



# Amadeus Air Advanced



## Inhaltsverzeichnis:

<b><u>ALTERNATIVE FLUGVERFÜGBARKEITEN</u></b>	<b>5</b>
ALTERNATIVE FLUGTAGE	5
DUAL CITY PAIR DISPLAY	5
<b><u>FLUGALLIANZEN</u></b>	<b>7</b>
<b><u>OPTIONALE PNR-ELEMENTE</u></b>	<b>8</b>
TICKETING ELEMENT	8
OPEN SEGMENT	8
OPTIONS-ELEMENT	8
<b><u>SERVICELLEISTUNGEN</u></b>	<b>9</b>
MEALS	9
SONSTIGE SSR	10
SITZPLATZRESERVIERUNG	11
FREQUENT FLYER	15
<b><u>QUEUE</u></b>	<b>18</b>
GESAMTÜBERSICHT ÜBER ALLE AKTIVIERTEN QUEUES	18
QUEUE BEARBEITUNG	19
PNR SECURITY- ZUGRIFFSRECHTE (ES-ELEMENT)	23
QUEUE PLANNER	24
<b><u>ÄNDERUNG VON PNR ELEMENTEN</u></b>	<b>25</b>
SEGMENTÄNDERUNGEN	25
AUTOMATISCHE UMBUCHUNG VON KLASSE UND DATUM EINES FLUGES	25
AUTOMATISCHE UMBUCHUNG VON KLASSE UND DATUM EINES FLUGES	26
VERÄNDERUNG EINES NAMENSELEMENTS	26
<b><u>AXR-FUNKTIONEN</u></b>	<b>28</b>
AUTOMATISCHER SPLIT – NON HOMOGENEOUS PNR	28
MANUELLER SPLIT	29
KOPIERFUNKTION	31

<b>ANHANG</b>	<b>32</b>
<b>PNR- PRICING ZUSAMMENFASSUNG</b>	<b>32</b>
<b>PNR HISTORY</b>	<b>33</b>
<b>PAST DATE RECORDS</b>	<b>34</b>
<b>AMADEUS SEARCH-PNR LISTEN</b>	<b>35</b>
<b>GRUPPENBUCHUNG</b>	<b>37</b>

## Alternative Flugverfügbarkeiten

Durch die folgenden Availabilities hat man die Möglichkeit, sich die Flüge nach Ankunfts- bzw. nach Abflugzeiten zu reihen.

AA19JANVIESTO1400

Availability on Arrival

AD19JUNVIEHEL0900

Availability on Departure

## ALTERNATIVE FLUGTAGE

Beim Seven Day Search sucht das System ab dem angegebenen Datum in einem Zeitraum von sieben Tagen die gewünschten Flüge und stellt die frühest verfügbare Verbindung dar.

Command page

Scripts Öffentliche Smart K Agentur-Smart Keys Eigene Smart Keys Fares Plus

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QH QI QU RL AP ARNK FXX

MPAN ACR AN DO DNE FOD F/S SM S1 MN MY

AN/08APRVIEROM/AOS/CK/B2

\*\*FIRST FLIGHT AVAILABLE 10APR\*\* VIE ROM

\*\* AMADEUS AVAILABILITY - AN \*\* ROM ROME.IT 20 MO 10APR 0000

1	OS	505	B9	/VIE	FCO	B	0725	0910	E0/73G	1:45
2	OS	503	K9	/VIE	FCO	B	1725	1905	E0/73G	1:40

>

Schrägstrich nach AN bewirkt den Seven Day Search

Hinweis auf Tag der ehest möglichen Verbindung

AN/08APRVIEROM/AOS/B4/CM

Abfrage nach dem 'ABC' System

Beim 'Time Window' sucht das System einige Tage vor und nach dem gewünschten Flugdatum.

AN.../S+2

Search previous and next two days (max. 3)

## DUAL CITY PAIR DISPLAY

Mit einer einzigen Abfrage können Sie sich zwei verschiedene Strecken gleichzeitig am Bildschirm darstellen lassen (geteilter Bildschirm). Hierbei kann es sich um einen Hin- und Rückflug oder auch um zwei verschiedene Flugstrecken handeln.

Bei der Dualen Abfrage werden die City Pairs mit einem ',' getrennt.

AN15MAYSZGFRA\*20MAY

Hin und Rückflug mit unterschiedlichen Daten

```

AN15MAYSZGFRA*20MAY
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** FRA FRANKFURT.DE 156 SA 15MAY 0000
1VO:LH6423 C4 D4 Z4 Y4 B4 M4 H4 /SZG FRA 1 0625 0735 E0/F70 1:10
Q4 V4 W4 S4
2VO*OS 261 C9 D9 J9 I4 R6 Y9 B9 /SZG FRA 1 0625 0735 E0/F70 1:10
M9 H9 Q9 X4 G9 V9 W9 S9 N4 E2
3VO:LH6421 C4 D4 Z4 Y4 B4 M4 H4 /SZG FRA 1 1000 1110 E0/F70 1:10
Q4 S0
4VO*OS 263 C9 D9 J5 I0 R0 Y9 B9 /SZG FRA 1 1000 1110 E0/F70 1:10
M9 H9 Q9 X6 G9 S0 N0

** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** SZG SALZBURG.AT 161 TH 20MAY 0000
11VO*OS 262 C9 D9 J9 I4 R9 Y9 B9 /FRA 1 SZG 0815 0920 E0/F70 1:05
M9 H9 Q9 X6 G9 V9 W9 S9 N7 E5 K3 L2 T1
12VO:LH6424 C4 D4 Z4 Y4 B4 M4 H4 /FRA 1 SZG 0815 0920 E0/F70 1:05
Q4 V4 W4 S4 G4 K4
13VO*OS 264 C9 D9 J9 I2 R4 Y9 B9 /FRA 1 SZG 1245 1350 E0/F70 1:05
M9 H9 Q9 X5 G9 V9 W8 S2 N0

```

Pro City Pair werden maximal 8 Flüge dargestellt, wobei das zweite City Pair immer mit Laufnummer 11 beginnt. Sie erhalten die gleichen Informationen wie bei einer getrennten Abfrage.

AN10OCTFRAHAM*+3	3 Tage später
AN 15MAY SZGLON/ABA*20MAY	Bestimmte Airline (auch für Rückflug, sofern Sie keine andere angeben). Wenn die Option nur nach dem zweiten Flugpaar eingegeben wird, gilt sie nur für das zweite Flugpaar.
AN08AUGVIEBCN1100*15AUG1500	Hin- und Rückflug mit Uhrzeit
SN10JUNVIEZRH*ZRHSZG	Hin- und Rückflug für eine unterschiedliche Strecke am selben Tag
AN12OCTMUCLHR*21OCTLHRSZG	Zwei unterschiedliche Städtepaare mit anderem Rückflugdatum

Mit den Standard-Blätterfunktionen MD, MU, MN, MY blättern Sie beide City Pairs in die gewünschte Richtung.

Mit dem Zusatz von F (First) und S (Second) an die Standard Formate können Sie jedes City Pair einzeln blättern.

MDF	Move Down First (Erstes City Pair vorblättern)
MDS	Move Down Second (Zweites City Pair vorblättern)
MUS	Move Up Second (Zweites City Pair zurückblättern)
MNS	Move Next Second (Zweites City Pair nächster Tag)

## Veränderung eines Dual City Pair Displays

Alle vorhandenen Shortcut-Optionen gelten auch für das Dual City Pair Display. Sie können für die erste, die zweite oder für beide Strecken benutzt werden, wobei ein ‚\*‘ als Trennzeichen dient.

AC14FEB*15FEB	Neues Datum für erstes und zweites City Pair
AC1*	Neuer Abflug (1 Tag später) für das erste City Pair
AC*2	Neuer Abflug (2 Tage später) für das zweite City Pair

## Buchung aus dem Dual City Pair

SS2Y2*12	SS	Segment Sell
	2	Anzahl der Personen
	Y	Buchungsklasse
	2	Laufnummer
	*	Trennzeichen
	12	Laufnummer des Rückfluges (beginnend ab 11). Hier gleiche Buchungsklasse wie Hinflug
SS1C1*Y11		Buchung mit unterschiedlichen Klassen für Hin und Rückflug

HELP-SEITE

HE AVAILABILITY

## Flugallianzen

Sie können bei Amadeus auf das Flugangebot einer Allianz zugreifen und dadurch auch die Flüge der Mitglieder sehen. Dadurch haben Sie eine große Auswahl an Flügen und optimierten Flugverbindungen (von Vorteil z.B. bei Buchung für Vielflieger). Amadeus verwendet automatisch das qualitativ beste Zugriffsverfahren.

Unter **GG ALLIANCES** finden Sie Informationen zu Allianzen und deren Mitglieder.

AN24DECVIENYC/A*A	Star Alliance
AN23NOV.../A*S	Skyteam
AN11AUG.../A*O	Oneworld

```

AN*A24DECVIENYC
** STAR ALLIANCE - AN ** NYC NEW YORK.USNY          13 WE 24DEC 0000
THE WORLD IS ABOUT TO GET SMALLER. IN 2003 THE STAR ALLIANCE
NETWORK WILL PROUDLY WELCOME JK, LO AND OZ.
 1  LH3543  C9 D9 Z9 I4 Y9 B9 M9 /VIE   FRA 1  0710   0850  E0/321
      H7 X2 Q4 V0 S0 G9 K4 L4
      LH 400  F6 A6 O1 C9 D9 Z9 I4 /FRA 1  JFK 1  1000   1245  E0/343      11:35
      Y7 B7 M7 H7 X2 Q4 V0 S0
2LH:UA8959  C9 D9 Y9 B9 M9 H9 Q9 /VIE   FRA 1  0710   0850  E0.321  TR
      V9 W9 S9 T0 K0 L0 G0 Z9
      LH:UA8841  F9 C9 D9 Y9 B9 M9 H0 /FRA 1  JFK 1  1000   1245  E0.343      11:35
      Q0 V0 W0 S0 T0 K0 L0 G0 A9 Z9
3OS:LH6331  C4 D4 Z4 Y4 B4 M4 H4 /VIE   FRA 1  0700   0830  E0/320
      Q4 V4 W4 S4 G4 K4
      LH 400  F6 A6 O1 C9 D9 Z9 I9 /FRA 1  JFK 1  1000   1245  E0/343      11:45
  
```

## Agreement Tabelle

Amadeus prüft die gegenseitige Anerkennung der Vielfliegerkarten anhand der Agreement Tabelle. Viele Airlines haben Abkommen miteinander, die es erlauben, „untereinander Meilen zu sammeln“. Übersicht der Airlines, die ein gegenseitiges Abkommen haben:

VFFD	Agreement Tabelle
VFFD IB	Liste der Airlines, die mit IB ein Abkommen haben.(Nur IB wird dargestellt)

```

VFFDIB
FF AGREEMENTS                                     IB AGREEMENTS: 013
-----
IB. / AA. AR. AU. AX. AY. BA. CX. DI. EI. LA. LP. NT. QF.
  
