierung, einer Flugreservierung mit anschließendem Ticketing und einer Rechnung zeigt zumindest in groben Umrissen den technischen Aufbau. Ihre Amadeus-Flug-Abfrage wird von Ihrem Reisebüroterminal über das IP-Netz vom Amadeus-Rechenzentrum nach Erding weitergeleitet. Der Druck eines Tickets bzw. einer Rechnung wird vom Amadeus-Rechner in München verarbeitet.



## Sign In

### Production System (Echtbetrieb)

Für das Arbeiten mit Amadeus ist eine Sign-In Nummer notwendig, mit der Sie sich beim Amadeus Rechner in Erding anmelden. Die anderen Arbeitsbereiche von Amadeus, wie z.B. Touristik, Bahn etc. haben eigene Masken und sind von der AMA-Maske, also auch vom Sign In/Sign Out unabhängig.

Folgendermaßen können Sie sich in der AMA-Maske anmelden:

\*  Command Page                      Amadeus Selling Platform

### Einstieg

JI 1002AB/GS - Passwort	Sign In für die erste verfügbare Work Area
JI * 1002AB/GS - Passwort	Gleichzeitiges Sign In für alle 6 Work Areas

Aus Kreditkarten-Missbrauchsgründen ist es verpflichtend, Passwörter nach dem Sign-In einzugeben. Alle 90 Tage ist es notwendig, diese zu ändern.

JI1002AB/GS-altes Passwort/neues Passwort	wird aber automatisch angezeigt
---	---------------------------------

### Wechsel der Work Area

JM B	Wechsel in die Work Area B
JD	Darstellen der Signübersicht

### Ausstieg

JO	Sign Out für die aktive Work Area
JO*	Gleichzeitiges Sign Out für alle Work Areas

Es ist auch möglich, sich ein eigenes Sign In anzulegen (z.B. mit vierstelliger Durchwahl und den Initialen). Weitere Informationen dazu erhalten Sie von unseren Mitarbeitern am Help Desk.



**Arbeiten Sie 1 Stunde nicht im System, erfolgt ein automatisches Sign Out!**

### Practice Training

JJ 1002AB/GS - Passwort	Einstieg in das Practice Training
JO	Sign Out

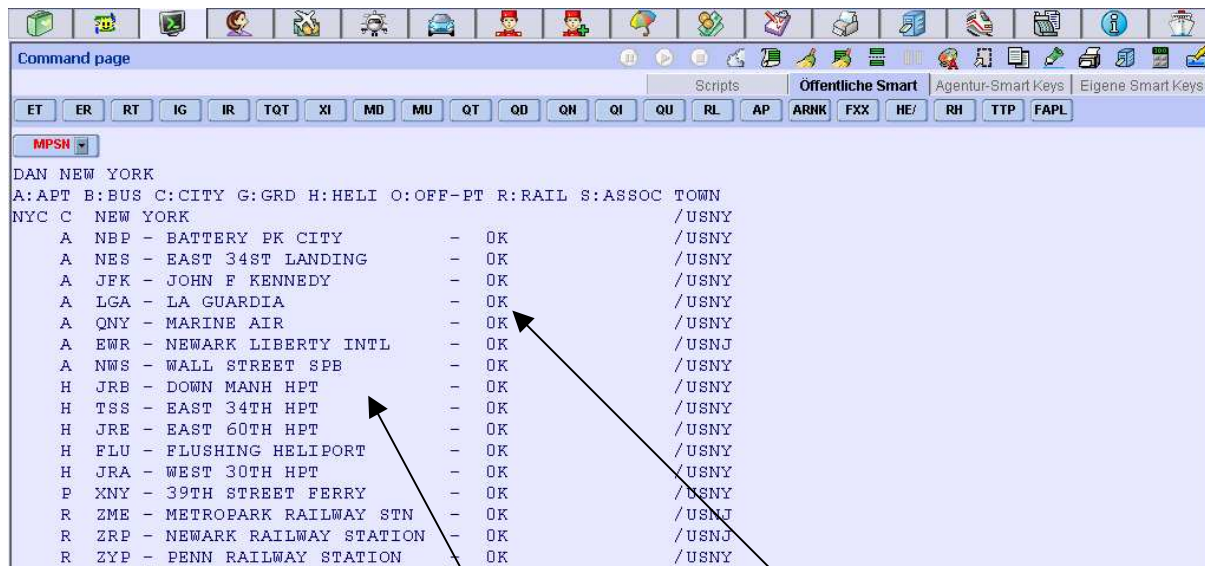
HELP-SEITE

HE JI oder HE SIGN IN

# Calculator

## Flughäfen/Städte

### DAN NEW YORK Kodieren von Städtenamen (englische Schreibweise)

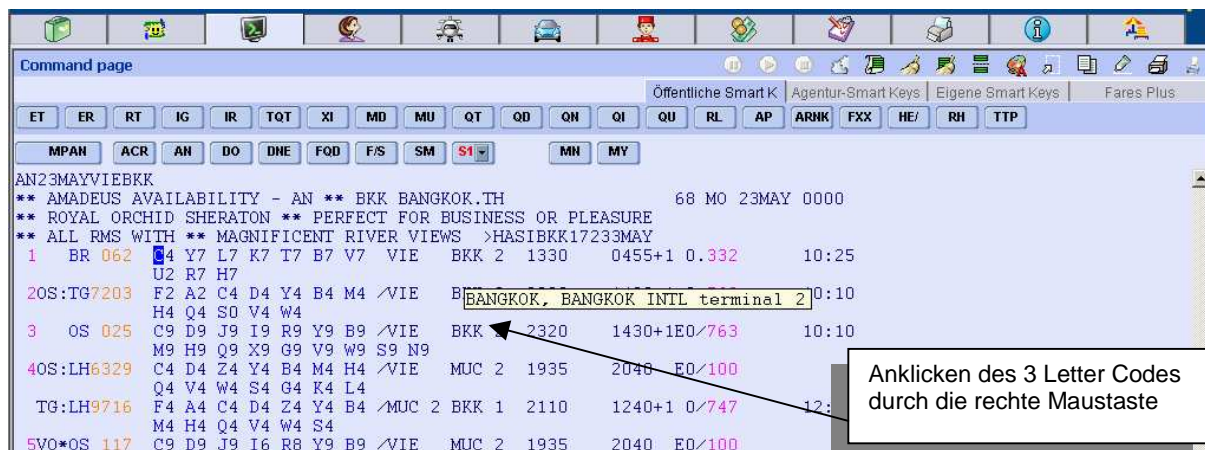


Städte- bzw. Flughafenname

Entfernung vom Flughafen (nur bei den assoziierten Orten)

DAN SING*	bei nicht genau bekannter Schreibweise mit *
DAN GOA/IN	Mit Angabe des Staates (IN-India)
DAN IRVINE/S	Assoziierung eines Ortes ohne eigenen IATA-Code
DAN BREGENZ/N	Suche der 10 nächstgelegenen Flughäfen
DAC DFW	Entschlüsseln von City-Codes

### In Amadeus Speed Mode:



Anklicken des 3 Letter Codes durch die rechte Maustaste

## Länder und Währungen

DC CANADA	Kodieren von Ländernamen
DC FR	Entschlüsseln von ISO-Ländercodes und Darstellung des Währungs_codes

## Bundesstaaten (Nur für Australien, Argentinien, Brasilien, Kanada und USA)

DNS QUEBEC	Kodieren eines Bundesstaates/einer Provinz
DNS US CA	Dekodieren eines Bundesstaates/einer Provinz
DNS AU	Alle Bundesstaaten eines Landes

## Fluggesellschaften

DNA VARIG	Kodierung von Fluglinien
DNA EI	Entschlüsseln von Fluggesellschaften
DNA 125	Dekodieren von Prefix Codes

### In Amadeus Speed Mode:

Command page

Öffentliche Smart K | Agentur-Smart Keys | Eigene Smart Keys | Fares Plus

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP

MPAN ACR AN DO DNE FOD F/S SM S1 MN MY

```

AN27JUNSZGBER
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** BER BERLIN.DE 103 MO 27JUN 0000
1  OS 121  C9 D9 J9 I4 R9 Y9 B9 /SZG VIE 0600 0640 E0/DH4
   HAPAG-LLOYD EXPRESS R4 I4
2V0*OS 926 C9 D9 J9 I4 R9 Y9 B9 /SZG VIE 0600 0640 E0/DH4
   M9 H9 Q9 X6 G9 V9 W9 S9 N9 E9 K9 L9 T9
OS:LH6321 C4 D4 Z4 Y4 B4 M4 H4 /VIE TXL 0730 0850 E0/F70 2:50
   Q4 V4 W4 S4 G4 K4 L4 T4
3V0*OS 926 C9 D9 J9 I4 R9 Y9 B9 /SZG VIE 0600
    
```

Anklicken des 2 Letter Codes der Fluglinie mittels rechter Maustaste

## Flugzeugtypen

DNE D10	Entschlüsseln von Flugzeugtypen
---------	---------------------------------

### In Amadeus Speed Mode:

Command page

Öffentliche Smart K | Agentur-Smart Keys | Eigene Smart Keys | Fares Plus

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP

MPAN ACR AN DO DNE FOD F/S SM S1 MN MY

```

AN15SEPVIEFRA
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** FRA FRANKFURT.DE 183 TH 15SEP 0000
1  OS 121  C9 D9 J9 I8 R5 Y9 B9 /VIE FRA 1 0700 0835 E0/321 1:35
   M9 H9 Q9 X9 G9 V9 W9 S9 N9 E7 K1
2OS:LH6331 C4 D4 Z4 Y4 B4 M4 H4 /VIE FRA 1 0700 0835 E0/321 1:35
   Q4 V4 W4 S4 G4
3  LH3543 C9 D9 Z9 I9 R9 Y9 B9 /VIE FRA 1 0730 0855 E0/AB6 1:25
   M9 H9 X9 Q9 N9 V9 W9 S9 G9 K9 L9 T2
4LH:OS7201 C4 D4 J4 Y4 B4 M4 H4 /VIE FRA 1 0730 0855 E0/AB6 1:25
   Q4 V4 W4 S4 E4 K4 L4
5  JP 143  C9 D9 Z9 R9 Y9 B9 M9 /VIE FRA 1 0910 1040 0/CRJ 1:30
   E9 H9 Q9 V5 N5 W5 S5 GO KO LO TO
6JP:LH2451 C4 D4 Z4 Y4 B4 M4 H4 /VIE FRA 1 0910 1040 0/CRJ 1:30
   Q4 V4 W4 S4
7LH:OS7203 C4 D4 J0 Y4 B4 M4 H0 /VIE FRA 1 1055 1220 E0/320 1:25
    
```

AIRBUS INDUSTRIE A300-600/600C

Anklicken mittels rechter Maustaste auf den Flugzeugtyp

## Berechnung von Tagen

DD 20SEP/-14/11	Berechnung von Tagen(-14 = 14 Tage früher, 11= 11 Tage später)
-----------------	--