```

Übersicht der Airlines, die mit IB ein Abkommen haben

## Optionale PNR-Elemente

Neben den bereits bekannten Pflichtelementen gibt es auch sogenannte optionale Elemente. Sie können, müssen aber nicht in den PNR eingegeben werden (nur bei Bedarf).

### TICKETING ELEMENT

TK TL13DEC	Time Limit, es erfolgt zum gewünschten Datum eine Queue Platzierung
TK TL13DEC/-TIX ZUSENDEN	Time Limit mit Textvermerk (max. 14 Zeichen)

### OPEN SEGMENT

Eingabe einer offenen Flugstrecke. Der Kunde bezahlt für die Strecke, bucht aber zu einem späteren Zeitpunkt (Voraussetzung: Tarif lässt offene Strecke zu).

SO SK C CPHFRA	Transaktionscode Airline Klasse Strecke
SO SK C 20AUGCPHFRA	Eingabe mit Datum (erscheint nicht im Ticket) Vorteil: korrekte Sortierung der Flugsegmente
SO YY C CPHFRA	Ohne Angabe einer bestimmten Airline (YY)

### OPTIONS-ELEMENT

Die Buchung wird zum gewünschten Datum in die sog. Queue gestellt. Der freie Text kann max. **40 Zeichen** enthalten.

OP 20DEC/KUNDE WEGEN VISUM ANRUFEN	Option mit Datum und freiem Text
------------------------------------	----------------------------------

HELP-SEITE	HE PNR
------------	--------

## Serviceleistungen

Möchten Sie bei einer Airline eine spezielle Dienstleistung anfordern, z.B. ein Spezialessen, Übergepäck, Tierbeförderung usw., so benutzen Sie hierzu immer ein Special Service Request-Element. Die Bestätigung des SSR-Elements erhalten Sie über die Queue.

### MEALS

SR VGML	Anfrage für ein vegetarisches Essen für alle Passagiere auf allen Flugstrecken
---------	--

### MAHLZEITEN CODES

Code	Erläuterung	Eingabebeispiel
AVML	Asian Vegetarian Meal	SR AVML/P2/S3
BBML	Baby Meal	SR BBML/P2
CHML	Child Meal	SR CHML/P3
DBML	Diabetic Meal	SR DBML
GFML	Gluten Free Meal	SR GFML
KSML	Kosher Meal	SR KSML
LCML	Low Calorie Meal (kalorienarm)	SR LCML
LFML	Low Cholesterol/Low Fat Meal	SR LFML
LPML	Low Protein Meal (proteinarm)	SR LPML
LSML	Low Sodium Meal (salzarm)	SR LSML
MOML	Moslem Meal	SR MOML
NSML	No Salt Added Meal	SR NSML
ORML	Oriental Meal	SR ORML
RVML	Raw Vegetarian Meal (Rohkost)	SR RVML
SPML	Special Meal	SR SPML-pax allergic to nuts/P2
VGML	Vegetarian Meal	SR VGML

## SONSTIGE SSR

SR PETC-DOG 4 KG OWN BOX 40x30x30CM/S3/P2	Anfrage für einen Hund in der Kabine, nur für Passagier 2 auf der Flugstrecke 3
--	--



**Bitte verwenden Sie bei Eingabe von SSR-Elementen keine Sonderzeichen!**

Wenn für eine Airline kein aktives Flugsegment mehr existiert, wird auch das entsprechende SSR-Element storniert. Sie erhalten dann bei PNR-Abschluss den Warnhinweis: ‚Airline Code not in itinerary - SSR cancelled at EOT‘.

### Sonstige SSR Codes

Code	Erläuterung	Eingabebeispiel	Zusatzangaben
PETC	Pet in Cabine (Haustier in der Kabine befördert)	SR PETC-CAT 3 KG OWN BOX 50x30x20 CM	Spezies, Gewicht incl. Box, Ausmaße der Box
AVIH	Animal in Hold (Tiere im Frachtraum befördert)	SR AVIH-DOG 25 KG CRATE 120x80x60 CM/P2	Hund, Gewicht inkl. Box, Ausmaße der Box
XBAG	Excess Baggage (Übergepäck)	SR XBAG-100 KG 3 PC EACH 50x70x40 CM	Gesamtgewicht, Stückzahl, Einzelmaße
BSCT	Bassinet (Baby Korb)	SR BSCT/P2	Keine
SPEQ	Special-Equipment (Sport)	SR SPEQ-1 GOLF BAG	z.B. für Golfausrüstung
UMNR	Unaccompanied Minor (bei manueller Eingabe)	SR UMNR-UM07	Alter des unbegleiteten Kindes
OTHS	Other Service without SSR Code	SR OTHS MS-TICKET NUMBER	Art des angeforderten Service, z.B. Ticketnummer
CBBG	Cabin Baggage (Gepäck, das auf einem Sitzplatz befördert wird)	SR CBBG-1 CELLO 10 KG 120x60x20CM	Anzahl, Art, Gewicht, Ausmaße + Eingabe des Namens: NM2TEST/MR/CBBG
EXST	Extra Seat	SR EXST-PERSONAL COMFORT/P1	Grund für die Platzblockierung
WCHR	Wheelchair (Rollstuhl für Rampe)	SR WCHR	Siehe HESR und GGAIK
APIS	Advanced Passenger Information Programs PROGRAMS	SR DOCS BA HK1	Siehe HE APIS

HELP-SEITE

HE SSR

## SITZPLATZRESERVIERUNG

Eine Sitzplatzreservierung kann nur vorgenommen werden, wenn alle Flugsegmente **bestätigt** sind.

Bei Stornierung eines Fluges wird automatisch auch die Sitzplatzreservierung gestrichen.

Der zeitliche Rahmen in dem Sitzplatzreservierungen möglich sind, ist von Fluggesellschaft zu Fluggesellschaft verschieden. Ist ein Sitzplatz nicht buchbar (z.B. wenn das Abflugsdatum bei einer Airline zu weit im voraus liegt) bekommen Sie vom System die Meldung: NO ASR POSSIBLE FOR SEGMENT 5.

Airlinespezifische Informationen finden Sie unter GGAIRYYSEAT, Eingabeformate unter HE SEAT oder HE ST.

### Seat map

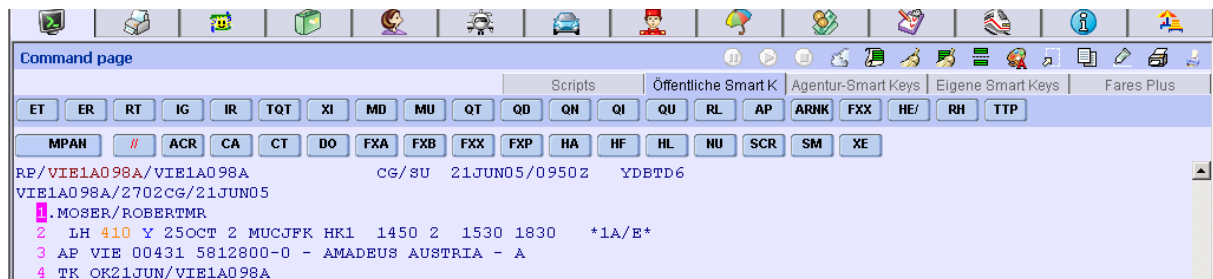
An der einheitlichen Darstellung von Sitzplänen im Amadeus Format nehmen alle Amadeus System User Airlines und einige Airlines, die Sitzplatz-Vereinbarungen mit Amadeus haben, teil.

#### Darstellung des Sitzplans

SM

Seat Map

#### Sitzplan aus einem PNR



The screenshot shows the Amadeus Command page interface. At the top, there is a toolbar with various icons. Below the toolbar, there are several tabs: "Scripts", "Öffentliche Smart K", "Agentur-Smart Keys", "Eigene Smart Keys", and "Fares Plus". A row of buttons contains various alphanumeric codes: ET, ER, RT, IG, IR, TQT, XI, MD, MU, QT, QD, QN, QI, QU, RL, AP, ARNK, FXX, HE/, RH, TTP. Below this, another row of buttons contains: MPAN, //, ACR, CA, CT, DO, FXA, FXB, FXX, FXP, HA, HF, HL, NU, SCR, SM, XE. The main area of the screen displays the following text:

```
RP/VIE1A098A/VIE1A098A          CG/SU 21JUN05/0950Z  YDBTD6
VIE1A098A/2702CG/21JUN05
MOSER/ROBERTMR
2 LH 410 Y 25OCT 2 MUCJFK HK1 1450 2 1530 1830 *1A/E*
3 AP VIE 00431 5812800-0 - AMADEUS AUSTRIA - A
4 TK OR21JUN/VIE1A098A
```

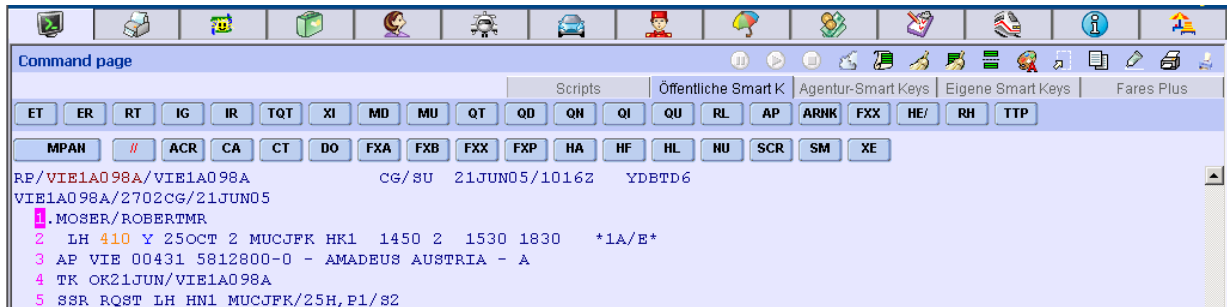
SM 2

Aufruf der Seat Map für Flugsegment 2

## Sitzplatz-Reservierung

Nachdem Sie einen freien Platz (.) ausgewählt haben, können Sie diesen mit der Transaktion ‚ST‘ (Seat) und dem gewünschten Sitzplatz buchen:

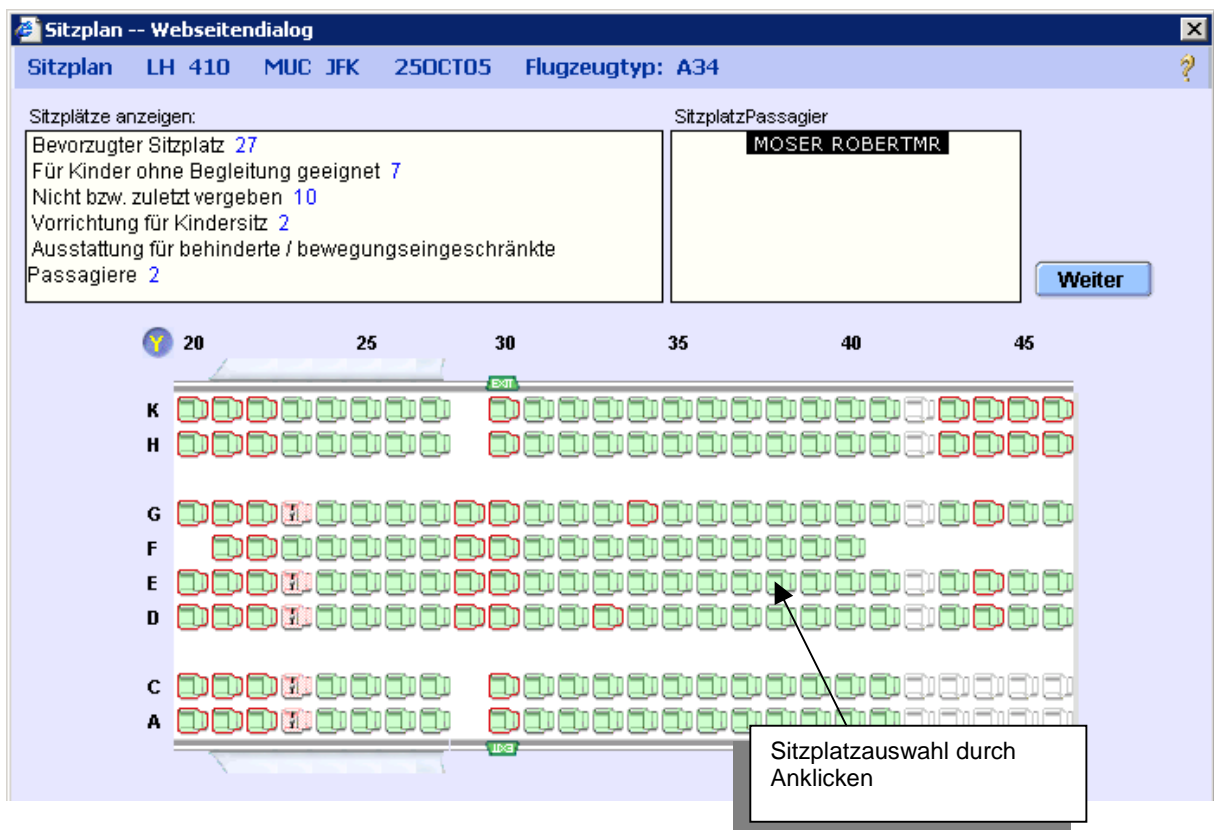
ST	Seat
ST/21K	Buchung von Sitzplatz 21 K (Reihe 21, Platz K)



ST/22HK/P2-3	Plätze 22 H und 22 K für Passagiere 2 und 3
--------------	---

Die Angabe der Passagierzuzuordnung ist nur notwendig, wenn nicht für alle Passagiere Plätze angefordert werden sollen.

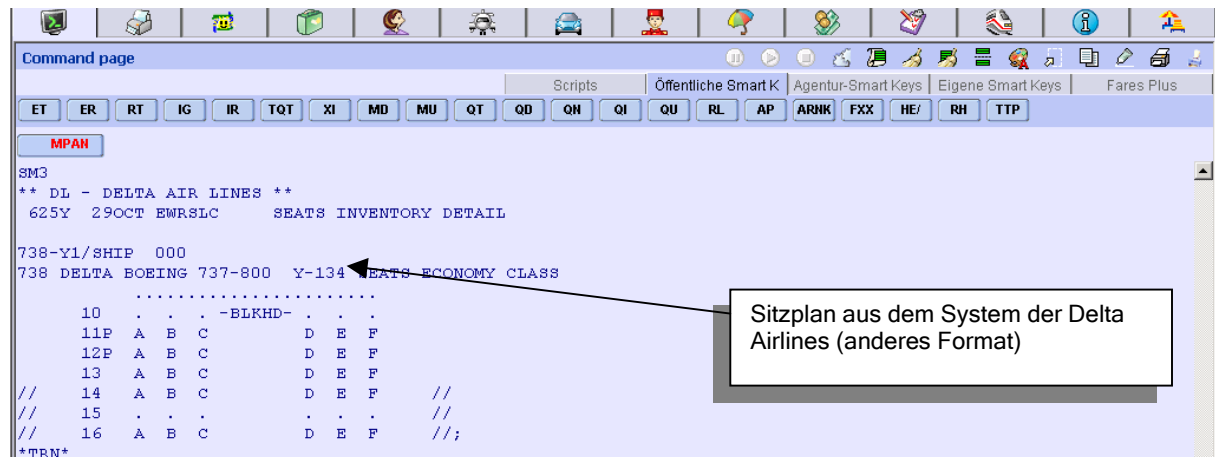
## Mit graphischer Darstellung:



## Sitzpläne von Amadeus Direct Access Fluggesellschaften

Es können teilweise auch Sitzpläne von Amadeus Direct Access Fluggesellschaften (z. B. GA) aufgerufen werden. Diese Sitzpläne stammen dann direkt vom System der Airline und sind daher nicht standardisiert (siehe auch GGPCAYY).

### SM 2



Bei Airlines, die keine Sitzpläne zur Verfügung stellen, erhalten Sie folgende Ausgabe:



## Sitzplatzreservierung ohne Sitzplan

Wenn kein Sitzplan zur Verfügung steht, kann man einen bestimmten Sitzplatz anhand von Optionen anfordern.

Außerdem kann man jederzeit automatisch für Amadeus System User Airlines eine Sitzplatzreservierung anhand von Optionen vornehmen (ohne Aufruf von SM).

ST	Seat, Anforderung eines Nichtraucherplatzes für alle Passagiere und alle Flugsegmente
----	---



```
-- RLR ---
RP/SZG1A0983/SZG1A0983          HM/SU  13JAN04/1401Z  ZP9UWT
SZG1A0983/0306HM/13JAN04
1.EDER/ROBERT MR
2  OS 087 Y 25OCT 1 VIEJFK HK1          1130 1440   332 E 0
   POSS.BOOKING DATA TRANSFER TO US CUSTOMS RQSTD BY US LAW
   SEE RTSVC
3 AP 0662-345678-H
4 TK OK13JAN/SZG1A0983
>ST/W
```

### ST/W Anforderung eines Nichtraucher, Fensterplatz

```
-- RLR ---
RP/SZG1A0983/SZG1A0983          HM/SU  13JAN04/1401Z  ZP9UWT
SZG1A0983/0306HM/13JAN04
1.EDER/ROBERT MR
2  OS 087 Y 25OCT 1 VIEJFK HK1          1130 1440   332 E 0
   POSS.BOOKING DATA TRANSFER TO US CUSTOMS RQSTD BY US LAW
   SEE RTSVC
3 AP 0662-345678-H
4 TK OK13JAN/SZG1A0983
5 SSR NSST OS HK1 VIEJFK/11A P1/S2
```

Das System hat automatisch für den OS-Flug den Sitzplatz 11A (NSST = Non Smoker Seat) vergeben.



Amadeus Airlines bestätigen die Sitzplätze normalerweise sofort.

Bei den anderen Airlines werden die Sitzplätze angefordert. Die Bestätigung oder Ablehnung eines bestimmten Sitzplatzes erfolgt über die Queue.

Optionen:

Bordbereiche	/W	Window	Fensterplatz
	/A	Aisle	Gangplatz
	/B	Bulkhead	erste Reihe

Passagiertypen	/H	Handicap Seat	Behinderter (und SSR Element)
	/I	Infant	Passagier mit Baby
	/U	Unaccompanied Minor	unbegleitetes Kind

ST/A	Nichtraucher, Gang für alle Passagiere und Flüge
ST/WB/P3	Fenster, erste Reihe, nur für Passagier 3
ST/AH/P1/S2-6	Nichtraucher, Gang für einen Behinderten, Segmente 2-6

HELP-SEITE

HE SEAT

## FREQUENT FLYER

Informationen zu den Vielfliegerprogrammen der Airlines finden Sie jeweils in den AIS-Seiten der Fluggesellschaften, z.B. GGAIRLHFREQUENT für Lufthansa.

### Darstellung der Frequent Flyer Nummer

FFD	Frequent Flyer Display
FFD LH5232018622223333	

Amadeus stellt nun den Namen zu der angegebenen Nummer dar.



Die automatische Darstellung des Namens erfolgt jedoch nur dann, wenn die Airline Ihre Frequent Flyer Datenbank in Amadeus gespeichert hat! Ob dies der Fall ist, können Sie mit der Eingabe GGPCALFUN (Spalte FFL: YES) überprüfen.

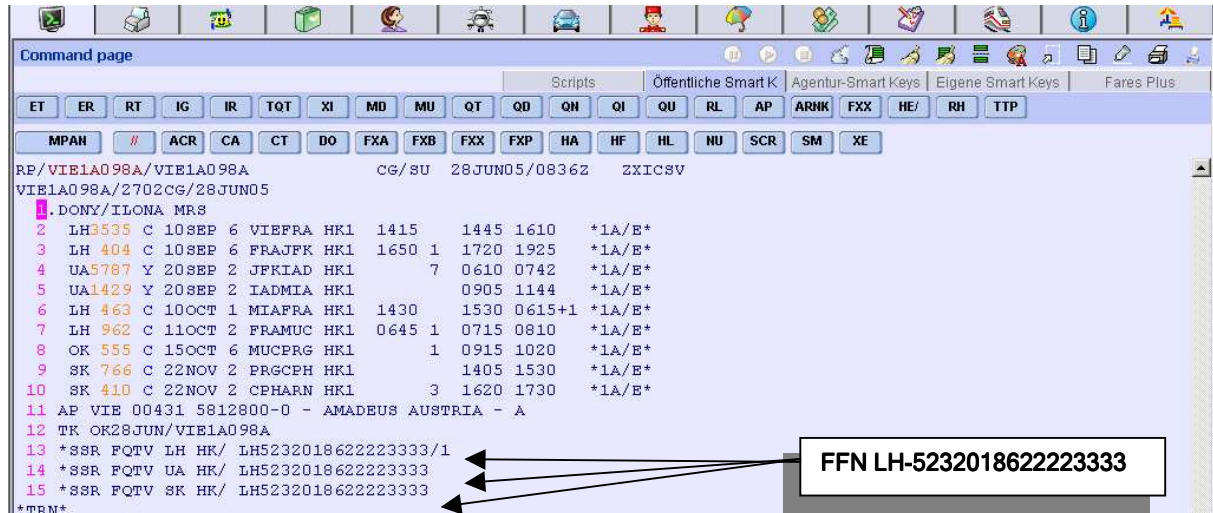
### Nachträgliche Eingabe der Vielfliegernummer

FFN	Frequent Flyer Number (NM Element des Reisenden ist bereits aufgebaut)
-----	--

The screenshot shows the Amadeus Command page interface. The command entered is `RP/VIE1A098A/VIE1A098A CG/SU 28JUN05/0832Z ZXH7MG`. The output shows flight details for a passenger named DONY/ILONA MRS, including flight numbers LH4240 and LH4241, and a ticket number 6 \*SSR FQTV LH HK/ LH5232018622223333/1. A callout box points to the ticket number and contains the following text:

**FFN LH-992224601612345**  
 ⇒ nachträgliche Eingabe einer LH Vielfliegernummer (mit Meilensammlung)  
 ⇒ autom. Aufbau eines bzw. mehrerer SSR-Elemente

## Eingabe bei Beteiligung mehrerer Airlines am Routing



Amadeus überprüft die Kartennummer und sendet sie automatisch an alle gebuchten Partner der kartenausstellenden Airline. Falls eine Airline an dem gebuchten Routing nicht teilnimmt, wird dies von Amadeus überprüft, und es wird kein SSR Element kreiert.

## Eingabe vorläufiger Miles & More Teilnehmer

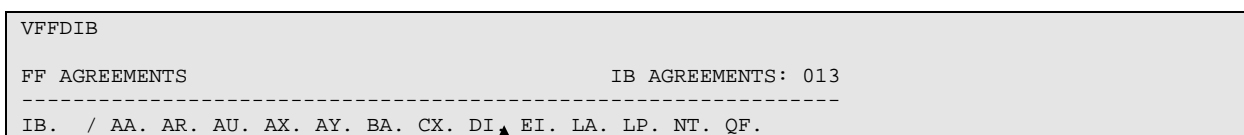
SR FQTV LH - LH222.....

Da bei einer vorläufigen Vielfliegernummer die Kundendaten noch nicht in der Amadeus Vielfliegerdatenbank gespeichert sind, ist eine Eingabe mit FFN noch nicht möglich.

## Agreement Tabelle

Amadeus prüft die gegenseitige Anerkennung der Vielfliegerkarten anhand der Agreement Tabelle. Viele Airlines haben Abkommen miteinander, die es erlauben, „untereinander Meilen zu sammeln“. Übersicht der Airlines, die ein gegenseitiges Abkommen haben:

VFFD Agreement Tabelle  
 VFFD IB Liste der Airlines, die mit IB ein Abkommen haben.(Nur IB wird dargestellt)



Übersicht der Airlines, die mit IB ein Abkommen haben

## Frequent Flyer bei anderen Airlines

Bei Airlines, deren Vielfliegernummern nicht in der Amadeus Datenbank gespeichert sind, werden die Kartennummern folgendermaßen eingegeben:

FFN KL-123456123 mit Meilensammlung

## Kooperationen

Enthält ein PNR Flugsegmente von KL, MP, etc. ist für jede Fluggesellschaft ein separates SSR-Element aufzubauen. Dies geschieht, indem Sie alle gebuchten Airlines nach der Eingabe der Kartenummer angeben. Eine Validierung erfolgt nicht.

FFN KL-123456123, KL, MP mit Meilensammlung, Eingabe aller gebuchten Airlines

HELP-SEITE

HE FFN

## Queue

Die Amadeus Queue dient der Kommunikation zwischen Reisebüros und Airlines, sowie der Kommunikation der Reisebüros untereinander.

Sie ist ein Speicher für buchungsbezogene Mitteilungen, ein Terminkalender und gleichzeitig eine Art elektronischer Briefkasten. Jedes Reisebüro hat eine eigene Queue.

Sie erhalten vom jeweiligen Anbieter beispielsweise buchungsbezogene Mitteilungen zu angeforderten Leistungen, Bestätigungen/Ablehnungen von Buchungen auf Warteliste oder Zeitenänderungen. Zusätzlich können Sie Nachrichten innerhalb des eigenen Büros oder an ein anderes Büro verschicken.

**Es ist deshalb notwendig, mindestens einmal täglich die Queue aufzurufen.**

## GESAMTÜBERSICHT ÜBER ALLE AKTIVIERTEN QUEUES

QTQ Queue Total all Queues, Ohne Kategorien und Date Ranges

Queue	Count	Count	Count	Count
0816 11JUL				
QUEUE...VIE1A098A.....Q/TTL..ADDS...LQC...IW				
...DLY/DAT.....	0			
...DLY/TIM.....	0			
Q94.MSG-CP.....	0	0	0	0
Q96.MSG-PDR.....	0	0	0	0
Q97.MESSAGE.....	0	0	0	0
Q 0.GENERAL.....	0	0	0	0
Q 1.CONFO.....	0	0	0	0
Q 2.KL.....	0	0	0	0
Q 3.OPTION.....	0	0	0	0
Q 4.RPCHNG.....	0	0	0	0
Q 7.SKEDCHG.....	0	0	0	0
Q 8.TKTG.....	0	0	0	0
Q12.XTL.....	0	0	0	0
Q14.PURGED.....	0	0	0	0
Q23.RQR.....	0	0	0	0
Q25.MLIST.....	0	0	0	0
Q80.PTA.....	0	0	0	0
Q87.GRPS.....	0	0	0	0

Alle Queue Arten werden übersichtlich auf einer Bildschirmseite dargestellt.

### Queue Arten

Queue 0	GENERAL	General Queue
Queue 1	CONFO	Confirmation Queue
Queue 2	KL	Confirmation from Waitlist Queue
Queue 3	OPTION	Option Queue
Queue 4	RPCHNG	Responsibility Change Queue
Queue 7	SKEDCHG	Schedule Change Queue
Queue 8	TKTG	Ticketing Arrangement Queue
Queue 12	XTL	Expired Ticket Time Limit Queue
Queue 23	RQR	Request for Reply Queue
Queue 87	GRPS	Group Review Queue
Queue 94	MSG-CP	Customer Profile Queue
Queue 96	MSG-PDR	Past Date Request Queue
Queue 97	MESSAGE	Message Queue (nur Texte)

## QUEUE BEARBEITUNG

### Gesamtübersicht der zu bearbeitenden Queues

#### QT Queue Total, mit Kategorien und Date Ranges

Für die Bearbeitung der Queue rufen Sie sich ‚QT‘ auf. Anhand dieser Übersicht können Sie erkennen, in welchen Kategorien und Date Ranges Buchungen oder Nachrichten aufgelaufen sind, die Sie bearbeiten müssen. Leere Queue Arten werden nicht angezeigt.

Einige der Queue Arten sind hier von Amadeus in sogenannte Kategorien (Category z.B. Air, Hotel, Car) und Zeitbereiche (Date Ranges) unterteilt. Generell können die Kategorien 0 bis 19 vom System vordefiniert sein.



In Queue 1 (Confirmation Queue) ist 1 Buchung aufgelaufen (Q/TTL = 1) und zu bearbeiten:

```
0837 11JUL
QUEUE...VIE1A098A.....Q/TTL...ADDS...LQC...IW
Q 1.CONFO .....
....SPCL SVC ...C 6.D4. 1. 61. 0. 60
```

Je nach Kategorie einer Queue kann diese in 4 Date Ranges unterteilt sein. Auflaufende Buchungen werden dadurch automatisch nach zeitlicher Dringlichkeit sortiert.

Date Range 1: Reiseantritt heute, morgen oder übermorgen  
 Date Range 2: Reiseantritt in 3 bis 5 Tagen  
 Date Range 3: Reiseantritt in 6 bis 8 Tagen  
 Date Range 4: Reiseantritt in 9 Tagen oder später

### Queue Start

Mit dem folgenden Transaktionscode öffnen Sie diese Buchung:

#### QS Queue Start

QS1 C6 D4 mit Angabe der Kategorie (C) und Date Range (D)

QS1: Queue Start 1  
 = Confirmation  
 Queue (Bestätigung  
 nach Anfrage)

C6: Kategorie 6

D4: Date Range 4

```

** QUEUE CYCLE COMPLETE **
CONFO - SPCL SVC          Q1 C6 D4 (0)
--- RLR ---
RP/VIE1A098A/VIE1A098A    OS/RM 11JUL01/0709Z  ZUWE3M
VIE1A098A/2702CG/11JUL01
1.MOSER/HANSMR
2 OS 121 C 15NOV 4 VIEFRA HK1      0700 0830 *1A/E*
3 OS 128 C 25NOV 7 FRAVIE HK1     1 0800 0925 *1A/E*
4 AP VIE 0222 5812800-0 - AMADEUS AUSTRIA - A
5 TK OK11JUL/VIE1A098A
6 SSR RQST OS KK1 VIEFRA/01AN,P1/S2

```

Der PNR erscheint am Bildschirm und kann bearbeitet werden. In diesem Beispiel wurde der Sitzplatz 1A (Nichtraucher) von Austrian Airlines (OS) mit dem Advice Code ‚KK‘ bestätigt.

Rückmeldungen der Fluggesellschaften, Hotels etc. werden mit Advice Codes (Hinweiscodes) im PNR an Ihr Reisebüro geschickt und in die Queue gestellt.

Eine Liste aller Advice- und Status Codes finden Sie auf der AIS Seite GGCODE.64. Einzelne Codes können auch direkt mit GG CODE Anfangsbuchstabe aufgerufen werden (z.B. GGCODE H).

Advice Code	Erklärung	Statuscode
KK	Confirmed from request Bestätigung nach einer Anfrage	HK (holding confirmed)
KL	Confirmed from waitlist Warteliste ist bestätigt	HK
TK	New timings advised Zeitenänderung eines bestätigten Fluges	HK
TL	New timings advised on waitlist Zeitenänderung für einen Flug auf Warteliste	HL (have listed)
UU	Unable to confirm, sector waitlisted Warteliste nach Anfrage	HL
US	Unable to accept sale, have waitlisted Warteliste nach Bestätigung	HL
NO	No action taken keine Aktion seitens der Fluglinie (schickt meist Erklärung als SSR-Element)	Entfernung aus PNR
UC	Unable to confirm, closed for sale Flug ist für den Verkauf gesperrt	Entfernung aus PNR
UN	Unable to confirm, flight not operating Flug findet nicht statt	Entfernung aus PNR
HX	Holding cancelled Stornomeldung der Fluglinie	

Sie geben nun zur Bestätigung den Transaktionscode ‚ERK‘ oder ‚ETK‘ ein. Beide Eingaben ändern die Advice Codes automatisch in die entsprechenden Statuscodes (HK/HL) ab und entfernen NO, UC und UN-Segmente aus der Buchung. Erst danach ist es möglich, eine Preisberechnung vorzunehmen und ein Ticket auszustellen.

<b>ERK</b>	Die Buchung wird abgeschlossen und sofort wieder geöffnet.
<b>ETK</b>	Die Buchung wird automatisch abgeschlossen und aus der Queue entfernt. Der nächste PNR erscheint, solange in der jeweiligen Kategorie oder dem jeweiligen Date Range noch Buchungen vorhanden sind.