## Umsteigepunkte

DRT VIEDPS

Umsteigepunkte zwischen 2 Punkten

DRTVIEDPS

VIE-DPS MEFT 34:45 ← Maximal elapsed flying time

1A NEUTRAL DISPLAY

NB	MIN-EFT	MILEAGE	CX1	CX2	CX3	CX4
01	14:30	7285	MOW			
02	19:30	7956	TPE			
03	14:30	7100	BKK			
04	17:30	8437	SEL			
05	17:20	7353	DOH			
06	17:20	7904	FRA	JKT		
07	14:10	7314	DXB	JKT		
08	14:45	7295	BKK	JKT		

Umsteigepunkt

Gesamtmeilen

DRT19JULPARSFO

Umsteigepunkte für ein bestimmtes Datum

DRTPARSFO/AAF

Umsteigepunkte mit einer bestimmten Airline

HELP-SEITE

HE CONVERT

## Allgemeine Eingaben und Funktionen

### Informationen der Fluggesellschaften

GG AIR YY	Übersicht der Airline Informationen Die Ausgabe ist je nach Airline unterschiedlich
GG AIR OS	Info-Seiten der Austrian Airlines
GG AIR YY MINORS	Infos der jeweiligen Airline (YY) zur Buchung von unbegleiteten Kindern

### Blätterfunktionen

MU	Move up	zurückblättern
MD	Move down	weiterblättern
MT	Move Top	zur ersten Seite blättern
MB	Move Bottom	zur letzten Seite blättern
MP AN	Move Previous + der letzten Eingabe	Hier: Die letzte AN Ausgabe erscheint

### Redisplay (RE)

Alt Taste und ↑ Taste	die letzte Eingabe wird aufgerufen
Alt Taste und → Taste	alle Eingaben werden dargestellt und man kann dann gezielt (durch Anklicken) auswählen

### HELP-SEITE

### HE SCROLL

### Help-Seiten

Die Online Hilfe-Seiten enthalten eine detaillierte Beschreibung aller Eingabeformate, inklusive Ein- und Ausgabebeispiele.

HE	Aufruf der HELP Themenübersicht
HE NAME	HE Themenname (gewünschtes Kapitel)
HE NM	HE Transaktionscode
HE/	Wechsel auf die entsprechende Hilfeseite nach einer Fehlermeldung

## Availability

Mit dem Transaktionscode AN können Sie sich Flüge für eine bestimmte Strecke in neutraler Reihenfolge darstellen lassen.

Die Ausgabe zeigt dann alle Flüge mit verfügbaren oder als Warteliste buchbaren Klassen.

Die Flüge sind in folgender Reihenfolge dargestellt:

- Nonstop Flüge nach Abflugszeit
- Direktflüge nach Reisezeit
- Umsteigeverbindungen nach Reisezeit

Die Abfrage ist jeweils für max. 361 Tage im voraus und 3 Tage in die Vergangenheit möglich.

AN	Availability neutral
AN20JUNVIEPAR	Darstellung aller buchbaren Flüge

HELP-SEITE

HE AVAIL oder HE AN

AN 20NOV VIEPAR

The screenshot shows the Amadeus Availability screen for the query AN 20NOV VIEPAR. The output lists flight details for various airlines (OS, AF) and classes (E, M, C, K, H, N, T, G, R). Callouts identify the following fields:

- Laufnummer**: Points to the flight number (e.g., 411, 2639, 7111).
- Flugnummer**: Points to the flight number (e.g., 411, 2639, 7111).
- Anzahl der Tage bis zum Abflug**: Points to the departure date (20NOV).
- Gesamtreisezeit**: Points to the total travel time (e.g., 2:15, 2:10, 2:05).
- Alle buchbaren Klassen mit verfügbarer Sitzplatzanzahl (0, W, L oder R = Warteliste)**: Points to the class and seat availability (e.g., E0/321).
- Abflugs- u. Ankunftszeit**: Points to the departure and arrival times (e.g., 0715, 0930).
- Airportcode (evtl. mit Terminal)**: Points to the airport code (CDG2D).
- 0 Anzahl der Zwischenlandungen / Zugriffsindikator 320 Fluggerät**: Points to the number of stops and aircraft type indicator (0 and 320).

**Code Share Flug:**

: Eine Airline hat mit einem Partner ein Platzkontingent auf diesem Flug vereinbart. Beide Partner verkaufen ‚ihre‘ Plätze selbständig.

\* Eine Airline bietet einen Flug unter seinem Airline Code an, eingesetzt wird jedoch das Fluggerät eines Partners.

**AN-Optionen**

Die Verfügbarkeitsabfrage kann mit Optionen spezifiziert werden:

1700	Uhrzeit	AN15DECVIEFRA1700
/A	Airline	AN15DECVIEBOS/AOS,LH (max. 6)
/C	Class	AN20DECVIEZRH/AOS/CY,M (max.3)
/O	Online Dienste	AN10DECVIEBOS/O
/X	Umsteigeort	AN10DECVIEMIA/XCDG (max. 3 /XFRA,MUC)
/A+	ohne Codeshares	AN15DECVIEFRA/A+OS
/ABA699	bestimmte Flugnr.	AN15DECVIELON/ABA699
/B3	bookable Seats	AN20DECVIEJFK/AOS/CK/B3

Sie können bei der Eingabe auch mehrere Optionen miteinander kombinieren.

**Ändern des Availability Displays (Shortcuts)**

AC28DEC	Datumsänderung	
AC-3	3 Tage früher	
AC5	5 Tage später	
ACR10	Rückflug 10 Tage später	
ACR10NOV	Neues Rückflugdatum (übernimmt letzte AN-Strecke)	

MN	Move Next	nächster Tag (1 Tag später)
MY	Move Yesterday	gestriger Tag (1 Tag früher)

## Schedule

Die Schedule Ausgabe gibt Ihnen eine neutral sortierte Übersicht aller bestehenden Flugverbindungen, einschließlich deren Verfügbarkeiten.

Der Unterschied zur Availability (AN) besteht darin, dass auch vollständig ausgebuchte und gestrichene Flüge, sowie nicht mehr buchbare Reservierungsklassen, dargestellt werden.

Außerdem werden Flüge von Non-Participating Airlines, d. h. nicht über Amadeus buchbare Fluggesellschaften, gezeigt, wenn die Option /AYY oder /AXX (für eine bestimmte Airline) hinzugefügt wird. Diese Flüge werden dann jedoch ohne die Verfügbarkeit der Plätze dargestellt.

### SN Schedule neutral

Command page

Scripts Öffentliche Smart Agentur-Smart Keys Eigene Smart Keys

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT OD QN OI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP FAPL

SCR AN DO DNE FQD F/S SM S4 MN MY

```

SN26MARVIEROM
** AMADEUS SCHEDULES - SN ** ROM ROME.IT 107 TH 26MAR 0000
1VO*OS 505 7 D6 J4 I2 R2 Y9 B9 /VIE FCO B 0730 0915 E0/100 1:45
M9 H9 Q9 X4 G9 V9 W4 SL N3 E9 K9 LC TC OC
2 HG8466 Y9 D9 B9 H9 L9 M9 N9 /VIE1A FCO 1100 1230 E0/320 1:30
T9 U9 A9 QS GS PS XS OS IS KS VS WS
3HG:AB8466 Y9 D9 B9 H9 L9 M9 N9 /VIE FCO B 1100 1230 E0/320 1:30
T9 U9 A9 QS GS PS XS OS IS KS VS WS S9
4VO*OS 503 C9 D9 J9 I2 R2 Y9 B9 /VIE FCO B 1735 1915 E0/100 1:40
M9 H9 Q9 X4 G9 V9 W5 S1 N4 E9 K9 L6 TC OC
5 :LH6329 J4 C4 DL ZL Y4 B4 M4 /VIE MUC 2 1935 2045 E0/F70
H4 QL VC WC UC SL GC KC LC TC EC
LH3866 J7 C7 D4 ZL IL RL Y9 /MUC 2 FCO B 2115 2245 E0/735 3:10
B9 M9 H9 X9 Q9 N9 V9 W9 UC SL G9 K9 L9 T3 EC
6VO*OS 117 C9 D4 J4 IL RL Y9 B9 /VIE MUC 2 1935 2045 E0/F70
M9 H9 Q5 X1 G4 VC WC SL NL EC KC LC TC OC
LH3866 J7 C7 D4 ZL IL RL Y9 /MUC 2 FCO B 2115 2245 E0/735
B9 M9 H9 X9 Q9 N9 V9 W9 UC SL G9 K9 L9 T3 EC
7 OS 111 C9 D9 J9 I2 R2 Y9 B9 /VIE MUC 2 0645 0750 E0/31
M9 H9 Q9 X4 G9 V9 W9 S9 N4 E9 K9 L9 T9 O9
CL*LH3856 J5 C5 D4 Z2 IL RL Y9 /MUC 2 FCO B 0830 1005 E0/AR8 3:20
B9 M9 H9 X9 Q9 N9 VL WC UC SL GC KC LC TC EC
  
```

Auch ausgebuchte Klassen werden dargestellt

SN25JUNSZGFRA	Darstellung aller (auch der ausgebuchten) Flüge
SN25JUNSZGFRA1200	mit Uhrzeit

### Ändern des Schedule Displays

SC	Schedule Change
SCAN	Wechsel vom Schedule in die Availability
SC3	Schedule 3 Tage später
SC-4	Schedule 4 Tage früher
SC/AAF	Schedule nur von Airline Air France

## Fluginformation

DO 4 Abfrage mit Laufnummer aus einer Availability oder aus einem bereits gebuchten PNR

The screenshot shows the following flight information:

```

DO2
* 1A PLANNED FLIGHT INFO *
APT ARR  DY DEP  DY CLASS/MEAL      EQP GRND  EFT  TTL
VIE          1330 MO CJZYLKTBXVU/M      332      10:20
BKK 0450  TU 0600  TU CJZYLKTBXVU/M      1:10  3:45
TPE 1045  TU                      15:15

COMMENTS-
1.TO TPE - ARRIVES TERMINAL 2
2.VIE BKK - 9/ NON-SMOKING
3.BKK TPE - 9/ NON-SMOKING
4.VIE BKK - ET/ ELECTRONIC TKT CANDIDATE
5.BKK TPE - ET/ ELECTRONIC TKT CANDIDATE

CONFIGURATION-
332 NO CONFIGURATION SET
    
```

Callouts in the image explain the following parts:

- Streckenführung, Abflugs- und Ankunftszeiten:** Points to the flight schedule lines (VIE, BKK, TPE).
- Flugnummer, Anzahl der Tage bis zum Abflug und Datum:** Points to the header line: \* 1A PLANNED FLIGHT INFO \* BR 62 167 MO 25MAY
- Klassen und Mahlzeiten HE MEAL:** Points to the CLASS/MEAL field in the flight schedule.
- Comments: Informationen zum Flug (z. B. Code Share Flug, Nichtraucherflug):** Points to the COMMENTS- section.

Diese Informationen stammen von den jeweiligen Airlines und werden an Amadeus weitergeleitet.

DO OS001/30MAR	Eingabe der Flugnummer und Datum (Long Sell Format)
DO1/2	Abfrage von einer Umsteigeverbindung Laufnummer 1, Zeile 2 aus einer Availability
DO3,4	Abfrage für die Flüge mit der Laufnummer 3 und 4
DO2-4	Abfrage für die Flüge mit den Laufnummern 2 bis 4

### In Amadeus Speed Mode

The screenshot shows the Amadeus Speed Mode interface with the following flight information:

```

AN27NOV VIESYD
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** SYD SYDNEY.AUNS      256 SU 27NOV 0000
10S:NZ4891  4 D4 Z4 YZ BZ MZ HZ VIE SYD 1 1050 1645+1 1 777 TP 19:55
* 1A PLANNED FLIGHT INFO *
APT ARR  DY DEP  DY CLASS/MEAL      EQP GRND  EFT  TTL
VIE          1050 SU CDZYBMHQVW/MB      777      10:55
3 OS KUL 0445 MO 0550 MO CDZYBMHQVW/MS      1:05  7:55
SYD 1645 MO                      19:55
BA
COMMENTS-
1.VIE KUL - COMMERCIAL DUPLICATE - OPERATED BY AUSTRIAN
2.KUL SYD - COMMERCIAL DUPLICATE - OPERATED BY AUSTRIAN
3.VIE KUL - Q/ INTL ONLINE CONNEX / STOPOVER TRAFFIC
4.VIE SYD - Q/ INTL ONLINE CONNEX / STOPOVER TRAFFIC
5.KUL SYD - Q/ INTL ONLINE CONNEX / STOPOVER TRAFFIC
6.VIE KUL - OPERATIONAL LEG OS 0001
7.VIE SYD - OPERATIONAL LEG OS 0001
    
```

A callout box points to the flight number '3 OS' with the text: "Anklicken der Flugnummer mittels rechter Maustaste".

HELP-SEITE HE DO

## Flugplan

Mit dem Timetable können Sie sich Flugverbindungen unabhängig von der Verfügbarkeit darstellen lassen.

TN	Timetable Neutral
TN 20OCT MIA ORL	Eingabe der Strecke und evtl. des Datums
TN VIELON/FR	nur Flüge, die an einem Freitag gehen

The screenshot shows the Amadeus Timetable interface. The main display area contains the following text:

```

TN20OCTMIAORL
** AMADUS - TN ** ORL ORLANDO,USE1 20OCT05 27OCT05
1 *CO9198 7 MIA MCO 0705 0825 0 28AUG05 --- BE1 1:20
2 *CO9248 X67 MIA MCO 0710 0830 0 23AUG05 --- BE1 1:20
3 :UA9641 X67 MIA MCO 0710 0830 0 23AUG05 23JUN06 BE1 1:20
4 *CO9281 6 MIA MCO 0800 0915 0 11JUN05 --- EM2 1:15
5 :UA9595 6 MIA MCO 0800 0915 0 25JUN05 24JUN06 EM2 1:15
6AA:JJ8220 D MIA MCO 0827 0923 0 23AUG05 29OCT05 738 0:56
7 AA 404 D MIA MCO 0827 0923 0 23AUG05 29OCT05 738 0:56
8 :UA9610 7 MIA MCO 0845 0955 0 28AUG05 18JUN06 BE1 1:10
9 *CO9290 7 MIA MCO 0845 0955 28AUG05 --- BE1 1:10
10 :UA9626 X67 MIA MCO 0855 1005 0 09JUN05 23JUN06 BE1 1:10
11 *CO9281 X67 MIA MCO 0855 1005 0 09JUN05 --- BE1 1:10
12 *CO9281 7 MIA MCO 0910 1020 0 12JUN05 --- BE1 1:10
  
```

Callouts in the image explain the following fields:

- Wiederholung der Eingabe:** Points to the command line `TN20OCTMIAORL`.
- Zeilennummer, Codeshare, Flugnummer:** Points to the first column of the flight list (e.g., 1, 2, 3).
- hier: RP = tatsächliches Fluggerät** and **DL: Flugnummer, die im Ticket steht:** Point to the codeshare indicators `X67` and `X67` in the second column.
- Verkehrstage:** Points to the flight days `---` and `D` in the third column. Legend: 1 - Montag, 2 - Dienstag, usw., D - Daily, X6 - Täglich außer Samstag.
- Anzahl der Zwischenstopps:** Points to the stop indicator `0` in the fourth column.
- Fluggerät:** Points to the aircraft type `BE1` in the sixth column.

Ohne Angabe eines Datums werden die Flüge für die nächsten 7 Tage dargestellt.

Es werden immer zuerst Nonstop- und Direktverbindungen dargestellt, danach folgen die Umsteigeverbindungen (gekennzeichnet durch: CONNECT XX)

Airlines ohne Verkaufsabkommen mit Amadeus werden im TN Display nur dann gezeigt, wenn Sie die Option /AYY (YY für alle Airlines) oder /AXX (XX für eine bestimmte Airline) hinzufügen.

HELP-SEITE

HE TN

## Amadeus Unison Fare Quote

Im Amadeus Fare Quote System sind sowohl IATA-Tarife als auch die Tarife einzelner Fluggesellschaften gespeichert. Die Daten stammen aus den Systemen der Amadeus Partner Airlines, der SITA, OAG, ATPCO und der IATA.

Die Tarife werden bis zu 4x täglich in die Amadeus Tarifdatenbank eingespielt, um die größtmögliche Aktualität zu gewährleisten.

### Fare Quote Display

- Mit dem Fare Quote Display haben Sie die Möglichkeit, sowohl veröffentlichte Tarife der IATA und einzelner Airlines (published fares), als auch Sondertarife einzelner Airlines (discounted fares) darstellen zu lassen.
- Mit dem Transaktionscode FQD können Sie Tarife zwischen zwei Orten anzeigen.
- Das Fare Quote Display ist unabhängig von einer Buchung aufrufbar.
- Eventuell anzuwendende Berechnungsregeln werden nicht berücksichtigt.
- Tarife können mit FQD bis zu 12 Monate rückwirkend und bis zu 18 Monate im Voraus dargestellt werden.

### Unifares

heißt das Konzept von Amadeus zur Veröffentlichung von Discounted Fares (ermäßigte Flugtarife).

Unter dem Sammelbegriff Unifares sind sämtliche ermäßigte Fare Produkte zusammengefasst.

- Υ die bekannten Amadeus Negotiated Fares (manuell geladen)
- Υ die neuen ATPCO Negotiated Fares (autom. Eingabe durch ATPCO)
- Υ Private Fares (Preis am Ticket ersichtlich)
- Υ Dynamic Discount Fares

Die Fluggesellschaften haben hiermit die Möglichkeit, ihre Tarife nicht wie bisher manuell zu laden (Nego Fares), sondern dies völlig automatisiert über ATPCO durchführen zu lassen (Vorteil: einheitliche Darstellung in allen CRS).

<b>HELP-SEITE</b>	<b>HE FARES</b>
-------------------	-----------------

## Optionen

FQD VIEMIA	ohne Optionen: nur IATA - Fares mit heutigem Datum
/ALH	nur offizielle Lufthansa (LH)-Tarife
/AOS,LH	mehrere Airlines (max. 3)
/D10JUN	bestimmtes Datum (D)
/D21MAY*	bestimmtes Datum mit Überprüfung der Vorausbuchungsfrist
/D20SEP*25SEP	mit Hin- und Rückflugdatum, Überprüfung von Vorausbuchungsfrist, Minimum- und Maximumaufenthalt
/KY	Transportklasse (hier: Economy)
/A../D../R,UP	Kombination mehrerer Optionen

Falls eine bestimmte Airline abgefragt wurde, sind die Flugpreise für diese Airline zuerst aufgelistet. Danach folgen die IATA-Tarife (YY) für diese Strecke.

Ohne Angabe einer Airline (z.B. FQD VIEBER) werden nur die offiziellen IATA-Tarife (YY) dargestellt.

Bei Inlandsstrecken ist die Angabe der gewünschten Fluggesellschaft(en) immer Pflicht, da dafür keine IATA Tarife veröffentlicht sind (z.B. FQDSZGVIE/AOS).

## HELP-SEITE HE FQD

### FQD VIEMIA/D10JUN/R,UP

**Laufnummer**

**AP: Advanced Purchase: 3: 3 Tage Vorausbuchungsfrist**

**MIN: Mindest-Aufenthalt**

**MAX: Maximale Gültigkeit**

**+: mehr Infos in den Fare Notes  
-: keine Einschränkungen**

**Mileage-Spalte:  
M - Meilentarif  
R - Routingtarif**

**AL - Airline, die diesen Tarif anbietet**

**OW (One way) - Einfacher Flug.  
RT (Return) - Hin- und Rückflug.**

**Dates/Days**

**Fare Basis (Tarifart)**

**PEN (Penalty) - Informationen über Umbuchungs- und Stornogebühren:  
NRF - Non-refundable  
P50 - 50% Stornogebühren  
700 - Stornogebühren in der jeweiligen Lokalwährung**

FARE BASIS	OW	EUR	RT	PEN	DATES	DAYS	AP	MIN	MAX	ALFR
01 VLZZAT				377	NRF S24JUN	-	+SU+	12M	AF	M
02 QLZZAT				408	NRF S17JUNB31MAR+		+SU+	12M	KL	M
03 QLZZAT				408	NRF S17JUNB31MAR+		+SU+	12M	NW	M
04 VLABAT				454	NRF S24JUN	-	+3+80+	1M	AF	M
05 BLZZAT				469	NRF S22JUN	-	+ -	12M	LX	R
06 TLZZAT				476	NRF S24JUN	-	+SU+	12M	AF	M
07 QLZRW				499	+ S14JUN	-	+ -	-	CO	R
08 HLPXAT				509	NRF S17JUNB31MAR+		+SU+	3M	KE	M

FQD VIEMIA/D10JUN/R,UP  
 MORE FARES AVAIL IN USD  
 XF MAY APPLY  
 2.51XA/5.67XY EXCLUDED  
 OTHER TAX MAY APPLY  
 SURCHG MAY APPLY-CK RULE  
 ROE 0.902230 UP TO 1.00 EUR  
 10JUN04\*\*10JUN04/VIEMIA/NSP;AT/TPM . . . . /MPM 6250

## Fare Basis Kennungen

ZZ	Jugendtarif
ZS	Jugend- und Studententarif
SD	Studententarif
PX	PEX-Tarif
AP	Apex-Tarif
AB	Apex-Tarif (AB dann, wenn es z.B. gleichen Tarif nochmals mit anderer Vorausbuchungsfrist gibt)
SX	Superpex Tarif
CD	Seniorentarif
DL	Gastarbeitertarif
SH	Ehegattentarif - Vollzahler
ST	Ehegattentarif - 50% ermäßigt
CN	Begleitpersonentarif - Vollzahler
CP	Begleitpersonentarif - 50% ermäßigt
BB	Eurobudget
EE	Excursion Tarif
F	First Class
C	Business Class
Y	Economy Class