ERK

```

CONFO - SPCL SVC Q1 C6 D4 (0)
--- RLR ---
RP/VIE1A098A/VIE1A098A CG/SU 11JUL01/0740Z ZUWE3M
VIE1A098A/2702CG/11JUL01
1.MOSER/HANSMR
2 OS 121 C 15NOV 4 VIEFRA HK1 0700 0830 *1A/E*
3 OS 128 C 25NOV 7 FRAVIE HK1 1 0800 0925 *1A/E*
4 AP VIE 0222 5812800-0 - AMADEUS AUSTRIA - A
5 TK OK11JUL/VIE1A098A
6 SSR RQST OS HK1 VIEFRA/01AN,P1/S2

```

Der Advice Code ‚KK‘ wurde in den Statuscode ‚HK‘ umgewandelt.



Jeder PNR erscheint in einer Kategorie bzw. einem Date Range nur einmal!

## PNR/TEXT Entfernung aus der Queue

**QN** Queue Next

Der dargestellte PNR wird unverändert aus der Queue entfernt (z. B. nach ERK).

Bei der Bearbeitung der Message Queue, löschen Sie so die gelesene Nachricht.

Danach wird automatisch der nächste Vorgang zur Bearbeitung dargestellt, solange bis keine Meldungen bzw. PNR's mehr in der Queue vorhanden sind.



Sobald Sie eine Message (Text) oder Buchung mit ‚QN‘ aus der Queue entfernen, ist diese nicht mehr über die Queue aufrufbar!

## Zurückstellen von Vorgängen

QD	Queue Delay
----	-------------

Mit QD können Vorgänge zeitlich zurückgestellt werden, z.B. dann, wenn Sie den Kunden gerade nicht erreichen.

QD 1500	Der PNR wird in DLY/TIM Queue zurückgestellt und erscheint ab 15.00 Uhr wieder auf Ihrer Queue (inklusive durchgeführter Änderungen)
QD 20DEC	Der PNR kommt in die DLY/DAT Queue und erscheint am 20. DEC wieder auf Ihrer ursprünglichen Queue
IG	Ignore Mit IG wird die Buchung unbearbeitet an das Ende der Queue gestellt

## Unterbrechen der Queue Bearbeitung

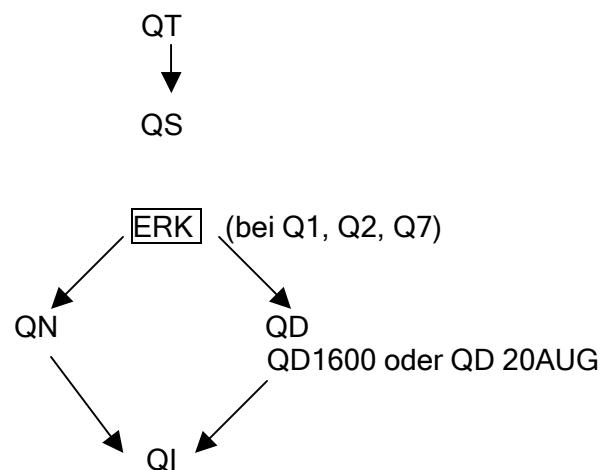
QI	Queue Ignore Der dargestellte Vorgang bleibt unverändert und wird an das Ende der Queue gereiht. Der Queue Modus wird mit der Meldung ‚IGNORIERT – QUEUE AUSSTIEG‘ beendet.
----	--

Befinden sich keine Buchungen bzw. Messages mehr in der Queue, bekommen Sie nach QT folgende Darstellung:

Alle Queuearten  
sind leer.

```
1154 11JUL
QUEUE...VIEL12904.....ALL QUEUE/CATEGORY/DATE-RANGE EMPTY.
```

## Grafik:



HELP-SEITE

HE QUEUE

## PNR SECURITY- ZUGRIFFSRECHTE (ES-ELEMENT)

Mit dem ES-Element können Sie ausgewählte PNRs einem anderen Büro, z.B. für die Flugschein-Ausstellung, zugänglich machen. Die Verantwortlichkeit für die Buchung bleibt in Ihrem Büro. Sie erhalten weiterhin alle Queue Nachrichten und können Ihre Kunden lückenlos informieren.

ES	Extended Security
ES SZGL12900-B	Lese- und Schreibzugriff (B-Both) für das Reisebüro mit dem angegebenen Office Code.
ES SZGL12900-T	Ticketingzugriff für das Reisebüro mit dem angegeb. Office-ID



```

--- RLR ---
RP/VIE1A098A/VIE1A098A          CG/SU  11JUL01/0946Z  ZVIULV
VIE1A098A/2702CG/11JUL01
1.EDER/ROBERTMR
2  BA 947 M 20NOV 2 MUCLHR HK1      0745 0900  *1A/E*
3  BA 950 M 30NOV 5 LHRMUC HK1      1 1130 1420  *1A/E*
4 AP VIE 0222 5812800-0 - AMADEUS AUSTRIA - A
5 TK OK11JUL/VIE1A098A

```

### Wie gehen Sie vor:

#### > Eingabe eines Remark-Elements (freier Text):

RM BITTE UM TICKETAUSSTELLUNG FÜR REISEBÜRO SONNE PREIS EUR 180,-- + TAXEN

#### > Erstellung eines Lese- und Schreibzugriffs:

ES VIEL12904-B

#### > Senden der Buchung per Computer in eine vereinbarte Queue (z.B. hier Queue 4) des Partnerbüros:

QE/VIEL12904/4

```

--- RLR ---
RP/VIE1A098A/VIE1A098A          CG/SU  11JUL01/1018Z  ZVIULV
VIE1A098A/2702CG/11JUL01
1.EDER/ROBERTMR
2  BA 947 M 20NOV 2 MUCLHR HK1      0745 0900  *1A/E*
3  BA 950 M 30NOV 5 LHRMUC HK1      1 1130 1420  *1A/E*
4 AP VIE 0222 5812800-0 - AMADEUS AUSTRIA - A
5 TK OK11JUL/VIE1A098A
6 RM BITTE UM TICKETAUSSTELLUNG UND ZUSENDUNG FÜR REISEBUERO
  SONNE PREIS EUR 180,-- +TAXEN
* ES/G 11JUL/CGSU/VIE1A098A
  VIEL12904-B
>QE/VIEL12904/4 ←
ON QUEUE - ZVIULV

```

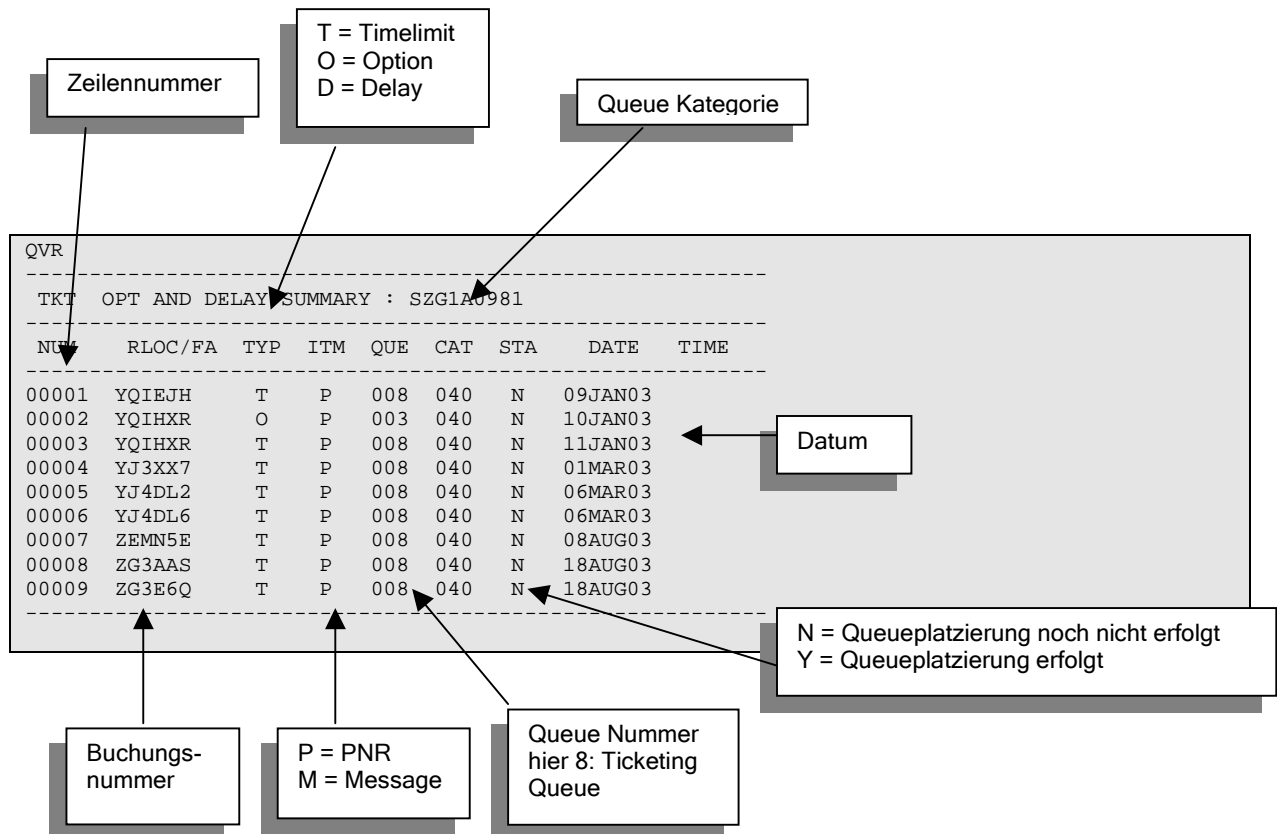
Die Buchung ist nach Übermittlung automatisch abgeschlossen

ES-LNZZ12345-B, GRZZ123456-B	Zugriffsberechtigung für bis zu fünf Office ID's
ESD	Darstellung der Büros mit Zugriffserlaubnis
ESX	Streichen der Zugriffserlaubnis

## QUEUE PLANNER

Mit dem Queue Planner haben Sie die Möglichkeit, zukünftige PNRs, die eine Queue Platzierung beinhalten, **darzustellen**.

QVR	Queue Summary Planner ab heutigem Datum
QVR/20FEB	nur für bestimmtes Datum



Mit RT und der Zeilennummer kann die Buchung gleich direkt aufgerufen werden, z.B. RT1.

QVRT	nur Buchungen mit Timelimit
QVRO	nur Buchungen mit Optionselement
QVRD	nur Buchungen mit Delay

HELP-SEITE

HE QUEUE PLANNER

## Änderung von PNR Elementen

### SEGMENTÄNDERUNGEN

Ein PNR-Element (z. B. AP, TK) können Sie folgendermaßen verändern: Geben Sie die Laufnummer des zu verändernden Elements ein, gefolgt von einem Schrägstrich und dem neuen Inhalt des Elements.