## Dates

S	Seasonal	Einschränkungen nach Saisonzeiten
C	Complete	Die Reise muss zu diesem Zeitpunkt beendet sein
F	Final	Der Rückflug muss bis zum angegebenen Datum angetreten werden
O	Originate	Der Hinflug muss am oder vor dem angegebenen Datum angetreten werden
L	Last	Die Ticketausstellung ist nur zum angegebenen Zeitpunkt erlaubt
B	Before	Die Ticketausstellung muss bis zum angegebenen Datum erfolgen
A	After	Die Ticketausstellung ist ab angegebenen Datum möglich
E	Effective	Der Reisebeginn ist ab dem angegebenen Zeitpunkt möglich
M	Modified	Eventuelle Änderungen sind ab dem angegebenen Datum möglich
X	Cancelled	Der Tarif ist ab dem angegebenen Datum ungültig
T	Tarif	Der Tarif darf erst ab dem angegebenen Datum berechnet werden

## Days

34 Gültigkeit des Tarifs nur am 3. und 4. Tag der Woche (Mittwoch und Donnerstag)

## Fare

Die Fare Spalte (F) stellt den Buchstaben dar, der den ermäßigten Tarif beschreibt:

OHNE KENNUNG	Published Fare
MIT KENNUNG	Unifare

## USA/KANADA Domestic Flights

Das Fare Quote Display für USA und Kanada Inlandsflüge weist ein paar Unterschiede auf:

### FQD LAXSFO/AUA/10JUL

LN	FARE BASIS	USD	PEN	DATES	DAYS	AP	MIN	MAX	FRTG
01	VXE14SRN	159.07R	NRF	-	-	+14+	SU	180	89
02	WE7ANQ	167.44R	NRF	-	-	7+	SU	30	89
03	QWE14SRN	175.81R	NRF	-	-	14+	SU	180	89
04	VE7ANQ	195.35R	NRF	-	-	7+	SU	30	89
05	VR0QNR	204.65R	NRF	-	-	+ +	-	-	89
06	QLE14NR	212.09R	NRF	-	-	+14+	SU	30	89
07	QE141N	217.67R	NRF	-	-	14+	1	30	89
08	QHE14NR	230.70R	NRF	-	-	14+	SU	30	89
09	MTSTR	124.65	-	-	-	-	-	-	89
10	QA7NR	132.09	NRF	-	-	7+	-	-	89
11	QE7ANQ	274.42R	NRF	-	-	7+	SU	30	89
12	HOE21NQ	279.07R	NRF	-	-	23	21+	SU	30
13	QR0TVNR	306.98R	NRF	-	-	+ +	-	-	89
14	HE21NQ	314.42R	NRF	-	-	-	21+	SU	30

> PAGE 1 / 2

Spalte RTG:

Routingspalte:  
Auflistung des Routings  
auf der letzten Seite -

blättern mit MD/MB oder  
mit FQR+Laufnummer

Spalte USD:

OW- und RT-Tarife (hier in USD) werden in **einer Spalte** angezeigt, wobei die RT-Tarife mit einem ‚R‘ gekennzeichnet sind.

Spalte DAYS:

Kennzeichnung der einzelnen Flugtage (z B. 5 = FR, 6 = SA)

## Abfrage von Buchungsklassen

Die Buchungsklassen sind normalerweise identisch mit dem ersten Buchstaben der Fare Basis (nicht immer, z.B. bei IATA-Tarifen).

Zur Kontrolle bzw. als Information, falls mehrere Airlines am Routing beteiligt sind, können Sie sich die Buchungsklassen nach jeder Fare Quote Abfrage mit dem Transaktionscode FQS und der Laufnummer darstellen.

### FQS Laufnummer      Buchungsklasse eines bestimmten Tarifs



```
FQD VIELON/D10MAY/R,UP
ALSO SEE VIELCY VIELGW VIELHR VIESTN    TAX MAY APPLY
MORE FARES AVAIL IN USD GBP             SURCHG MAY APPLY-CK RULE
ROE 0.821567 UP TO 1.00 EUR
10MAY04**10MAY04/VIELON/NSP;EH/TPM    780/MPM    936
LN FARE BASIS    OW    EUR    RT    PEN    DATES    DAYS AP MIN MAX ALFR
01 NEUNBA2N                120 NRF    -    -    +    + 2+    -    BA R
02 TBUYOS                120 NRF    -    -    +    +    6M OS R
03 WAP4S                120 NRF    -    -    +28+    +    6M LH R
04 QSPCAT                140 NRF    -    -    +    +    -    OK R
05 VEUNBA2N            170 NRF    -    -    +    + 2+    -    BA R
06 NAFEXTRA                190 NRF    -    -    28+SU+    6M AF R
```

### FQS 2

```
FQS2
** RULES DISPLAY **                TAX MAY APPLY
                                   SURCHG MAY APPLY-CK RULE
10MAY04**10MAY04/VIELON/NSP;EH/TPM    780/MPM    936
LN FARE BASIS    OW    EUR    RT    PEN    DATES    DAYS AP MIN MAX ALFR
02 TBUYOS                120 NRF    -    -    +    +    6M OS R

PRIME BOOKING CODE WHEN NO EXCEPTIONS APPLY
T ←

EXCEPTIONS
  VIA LG L    REQUIRED BETWEEN LU-AT
  VIA JU B    REQUIRED
>                                     PAGE 1/ 1
```

Die anzuwendende Buchungsklasse ist T und somit in diesem Fall identisch mit der Fare Basis (TBUYOS).

### FQS2/ALG      Auswahl einer Fluglinie (Zuflug)

## Fare Quote Routing

### FQR Laufnummer | Fare Quote Routing



```

FQD GRZNYC/D10MAY/R,UP
ALSO SEE GRZEWR GRZJFK
MORE FARES AVAIL IN USD
XF MAY APPLY
2.53XA/5.71XY EXCLUDED
OTHER TAX MAY APPLY
SURCHG MAY APPLY-CK RULE
ROE 0.902230 UP TO 1.00 EUR
10MAY04**10MAY04/GRZNYC/NSP;AT/TPM ...../MPM 5072
LN FARE BASIS OW EUR RT PEN DATES DAYS AP MIN MAX ALFR
01 LLABAT1 410 NRF S29MAY - 3+SU+ 1M DL M
02 HLZZATW 469 + S14JUN - + - 12M US M
03 BLZZAT 469 NRF S22JUN - + - - 12M LX R
04 KLZZ 499 + S29MAYE01JAN + - 12M DL M
05 QLZRW 499 + S14JUN - + - - CO R
06 VLZZ1SAS 499 NRF S29MAY - - - 12M+SK R
07 VLZZW 499 NRF S29MAY - + + - 12M+UA R
    
```

R:  
Bestimmte Flugroute  
bzw. eine Einschränkung  
auf bestimmte Fluglinien

### FQR 3

```

FQR3
ALSO SEE GRZEWR GRZJFK
MORE FARES AVAIL IN USD
XF MAY APPLY
2.53XA/5.71XY EXCLUDED
OTHER TAX MAY APPLY
SURCHG MAY APPLY-CK RULE
ROE 0.902230 UP TO 1.00 EUR
10MAY04**10MAY04/GRZNYC/NSP;AT/TPM ...../MPM 5072
LN FARE BASIS OW EUR RT PEN DATES DAYS AP MIN MAX ALFR
03 BLZZAT 469 NRF S22JUN - + - - 12M LX R
ADDON SPECIFIED LX0600 ADDON EFF04NOV03
1 * GRZ-Z2/LX-ZRH-LX-BOS-AA/LX-NYC
2 * GRZ-Z2/LX-ZRH-LX-NYC
    
```

Zur besseren Übersicht  
wird die Fare Line aus  
dem Fare Quote Display  
wiederholt.

- Ein '-', zwischen den Orten weist auf die Verbindlichkeit dieser Kombination hin.
- Ein '/' bedeutet die freie Wahl zwischen den Umsteigeorten/Airlines.

Für die erlaubte Streckenführung von Graz nach New York gibt es hier 2 verschiedene Möglichkeiten:

- 1. Beispiel: von Graz nach Zürich entweder mit Styrian Spirit Z2 oder Swiss LX, dann weiter mit LX nach Boston und mit AA oder LX nach New York.
- 2. Beispiel: von Graz nach Zürich entweder mit Styrian Spirit Z2 oder Swiss LX und weiter mit LX nach New York.

### In Amadeus Speed Mode

## Fare Quote Notes und Rules

Die Fare Notes enthalten alle Tarifbestimmungen, die bei Anwendung eines Tarifs zu beachten sind. Die Notes werden bei airlinespezifischen Tarifen von der jeweiligen Fluggesellschaft und bei YY-Tarifen von der IATA festgelegt.

### FQN Laufnummer | Fare Quote Note eines bestimmten Tarifs



```
FQD VIEPAR/D10NOV/R,UP
ALSO SEE VIECDG                TAX MAY APPLY
MORE FARES AVAIL IN USD        SURCHG MAY APPLY-CK RULE
ROE 0.852344 UP TO 1.00 EUR
10NOV03**10NOV03/VIEPAR/NSP;EH/TPM 647/MPM 776
LN FARE BASIS  OW  EUR  RT  PEN  DATES  DAYS  AP  MIN  MAX  ALFR
01 BWRTSN                232  NRF  -      +  +  -    2  SN  R
02 NWSX2DAT              232  NRF  -      +  +  -    2  LX  M
03 QWESX                 232  NRF  -      67  +  -    1  LH  R
04 TAPAT6                245  NRF  E01NOV -  +  -  SU+  2M  AZ  R
05 BZZ11                 249  NRF  -      -      +  -   12M  SN  R
06 TZZRTAT              249  NRF  -      -      +  -    -   KL  R
07 BZZAT                 269  NRF  -      -  +  +  -    -   LX  M
08 QCD1                  269  NRF  -      -      +  SU+  6M  LH  R
```

### FQN 3 | Abfrage der Bestimmungen des Tarifs mit Laufnummer 3

```
FQN3
** RULES DISPLAY **                TAX MAY APPLY
                                   SURCHG MAY APPLY-CK RULE
10NOV03**10NOV03/VIEPAR/NSP;EH/TPM 647/MPM 776
LN FARE BASIS  OW  EUR  RT  PEN  DATES  DAYS  AP  MIN  MAX  ALFR
03 QWESX                232  NRF  -      67  +  -    1  LH  R
FCL: QWESX            TRF: 21 RULE: 6148 BK: Q
PTC: ADT-ADULT        FTC: XAC-SUPER/SPECIAL ADV PURCHASE
RU.RULE APPLICATION
LUFTHANSA WEEKEND SUPERPEX FARES
APPLICATION
AREA
  THESE FARES APPLY
  FROM AUSTRIA TO EUROPE.
CLASS OF SERVICE
  THESE FARES APPLY FOR ECONOMY CLASS SERVICE.
TYPES OF TRANSPORTATION
  FARES GOVERNED BY THIS RULE CAN BE USED TO CREATE
  ROUND-TRIP JOURNEYS.
-----
```

PAGE 1 / 7

Alle anzuwendenden Bestimmungen dieses Tarifs werden dargestellt, mit der Eingabe MD blättern Sie weiter (hier 7 Seiten).  
Es werden bis max. 20 Seiten dargestellt, sonst erscheint automatisch eine Paragraphenübersicht.

## In Amadeus Speed Mode

Command page

Öffentliche Smart K | Agentur-Smart Keys | Eigene Smart Keys | Fares Plus

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD ON QI OU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP

MPFO0 AN FOC FOD FQN FOR FOS SN

```

FQDSZGBCN/D05AUG/R,UP
MORE FARES AVAIL IN USD          TAX MAY APPLY
ROE 0.749947 UP TO 1,00 EUR      SURCHG MAY APPLY-CK RULE
05AUG05**05AUG05/SZGBCN/NSP;EH/TPM .../MPM 1035
LN FARE BASIS  OW  EUR RT  PEN  DATES  DAYS AP MIN MAX ALFR
01 WSPCL1      10          NRF E01APRO31OCT+ + - - HG M
02 WSPCL1RT   34          NRF E01APRO31OCT+ + - - 3M US M
03 WSPCL1      30          NRF E01APRO31OCT+ + - - 3M US M
04 WSPCL1RT   74          NRF E01APRO31OCT+ + - - 3M US M
05 WSPCL1      40          NRF E01APRO31OCT+ + - - 3M US M
06 WSPCL1RT   94          NRF E01APRO31OCT+ + - - 3M US M
07 KSPCL1      50          NRF E01APRO31OCT+ + - - 3M US M
08 WSPCL1      50          NRF E01APRO31OCT+ + - - 3M US M
09 KSPCL1RT  114          NRF E01APRO31OCT+ + - - 3M US M
10 WSPCL1RT  114          NRF E01APRO31OCT+ + - - 3M US M

```

Mittels Doppelklick auf die Zeilennummer erhält man automatisch die Fare Notes.

Sie können sich jede Note sofort als Paragraphenübersicht darstellen lassen:

FQN 3\*LI

Liste

```

FQN3*LI
** RULES DISPLAY **          TAX MAY APPLY
                              SURCHG MAY APPLY-CK RULE
10NOV03**10NOV03/VIEPAR/NSP;EH/TPM 647/MPM 776
LN FARE BASIS  OW  EUR RT  PEN  DATES  DAYS AP MIN MAX ALFR
03 QWESX      232 NRF - 67 + - 1 LH R
FCL: QWESX   TRF: 21 RULE: 6148 BK: Q
PTC: ADT-ADULT          FTC: XAC-SUPER/SPECIAL ADV PURCHASE
OPTION LIST
  RU.RULE APPLICATION          MX.MAX STAY
  DA.DAY/TIME                  SR.SALES RESTRICT
  TR.TVL RESTRICTION           AP.ADVANCE RES/TKT
  CD.CHILD DISCOUNTS          TC.TOUR CONDUCTOR
  AD.AGTS DISCOUNTS           SO.STOPOVERS
  TF.TRANSFERS/RTGS            TE.TKT ENDORSEMENT
  PE.PENALTIES                  CO.COMBINABILITY
***** SELECT CATEGORIES *****

```

PAGE 1 / 1

Es werden nun alle Kapitel (Kategorien) zu diesem Tarif aufgelistet. Die Kategorien werden pro Tarif immer in der gleichen Reihenfolge dargestellt. Aus der Übersicht wählen Sie nun die gewünschten Kategorien durch Eingabe des zweistelligen Codes aus:

## FQN 3\*SO, TR, PE, AP

## Selektion der Kategorien

Kategorien	Schlüsselwörter	Erklärung
RU	RULE APPL	Rule Application (Anwendung)
AP	ADVANCE	Advance Reservation/Ticketing
EL	ELIGIBILITY	Berechtigung
PE	PENALTIES	Storno- und Umbuchungsgebühr
SR	SALES	Sales Restrictions
CD	CHILD	Child Discount
TF	TRANSFER	Transfers
SO	STOPOVER	Stopovers
MN	MINIMUM	Minimum Stay
AD	AGENT	Agent Discounts
CO	COMBINALIBILITY	Kombination
SE	SEASON	Saisonzeiten

Weitere Schlüsselwörter finden Sie unter HE FQN, MS 316.

### Tarif, bestehend aus mehreren Komponenten (nach PNR-Bepreisung):

FQN5

5 - PSGR P1 ADT

>FQN 5-1 VIECPH YY YPX3M PU 1 S

>FQN 5-2 CPHVIE YY YPX3M PU 1 S

Wenn ein Tarif in mehrere Komponenten aufgeteilt ist, geben Sie die Fare Note Abfrage wie folgt ein: **FQN 5-1\*AP, PE**

### HELP-SEITE

### HE FQN

### In Amadeus Speed Mode:

In der Amadeus Selling Platform haben Sie natürlich auch die Möglichkeit mithilfe der öffentlichen Smart Keys die einzelnen Folgetransaktionen aufzurufen.

The screenshot shows the Amadeus Command page interface. At the top, there are various icons and a menu bar with options like 'Öffentliche Smart K', 'Agentur-Smart Keys', 'Eigene Smart Keys', and 'Fares Plus'. Below the menu bar, there are several rows of command keys: ET, ER, RT, IG, IR, TQT, XI, MD, MU, QT, OD, QH, QI, QU, RL, AP, ARNK, FXX, HE/, RH, TTP. A second row of keys includes RT0, AN, FQC, FQD, F/S, FQN, FQR, FQS, and SN. The main display area shows a list of fare components for 'FQDVIEFRA'. The list includes various codes (AF, AZ, DE, JP, KL, LH, LO, LX, MA, OK, OS, /YY\*AC, AG, AJ, AK, CB, C6, C9, DI, DY, D2, E6, FL, FP, FR, F9, GX, G3, G5, HE, HJ, HS, ID, IF, IT, IV, JD, LF, LL, LQ, L9, NB, NE, OV, QU, Q7, Q9, RY, R3, SP, ST, S9, TF, TV, T7, T9, UK, UR, UV, U2, VB, VK, V6, WW, XF, X3, X5, YC, Y2, ZD, ZH, ZJ, ZN, ZU, ZL, 3H, 3L, 4U, 5N, 5Q, 6B, 6E, 6G, 6P, 6Q, 6S, 7A, 7W, 7Y, 8H, 8U, 9B, 9F, 9G) and a 'TAX MAY APPLY' message. Below the list, there is a summary line: 'ROE 0.749947 UP TO 1.00 EUR'. The bottom part of the screen shows a table with columns: LN, FARE BASIS, OW, EUR, RT, B, PEN, DATES/DAYS, AP, MIN, MAX, R. The table contains four rows of data, with the first row highlighted in pink. A callout box with a white background and black border points to the 'FQS' key and the first row of the table, containing the text: 'Anklicken der Folgetransaktion und der Zeilennummer'.

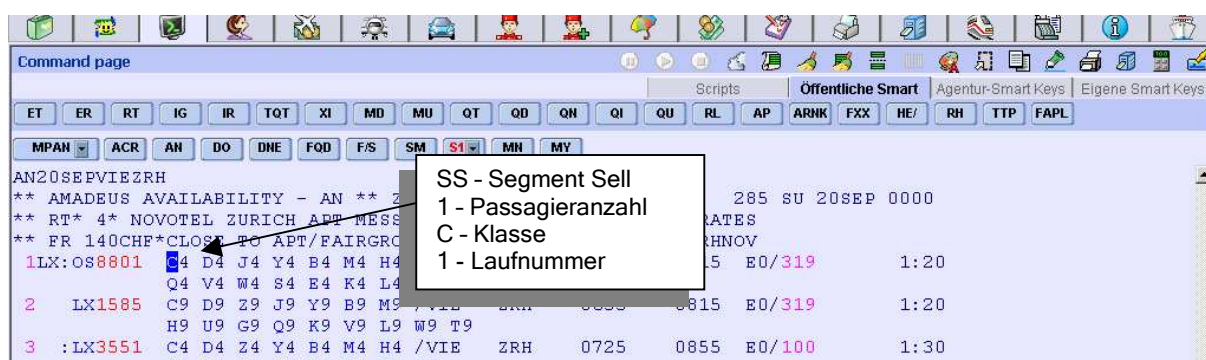
## PNR Aufbau

Flugbuchungen werden aus Verfügbarkeiten heraus vorgenommen. Eine Buchung kann frühestens 361 Tage im Voraus angelegt werden. Um einen PNR (Passenger Name Record) abschließen zu können, müssen die im nächsten Kapitel angeführten Basiselemente vorhanden sein.

Die Reihenfolge der Elemente beim PNR-Aufbau spielt keine Rolle.

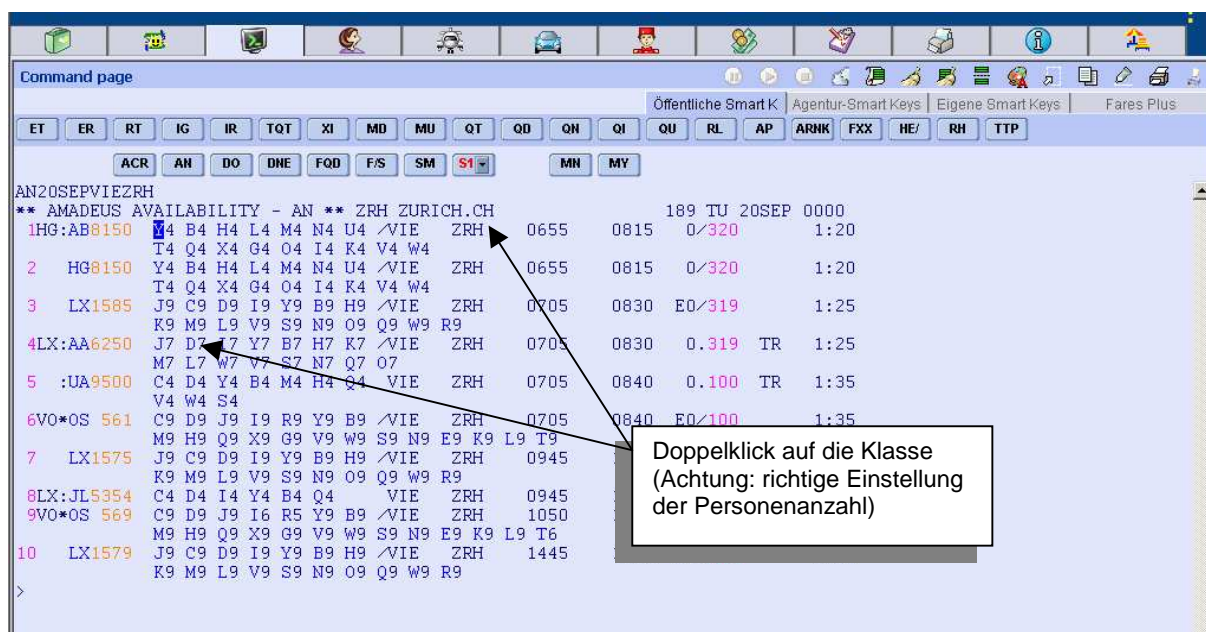
## PNR Pflichtelemente - Flugbuchung

### Einfache Strecke (Buchung aus AN-Abfrage)



**SS1C1** Segment Sell, Anzahl Passagiere, Klasse, Laufnummer

### In Amadeus Speed Mode



### Umsteigeverbindung

```

AN12AUGVIESYD/ABA
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** SYD SYDNEY.AUNS          246 WE 12AUG 0000
1  BA 699 J C9 D9 R9 I9 Y9 B9 /VIE LHR 5 0755 0925 E0/319
   H9 K9 M9 L9 V9 N9 Q9 O9 S9 G9
   QF:BA7372 F8 T3 C9 D9 I9 M9 T3 /LHR 4 SYD 1 1215 1850+1R1/388 26.55
2  BA 701 J9 C9 D9 R9 I9
   H9 K9 M9 L9 V9
   BA 914 J9 C9 D9 R9 I9
   H9 K9 M9 L9 V9
    
```