Für alle PNR Elemente können jederzeit Änderungen vorgenommen werden. Eine Ausnahme stellen SSR Elemente dar, diese müssen mit XE Laufnummer storniert und neu eingegeben werden!

Gebuchte Flüge können nur mit SB-Transaktion oder XE und Neubuchung geändert werden.

6/0662-3344478	Änderung eines AP Elements über die Laufnummer
7/TICKETS MR MUELLER SENDEN	Änderung von RM Elementen über die Laufnummer
6/P2	Eine Passagierzurordnung hinzufügen oder ändern
12/25AUG	Änderung des Datums eines Ticketing Elements
7/12FEB	Änderung des Datums einer Option

<b>HELP-SEITE</b>	<b>HE PNR CHANGE</b>
-------------------	----------------------

## AUTOMATISCHE UMBUCHUNG VON KLASSE UND DATUM EINES FLUGES

Es ist möglich, mit einer einzigen Transaktion, die Klasse und/oder das Datum eines oder mehrerer Segmente umzubuchen. Mit dieser Transaktion bucht Amadeus den gewünschten Flug neu (gleiche Maschine/Flugnummer) und streicht die alte Flugbuchung. Ist eine gewünschte Verbindung nicht mehr verfügbar, bekommen Sie vom System Alternativen anhand einer Availability angeboten.



Bitte verwenden Sie diese Transaktion nicht, um DL- und LX- Flüge umzubuchen, da im Fluglinien System sonst eine Doppelbuchung entsteht.

SB	Transaktionscode
SB T	Umbuchung aller Segmente in Klasse T
SB 11DEC3	Neues Datum für Flugstrecke Segment 3
SB C3,5	Neue Klasse C, nur für Segmente 3 und 5
SB C3-5	Neue Klasse, nur für Segmente 3 bis 5
SB T11DEC3	Neue Klasse, neues Datum, nur für Segment 3
SB LH175*2	Umbuchung mit Flugnummer des Segments 2
SB D11DEC3/C13DEC4-5/D16DEC7	Kombination Klasse vor Datum

HELP-SEITE

HE REBOOK

## VERÄNDERUNG EINES NAMENSELEMENTS

Unabhängig von den Möglichkeiten einen Namen im Amadeus System zu ändern, gelten für Namensänderungen bei jeder Fluggesellschaft andere Bedingungen (bitte Informationen zu Namensänderungen in den AIS-Seiten der Airlines nachlesen, z.B. GG AIR BA RESERVATIONS).



**Oft bewirkt eine Namensänderung eine Streichung der Flüge (bei kritischer Buchungslage, wenn Klasse auf Warteliste oder schon ausgebucht ist)!**

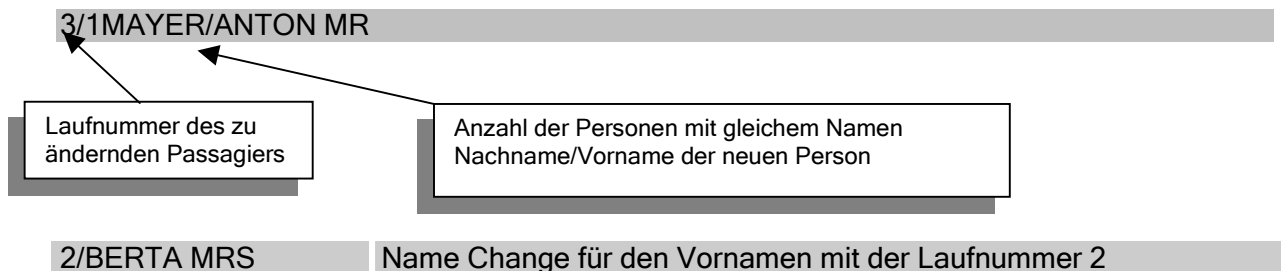
**Sie müssen sich also immer eine Namensänderung vorher von der Fluggesellschaft genehmigen lassen, da unter Umständen eine vorhandene Buchungsgarantie verfällt! In diesem Fall ist es besser, eine Buchung neu anzulegen, als den Namen zu ändern!**

Mit einem neuen Verfahren können einige Airlines nun Name Changes direkt über das System ablehnen. (Meldung: ‚Name Change is restricted by airline‘)!

Weitere Hinweise dazu finden Sie auch unter GG AMA DE AGENT.140  
Namensänderungen für Vielflieger (Frequent Flyer) sind nicht erlaubt!

## Name Change

Bei einem Name Change geht Amadeus davon aus, dass ein anderer Passagier fliegt. **Alle dem Passagier zugeordneten Elemente - außer der Sitzplatz-Reservierung - werden somit automatisch storniert.**



## Änderung von Klammerzusätzen

1/(IDDOB14OCT86)	nachträgliches Hinzufügen des Geburtsdatums
2/(INF/TOBIAS)	nachträgliches Hinzufügen eines Infants zu Person 2
1/(CHD)	Hinzufügen des Passagiertyps Child
1/	Löschen des Klammerzusatzes



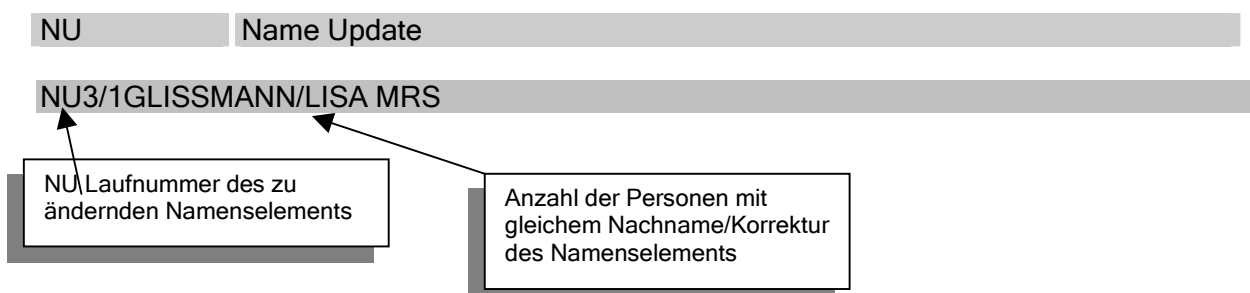
Ein nachträglicher Zusatz zum Namens-element, wie z.B. das Geburtsdatum für einen Jugendlichen, bedeutet für Amadeus auch eine Namensänderung!

## Name Update

Die Namenskorrektur (Name Update) wird bei ursprünglich falscher Schreibweise des Namens vorgenommen. Das System geht davon aus, dass der Passagier derselbe bleibt. **Alle dem Namen zugeordneten Element bleiben erhalten.**



Da einige Airlines nicht zwischen Name Change und Name Update unterscheiden, muss auch ein Name Update vorher mit der Fluggesellschaft abgeklärt werden!



## AXR-Funktionen

### AUTOMATISCHER SPLIT – NON HOMOGENEOUS PNR

Hierbei können z.B. zwei Passagiere in einem PNR gebucht werden, die einen gemeinsamen Hinflug und getrennte Rückflüge haben.

Alle Flüge, die nicht identisch sind, müssen **vor Abschluss** der Buchung den jeweiligen Passagieren zugeordnet werden.

SS 1C1/P1	Passagierzuoordnung direkt bei der Buchung
3/P1,4	nachträgliche Zuordnung mit Segmentnummer

Fehlt eine Passagierzuoordnung, gibt das System den Hinweis:  
„Bitte Passagier/Segment Zuordnung eingeben.“

Nach ER oder ET wird der PNR automatisch gesplittet. Es entsteht ein AXR (Associate Cross Reference Record). In diesem AXR werden alle gesplitteten PNRs in einer Namensliste, inklusive der neu entstandenen Record Locator, angeführt:

RT/Name	Retrieval mit Passagiername
RTAXR	Folgetransaktion: Retrieval für AXR, Namensliste
RT 1	Aufruf des PNR's mit Laufnummer 1

#### Stornierung eines PNR's

Aufruf der zu streichenden Buchung und Eingabe von RF und XI. Abschluss mit ER oder ET.

#### Stornierung aller PNR's

Aufruf einer Buchung und Eingabe von RF und ETX. Nach dem Warnhinweis bestätigen Sie die Stornierung nochmals mit ERX oder ETX.

HELP-SEITE	HE SPLIT
------------	----------

## MANUELLER SPLIT

Voraussetzung für den manuellen Split ist ein bereits abgeschlossener PNR für mehrere Personen. Möchte ein Passagier davon umbuchen oder Teilstrecken stornieren, so muss dieser erst abgetrennt (gesplittet) werden.

SP	Split Party
SP 2	Passagier mit Laufnummer 2 wird abgesplittet
SP 2-4,6	Passagiere 2 bis 4 und 6 werden abgesplittet



Herr Moser möchte den Rückflug auf 30. Oktober umbuchen.

Command page

Scripts Öffentliche Smart K Agentur-Smart Keys Eigene Smart Keys Fares Plus

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI QU RL AP ARNK FXX HE/ RH TTP

MPAN // ACR CA CT DO FXA FXB FXX FXP HA HF HL NU SCR SM XE

RP/VIE1A098A/VIE1A098A CG/SU 28JUN05/0915Z ZXJKSB

VIE1A098A/2702CG/28JUN05

1. HUBER/KARLMR 2. MOSER/HANSMR

3 LH6361 C 25OCT 2 VIEHAM HK2 0705 0735 0920 \*1A/E\*

4 LH6364 C 31OCT 1 HAMVIE HK2 2 1030 1210 \*1A/E\*

5 AP VIE 00431 5812800-0 - AMADEUS AUSTRIA - A

6 TK OR28JUN/VIE1A098A

\*TRN\*

SP 2

Command page

Scripts Öffentliche Smart K Agentur-Smart Keys Eigene Smart Keys Fares Plus

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI QU RL AP ARNK F

MPAN // ACR CA CT DO FXA FXB FXX FXP HA HF HL NU SCR SM

-ASSOCIATE PNR-

RP/VIE1A098A/VIE1A098A CG/SU 28JUN05/0915Z XXXXXX

1. MOSER/HANSMR

2 LH6361 C 25OCT 2 VIEHAM HK1 0705 0735 0920 \*1A/E\*

3 LH6364 C 31OCT 1 HAMVIE HK1 2 1030 1210 \*1A/E\*

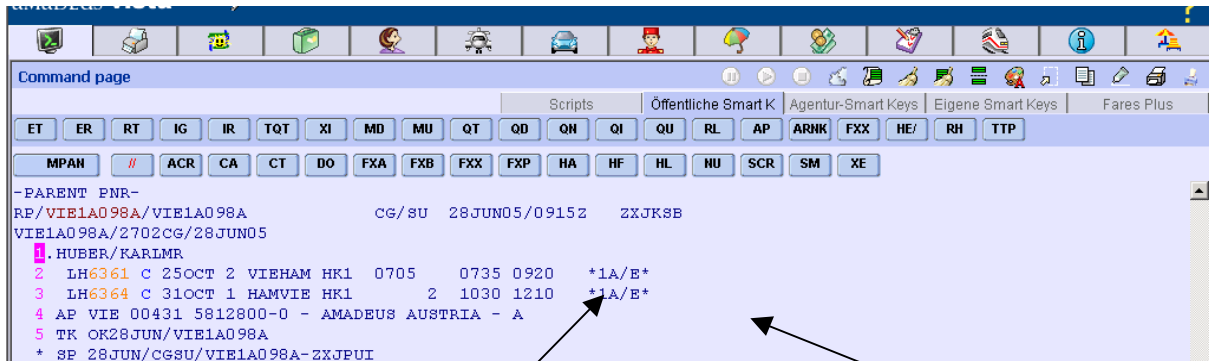
4 AP VIE 00431 5812800-0 - AMADEUS AUSTRIA - A

5 TK OR28JUN/VIE1A098A

\* SP 28JUN/CGSU/VIE1A098A-ZXJKSB

Nach dem Split erscheint nur dieser Passagier bzw. nur diese Passagiere am Bildschirm, bei dem/denen etwas geändert werden soll. Der PNR hat zunächst die Kennung ‚XXXXXX‘

Anschließend muss der abgesplittete PNR mit ‚EF‘ (end and file) abgeschlossen werden. Dadurch erhält diese Buchung einen eigenen Record Locator (=Associate PNR).