Unterschiedliche Buchungsklassen (J und F) bei einer Umsteigeverbindung

SS2JF1 Buchung von verschiedenen Klassen

### In Amadeus Speed Mode

```

AN20NOVVIELAX
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** LAX LOS ANGELES.USCA    243 SU 20NOV 0000
** RT SOFITEL LAX* GREAT VALUE FR 145USD WKND* 179USD WKDY *
** HI SPD INTRNT* NEAR RODEO DRIVE* MELROSE* SUNSET STRIP *
1  OS 415 C9 D9 J9 I9 R9 Y9 B9 /VIE CDG2D 1600 1810 0/320
   M9 H9 Q9 X9 G9 V9 W9 S9 N8
   AF 070 J9 C9 D9 I9 Z8 Y9 B9 /CDG2F LAX 5 1855 2125 E0/744 14:25
   K9 H9 W7 T9 V9 L9 GR UR
2OS:AF2739 C4 H4 Z2 Y9 S9 R9 K9 /VIE CDG2D 1600 1810 0/320
   R9 M9 H9 Q9 T9 V9 L9 U9 W9 E9 GR
   AF 070 J9 C9 D9 I9 Z8 Y9 B9 /CDG2F LAX 5 1855 2125 E0/744
   K9 H9 W7 T9 V9 L9 GR UR
3  OS 411 C9 D9 J9 I9 R9 Y9 B9 /VIE CDG2D 0710 0930 0/321
   M9 H9 Q9 X9 G9 V9 W9 S9 N9
   AF 062 P9 F9 A8 J9 C9 D9 I9 /CDG2F LAX 5 1015 1250 E0/772 14:40
    
```

Markieren der Klasse der 1. Verbindung, dann Doppelklick auf die Klasse der 2. Verbindung

### Warteliste

```

AN24MAYVIETXL1700
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** TXL TEGEL.DE            166 SU 24MAY 1700
** THE REGENT BERLIN*INSIDER TIP FOR LUXURY+INDIVIDUAL SVC*BEST
** LOC GENDARMENMARKT*LARGEST RMS CTY*RTS FR 265EUR >HAREBER870
1EW*LH3615 J9 C9 D9 Z9 I9 R9 Y9 /VIE TXL 1630 1750 E0/142 1:20
   B9 M9 H9 X5 Q9 N5 V9 W9 U9 S6 G9 K9 L9 T9
2  :OS7265 C4 D4 J4 Y4 B4 M4 H4 /VIE TXL 1630 1750 E0/142 1:20
   Q4 V4 W4 S4 E4 K4 L4 T4
3  AB8763 Y9 D9 B9 H9 L9 M9 N9 /VIE TXL 1715 1830 E0/73G 1:15
   T9 U9 A9 Q9 G9 P9 S9
4VO*OS 275 C9 D9 JL IL RL Y9 B9 /VIE TXL 1745 1905 E0/F70 1:20
   M9 H9 Q9 XL G9 SL NL
5  :LH6323 J4 C4 D4 ZL Y4 B4 M4 /VIE TXL 1750 1910 E0/F70 1:20
   H4 QL SL
6EW*LH3617 J8 C8 D7 Z4 I2 R2 Y9 /VIE TXL 1935 2055 E0/142 1:20
   B9 M9 H9 X3 Q9 N5 V9 W9 U9 S4 G9 K9 L9 T9
    
```

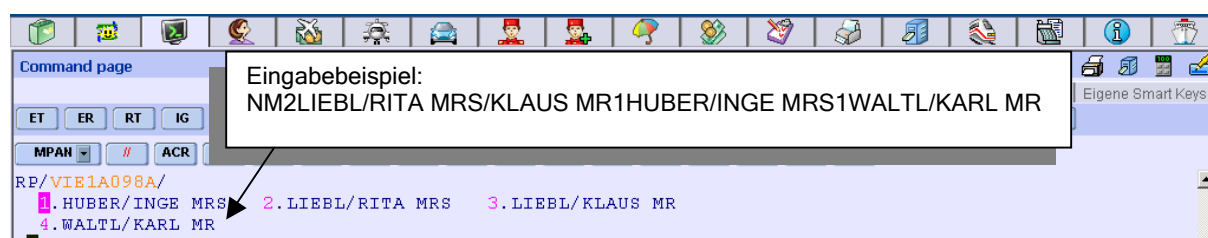
Buchung auf Warteliste (pending)

SS1Q2/PE (nur bei bestimmten Airlines, sonst ohne PE)

HELP-SEITEN HE SS oder HE STEPS, GP PN1

## Namenselement

NM 1MOZART/AMADEUS MR	1 Passagier (max. 60 Zeichen)
NM 1EINSTEIN/ALBERT PROF DR MR	1 Passagier mit Titel
NM 2 DUCK/DONALDMR/DAISYMRS	2 Passagiere
NM 1JUNG/HANS MR (IDDOB20JUL1990)	1 Jugendlicher
NM 2MUELLER/MARIA MRS/ANNA(CHD/14OCT03)	1 Erwachsener und 1 Kind (2 - 11 Jahre)
NM 1DOUGLAS/KIRK MR (INF/MICHAEL/12FEB09)	Passagier und 1 Baby(mit Geburtsdatum)
NM 2HUBER/NINA MRS(INF/ANNA/12NOV09)/FRITZ MR	2 Passagiere und 1 Baby
NM 1WILLIAMS/ROBBIEMR1SPEARS/BRITNEYMRS	2 Passagiere mit unterschiedlichen Namen
NM 1LEEB/JOSEF MR(INFBERGER/KURT/23JUN09)	Baby mit anderem Familiennamen



HELP-SEITE

HE NM

## Address & Phone Element

Es bleibt dem Agenten überlassen, welche Informationen im AP-Element eingegeben werden. Es sind max. **90 Zeichen** möglich. Hier einige Beispiele:

AP freier Text	Eingabe des freien Textes
AP INN 0512/230548 - H/P2	Private Telefonnummer (Home) für Passagier 2
AP	Telefonnummer + Reisebüroname (siehe Eingabe PV)
APE-NAME@EMAIL.AT	Eingabe der E-Mail-Adresse

HELP-SEITE

HE AP

## Ticketing Element

TK OK	Pflichtelement für PNR-Aufbau
-------	-------------------------------

HELP-SEITE

HE TK

## Buchungsabschluss (End Transaction)

ET	End Transaction
ER	End Transaction and Retrieve (Abschluss und Wiederaufruf der Buchung)

Um Zeit zu sparen, können die Transaktionen NM, SS, TK, AP, RF und ET mit einem ';' kombiniert werden.

## Ignore

Wird in einem einmal abgeschlossenen PNR etwas verändert, was nicht verändert werden sollte, können Sie (vor ET) alle zuletzt gemachten Eingaben mit dem Transaktionscode IG wieder löschen. Der PNR bleibt unverändert.

Wurde eine Buchung noch nie abgeschlossen, wird diese mit IG gelöscht.

IG	Ignore (und automatischer Abschluss der Buchung)
IR	Ignore and Retrieve (Ignorieren der letzten Eingaben u. sofortiger Wiederaufruf der Buchung)

Buchungen, die länger als 3 Std. geöffnet sind und nicht bearbeitet wurden, werden automatisch ignoriert (IG eingeben).

## PNR Aufruf (retrieval)

Mit folgenden Eingaben können Sie sich eine bereits abgeschlossene Buchung wieder aufrufen:

RT DIUVQR	Retrieval mit Buchungsnummer
RT/T	Retrieval mit Anfangsbuchstaben
RT/LEE	Retrieval mit Familiennamen

The screenshot shows the Amadeus Command page interface. The command line contains 'RT/R'. The main display area shows a list of bookings:

```

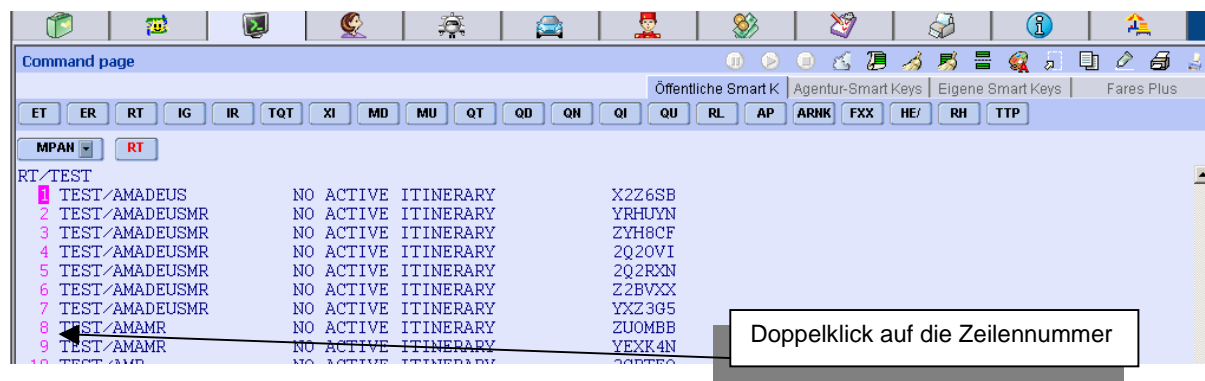
RT/R
1 RICHARD/MMR NO ACTIVE ITINERARY 4TE2LQ
2 ROJASROMERO/PETRAMRS NO ACTIVE ITINERARY Y689AG
3 ROJASROMERO/PETRAMRS OS 561 C 23AUG VIEZRH 1 2NVGEE
4 ROJASROMERO/PETRAMRS NO ACTIVE ITINERARY 2NVGMR
5 ROJASROMERO/PETRAMRS NO ACTIVE ITINERARY 2NVGSN
6 ROMERO/PETRAMRS NO ACTIVE ITINERARY 44SMKK
  
```

Annotations in the image:

- Retrieval mit Anfangsbuchstabe:** Points to the 'RT/R' command.
- Aktive Buchung:** Points to the 'RL' command.
- Gestrichene Buchung:** Points to the '44SMKK' booking entry.

RT 3	Auswahl der gewünschten Buchung mit Laufnummer
------	--

### In Amadeus Speed Mode

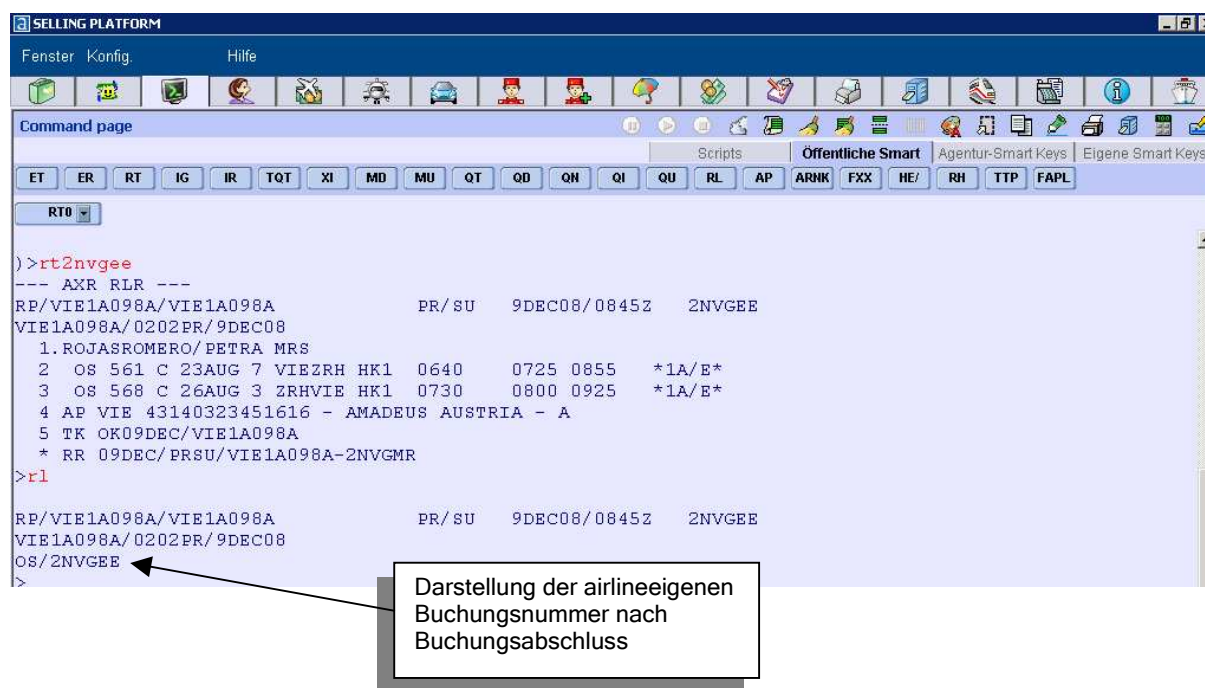


**RT 0** zurück zur Namensliste nach Aufruf einer Buchung

Sind Sie in einem Buchungsvorgang, können Sie sich mit RT den jeweils aktuellen Stand Ihrer Buchung darstellen.

### Record Locator ,RL‘

**RL** Darstellen der Buchungsnummer im System der Fluglinie



## Amadeus Best Pricer

Die Amadeus Best Pricer Funktion ermöglicht die Darstellung bzw. Bepreisung des günstigsten, verfügbaren Tarifs. Die Amadeus Best Pricer Funktionalität garantiert die Umbuchung im qualitativ besten Buchungsverfahren. Die 100%ige Buchungsgarantie ist somit gewährleistet.

Die Amadeus Best Pricer Funktion kann nicht für unterschiedliche Passagiertypen (z. B. Jugendliche und Senioren) angewandt werden.

### Abfrage und Umbuchung

FXA	Darstellung der günstigeren verfügbaren Published Fares
FXA/R,UP	Uni- und Published Fares
FXU Laufnummer	anschließende Umbuchung und Speicherung des gewünschten Tarifs (Voraussetzung: Name muss im PNR vorhanden sein)
FXZ Laufnummer	anschließende Umbuchung der Flüge ohne Speicherung des Tarifs (Es muss kein Name in der Buchung vorhanden sein)



```
-- RLR ---
RP/SZG1A0981/SZG1A0981          HM/SU  24JUL03/0945Z  ZTNNS6
 1.SCHMIDT/MICHAELA MRS
 2 OS 411 Y 20OCT 1 VIECDG HK1 0635 0720 0930 *1A/
 3 OS 412 Y 26OCT 7 CDGVIE HK1 0945 2D 1030 1240 *1A/
 4 AP SZG 0662 63966 - AMADEUS AUSTRIA - A
 5 TK OK24JUL/SZG1A0981
```

### FXA Darstellung günstigerer Tarife in einer anderen Buchungsklasse

```
FXA
* FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<EUR> * MSG *T
01 YR1 * * P1 * 949.89 * *Y
02 BPX1M * * P1 * 770.89 * *Y
03 MAP2SA+HA* * * P1 * 444.89 * *Y
04 BSX1SA+QW* * * P1 * 434.89 * *Y
05 HAN5A * * P1 * 409.89 * *Y
06 QAN4A * * P1 * 349.89 * *Y
*1*
```

### FXU 6 Auswahl des Tarifs 6 und Umbuchung in die entsprechende Buchungsklasse

```
FXU6
06 QAN4A * * P1 * 349.89 * *Y
ITINERARY REBOOKED

-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
VIE
PAR OS 0411 Q *Q 20OCT 0720 QAN4A 20OCT20OCT 20
VIE OS 0412 Q *Q 26OCT 1030 QAN4A 26OCT26OCT 20

EUR 299.00 20OCT03VIE OS PAR175.39OS VIE175.39NUC
350.78END ROE0.852344SITI
EUR 5.31QX XT EUR 16.00YQ EUR 4.36AT EUR 3.92FR EUR
EUR 13.25ZY 8.05FR
EUR 32.33XT
EUR 349.89
TICKETS ARE NON-REFUNDABLE
ENDOS NONREF/APEX CHNGE OF RESRV REFUND RESTRICTED
```

## Sofortige Umbuchung

Sie können sich Ihre Buchung auch sofort mit einer Transaktion in die Klasse mit dem günstigsten anwendbaren Tarif umbuchen lassen.

<b>FXB</b>	Sofortige Umbuchung in die Klasse mit dem günstigsten anwendbaren veröffentlichten Tarif (Name muss in der Buchung vorhanden sein).
<b>FXR</b>	Sofortige Umbuchung <b>ohne</b> Speicherung des Tarifs (Name muss nicht vorhanden sein)
<b>FXL</b>	Darstellung des günstigsten möglichen Tarifs mit Überprüfung der Verfügbarkeit aber <b>ohne</b> Möglichkeit der autom. Umbuchung

## Optionen (gültig für alle FX-Transaktionen)

<b>/S4,5</b>	Darstellung des Tarifs mit Segmentauswahl
<b>/R,UP</b>	Darstellung der günstigeren verfügbaren Uni- bzw. Published Fares
<b>/KC</b>	Suche nach günstigeren Tarifen in einer anderen Kabine (hier C für Business Class)



Bitte überprüfen Sie unbedingt die Tarifbestimmungen/Note nach einer Umbuchung mit FXB, da sich evtl. die Fristen für Ticketausstellung, Umbuchungsgebühren usw. ändern können (Eingabe FQN Laufnummer)!

[HELP-SEITE](#)

[HE BESTPRICER](#)

## Darstellung des gespeicherten Tarifs

Nach Wiederaufruf des PNR's ist der Tarif im Hintergrund gespeichert. Über dem abgeschlossenen PNR erscheint der Hinweis ,TST' (Transitional Stored Ticket).

Sie können bis zu 10 verschiedene Tarife pro Passagiere abspeichern.

### TQT

Der Tarif ist ähnlich dem eines Tickets aufgebaut.

TST-Nummer für diesen Passagier

Last Ticket Date Info  
(Datum, wann das Ticket spätestens ausstellen ist)

OD VIEVIE:  
Origin and Destination Points  
  
SI  
Sales Indicator  
  
TKT A/L:  
Ticketing Airline

Scroll Field S:

```

>
TST 00002      VIE1A098A CG/26MAR I 0 LD 29MAR03 OD VIEVIE SI      S      TKT A/L ...
) 1.MAYER/KARIN MRS
  CTY CR  FLT/CLS DATE TIME ST      PC F/B  TKT/D      NVB      NVA      BG
1 . VIE KL  1846 M 10SEP 1620 OK      MLPXAT.....      10MAR      PC.
2 X AMS KL  643 M 10SEP 1920 OK      MLPXAT.....      10MAR      PC.
3 O  JFK KL  6642 M 23SEP 1735 OK      MLPXAT.....      15SEP      10MAR      PC.
4 X AMS KL  1845 M 24SEP 1350 OK      MLPXAT.....      15SEP      10MAR      PC.
. VIE
FARE F  EUR      522.00  EQUIV ..... TAX01 X  EUR      11.63ZYAE
)TAX02 X  EUR      16.98YRCR TAX03 X  EUR      4.36ATSE TAX04 X  EUR      8.16RNDE
TOTAL  EUR      626.08  BR .....
FC VIE KL X/AMS KL NYC232.30KL X/AMS KL VIE232.30NUC464.60END ROE1.123522 XF JF
K3.....
.....
COMM ..... TOUR CODE .....
FP .....
..... ORG IS/EX .....
.....
EN .....
PR NONENDDO/NONREROUTENON REFUNDABLE.....
    
```

**FARE** - Flugpreis  
**EQUIV** - Umrechnung (von Fremdwährung in EUR)  
**TAX** - Flughafensteuern mit ISO-Code (z. B. ZY)  
**)** - Hinweis auf weitere Steuern (Eingabe im S-Feld)  
**TOTAL** - Gesamtbetrag  
**BR** - Bankers Rate

**ST** - Status Code (OK = bestätigt)  
**PC** - Primary Fare Basis Code  
**F/B** - Fare Basis  
**TKT/D** - Ticket Designator (Ermäßigungskennung)

**CTY** - City (Abflugs- oder Zielort)  
**CR** - Carrier (Airlinecode)  
**FLT/CLS** - Flight/Class  
 Flugnummer /Klasse  
**DATE** - Abflugdatum  
**TIME** - Abflugzeit

**NVB** - not valid before  
**NVA** - not valid after  
**BG** - Freigepäck (PC = Piece Concept, d. h. nach USA sind 2 Gepäckstücke mit je 32 kg frei)

### In der Amadeus Selling Platform (Vista)

The screenshot displays the Amadeus Selling Platform (Vista) interface. At the top, there is a 'Command page' with various menu options like 'ET', 'ER', 'RT', 'IG', 'IR', 'TQT', 'XI', 'MD', 'MU', 'QT', 'QD', 'QN', 'QI', 'QU', 'RL', 'AP', 'ARNK', 'FFX', 'HE', 'RH', 'TTP'. Below this, a flight itinerary is shown for 'TST00001' with origin 'VIE1A098A' and destination 'SZG8SZG SI'. The itinerary includes six segments: 1. SZG AF 2651 C 25JUN 0750 OK CRT, 2. X CDG AF 084 C 25JUN 1015 OK CRT, 3. X SFO UA 827 Y 25JUN 1420 OK CRT, 4. 0 HNL UA 058 F 09JUL 0700 OK C, 5. X SFO UA 926 C 09JUL 1630 OK C, and 6. 0 CDG AF 2750 D 10JUL 1830 OK C. Below the itinerary, a fare breakdown is provided, including 'FARE F EUR 8423.00' and various taxes (TAX01 to TAX13) in EUR. A callout box with arrows pointing to the passenger information (1.MUELLER/RICHARDMR, 2.MUELLER/SUSANNEMRS), the flight segments, and the tax section contains the text: 'Alle Passagiere, alle Strecken und alle Taxen werden dargestellt'.