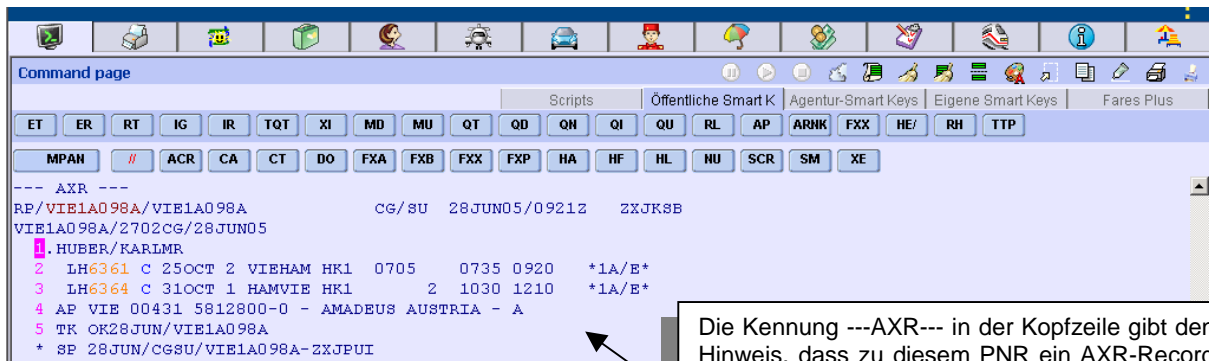
Nach 'EF' erscheint automatisch der Original PNR am Bildschirm. Dieser wird mit ET/ER abgeschlossen (=Parent PNR).

Jetzt können Änderungen vorgenommen werden (z. B. Teilstorno mit XE, Umbuchung mit SB)



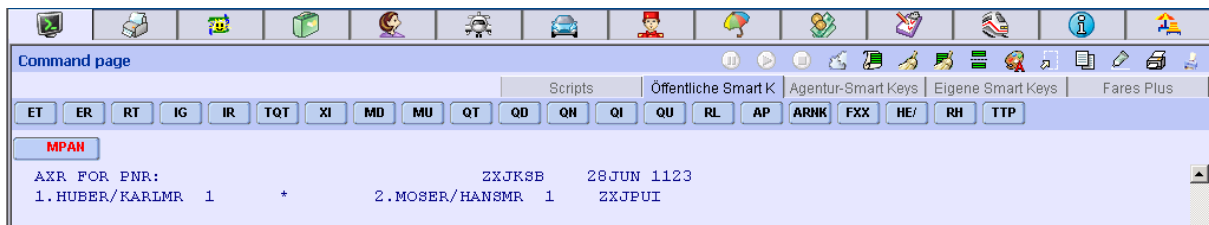
In beiden Buchungen erscheint eine Split-Information mit Datum des Splits, der Buchstabenkombination des Sign In, der Office-ID und dem Record Locator der angeschlossenen Buchung.

**RT/Name**      Retrieval mit Passagiername



Die Kennung ---AXR--- in der Kopfzeile gibt den Hinweis, dass zu diesem PNR ein AXR-Record (Associated Cross Reference) vorhanden ist (weitere abgesplittete Person).

**RTAXR**      Aufruf der Namensliste der Passagiere, die ursprünglich im OriginalPNR vorhanden waren (nach RT/Name)



RT Laufnummer      Aufruf der gewünschten Buchung aus der Namensliste

## KOPIERFUNKTION

Falls Sie eine Buchung bereits abgeschlossen haben und die gleichen Segmente (z.B. für einen weiteren Passagier) nochmals buchen wollen, können Sie die Buchung kopieren.

**RRA** Eingabe nach geöffnetem PNR

```
-IGNORED YUD9R4-
RP/SZG1A0983/
1 LH9605 C 20FEB 2 AGBFRA HK1          0605 0710   DH8 E
  TEAM LH/AUGSBURG AIR: 1CABIN/1HANDBAG-SEE GGAIRLHTEAMLH
  SEE RTSVC
2 LH 114 C 25FEB 7 FRAMUC HK1          0655 0750   32S E
  NON-SMOKING FLIGHT
  SEE RTSVC
3 AP SZG 0043662 63966 - AMADEUS AUSTRIA - A
4 OSI LH VIP
5 RM STADTPLAN VON FRA MITGEBEN
* RR 06FEB/SSSU/SZG1A0983-YUD9R4
```

Nach RRA: AXR-Vermerk  
(Verknüpfung der beiden PNR's)

Mit RRA werden alle aktiven und auch offenen Flugsegmente, sowie AP, RM, OSI-, und SSR-Elemente ohne Passagierzugeordnung kopiert. Passagierzugeordnete Elemente werden standardmäßig nicht kopiert. Zusätzlich werden alle Hotel- und Car-Segmente, falls vorhanden, kopiert.

RRA/2	PNR wird für 2 Passagiere kopiert
RRA/S3,6-8	kopieren der Segmente 3 und 6-8
RRA/CY	PNR wird in die Y-Klasse kopiert

HELP-SEITE

HE COPY

## Anhang

### PNR- PRICING ZUSAMMENFASSUNG

In diesem Kapitel haben wir nochmals kurz alle bekannten Bepreisungstransaktionen zusammengefaßt und einige weniger bekannte Optionen zusammengestellt.

Eingabe	Aktion
FXX	Bepreisung in der gebuchten Klasse ohne Aufbau eines TST's
FXP	Bepreisung in der gebuchten Klasse und Aufbau eines TST's
FXA	Darstellung einer Liste mit günstigeren anwendbaren Tarifen
FXR	Umbuchung in günstigst anwendbaren Tarif ohne TST Aufbau
FXB	Umbuchung in günstigst anwendbaren Tarif und Aufbau eines TST's
FXL	Darstellung des günstigst möglichen Tarifs und Anzeige der Verfügbarkeit (ohne automatische Umbuchung)
FXV	Aufzwingen eines alternativen Tarifs in einer anderen Buchungsklasse

Eingabeformat	Name erforderlich	Verfügbarkeit überprüft	Umbuchung	TST Speicherung
FXX	N	N	N	N
FXP	J	N	N	J
FXA	N	J	FXZ1	N
FXA	J	J	FXU1	J
FXR	N	J	J	N
FXB	J	J	J	J
FXL	N	J	N	N

## PNR HISTORY

### History einer Buchung

Die History speichert den Werdegang einer Buchung. Jede Änderung bzw. Stornierung inklusive der queue-relevanten Aktionen, werden bei Buchungsabschluss in der History registriert. Die Buchung kann bis 3 Tage nach dem letzten Flugsegment aufgerufen werden.

RH	Aufruf der History bei geöffnetem PNR
RHN	Aufruf History Namenselement
RHA	Aufruf History Flugsegmente
RHS 4	Aufruf History für Segment 4
RH/ALL	PNR History inklusive der Queue Aktionen

OS: Original-Element

SA: Added SSR-Element

```

RP/SZG1A0981/SZG1A0981          MM/SU  21FEB01/1338Z  ZTWGG8
000 OS/HUBER/RUDOLPH MR
000 OS/OS 271 M 12MAR 1 VIEFCO LK1 0750 0930/NN *1A/
000 OS/OS 274 M 24MAR 6 FCOVIE LK1 1025 1205/NN *1A/
000 RF-CR-SZG1A0981 SU 0107MM 21FEB/1335Z
001 SA/SSR VGMLOSNN1/OS 271 M 12MAR VIEFCO
001 SA/SSR VGMLOSNN1/OS 274 M 24MAR FCOVIE
001 RF-CR-SZG1A0981 SU 0107MM 21FEB/1337Z
001/002 CS/SSR VGMLOSKK1/HN/OS 271 M 12MAR VIEFCO
001/002 CS/SSR VGMLOSKK1/HN/OS 274 M 24MAR FCOVIE
002 RF-FRARMOS 211337 CR-FRA RM OS 21FEB/1337Z
003 RF-FRARMOS 211337 CR-FRA RM OS 21FEB/1337Z
002/004 CS/SSR VGMLOSHK1/KK/OS 271 M 12MAR VIEFCO
002/004 CS/SSR VGMLOSHK1/KK/OS 274 M 24MAR FCOVIE
004 RF-ETK-CR-SZG1A0981 SU 0107MM 21FEB/1337Z
000/005 XS/OS 271 M 12MAR 1 VIEFCO HK1 0750 0930/NN *1A/
005 AS/OS 271 M 13MAR 2 VIEFCO LK1 0750 0930/NN *1A/
004/005 SX/SSR VGMLOSHK1/OS 271 M 12MAR VIEFCO
005 RF-CR-SZG1A0981 SU 0107MM 21FEB/1338Z
006 AF/FE NONREF/PEX/OS 274 M 24MAR FCOVIE/OS 271 M 13MAR
VIEFCO/HUBER/RUDOLPH MR
  
```

CS: Changed Status Code

XS: Cancelled Air -Segment

AF: Added Fare Element

### RHQ Queue Aktionen in der History

```

RP/SZG1A0983/SZG1A0983          OC/PR  27MAR97/0800Z  KHGPF3
005 QA/QE/SZG1A0983/7C1D4
005 RF-FRARMLH 271252 CR-FRA RM LH 27JAN/1252Z
007 QA/QR/SZG1A0983/7C1D4
007 RF-ETK-CR-SZG1A0983 SU 1105JK 27JAN/1544Z
009 QA/QR/SZG1A0983/3C0
009 RF-CR-SZG1A0983 SU 0107MM 14MAR/1105Z
010 QU/QN/3C0
010 RF-CR-SZG1A0983 SU 9876MD 18MAR/1227Z
  
```

QA: Automatic Queue Action Indicator

QU: Manual Queue Action Indicator

### HE RH Help-Seiten zur History, inklusive History Display Codes

## PAST DATE RECORDS

Alle Buchungen bleiben bis 3 Tage nach dem Datum des letzten Flugsegments in Amadeus abrufbar. Danach wird die Buchung aus dem aktiven System herausgenommen, verbleibt aber als sogenannter Past Date Record für fünf Jahre auf einem separaten Datenträger.

RPD	Grundeingabe (Antwort innerhalb von 48 Std.)
RPP	Erweiterte Eingabe (Antwort innerhalb von 2-3 Sekunden - kostenpflichtig)
RPD/KL232/12DEC05	Flugnummer /Flugdatum
RPD/AF987-MAIR*ABCDEF	Flugnummer/Name/Record Locator

Benutzen Sie möglichst immer das letzte Flugsegment der Buchung!

RPD/HHL RD/12NOV04-BAUER	Anforderung einer Hotelbuchung: Hotelkettencode/Check-In Datum-Passagiername
RPD/CCRZE/12JAN05	Anforderung einer Mietwagenbuchung
RLD	Aufruf der Purged PNR-Liste
RLDT2	PNR 2 aus Liste auswählen (nach RPD)
PLD2	PNR 2 aus Liste aufrufen (nach RPP)
RPP/RH	History des PNRs aufrufen
RPP/TST	TST des PNRs anschauen

**HE RPD oder RPP**

Hilfeseiten

## AMADEUS SEARCH-PNR LISTEN

Mit der Funktion **LPO** („Search by Office“), können Sie Suchläufe durch Ihre PNR's nach den verschiedensten Kriterien vornehmen.

LPO/D(15DEC)	Abfrage für alle PNR's Ihres Büros mit Abflug 15. DEC
LPO/A(SK) O(CPH)	alle PNR's mit SK-Flügen und CPH als Ankunftsort
LPO/D(19APR)-Q55	Suchanfrage aller PNR's Ihres Büros mit Abflug 19. April und Platzierung auf Queue 55

Folgende Optionen/Parameter sind verfügbar:

AIRLINE CODE	A	LPO/A(IB,CO)	max. 5
ABFLUGORT	B	LPO/B(VIE)	max. 3
ANKUNFTSORT	O	LPO/O(DEL)	
REISETAG	D	LPO/D(15SEP)	
ZEITSPANNE	D	LPO/D(1NOV-1DEC)	
GRUPPEN PNRs	G	LPO/G(Name)	
SIGN IN DES PNR ERSTELLERS	S	LPO/S(1002AB)	
TICKETED PNRs MIT TKOK	T	LPO/T(FA,FH)	
UNTICKETED PNRs MIT TKTL	Y	LPO/Y(TL28NOV-04DEC)	
DATUM DER PNR ERSTELLUNG	K	LPO/K(07JUN)	
SEGMENT STATUS CODE	W	LPO/W(*K, HL)	
ALLE AKTIVEN PNRs	ALL	LPO/ALL	max. 1

KOMBINATION LMB A(LH)D(30APR)

Nachdem Sie eine Abfrage geschickt haben, erhalten Sie die Antwort: **\*Accepted - check request status with LPS/PS\***

### Status Liste

Die Suchanfrage ist jetzt der Search/Status Liste zugefügt. Sie zeigt die Anzahl der gefundenen Buchungen an.

LPS/PS Aufruf der Search/ Status Liste

Sie können insgesamt 10 Suchanfragen starten.

Die Suche ist beendet („Completed“). Es wurden 6 PNRs mit Anfrage ALL gefunden.

PASSENGER LIST STATUS TABLE - VIE1A098A			
1	LPO/ALL	26AUG COMPLETE	6 PNRs
2	LPO/A(LH)	26AUG COMPLETE	1 PNR

**LPS/D1** Darstellung der gefundenen PNR's von Suchanfrage 1

PASSENGER LIST - SEARCH BY OFFICE		
VIE1A098A/2702CG/SU		26AUG/1017Z
LPO/ALL		REQUESTED: 26AUG
OFFICE VIE1A098A		
001	LANG/ALEXANDRA	5D7BDS
002	LANG/SANDRAMRS	5D675B
003	NERLICH/MARKUS MR	3L7BZH
004	NERLICH/MARKUS MR	Y4Q5WV
005	POETTINGER/PETRA MRS	2KMS44
006	TEST/AMR	YF5GKY

**LPS/D1-Q55C2** nachträgliche Queue-Platzierung**LPS/D1-P** Ausdruck am Dokumentendrucker

Wenn die Status Liste voll ist, müssen Sie erledigte Suchanfragen löschen:

**LPX/1** Löschung der Abfrage Nr. 1

Wenn Sie eine Abfrage mit Queue-Platzierung von der Status Liste streichen, verbleiben die PNR's auf der Queue, da es keine automatische Verbindung gibt.

**HELP-SEITE****HE LPO**

## GRUPPENBUCHUNG

Falls Sie mehr als 9 Personen in einem PNR buchen möchten, muss eine Gruppenbuchung erstellt werden. Da viele Airlines Buchungen, die direkt vom Agenten durchgeführt werden, nicht akzeptieren, kontaktieren Sie bitte in jedem Fall vorher die Airline.

### PNR-PflichtElemente

#### Segment Sell

```

N20OCTVIESIN/ALH
** AMADEUS AVAILABILITY - AN **          74 SA 20OCT 0000
1: LH9241  C4 D4 Y4 B4 M4 H4 Q4 /VIE  FRA 1 1950  2120  E0/321
      V4 W4 S4
      LH 778  F9 A9 C9 D0 Y9 B2 M0 /FRA 1 SIN 2 2210  1600+1E0/744      14:10
      H0 Q0 V0 S0
2: LH3655  C9 D9 Y9 B9 M9 H9 Q9 /VIE  FRA 1 1820  1950  E0/735
      V9 W9 S9
: LH6374  F4 A0 C4 D4 Y0 B0 M0 /FRA 1 SIN 2 2045  1445+1 0/744      14:25
      H0 Q0 V0 S0
3: LH3715  C9 D9 Y9 B9 M9 H9 Q9 /VIE  FRA 1 1905  2035  E0/320
      V9 W9 S9
      LH 778  F9 A9 C9 D0 Y9 B9 M9 /FRA 1 SIN 2 2210  1600+1E0/744      14:55
      H4 Q0 V0 S0
>SS13M3/SG
  
```

SS - Segment Sell  
 13 - Passagieranzahl  
 M - Klasse  
 3 - Laufnummer  
 /SG - Sell Group

SS13M3/SG	Sell Group
SS20M2/SG*20/SG	Buchung aus Dual City Pair
SS AF745 M 12NOV FRACDG SG2	Long Sell Buchung

#### Gruppenname

```

RP/SZG1A0981/
1 LH3715 M 20OCT 6 VIEFRA HN13      1905 2035  32S E  M
  NON-SMOKING FLIGHT
  SEE RTSVC
2 LH 778 M 20OCT 6 FRASIN HN13      2210 1600+1 747 E  M
  NON-SMOKING FLIGHT
  SEE RTSVC
>NG13SINGAPURTOUR
  
```

NG            Name of Group  
 13            Gesamtzahl der Passagiere  
 Singapurtour    Gruppenname

#### Individuelle Namen

```

RP/SZG1A0981/
0. 13SINGAPURTOUR  NM: 0
1 LH3715 M 20OCT 6 VIEFRA HN13      1905 2035  32S E  M
  NON-SMOKING FLIGHT
  SEE RTSVC
2 LH 778 M 20OCT 6 FRASIN HN13      2210 1600+1 747 E  M
  NON-SMOKING FLIGHT
  SEE RTSVC
>NM1HUBER/JOHANN MR 1ZELLER/GABI MRS
  
```

Eingabe der  
 individuellen Namen

Die individuellen Namen können entweder bei der Erstellung des PNR's eingegeben oder zu einem späteren Zeitpunkt zugefügt werden, spätestens jedoch 30 Tage vor Abflug. Die Passagiernamen werden zunächst wegen der Übersichtlichkeit nicht angezeigt.

## Group Fare

RP/SZG1A0981/ 0. 11SINGAPURTOUR NM: 2 3 LH3715 M 20OCT 6 VIEFRA HN13 1905 2035 32S E M NON-SMOKING FLIGHT SEE RTSVC 4 LH 778 M 20OCT 6 FRASIN HN13 2210 1600+1 747 E M NON-SMOKING FLIGHT SEE RTSVC >SR GRPF-MEEGV10	Group Fare / Tarifart (Fare Basis)
--	---------------------------------------

RTW	Darstellung der Gruppenbuchung und aller Daten: Gruppenname, individuelle Namen, alle PNR-Elemente
RTN	Darstellung aller individuellen Namen

RP/SZG1A0981/SZG1A0981 HM/SU 7AUG01/1255Z ZQG4NJ 0. 11SINGAPURTOUR NM: 2 BKD:13 CNL: 0 SPL: 0 1. HUBER/JOHANN MR 2. ZELLER/GABI MRS	RTN
--	-----

## Storno bei Gruppenbuchungen

2G	Löschen von Passagier mit Laufnummer 2 Name des gebuchten Passagiers wird gelöscht, Gesamtgröße der Gruppe bleibt aber unverändert (Anzahl der Nonames erhöht sich)
XE 2	Platzstornierung des Passagiers mit Laufnummer 2 Stornierung eines Passagiers Gruppengröße wird dabei reduziert!
XE 0.5	Platzstornierung von 5 Nonames 0 = Laufnummer des Gruppennamens 5 = Anzahl der zu stornierenden Plätze Gruppengröße wird um 5 reduziert - gebuchte Namen bleiben unverändert



Die Gruppengröße kann nachträglich nicht mehr aufgestockt werden.

## Namensübermittlung

Amadeus Airlines bekommen die Namen sofort, nachdem die Buchung abgeschlossen wurde. Den anderen Fluggesellschaften werden die Namen automatisch 30 Tage vor dem Abflugdatum des ersten Flugsegmentes übermittelt.

Sollte die Airline die Namen schon zu einem früheren Termin in Form eines SSR-Elementes anfordern, müssen Sie diese manuell übermitteln.

NT	Name Transmission
NTAZ	Übermittlung an bestimmte Airline(s)

HELP-SEITE

HE GROUP

Alle aktuellen Informationen, Termine und Unterlagen zu unseren Kursen finden Sie auf unserer Homepage:

[www.amadeus.com/at/x47766.html](http://www.amadeus.com/at/x47766.html)

Kursanmeldungen schicken Sie bitte per Mail direkt an:

[training.at@amadeus.com](mailto:training.at@amadeus.com)