Falls Sie unterschiedliche Tarife gespeichert haben, erscheint eine Tarifliste

T	P/S	NAME	TOTAL	FOP	SEGMENTS
1	.3	MAYER/TIM	EUR 454.08		4-7
2	.1	MAYER/KARINMRS	EUR 626.08		4-7
2	.2	MAYER/PETERMR	EUR 626.08		4-7
3	.1 I	MAYER/JULIA (INF)	EUR 124.34		4-7

Auswahl aus einer Tarifliste:

TQT/T1	Aufruf des ersten TSTs aus der TST Liste
TQT/P2	Aufrufen des TSTs für 2. Passagier (gleicher Tarif)
TQT/P1/INF	Aufrufen des Infant TSTs.

In Amadeus Speed Mode:

Auswahl des TSTs durch Markieren

In Amadeus Speed Mode (gespeichertes TST)

Aufruf aller Passagiere

Aufruf aller Taxen

Aufruf aller Strecken

HELP-SEITE HE TQT

## Streichen eines TST's

Eine durchgeführte Preisberechnung kann auch wieder gelöscht werden (der Hinweis ---- TST--- über dem PNR bleibt aber bestehen):

TTE	Löschen eines TST's
TTE/T1	Streichen des ersten TST's
TTE/P2	Streichen des TST's für 2. Passagier
TTE/P1/INF	Streichen des Infant-TST's
TTE/ALL	Streichen aller TST's

Um das Löschen eines TST's zu speichern, muss die Buchung abgeschlossen werden.

**HELP-SEITE**

**HE TTE**

## Optionale PNR-Elemente

Neben den bereits bekannten Pflichtelementen gibt es auch sogenannte optionale Elemente. Sie können, müssen aber nicht in den PNR eingegeben werden (nur bei Bedarf).

### General Remark Element

Die Remark-Elemente (freier Text, maximal **126 Zeichen**) können von jedem gelesen werden, der eine Zugriffsberechtigung auf die Buchung hat, auch die gebuchte Airline, wenn sie Amadeus als Reservierungssystem nutzt.

RM TICKETS AUSSTELLEN	Eingabe eines freien Textes nach dem Transaktionscode
-----------------------	---

### Confidential Remark Element

Vertrauliche Bemerkungen können nur von den Zugriffsberechtigten auf den PNR gelesen werden (Office ID).

RC SCHWIERIGE KUNDIN	Eingabe eines freien Textes nach dem Transaktionscode
RC SZG1A0983/FREUND DER GESCHÄFTSLEITUNG	Eingabe mit Office ID

HELP-SEITE	HE RM
------------	-------

### OSI-Element

Das OSI-Element kann sowohl automatisch erzeugt (z.B. bei Eingabe der Child-Kennung im Namen) als auch manuell aufgebaut werden.

Mithilfe eines OSI-Element kann man Informationen für alle im PNR gebuchten Fluglinien (YY) oder nur für eine bestimmte Airline zugänglich machen. Diese kann dann von der jeweiligen Airline, unabhängig welches Reservierungssystem sie nutzt, gelesen werden.

Eine Queueplatzierung erfolgt, die Fluglinie muss allerdings keine Antwort senden.

Eingabe:

OS YY VIP FOOTBALLPLAYER	Manuelle OSI-Eingabe: Other service Information: freier Text
--------------------------	--

```

--- AXR RLR ---
RP/VIE1A098A/VIE1A098A          PR/SU  9DEC08/0845Z  2NVGEE
VIE1A098A/0202PR/9DEC08
1.ROJASROMERO/PETRA MRS
2 OS 561 C 23AUG 7 VIEZRH HK1 0640 0725 0855 *1A/E*
3 OS 568 C 26AUG 3 ZRHVIE HK1 0730 0800 0925 *1A/E*
4 AP VIE 43140323451616 - AMADEUS AUSTRIA - A
5 TK OK09DEC/VIE1A098A
6 OSI OS TESTBOOKING ONLY
* RR 09DEC/PRSU/VIE1A098A-2NVGMR
  
```



Bitte verwenden Sie bei Eingabe von OSI-Elementen keine Sonderzeichen!

HELP-SEITE	HE OS
------------	-------

## Document Remark Element

Sie haben die Möglichkeit, einen freien Text für den Kunden einzugeben, der dann auf dem Reiseplan erscheint und mit ausgedruckt wird.

RIR WIR WUENSCHEN GUTEN FLUG	Text, der auf dem Reiseplan ersichtlich ist
------------------------------	---

## Reiseplan

Sie haben die Möglichkeit, für den Kunden einen Reiseplan auszudrucken. Mit den nachfolgenden Eingaben können Sie sich den Reiseplan zunächst darstellen:

IBD	Darstellung Itinerary Basic Display (Basis Reiseplan)
IED	Itinerary Extended Display (Erweiterter Reiseplan)

Bei dem erweiterten Reiseplan werden zusätzlich Hinweise zur Verpflegung an Bord, OSI und SSR Informationen, sowie die Anzahl eventueller Zwischenstopps und die gesamte Reisedauer angegeben.

Außerdem werden Informationen über Operational Carrier sowie der Record Locator Return (airlineeigene Buchungsnummer) und evtl. Flugzeugwechsel dargestellt bzw. ausgedruckt.

Nach Darstellung mit IEB/IED kann der Reiseplan von jedem Agenten auf Papier ausgedruckt werden (Taste ‚COPY‘)

### Druck des Reiseplans über Dokumentendrucker oder Eco Druck:

IBP	Druck des Reiseplans (Basic)
IEP	Druck des Reiseplans (Extended)



Bei IBP und IEP wird pro Passagier ein Reiseplan erstellt!

IEP-EML-Mail Adresse des Kunden	automatischer Reiseplan-Versand via E-Mail
IEPJ	Druck eines Reiseplans für alle gebuchten Passagiere
IEP-EMLA	autom. Reiseplan-Versand aus dem AP-Element

HELP-SEITE	HE IEP
------------	--------

## Reisebeschreibung über Internet

Der Kunde kann seine eigenen Reisedaten via Internet abrufen.

[www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com)

checkmytrip.com - login - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von Amadeus Austria Marketing

Adresse <https://www.checkmytrip.com/plnext/XCMTXITN/CleanUpSessionPui.action?SITE=XCMTXITN&LANGUAGE=GB>

amadeus  
checkmytrip

help ?

**View your travel itinerary online:**

Features include:

- eTicket number(s)
- Add to desktop calendar or PDA
- Destination information

Amadeus Reservation Number

Passenger's Last Name

**view itinerary**

**Accessing your online travel itinerary**

**Entering your reservation number**

You will find your reservation number on your ticket or on the confirmation provided by your agent. It is sometimes referred to as "PNR" or "Record Locator". If you do not have your reservation number, please contact your agent.

The reservation number is a 6 digit alphanumeric code, ie. it contains letters and numbers. You will only need to enter these 6 digits and never any codes that follow or precede it.

It does not make a difference for Checkmytrip whether you enter it in upper or lower case.

**Entering your name**

Your last name needs to be entered exactly as it appears in the reservation. Do not enter your first name or other information in this field.

[Still need help?](#)

© 2008 Amadeus IT Group SA. All Rights Reserved

Select another language:

Wenn Sie Ihre Reisedetails anzeigen lassen möchten, geben Sie die von Ihrem Reiseanbieter erhaltene **AMADEUS-Reservierungsnummer** sowie Ihren **Nachnamen** ein und klicken Sie auf EINGABE.

## Stornierung von Elementen

Sie können alle PNR-Elemente mit dem folgenden Transaktionscode stornieren:

XE	Cancel Element (Stornierung einzelner Elemente)
XE 2	Stornierung von Element 2 (Namens- oder Flugsegment!)
XE 2,9	Stornierung der Elemente 2 und 9
XE 2-9	Stornierung der Elemente 2 bis 9
XE 2,4-9	Stornierung der Elemente 2 und 4 bis 9
ET oder ER	Speicherung der Stornierung und Abschluss bzw. erneuter Aufruf

Nach der Stornierung rücken die verbleibenden Elemente entsprechend automatisch auf. Haben Sie ein Element versehentlich gestrichen, geben Sie **vor Buchungsabschluss ,IR'** ein.

Beachten Sie, dass man **nicht gleichzeitig ein Namenselement und ein Flugsegment** stornieren kann. Sie müssen z.B. nach einer Namensstornierung die Buchung erst abschließen, damit Sie weitere Aktionen vornehmen können!



Wenn Sie einen Passagier stornieren, werden automatisch alle zugehörigen bzw. zugeordneten Elemente storniert und die Platzanzahl der Flüge entsprechend reduziert.



Bei manchen Fluglinien (z. B. Delta, Swiss) muss der PNR zwischen Storno und Neubuchung abgeschlossen werden, da es sonst zu einer Doppelbuchung kommen kann.

XI	Gesamtstorno - Cancel Itinerary, die gesamte Buchung wird gestrichen
ET oder ER	Speicherung der Stornierung und Abschluss bzw. erneuter Aufruf der Buchung

HELP-SEITE

HE XI

Alle aktuellen Informationen, Termine und Unterlagen zu unseren Kursen finden Sie auf unserer Homepage:

[www.amadeus.com/at/x47766.html](http://www.amadeus.com/at/x47766.html)

Kursanmeldungen schicken Sie bitte per Mail direkt an:

[training.at@amadeus.com](mailto:training.at@amadeus.com)